

CHANGE REQUEST

Project Title: e-Ticaret Web Sitesi Geliştirme Projesi

Date Prepared: 1.11.2020

Person Requesting Change: Ayşe ÖZTÜRK

Change Number: 001

Category of Change:

☒ Scope

☒ Quality

☒ Requirements

☒ Cost

☒ Schedule

☒ Documents

Detailed Description of Proposed Change

Kargo şirketleri yerine müşteriler siparişlerini özellikle avm ve merkezi caddelerde olacak kargomatlar dan teslim alabilmelidir.Kargomatların temin edilerek geliştirilen sisteme entegre edilmesi gerekecek

Justification for Proposed Change

Kargo şirketlerinin yoğun olduğu dönemlerde müşteri memnuniyetinin azalması.
Kargo şirketlerinin mesai saatleri içerisinde teslimat yapması nedeniyle müşteri kaybının olması.

Impacts of Change

Scope	<input checked="" type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
Description: Kargomat satın alınması ve bu sistemlere entegre olunması konusu çalışılmalı.			
Grade	<input checked="" type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
Description: Daha fazla müşteriye ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik faydası vardır.			

CHANGE REQUEST

Requirements	<input checked="" type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
Description: Self Servis hizmet veren Kargomat ihtiyaçları belirlenip satın alınmalı. Kargomat Operasyon Yönetimi tasarlanmalı.			
Cost	<input checked="" type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
Description: Pilot süreçte 5 Kargomatın Satın Alınması ve ek işler dolayısıyla Ekibin %10 fazla çalışması gerekecektir. 500.000 ek maliyet olacaktır.			
Schedule	<input checked="" type="checkbox"/> Increase	<input type="checkbox"/> Decrease	<input type="checkbox"/> Modify
Description: Kargomat Alım süreci ve entegrasyon süreci için 2 Ay ek süreye ihtiyaç olacaktır.			
Stakeholder Impact	<input type="checkbox"/> High risk	<input type="checkbox"/> Low risk	<input checked="" type="checkbox"/> Medium risk
Description: Çalışma düzeni değişecek, kargo şirketleri de ticari olarak beğenmeyebilir.			
Project Documents			
Kapsam Tanım Dokümanı, Zaman Çizelgesi, Maliyet Temel Çizgisi...			

Comments

Ek maliyet ve ek süreye rağmen sektörde ilk olabilecek bir değişiklik projenin başarısını atıracaktır. Projenin mevcut durumu iyi olduğundan değişiklik uygulanabilecektir.

CHANGE REQUEST

Disposition

☒ Approve

☐ Defer

☐ Reject

Justification

Yaklaşım ticari olarak makul olduğu için kabul edilmiştir. Ek bütçe tahsisi yapılacaktır. Planların revize edilmesi gerekir.

Change Control Board Signatures

Name	Role	Signature
Emre ALIÇ	Proje Yöneticisi	

Date: _____