|  |
| --- |
|  |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА** – **Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

Институт информационных технологий (ИТ)  
Кафедра инструментального и прикладного программного обеспечения (ИиППО)

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТЧЕТ О ПРАКТИЧЕСКИМ РАБОТАМ** | |
| **по дисциплине** | |
| «Проектирование клиент-серверных систем»  **на тему**  «Информационная система Электронный журнал школьника» | |
|  | |
| Выполнил студент группы ИКБО-20-21  Принял | Сидоров С.Д.  Мельников Д.А. |

**Оглавление**

[Практическая работа №1 3](#_Toc176778333)

[Практическая работа №2 7](#_Toc176778334)

# Практическая работа №1

**Цель работы:**

1 Знакомство с графической нотацией формализации и описания бизнес-процессов IDEF0. Знакомство c понятием функциональной модели AS-IS («как есть»).

2 Описание и построение функциональной модели AS-IS выбранной предметной области с применением нотации IDEF0.

**Постановка задачи:**

Для заданной предметной области разработать модель AS-IS. Вы можете выбрать один из вариантов процессов, описанных в приложении, или предложить свой вариант.

**Ход работы:**

Была спроектирована контекстная диаграмма А0 в нотации IDEF0

В качестве входа по управлению были выбраны:

* Правила хранения
* График работы
* Законодательство

В качестве входящих потоков были выбраны:

* Вещи посетителей
* Запрос клиента

В качестве механизмов используются:

* Сотрудники гардероба
* Гардеробные ряды
* Ячейки хранения

В качестве выходов после выполнения ИС получены:

* Хранимые вещи
* Выданные вещи
* Талоны

Сама контекстная диаграмма процесса ИС «Автоматизированный гардероб» представлена на рисунке 1.

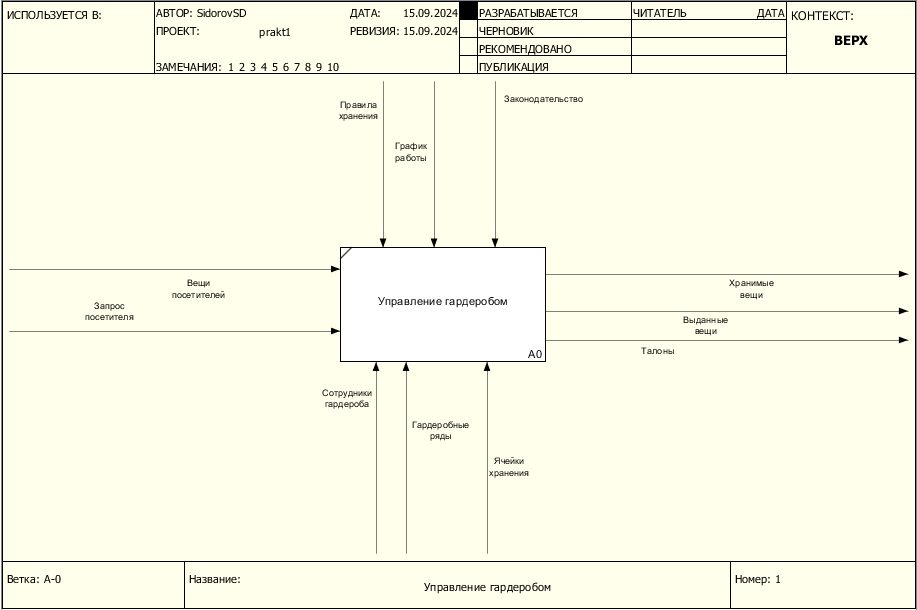


Рисунок 1 – Контекстная диаграмма А0

Далее была произведена декомпозиция основного функционального блока А0 (рисунок 2). Были получены следующие функциональные блоки:

* Обработка запроса посетителем – А1
* Передача вещей на хранение – А2
* Хранение вещей – А3
* Выдача вещей с хранения – А4

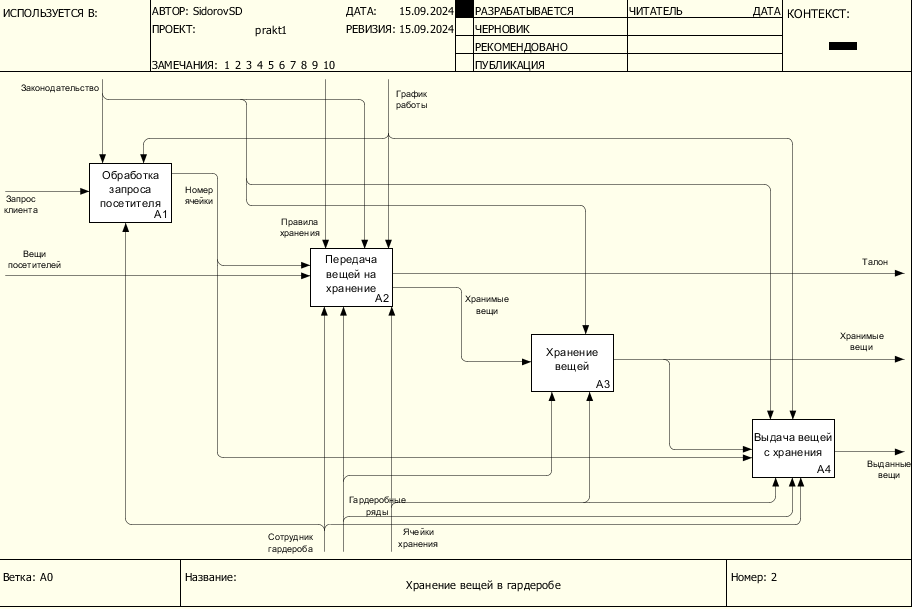


Рисунок 2 – Декомпозиция функционального блока

Декомпозиция блока A1:

* Получение данных клиента из запроса – А11
* Получение номера требуемой ячейки – А12

Диаграмма декомпозированного блока представлена на рисунке 3.

