# Sprint#1 Grupo 4



"Potenciamos el éxito empresarial mediante soluciones avanzadas de consultoría en Business Intelligence (BI). Nuestro equipo especializado transforma la información en conocimiento estratégico, impulsando la toma de decisiones informadas para alcanzar objetivos empresariales con precisión y eficiencia."



# Miembros del Equipo

## Juan Ignacio Berti

Científico de Datos

jignacio.berti@gmail.com

## Agustín Chienello

Analista de Datos

aguschianello27@gmail.com

### M. Soledad García Ortiz

Ingeniería de Datos

mariasoledad.garciaortiz@gmail.com

Mario Suaza Mentor

# Contexto y Problemática

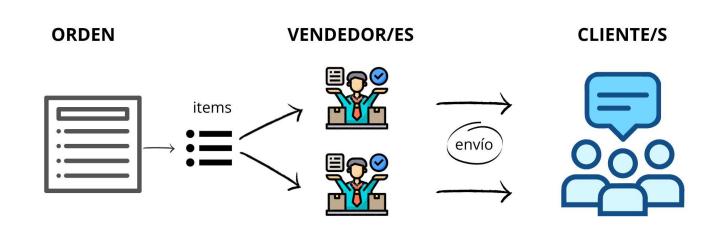


Olist Store, nuestro cliente, se propone expandir su presencia al mercado brasileño, lo que implica un análisis exhaustivo de datos de e-commerce en Brasil.

El objetivo principal es comprender el mercado y realizar predicciones de ventas para garantizar una entrada exitosa. La clave para el éxito en este nuevo mercado radica en satisfacer eficazmente a los clientes.

Contamos con datos detallados de 100 mil órdenes de compra recopiladas durante aproximadamente dos años desde diversos puntos de venta en Brasil.

#### Sistema de venta:



# **Objetivos**



El objetivo principal de esta consultoría es analizar la probabilidad de que la expansión de Olist Store a Brasil sea positiva. Para ello, se establecen objetivos específicos que guiarán el análisis:

#### 1. Predicción de Ventas:

Utilizar datos históricos para realizar una predicción precisa de las ventas futuras, considerando factores estacionales y tendencias del mercado brasileño.

#### 2. Análisis de Distribución Geográfica de Vendedores:

Evaluar la distribución geográfica de los vendedores para garantizar tiempos de entrega esperados, identificando áreas clave para optimizar la logística.

#### 3. Métodos de Pago Más Utilizados:

Analizar los métodos de pago más utilizados por los clientes brasileños, proporcionando información valiosa para adaptar las opciones de pago y aumentar la satisfacción del cliente.

#### 4. Análisis de Encuestas de Satisfacción:

Profundizar en las encuestas de satisfacción recopiladas, identificando patrones y áreas de mejora para perfeccionar la experiencia del cliente en Brasil.

 Con estos objetivos específicos, la consultoría busca brindar a Olist Store información estratégica y acciones recomendadas para maximizar las oportunidades en el mercado brasileño, asegurando una entrada exitosa y la construcción de relaciones sólidas con los clientes.





Nombre de Indicador	Métrica
Análisis de Productos Más y Menos Vendidos	<u>Ventas de Producto específico</u> * 100 Ventas Totales
Análisis de Medios de Pago Más Utilizados	<u>Transacciones con Método Específico</u> * 100 Total de Transacciones
Análisis de Distribución Geográfica de Ventas	<u>Ventas en Región Específica</u> * 100 Ventas Totales
Tiempo de Envío Promedio	<u>Suma de Tiempos de Envío</u> Número de Envíos

# ETL (Extract, Transform, Load):



## **EXTRACT**

## **TRANSFORM**

#### LOAD







- Identificación de fuentes de datos
- Conexión a las fuentes de datos

- Limpieza de datos
- Transformación de datos
- Normalización y estandarización
- Enriquecimiento de datos

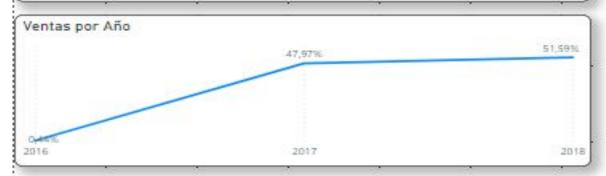
- Diseño del esquema de la base de datos
- Carga de datos
- Indices y optimización

