

楊瑋柔
王鈺涵
吳孟庭

使用者目標

想添購手機的新衣

<-- 想把座右銘隨身帶在身上

表達心情，傳遞人生觀

給當下的自己打氣
給未來的自己期許

服務提供者目標

得到使用者資訊

取得客群範圍，調整經營取向

將產品和理念發揚光大
賺錢

向內路徑

web search

部落客網紅分享

短片形象廣告宣傳

粉絲專頁定時分享格言

使用者作品分享

標語廣告QRcode

長輩的line（訊息做測驗）

舉辦一句話活動（有獎品）

關鍵字

手機殼、原木、木刻

心靈療癒、文字的力量

動物、性格測驗

核心資訊

商品：UniSay 木質手機殼

1. 給自己鼓舞和撫慰的一段話（人生座右銘）

2. 不同的木頭材質（貼近自然放鬆身心）

3. 不同的動物性格擬人化（療癒的叮嚀喊話）

--> 獨一無二專屬自己的心靈療癒隨身小物

4. 客製化：手機規格、木頭材質、動物選項、一句話選項

輔助資訊

產品照、售價、付款方式、
回收制度（回收不要的手機殼，
換取下一次購買商品的e-coupon）
相關作品分享、顧客回饋、評價樹

核心元素

價格、品名、商品分類、材質選項

放入購物車、加入喜好清單、

品牌特色、品牌鑑別度、網站主視覺。

向外路徑

購物車

結帳頁面

自己的作品加入慾望清單

相關商品

其他會員作品分享

加入收藏清單

代表動物性格測驗

心情測驗格言推薦

預期動作(Call to action)

加入購物車

填寫會員資料

給評價樹

分享自己的作品