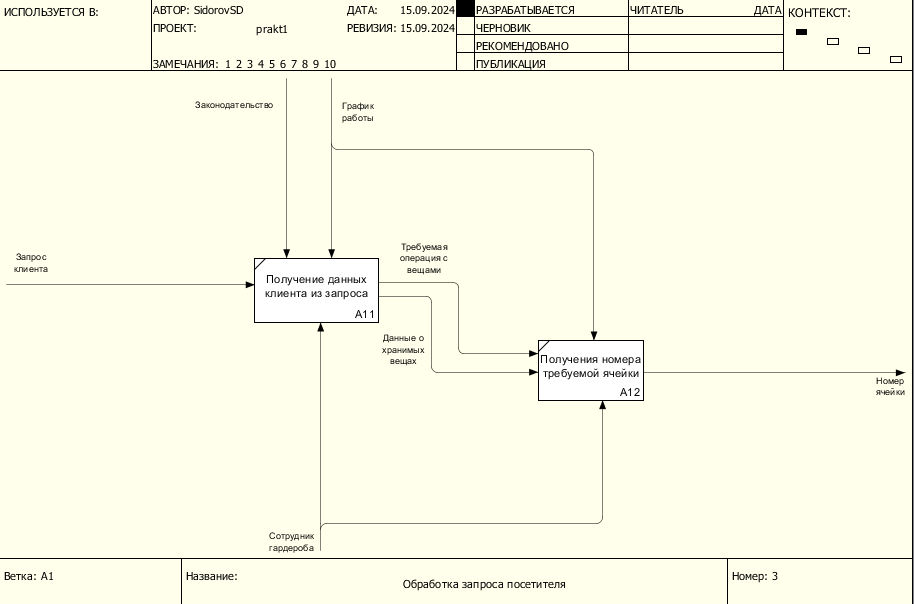


Рисунок 3 – Декомпозиция блока А1

Декомпозиция блока A2:

* Получение вещей – А21
* Перемещение вещей к месту хранения – А22

Диаграмма декомпозированного блока представлена на рисунке 4.

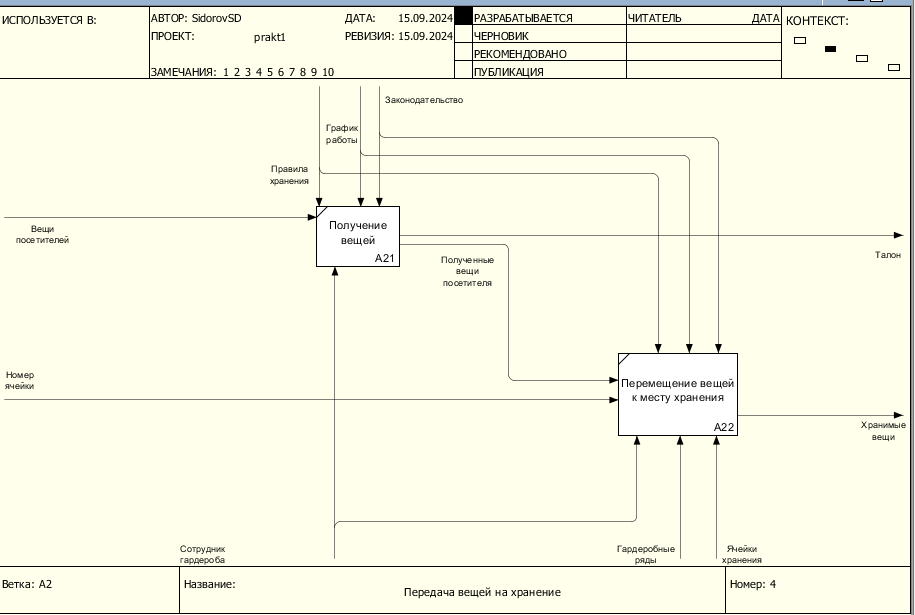


Рисунок 4 – Декомпозиция блока А2

Декомпозиция блока A3:

* Размещение вещей в ячейке – А31
* Хранение вещей – А32

Диаграмма декомпозированного блока представлена на рисунке 5.

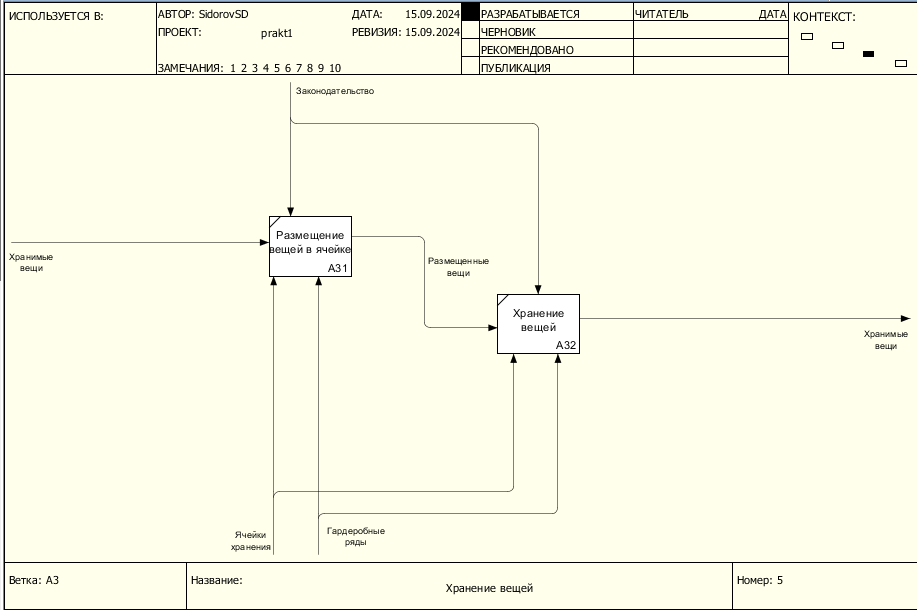


Рисунок 5 – Декомпозиция блока А3

Декомпозиция блока A4:

* Поиск необходимой ячейки – А41
* Получение вещей из ячейки – А42
* Передача вещей посетителю – А43

Диаграмма декомпозированного блока представлена на рисунке 6.

