

### ДЕТАЛИ ВИЗИТА

Ресторан 7К403014

Адрес Ресторана

Saint Petersburg, Санкт-Петербург, 194358, Россия, Санкт-Петербург, проспект Энгельса, 154

Должность Директор

Длительность визита 02:13

Проведен Naran DARVAEV

Дата 2025/03/05

Время начала 15:00:13

Менеджер смены Пиль Фридрих

Тип визита Необъявленный



#### Наш прогресс

ДАТА	<b>3</b>	<b>Q</b>	K	тип визита
2025/03/05	Underperforming	Underperforming	At Standard	Необъявленный
2024/12/20	At Standard	At Standard	At Standard	Необъявленный
2024/05/06	At Standard	At Standard	At Standard	Необъявленный
2024/02/07	At Standard	At Standard	At Standard	Объявленный

#### Приоритетные отклонения

Приоритет 1: (L3) – Продукт горячего хранения должен иметь температуру  $\geq 60$  °C и быть в сроке хранения, без признаков фальсификации

Продукт горячего хранения имеет температуру <60 $^{\circ}$ С и срок хранения не контролируется, истек или есть признаки фальсификации сроков

1 Приоритет 2: (L1) - Потенциальное перекрестное загрязнение не наблюдается		
Потенциальное загрязнение из-за нарушения требований к внешнему виду		
Приоритет 3:		
Приоритет 4:		
Приоритет 5:		

## POCT - Rest. 7K403014 Экстерьер Действие Здание, территория и вывески Экстерьер ресторана чистый и в исправном состоянии в соответствии со стандартам Бренда Пик-лист: Да Гостевая зона Действие Гостевая зона чистая и в хорошем состоянии в соответствии со стандартам бренда Пик-лист: Да Сотрудники ресторана соответствуют ожиданиям гостей и требованиям Бренда Пик-лист: Да Туалет чистый, в хорошем состоянии и укомплектован в соответствии со стандартами Бренда Пик-лист: N/A (Нет гостевого туалета) Продукт Действие Станция панировки и процессы панирования соответствуют стандартам Бренда Пик-лист: Да Процедуры жарки соответствуют стандарту Бренда для всех типов фритюрниц Пик-лист: Да Процедуры приготовления сандвичей соблюдаются Пик-лист: Да Оригинальные ножки Пик-лист: Да Филе Классик Пик-лист: Да 1 Оригинальные стрипсы Пик-лист: Да

Острые крылья Пик-лист: Да	.4	
Филе Зингер Пик-лист: Да	:6	
Острые стрипсы Пик-лист: Да	.6	
<b>Байтсы ЕТС</b> Пик-лист: Да	.6	
<b>Креветки</b> Пик-лист: Да	.6	
Качество картофеля фри		
Тартофель фри соответствует стандарту Пик-лист: Да	.4	
Точность		Действие
Обслуживание		
3 Сотрудники предоставляют незабываемый сервис Пик-лист: Да	8	
1 Все заказы правильно упаковываются и сервируются в соответствии со стандартами Бренда Пик-лист: Да	.6	
Наличие		
Все позиции меню доступны во время заказа Пик-лист: Да	.4	
Оборудование		Действие
Необходимое, утвержденное, исправное		
Используется только исправное утвержденное оборудование Пик-лист: Да	8	
Все эвакуационные пути и двери свободны и доступны, не заперты и работают исправно Пик-лист: Да	.4	
Пищевая безопасность		Действие
Здоровье и гигиена		