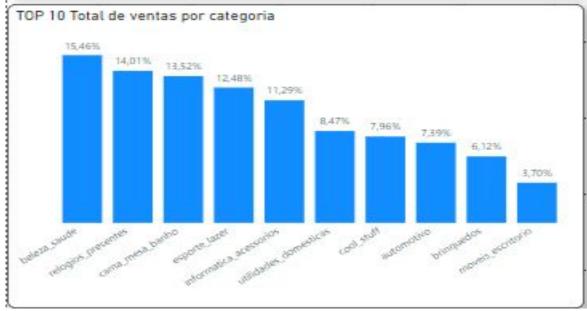
# **EDA (Exploratory Data Analysis):**



Total de ventas

\$1.415.881.547



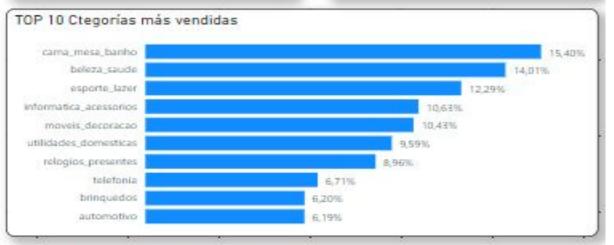


KPI Productos menos vendidos

\$848.113.678

KPI Categorías menos vendidas

\$1.499.896





## Distribución geográfica de vendedores vs órdenes



#### **VENDEDORES POR ESTADO**

#### ORDENES POR ESTADO





## Métodos de pago utilizados



KPI Órdenes procesadas

103886

Tasa de conversión de pagos

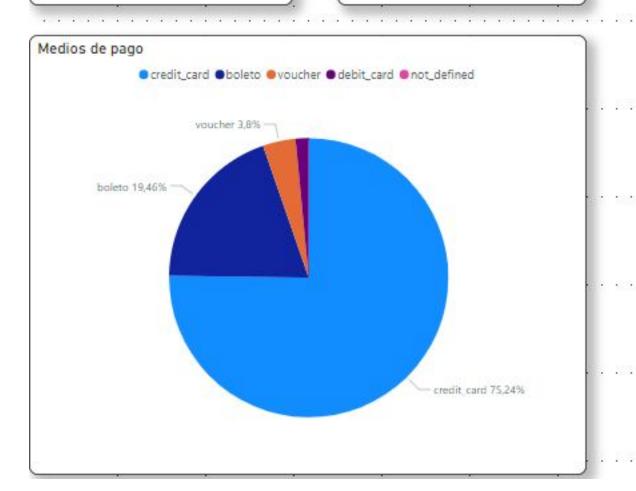
1,04

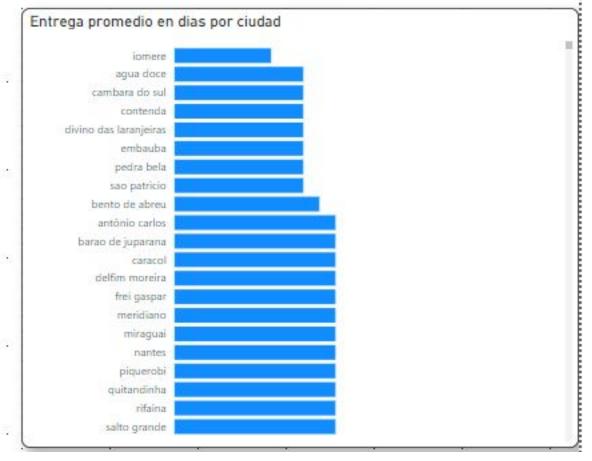
Promedio de puntaje de clientes

4,09

Promedio de tiempo de entrega (Dias)

12,50

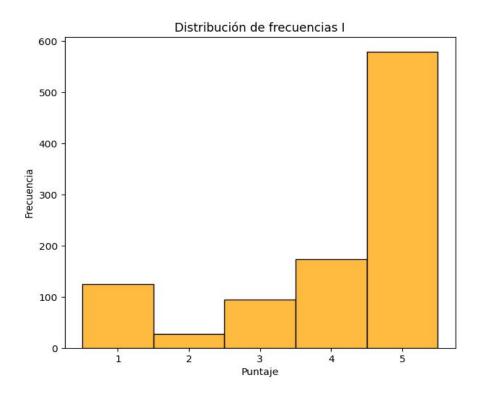




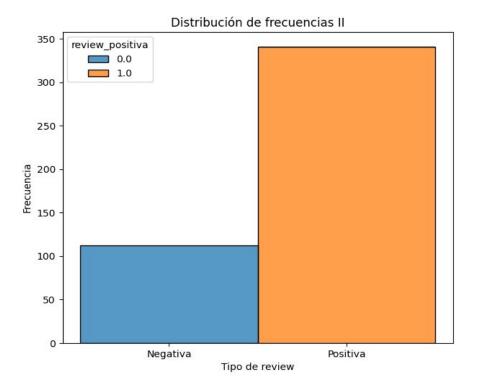
## Procesamiento de lenguaje natural



 Histograma de frecuencia del puntaje dado por los usuarios.