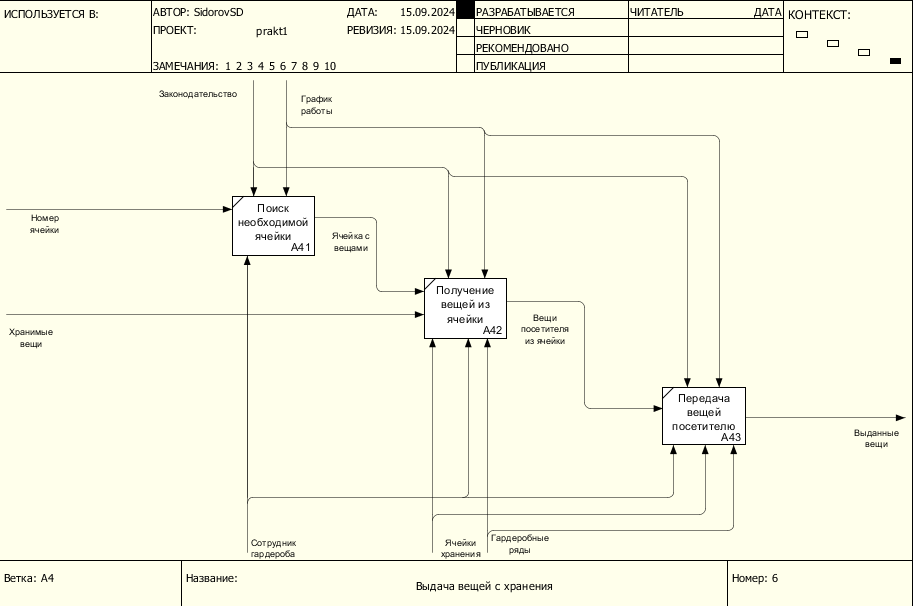


Рисунок 6 – Декомпозиция блока А4

**Вывод:**

В результате выполнения практической работы были получены теоретические знания в области диаграммы AS-IS, а также была разработана эта диаграмма в нотации IDEF-0.

# Практическая работа №2

**Цель работы:**

1. Знакомство с понятием функциональной модели TO-BE («как будет»).
2. Доработка созданной модели AS-IS с учетом выявленных недостатков в организации бизнес-процессов.

**Постановка задачи:**

Для заданной предметной области преобразовать созданную модель AS-IS в модель TO-BE. Внедрив информационную систему или клиент-серверную архитектуру.

**Ход работы:**

В результате анализа функциональной модели AS-IS, были сделаны выводы, как можно преобразовать модель в модель TO-BE.

Была добавлена автоматизированная система хранения в качестве механизма, позволяющая перенести процесс поиска необходимой ячейки, обработки пользовательских запросов, получение данных из уникального идентификатора пользователя, а также обработки результатов операций на вычислительные машины, что позволит разгрузить сотрудников гардероба и увеличить пропускную способность.