(1.01) Сотрудники, работающие с симптомами заболевания или инфекции, не обнаружены Пик-лист: Да	.4
(1.02) (L3) – Мытье рук соблюдается надлежащим образом во всех требуемых случаях Пик-лист: Да	
(1.02) (L1) – Процедуры мытья рук соблюдаются Пик-лист: Да	
(1.03) (L3) – Раковины для мытья рук доступны, чистые, функционируют, в хорошем состоянии, используются только для мытья рук и обеспечены памятками Пик-лист: Да	
(1.03) (L1) – Раковины для мытья рук доступны, чистые, функционируют, в хорошем состоянии, используются только для мытья рук и обеспечены памятками Пик-лист: Да	
Температуры и время хранения	
(2.01) Используемые термометры откалиброваны Пик-лист: Да	.4
(2.02) Оборудование для холодного хранения поддерживает стандартные температуры Пик-лист: Да	.4
(2.03) (L3) – Холодные потенциально опасные продукты хранятся при требуемой температуре (≤4°С для курицы, ≤6°С овощи и другая продукция) ПРИ ПРИЕМЕ ПОСТАВКИ И НА ХРАНЕНИИ Пик-лист: Да	.4
(2.03) (L3) - Холодные потенциально опасные продукты ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ хранятся при температуре ≤6°С и находятся в сроке годности Пик-лист: Да	
(2.03) (L1) - Холодные потенциально опасные продукты ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ хранятся при температуре ≤6°С и находятся в сроке годности Пик-лист: Да	.4

# (2.04) (L3) – Продукт горячего хранения должен иметь температуру $\geq 60^{\circ}$ С и быть в сроке хранения, без признаков фальсификации

Комментарии: Температура байтсев 55.5 градусов. Погрешность термометра +0.2. Байтсы я проверил в 15:19. ТУ посмотрела камеры с 15:00 и в этом промежутке байтсы в ТШ уже лежали и новых байтсев в ТШ не было и во фритюре жарили только крылья в этот промежуток времени. Время на байтсев на момент замера 15:00. Соответственно 5 минут назад их должны были поместить в ТШ.



Пик-лист: Продукт горячего хранения имеет температуру <60 $^{\circ}$ С и срок хранения не контролируется, истек или есть признаки фальсификации сроков



Продукт горячего хранения имеет температуру  $<60^{\circ}$ С и...



Остаточное время 15 минут.

55.5 °C

минут.		
① (2.04) (L1) – Продукт горячего хранения должен иметь температуру ≥ 60°С и быть в сроке хранения, без признаков фальсификации Пик-лист: Да		
(2.05) Замороженные продукты размораживаются в соответствии со стандартом Пик-лист: Да		
Правильная температура приготовления		
(3.01) Все продукты, подвергнутые тепловой обработке, должны быть соответствующей внутренней температуры после приготовления или разогрева Пик-лист: Да		
Контроль сроков годности		
(4.01) (L3) – Потенциально опасные охлажденные продукты имеют этикетку производителя и не просрочены Пик-лист: Да		
(4.01) (L1) – Потенциально опасные охлажденные продукты промаркированы рестораном и не просрочены Пик-лист: Да		
(4.02) (L3) – Испорченные продукты или ингредиенты не используются и не продаются Пик-лист: Да	.6	

(4.02) (L1) – Испорченные продукты или ингредиенты не используются и не продаются Пик-лист: Да	
Качество масла соответствует стандарту во всех фритюрах и жаровнях Пик-лист: Да	.4
Предотвращение загрязнения	
(5.01) Продукты и упаковка хранятся правильно, в хорошем состоянии. Бракованные продукты хранятся отдельно. Продукты и медикаменты сотрудников хранятся отдельно Пик-лист: Да	
① (5.02) Кухонный инвентарь, посуда и поверхности, контактирующие с пищевыми продуктами чистые, аккуратно хранятся, сухие, в хорошем состоянии и содержатся должным образом в процессе использования Пик-лист: Да	
(5.03) (L3) – Перекрестное загрязнение не наблюдается Пик-лист: Да	.6
1 (5.03) (L1) – Потенциальное перекрестное загрязнение не наблюдается Пик-лист: Потенциальное загрязнение из-за нарушения требований к внешнему виду	•

Потенциальное загрязнение из-за нарушения требований...



У сотрудника на сборке накладные ресницы.

