



No : 061.2 /KSB.KP/KLR/V/2025

Temanggung, 9 Mei 2025

Kepada :

Direktur PT. Mitranet Software Online

Jl. Gerilya Tengah Ruko Perum Griya Karang Indah Blok B 4-5

Purwokerto, Jawa Tengah

Perihal : Konfirmasi penyesuaian atas denda kredit berjangka (kode 09)

Dengan hormat,

Menunjuk perihal di atas dan berdasarkan hasil diskusi mengenai denda yang tidak atau belum sesuai, mohon konfirmasinya pada sistem MBS online. Adapun perihal tersebut sudah pernah kami diskusikan dan laporkan dengan kronologis sebagai berikut :

1. Pada bulan Juni 2024 kami konfirmasi (TIC 2024060150010) terkait denda kredit dimana untuk perhitungan denda tersebut tidak sesuai, dimana hal tersebut sudah dilakukan penyesuaian.
2. Pada tanggal 2 Oktober 2024 kami kembali melakukan konfirmasi ke *helpdesk* via whatsapp mengenai perhitungan denda yang dalam perhitungannya di MBS online dihitung dari jumlah hari pada perhitungan berikutnya mengacu dari awal, sehingga total denda menjadi tidak sesuai. Dan untuk *setting* tersebut sebelumnya sudah disesuaikan tetapi terdapat perubahan kembali sehingga menyebabkan ketidaksesuaian.
3. Pada tanggal 15 Januari 2025 dilakukan konfirmasi oleh TSI ke *helpdesk* atas perhitungan denda tersebut dengan TIC00152025010008 (status tiket **saat ini** sudah **Finish**) – mengingat di-*setting* admin tertulis “6”, saat itu maksud TSI melakukan konfirmasi adalah memastikan apakah secara perhitungan “6” tersebut sudah dalam bentuk persen (mengingat denda yang kami berlakukan adalah 2 permil per hari, atau setara 6 % sebulan, dan di *setting* admin dan perhitungan sistem tersebut tidak dijelaskan apakah dalam bentuk persen atau tidak) - dan oleh *helpdesk* disarankan untuk dapat dilakukan perubahan dari MBS admin oleh petugas BPR dari yang semula tertulis “6” menjadi “0,06” dan sudah dilakukan pada hari yang sama pukul 15:58.
4. Pada bulan Maret kami kembali melakukan konfirmasi karena perhitungan denda kembali atau masih tidak sesuai, karena ternyata sepertinya denda ada *settingan* MBS admin sudah berupa persentase, sehingga dengan perubahan yang sudah kami lakukan pada poin 3 di atas perhitungan dendanya menjadi 0,06 %, bukan 6%.
5. Pada bulan April berdasarkan konfirmasikan kembali ke *Helpdesk* MSO dan Sdr. Hanivan terkonfirmasi bahwa rate denda yang berbeda memang hanya pada produk berjangka dengan jangka waktu 6 bulan (Kode 09) karena ada perubahan yang sudah dilakukan sebelumnya.

Atas hal tersebut di atas, mengingat sudah cukup lama dan sampai saat ini belum ada tindak lanjut dan kejelasan, mohon konfirmasi tindak lanjutnya apakah *setting* denda akan dilakukan oleh pihak MSO atau melalui admin BPR Kusuma Sumbing dan untuk ke depannya besar harapan kami selaku pengguna MBS dapat diberikan keterangan dan instruksi yang benar dan jelas dengan tidak menimbulkan kesalahan serupa dikemudian hari. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

Hormat kami



PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
KUSUMA SUMBING
KANTOR PUSAT

Renard Fabian Aquaristaputra
Direktur Operasional