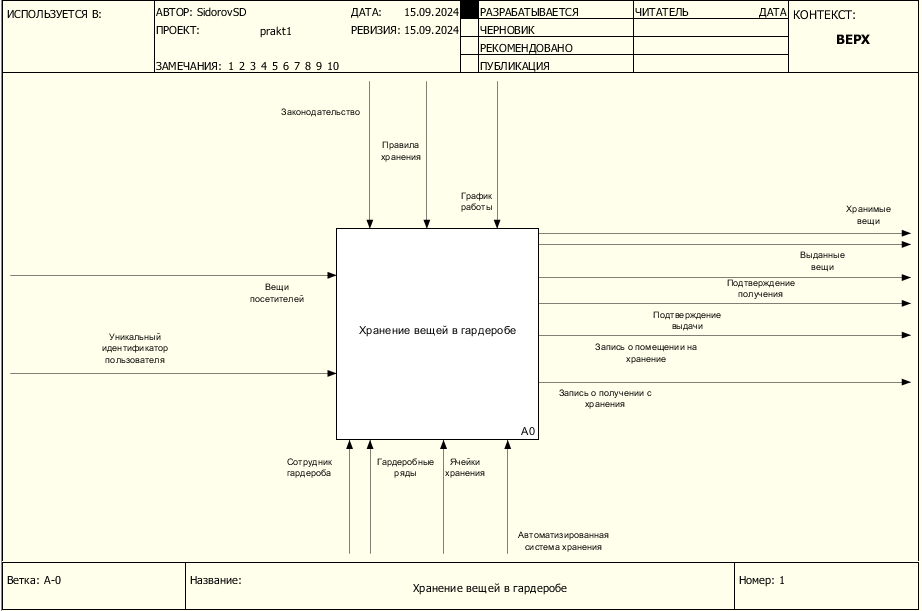


Рисунок 7 – Обновленный блок А0

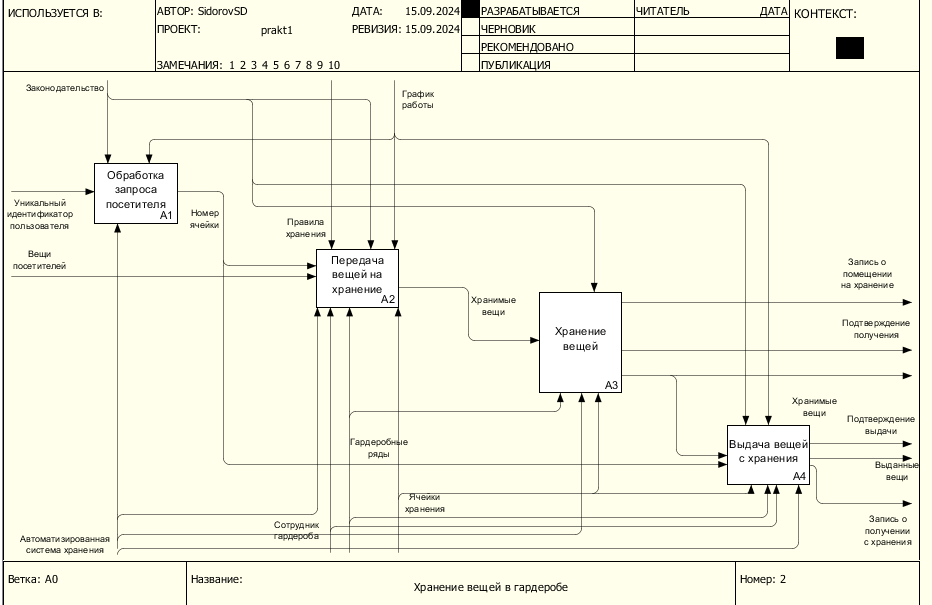


Рисунок 8 – Обновленная декомпозиция блока А0

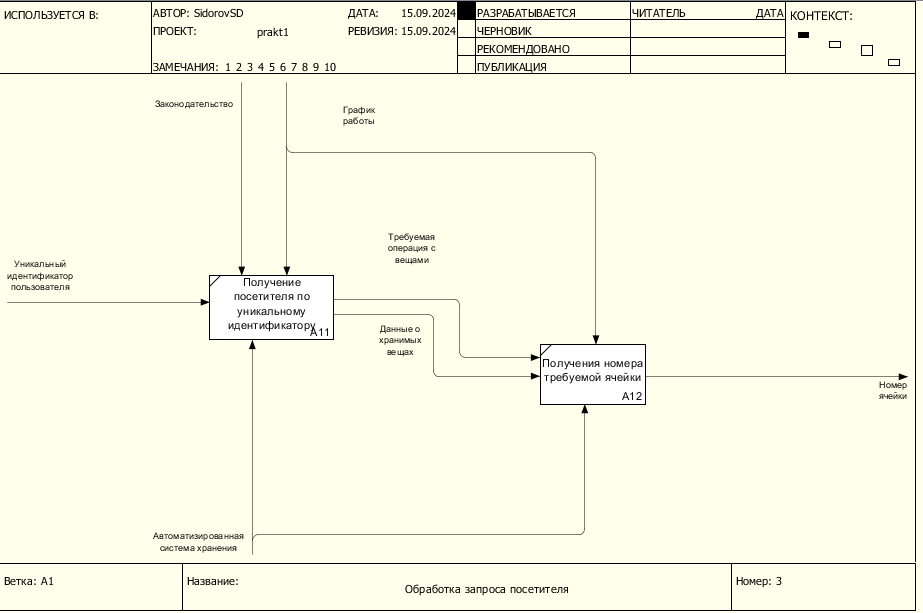


Рисунок 9 – Обновленная декомпозиция блока А1

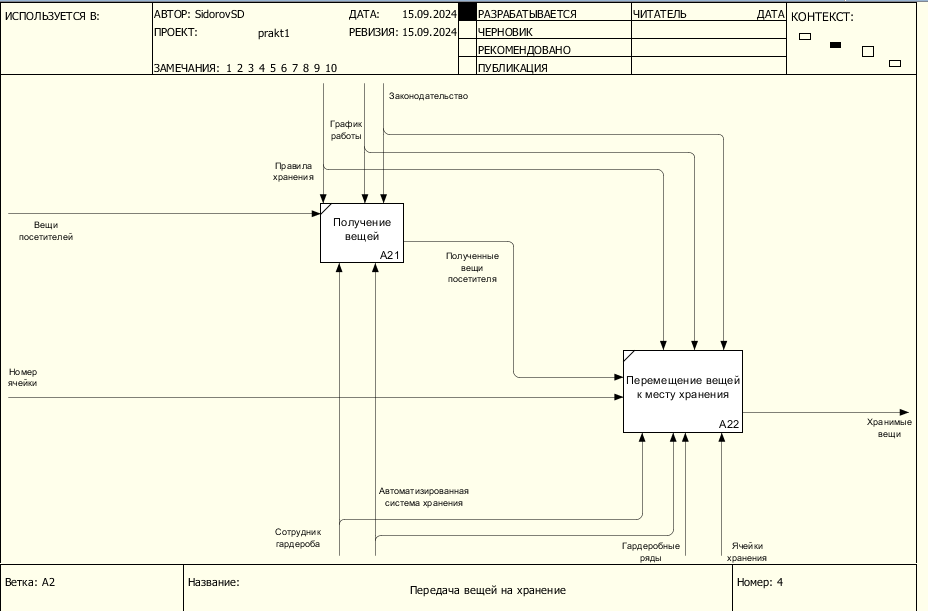


Рисунок 10 – Обновленная декомпозиция блока А2

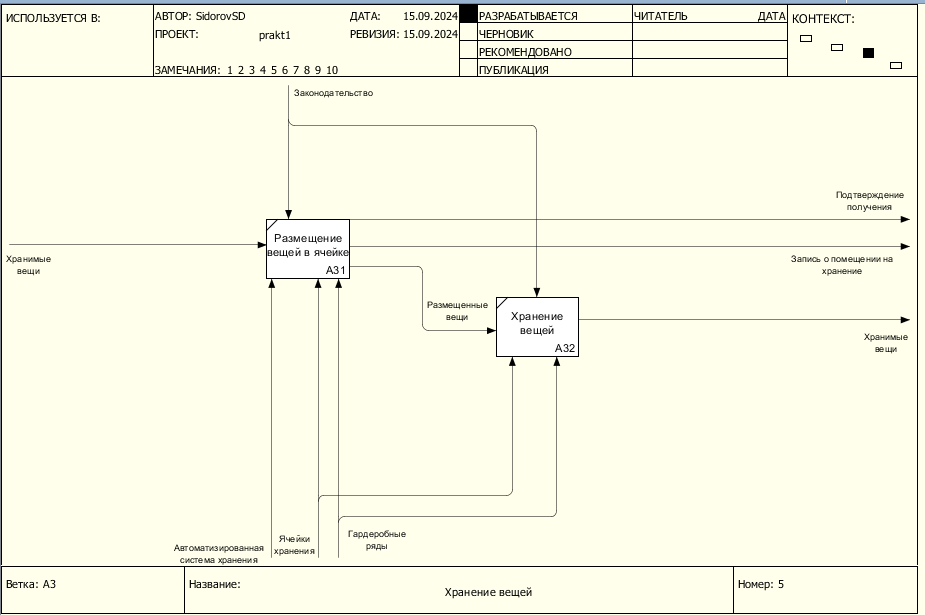


Рисунок 11 – Обновленная декомпозиция блока А3

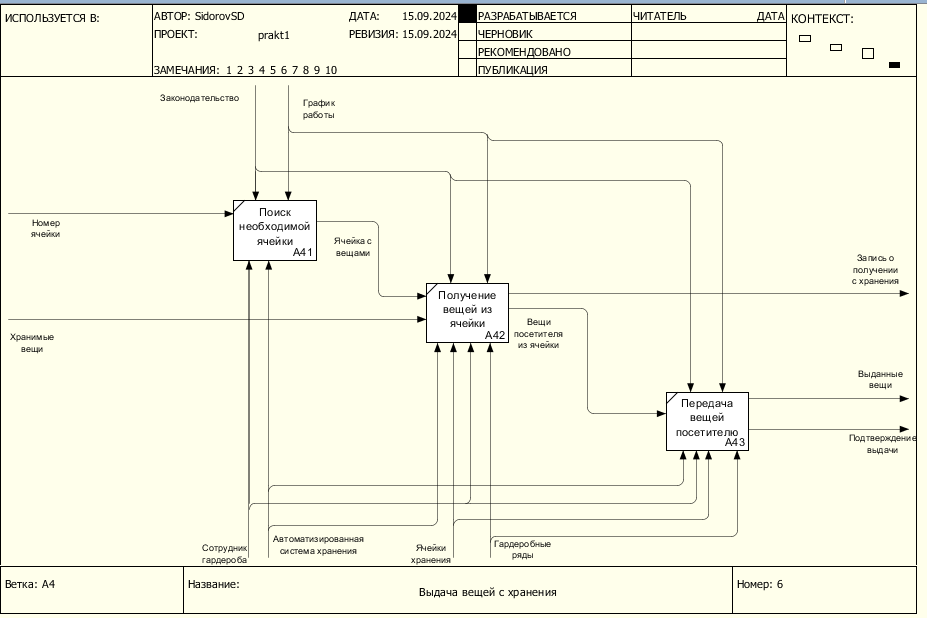


Рисунок 12 – Обновленная декомпозиция блока А4

**Вывод:**

В результате выполнения практической работы были получены теоретические знания в области диаграммы TO-BE, а также была разработана эта диаграмма в нотации IDEF-0.

# Практическая работа №3

**Цель работы:**

Получить практические навыки в построении IDEF3-модели процесса.

**Постановка задачи:**

С помощью методологии IDEF3 декомпозировать 1 из функциональных блоков модели окружения (A0), используя все типы перекрестков.

**Модель должна содержать:**

Перекрестки типа AND, OR, XOR

**Ход работы:**

Для выполнения практической работы был декомпозирован функциональный блок модели окружения под название “Обработка запроса пользователя”. Была получена модель информационных потоков и взаимоотношений между процессами обработки информации. Модель представлена на рисунке 13.