(5.04) (L3) – Одноразовые перчатки и синие или разноцветные (не телесного цвета) пластыри в наличии и используются надлежащим образом Пик-лист: Да		
(5.04) (L1) – Одноразовые перчатки и синие или разноцветные (не телесного цвета) пластыри в наличии и используются надлежащим образом Пик-лист: Да		
(5.05) (L3) – Процедура мытья соблюдается корректно, с дезинфицирующим средством должной концентрации, тест полоски доступны Пик-лист: Да	.4	

① (5.05) (L1) – Процедура мытья соблюдается корректно, с дезинфицирующим средством должной концентрации, тест полоски доступны Пик-лист: Да	.6	
(5.06) Оборудование содержится в чистоте и отсутствуют грязевые отложения, наросты Пик-лист: Да	.6	
(5.07) (L3) – Салфетки для уборки используются и хранятся должным образом, в ведре с дезинфицирующим раствором необходимой концентрации Пик-лист: Да	.4	
(5.07) (L1) – Салфетки для уборки используются и хранятся должным образом, в ведре с дезинфицирующим раствором необходимой концентрации Пик-лист: Да	.6	
(5.08) Расходные материалы и инвентарь для уборки (мопы, раковины для мопов, ведра, швабры и т.п.) доступны, в рабочем состоянии и хранятся чистыми Пик-лист: Да	.6	
(5.09) Служебная зона ресторана (полы, стены, потолки, вентиляция, вытяжные зонты, полки и стеллажи) чистая Пик-лист: Да	.6	
(5.10) Источники освещения экранированы или используются небьющиеся лампочки в зонах обработки пищевых продуктов и зонах хранения Пик-лист: Да	.6	
① (5.11) Обратный поток предотвращается Пик-лист: Да	.6	
Предотвращение деятельности вредителей		
(6.01) Утвержденная профессиональная компания по борьбе с вредителями предоставляет услуги по установке средств для борьбы с вредителями и обслуживает их Пик-лист: Да	.6	
(6.02) Места возможного проникновения вредителей закрыты и условия для создания укрытий предотвращены, в том числе во внешних складах и на прилегающей территории Пик-лист: Да	.6	
(6.03) Служебная зона ресторана (полы, стены, потолки, вентиляция, вытяжные зонты, полки и стеллажи) в хорошем техническом состоянии Пик-лист: Да	.6	
(6.04) (L3) - Деятельность вредителей не обнаружена Пик-лист: Да	.6	
(6.04) (L1) – Деятельность вредителей не обнаружена. Пик-лист: Да	.6	
2		

(7.01) Локальная сертификация по пищевой безопасности доступна и актуальна Пик-лист: Да	.4	
① (7.02) Чек-листы по пищевой безопасности и операционной деятельности заполнены и доступны Пик-лист: Да	8	



ОС: 28.02. Входной контроль. Нет фото заморозки и охлажденки.

	Ц.
--	----

(7.03) Использование только утвержденных ингредиентов или продуктов Пик-лист: Да	
(7.04) Используется только утвержденное оборудование и инвентарь Пик-лист: Да	
(7.05) Мусорных баков достаточное количество, они чистые и в хорошем состоянии Пик-лист: Да	
(7.06) Трехсекционная раковина не требует ремонта Пик-лист: Да	
(7.07) Утвержденные химические средства имеют соответствующую маркировку, хранятся и используются должным образом Пик-лист: Да	
(7.08) Минимум один работающий туалет для сотрудников доступен Пик-лист: Да	
(7.09) (L3) – Стоки функционируют должным образом и не засорены Пик-лист: Да	
(7.09) (L1) – Стоки функционируют должным образом и не засорены Пик-лист: Да	
(7.10) Вода из одобренного источника Пик-лист: Да	

Пример индикации	Описание	Детали	Исключения
2	Упущено, <b>НЕ во время</b> текущего визита (последний визит).	Число внутри круга - это количество отклонений по стандарту, которые были отмечены за последние 4 визита, но не в самом последнем визите.	- Тестовый визит - Коучинговый визит - Ошибка при создании визита
1	Отклонение в текущем визите (последний визит).	Число внутри круга - это количество отклонений по стандарту, которые были отмечены за последние 4 визита включая самый последний визит.	- Тестовый визит - Коучинговый визит - Ошибка при создании визита
*	Вопросы не оцениваются и на них необходимо ответить для завершения визита, они не влияют на общий результат.	Они будут отражены в отчете по всем отклонениям и в детальном отчете по всем отклонениям.	
☆	Вопросы не оцениваются и на них необходимо ответить для завершения визита, они не влияют на общий результат.	Они будут отражены в отчете по отклонениям (ТОП 5), в отчете по всем отклонениям и детальном отчете по всем отклонениям.	