

Nomor : 180/BPR-AGM/V/2025

Bandung, 20 Mei 2025

Kepada Yth.
Bpk. Sobirin., SE
Direktur Utama
PT. Mitranet Software Online
Komplek Ruko S. Parman No. 2
Jl. S. Parman Purwokerto – Jawa Tengah

**Perihal : Permohonan Pembatalan transaksi Reklas Pendapatan Provisi
pada 30 April 2025**

Dengan Hormat,

Menindaklanjuti hasil meeting dengan pihak PT MSO pada Hari Kamis tanggal 15 Mei 2025, terkait adanya kesalahan dalam perhitungan pend provisi, hingga saat ini BANK AGM belum mendapatkan penjelasan detail terkait masalah dan solusinya dari MSO, oleh karena itu kami meminta untuk proses otomatis terkait koreksi pend provisi pada bulan Januari sampai dengan Maret 2025 "**Dibatalkan**" dulu hingga semuanya jelas.

Proses pengakuan pendapatan provisi dan administrasi yang telah dibukukan, akan dibuat ketentuan dan akan disampaikan segera pada kesempatan pertama.

Untuk kedepannya Bank AGM tidak akan menerima adanya proses yang dilakukan secara mandiri tanpa adanya "**konfirmasi dan persetujuan**" terlebih dahulu dari kami. Bank AGM meminta kepada pihak PT MSO untuk dapat berkomunikasi terlebih dahulu apabila terjadi kendala atau perubahan data pada system MBS-Online.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, agar dapat segera ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Salam,

PT. BPR ARTHAGUNA MANDIRI

Direksi,



Adhie Sastrosadewo **Edy Supriadi**
Direktur Utama Direktur Operasional

PT. BPR ARTHAGUNA MANDIRI

Kantor Pusat : Jl Raya Gadobangkong No 112 & 115, Kec. Ngamprah, Kab. Bandung Barat
T : (022) 6648243 | F : (022) 6648060 | E : agmkpo@bpragm.com | www.bankagm.com