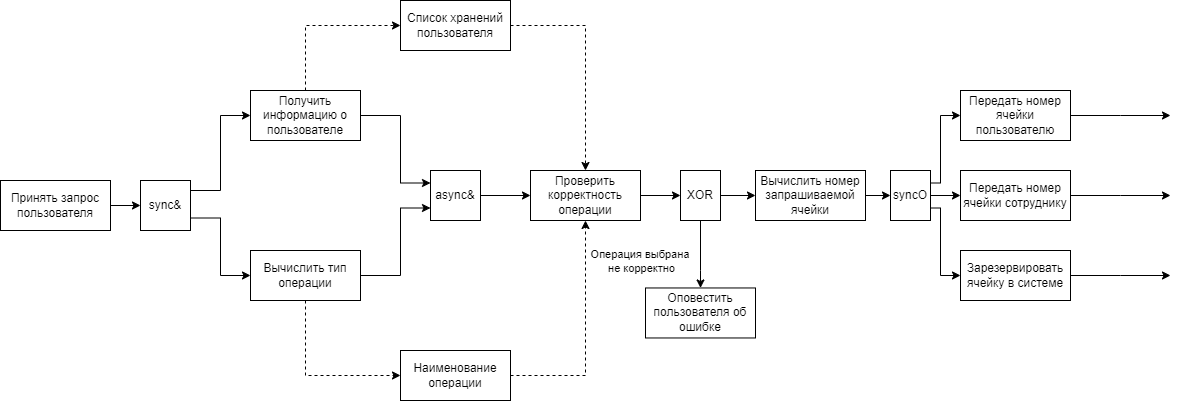


Рисунок 13 – Диаграмма WorkFlow, декомпозиция блока “Обработка запроса пользователя”

**Вывод:**

В результате выполнения практической работы были получены теоретические и практические знания в области диаграмм WorkFlow, а также была разработана эта диаграмма в нотации IDEF3.

# Практическая работа №4

**Цель работы:** получить практические навыки в построении DFD-модели бизнес-процесса.

**Постановка задачи:**

С помощью методологии DFD декомпозировать 1 из функциональных блоков. Можно выбрать часть процесса, который моделировался на предыдущих лабораторных работах. При выборе учтите, что процесс обязательно должен предусматривать обработку информации, лучше, чтобы это была автоматизированная обработка с использованием одной или нескольких информационных систем.

**Ход работы:**

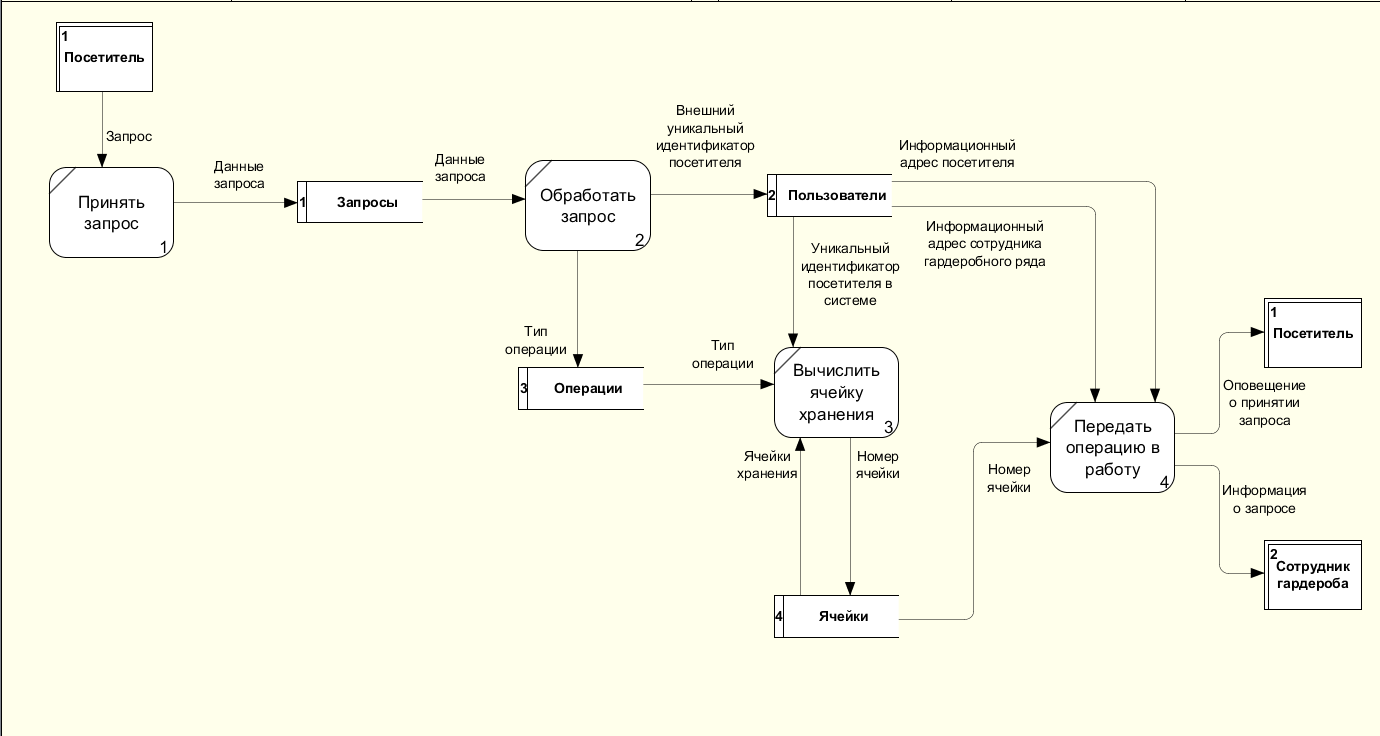
Для выполнения практической работы был декомпозирован процесс «Обработка запроса посетителя». В результате была получена модель бизнес-процесса, описывающая потоки информации, перемещающие между различными процессами в рамках обработки запроса пользователя. Модель представлена на рисунке 14.