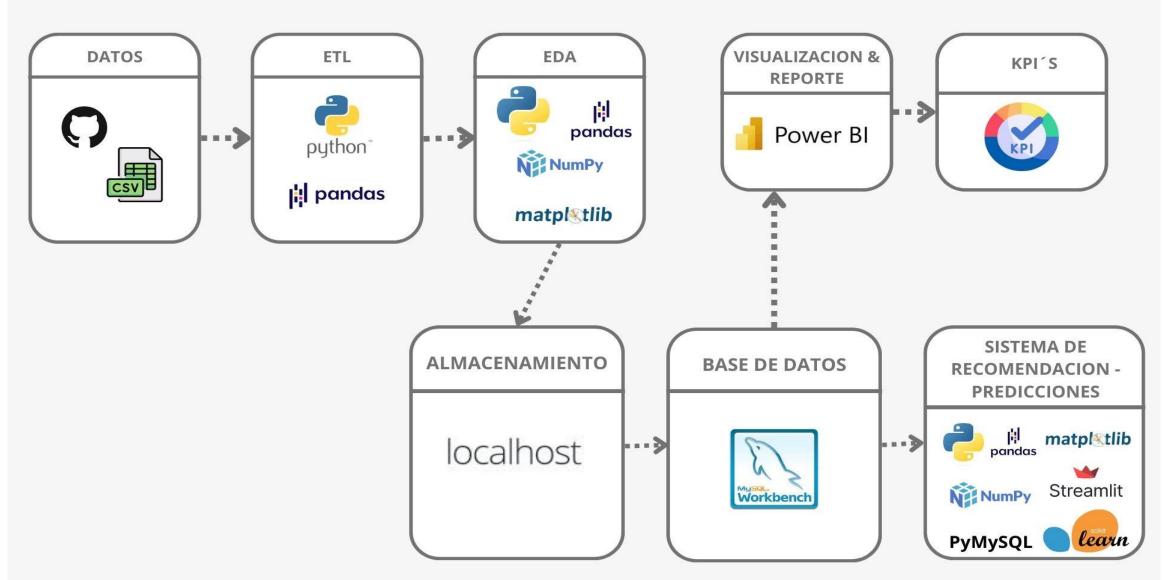


 Cantidad de opiniones positivas y negativas



# Stack Tecnológico & Flujo de Trabajo

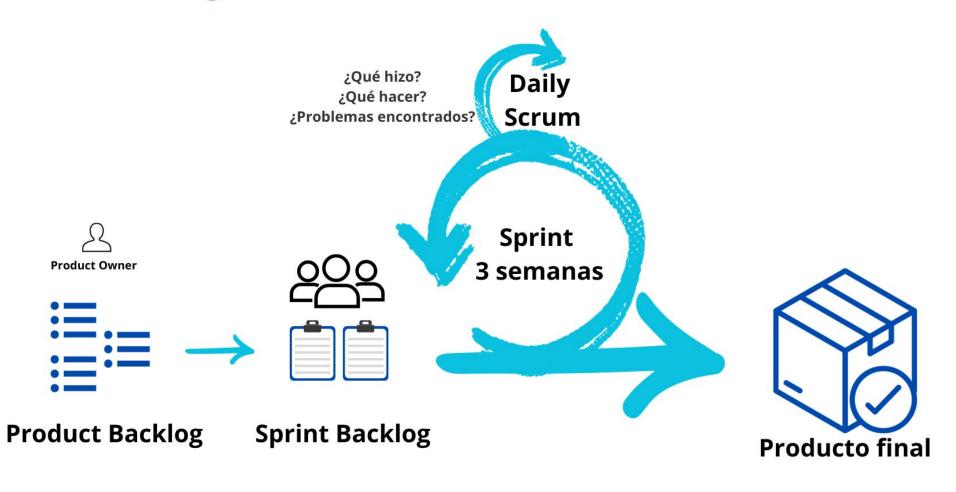




# Metodología de trabajo



## Metodología SCRUM



# Diagrama de Gantt

	Actividad	Semana 1				
		Lun 20	1500000	Mier 22	Jue 23	Vier 24
Sprint N° 1						
	Definir metodología de trabajo					
X	Formulación de KPI'S				72. °	
*	MVP			-	V	
*	Selección de tecnologías a utilizar					
	Repositorio Git Hub			i e	88	
	Redacción de README					
	Presentación					

