

# Pedro Zapata



## Puesto

Encargado de Fabricación

## Edad

Entre 35 y 44 años

## Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

## Redes sociales



## Industria

Manufactura

## Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes
- Programas de procesamiento de texto

## Responsabilidades laborales

La supervisaron de la fabricación y pedidos de clientes

## Su trabajo se mide en función de

Por produccion

## Su superior es

CEO

## Metas u objetivos

El mejoramiento de procesos de fabricación

### Obtiene información a través de

llamadas telefónicas y reuniones presenciales

### Dificultades principales

- Desarrollo profesional
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Comunicación
- Moral del empleado
- Recursos