Рисунок 14 – DFD-модель бизнес-процесса «Обработка запроса пользователя»

**Вывод:**

В результате выполнения практической работы были получены теоретические и практический знания в области диаграмм потоков данных, а также была разработана модель бизнес-процесса с помощью методологии DFD.

# Практическая работа №5

**Цель работы:** получить практические навыки в построении прецедентной UML-модели бизнес-процесса.

**Порядок выполнения работы.**

Выберите бизнес-процесс, для которого будете формировать модель. Вы можете выбрать один из вариантов процессов, описанных в приложении, или предложить свой вариант. Можно выбрать один из процессов, для которого на предыдущих лабораторных работах строилась модель по одной из структурных методологий. Желательно, чтобы процесс имел различные версии, т.е. альтернативные потоки событий.

Для заданной предметной области:

* построить диаграмму классов;
* построить диаграмму последовательности;
* построить диаграмму взаимодействий (диаграмму коммуникаций);
* построить диаграмму пакетов;

**Ход работы:**

Для выполнения данной практической работы был выбран процесс обработки запроса пользователя.

При выполнении данной работы была построена диаграмма классов, используемых в данном процессе, изображенная на рисунке 15.

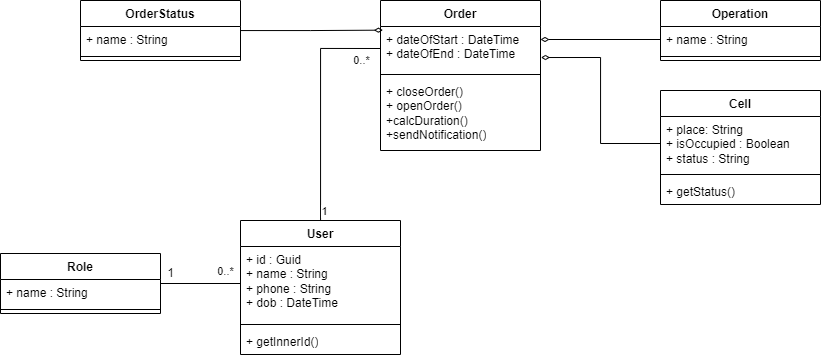


Рисунок 15 – Диаграмма классов

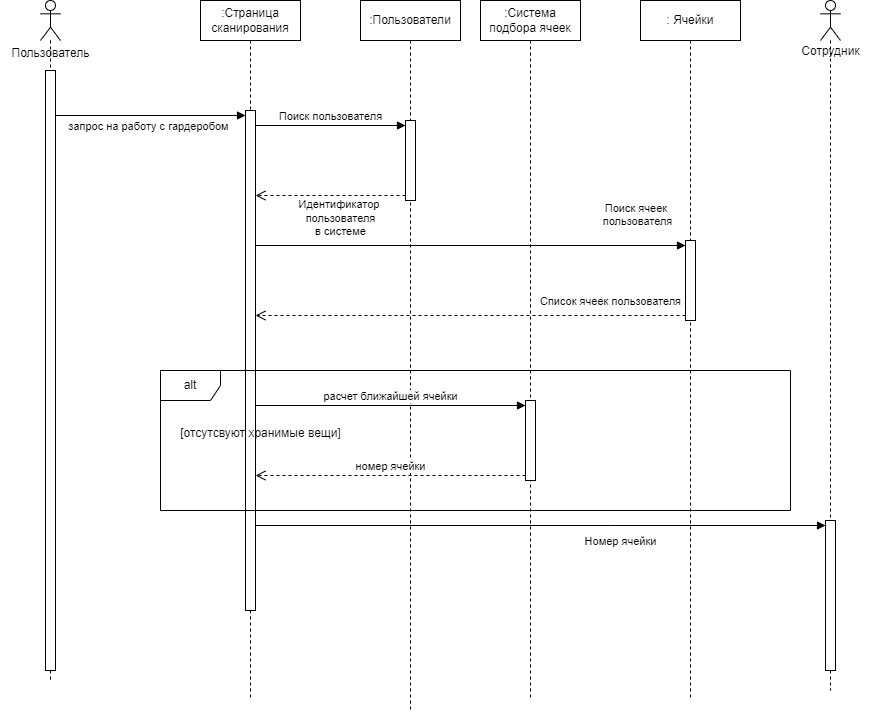
Также была построена диаграмма последовательности для этого процесса, изображенная на рисунке 16.

Рисунок 16 – Диаграмма последовательности процесса обработки запроса посетителя

Также для данного процесса были сформированы диаграммы обзора взаимодействий и пакетов, представленные на рисунках 17 – 18 соответственно.

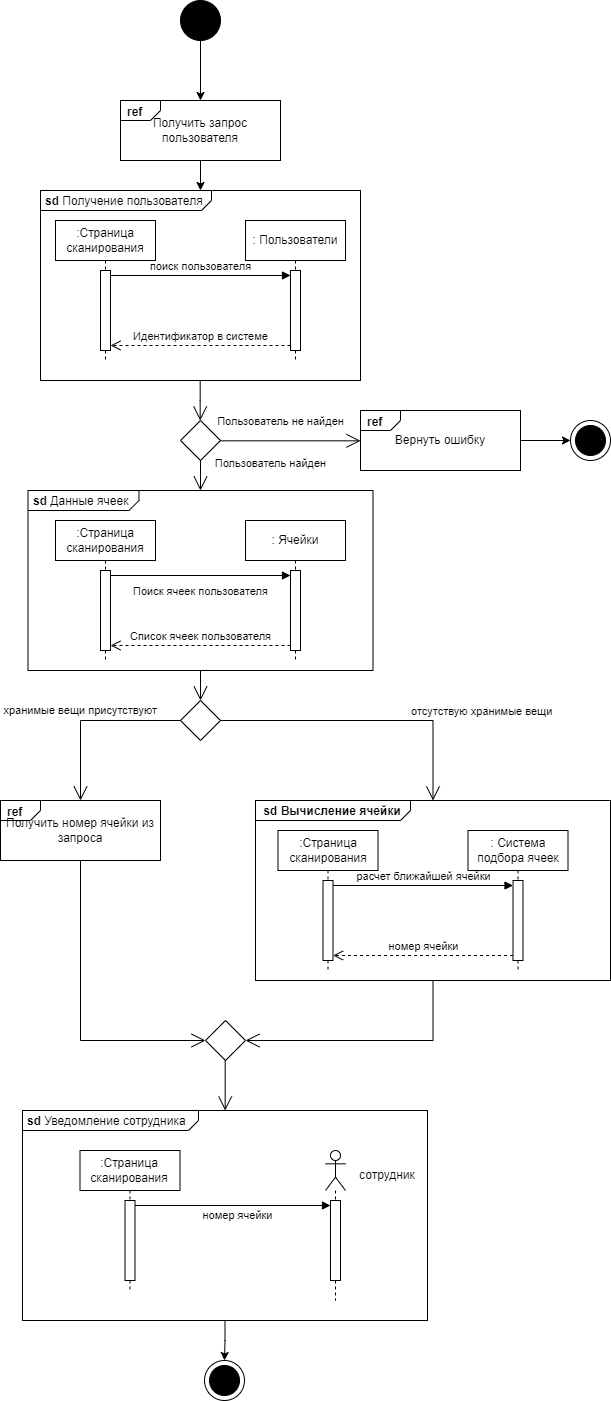


Рисунок 17 – Диаграмма обзора взаимодействий

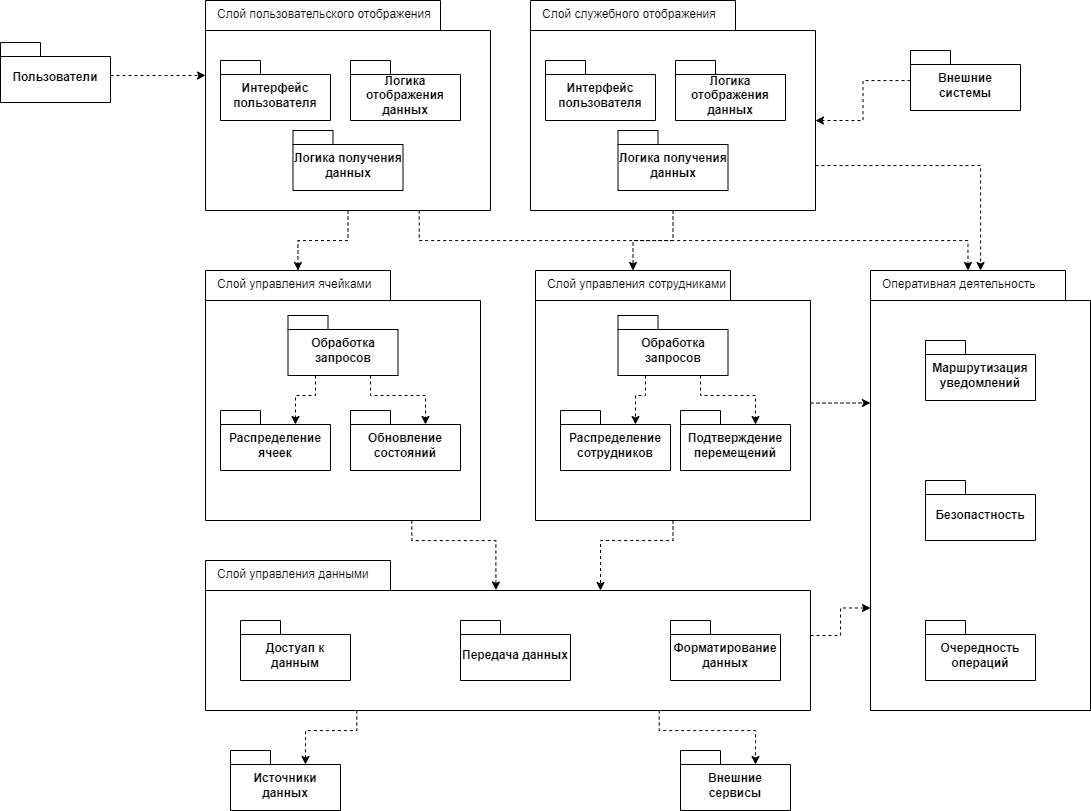


Рисунок 18 – Диаграмма пакетов

**Вывод:**

В ходе выполнения данной практической работы были получены навыки создания различных UML диаграмм, которые были применены на практике при создании диаграмм пакетов, обзора взаимодействий, последовательности, классов.

# Практическая работа №6

**Задание:**

Рассмотрите факторы, которые могут повлиять на масштабируемость системы, такие как архитектура, базы данных, алгоритмы, и другие.

Рассмотрите, какие изменения в архитектуре или инфраструктуре могут потребоваться для обеспечения требуемой масштабируемости.

По результатам анализа сделать мотивированный выбор архитектурной модели для проекта по выбранной тематике, описать возможности масштабирования проектируемой системы и связанные с этим риски.

Предложите стратегии масштабируемости, такие как использование облачных ресурсов, контейнеризация, кэширование, балансировка нагрузки и другие могут быть применены в вашем проекте.

Раскройте необходимые риски непосредственно в рамках вашего проекта.

Рассчитайте какое количество пользователей или запросов система должна обслуживать в вашем проекте?

**Ход работы:**

В рамках анализа были рассмотрены различные стратегии функционирования системы, а также произведен расчет предстоящих нагрузок на систему.

Было выявлено, что предложение в рамках одной организации среднего размера должно быть способно в течении суток обрабатывать от 5000 активных пользователей, совершающих операции по хранению и доставанию вещей. Также на каждый запрос посетителя приходится, как минимум два запроса сотрудника для принятия вещей и оповещении о совершении операции.

Для обеспечения комфортного уровня взаимодействия пользователя с системой в рамках организация среднего или крупного размера, требующих большой скорости обработка значительного потока посетителей в пиковые часы нагрузок, например ВУЗы или школы необходимо поддерживать обработку полного цикла взаимодействия с посетителем в рамках от 30 до 60 секунд, что позволит получить ощутимое преимущество над стандартной системой гардероба.

Основным фактором роста числа ежедневных пользователей системы в рамках данного проекта является подключение новых организаций, что приводит к скачкообразному росту пользователей, что может привести к неожиданному переполнению системы в случае недооценки посетителей новой организации. Основными факторами, которые уменьшают возможности к масштабированию системы является архитектура, критически влияющая на время исполнения запроса между различными элементами системы, базы данных не позволяющие оперативно получать необходимую информацию, а также различные физические ограничения масштабируемости в виде не хватки технического оснащения серверов.

Частично, большую часть из вышеописанных проблем может решить стратегия с использованием микросервисной архитектуры. Использование отдельных сервисов для задач распределения, аутентификации, контроля хранения и других позволит распределить нагрузку на отдельные вычислительные машины, что позволит уменьшить фактор недостатка технического оснащения.

Однако, микросервисная архитектура, при достаточно плотной взаимосвязи внутренних сервисов, должна быть устойчива к различным критическим ситуациям в виде выхода из строя одного из сервисов или недостатка вычислительных мощностей, выделенных под определенный сервис.   
 Для решения данных проблем предлагается использовать контейнеризацию, которая позволит быстро разворачивать различные контейнеры с сервисами, не позволяя им находится в не рабочем состоянии достаточно долго, а также улучшит возможности масштабирования привнеся возможность быстрого переезда или старта дополнительного экземпляра сервиса. Не мало важным фактором также является возможность каждого контейнера содержать базу данных, близость которой будет обеспечивать минимальное время отклика при запросах.

В качестве не менее важных вариантов развития масштабируемости системы предлагается в вести кэширование самых частых запросов с редко меняющимися данными, например запросы списка рядов, компаний или сотрудников, балансировку нагрузки между несколькими экземплярами одного и того же сервиса за счет различных оркестрантов в виде Kubernetes или Docker Swarm, а также как один из вариантов обеспечения приемлемого времени отклика для крупных компаний, размещение части или всех сервисов на вычислительных мощностях организации, благодаря чему удастся повысить безопасность личных данных компании, а также переложить нагрузку с серверов проекта на сервера заказчика, где они сами смогут регулировать пропускную способность.

Выбранные выше решения несут за собой риски связанные с увеличением трудозатрат на поддержание, обновление и обслуживание различных сервисов и вычислительных мощностей их поддерживающих, что особенно заметно на on-premise версии проекта, что может привести к ошибкам в обработке данных или большему времени цикла полного взаимодействия с пользователем, чем в стандартной не автоматизированной системе.  
 **Вывод:** В рамках выполнения данной практической работы были рассмотрены различные варианты масштабирования системы. В результате была выбрана микросервисная архитектура, с возможностью on-premise установки.

# Практическая работа №7

Для анализа архитектуры клиент-серверной системы автоматического гардероба были рассмотрены три типа архитектур: монолитная, модульная и микросервисная. Каждая из них имеет свои особенности, преимущества и недостатки, которые определяют потенциал для модификации и масштабирования системы.

Монолитная архитектура предполагает объединение всех компонентов системы (учет вещей, регистрация клиентов, управление ячейками) в одно приложение. Основной недостаток такого подхода заключается в сложности внесения изменений и ограничениях масштабирования. В случае увеличения нагрузки приходится развертывать несколько полных копий приложения, что приводит к перегрузке сервера и усложняет управление ресурсами. Это затрудняет модификацию отдельных функций и повышает вероятность возникновения ошибок при обновлении системы.

Модульная архитектура, в отличие от монолитной, позволяет разделить систему на отдельные модули, такие как управление пользователями, учет вещей и управление ячейками. Каждый модуль функционирует независимо, что упрощает внесение изменений и снижает риски, связанные с обновлением. Однако модули все еще остаются частью одного приложения, и их масштабирование требует запуска дополнительных копий всего приложения. Это ограничивает гибкость и приводит к неравномерному распределению нагрузки между модулями.

Микросервисная архитектура, которая была выбрана в рамках данного анализа, обеспечивает наибольшую гибкость и независимость компонентов системы. Суть данной архитектуры заключается в разделении системы на независимые микросервисы, каждый из которых отвечает за конкретную функциональность, например, регистрацию клиентов, учет вещей или управление ячейками. Микросервисы взаимодействуют между собой через API, что позволяет каждому из них масштабироваться независимо. Это дает возможность эффективно распределять ресурсы в зависимости от текущей нагрузки на конкретный сервис. Например, в случае увеличения количества запросов на регистрацию новых клиентов можно масштабировать только соответствующий микросервис, не затрагивая остальные компоненты системы.

Основной риск, связанный с микросервисной архитектурой, заключается в увеличении сложности координации и управления микросервисами. Для решения этой проблемы необходимо использовать оркестраторы, такие как Kubernetes или Docker Swarm, а также системы мониторинга и логирования для отслеживания состояния микросервисов. Дополнительно важно реализовать отказоустойчивую архитектуру, которая будет устойчива к сбоям отдельных сервисов.

Для успешного внедрения микросервисной архитектуры и обеспечения её масштабируемости предложены следующие стратегии: использование контейнеризации, что позволит быстро развертывать новые копии сервисов и снижать время простоя; применение кэширования для наиболее частых запросов; балансировка нагрузки между несколькими экземплярами сервисов с помощью оркестраторов; возможность on-premise установки на серверы клиента для крупных организаций, что обеспечит снижение времени отклика и повысит безопасность.

**Выводы:** Таким образом, микросервисная архитектура была выбрана как наилучшее решение для системы автоматического гардероба, так как она позволяет эффективно управлять ростом количества пользователей, поддерживает независимое масштабирование сервисов и упрощает модификацию системы.