



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Délégation interministérielle  
à l'hébergement et à l'accès  
au logement



# Le guide de l'utilisateur de la plateforme *Résorption-bidonvilles*

Janvier 2021

# Sommaire

## **Introduction**

1. Quels sont les objectifs de la plateforme ? p. 3
2. Qui a accès à la plateforme ? p. 4

## **Inscription et connexion**

3. Comment s'inscrire à la plateforme ? p. 5
4. Comment activer son compte ? p. 6
5. Comment se connecter à la plateforme ? p. 7

## **Les sites**

6. Comment rechercher et trouver un territoire ou un site ? p. 8
7. Comment utiliser la liste des sites ? p. 9
8. Comment accéder et partager des informations sur un site ? p. 10

## **Les dispositifs**

9. Comment connaître les actions sur un territoire ? p. 11
10. Comment déclarer et suivre un dispositif ? p. 12

## **L'annuaire**

11. Comment trouver un acteur sur mon territoire ? p. 13

# 1. Quels sont les objectifs de la plateforme ?

## → Un outil au service de la politique de résorption des bidonvilles

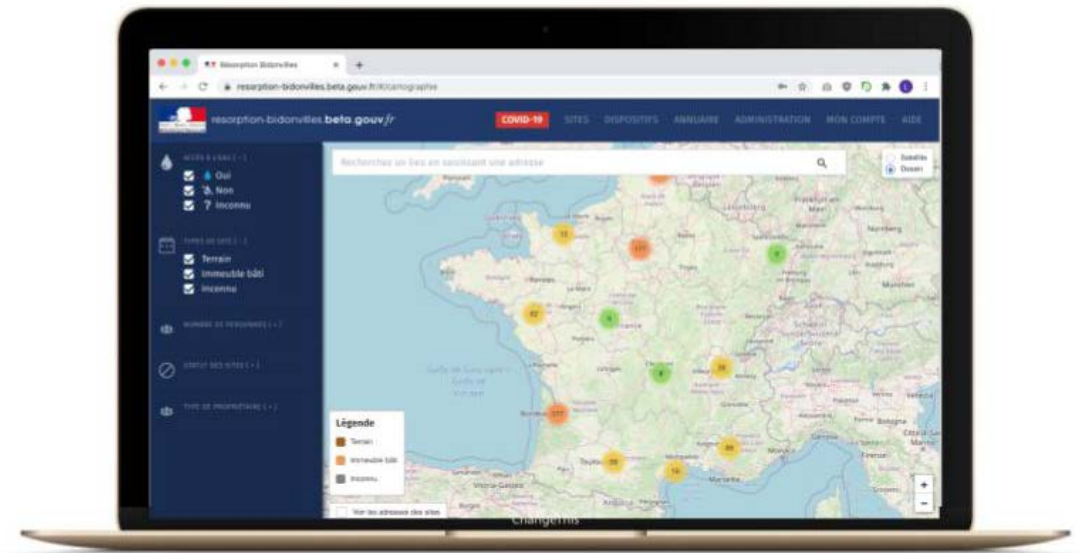
Résorption-bidonvilles a pour objectif de faciliter l'insertion des habitants et **accélérer la résorption des bidonvilles** telle que décrite par l'[instruction du 25 janvier 2018](#) dont l'objectif est de **mettre un terme à ces lieux d'habitats insalubres**.

Il s'agit pour cela de **dépasser l'approche centrée sur les évacuations au profit d'une approche globale** alliant insertion sociale, respect de l'ordre public et prévention des réinstallations.

## → Un outil collaboratif pour s'informer et agir

La plateforme permet de **disposer d'un état des lieux partagée de la situation sur un territoire, de décider des actions à mener** et les actions mises en œuvre sur votre territoire, de contacter ceux qui interviennent auprès des personnes en bidonvilles et squats...

**La meilleure circulation de l'information permet aux acteurs d'agir mieux et plus rapidement auprès des habitants.**



## 2. Qui a accès à la plateforme ?

→ **Un outil pour les acteurs de la résorption des bidonvilles.**

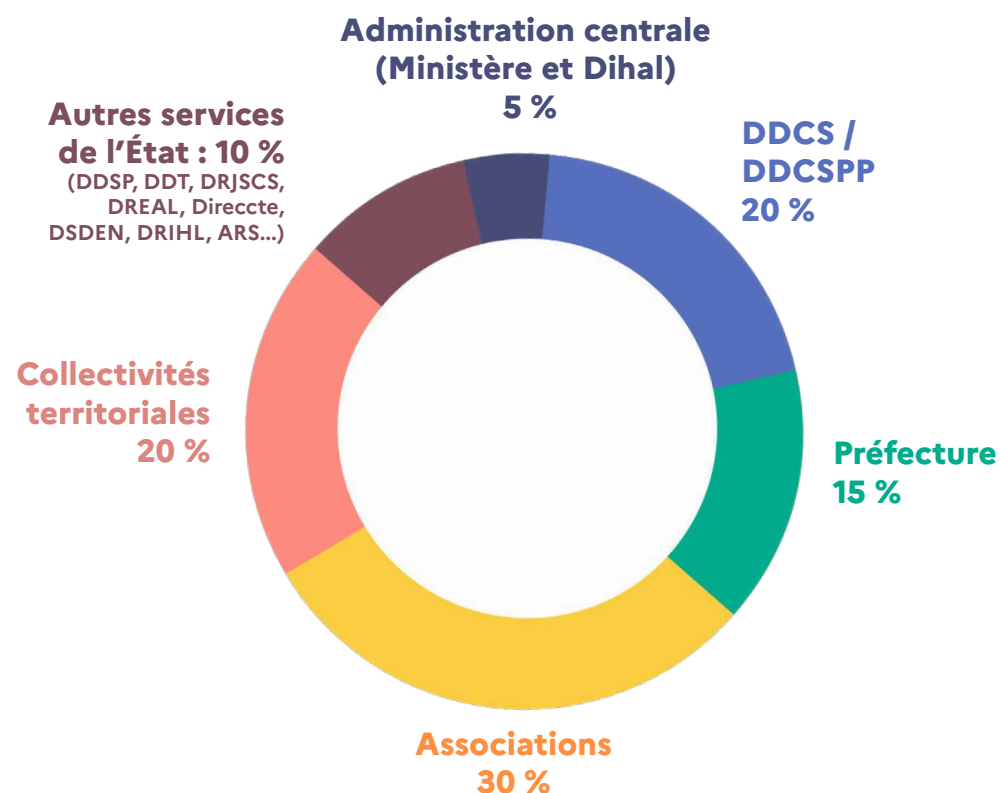
Les utilisateurs sont :

- services de l'État, à l'échelon national et local, dans les domaines concernés par la résorption des bidonvilles (santé, logement, scolarisation, emploi...) : au sein des services, au niveau du pilotage ou de l'exécution
- **collectivités territoriales** : élus et services
- **opérateurs**, associatifs ou non : coordination des actions et acteurs, accompagnement des personnes
- **collectifs**

→ **Des accès sécurisés et adaptés à chaque profil**

L'accès est ouvert par l'administrateur de la plateforme pour le territoire concerné.

L'accès est donné uniquement pour le territoire de référence de l'utilisateur : il pourra être départemental (voire pour plusieurs départements), régional ou national.



Répartition à la date  
du 01/02/2021

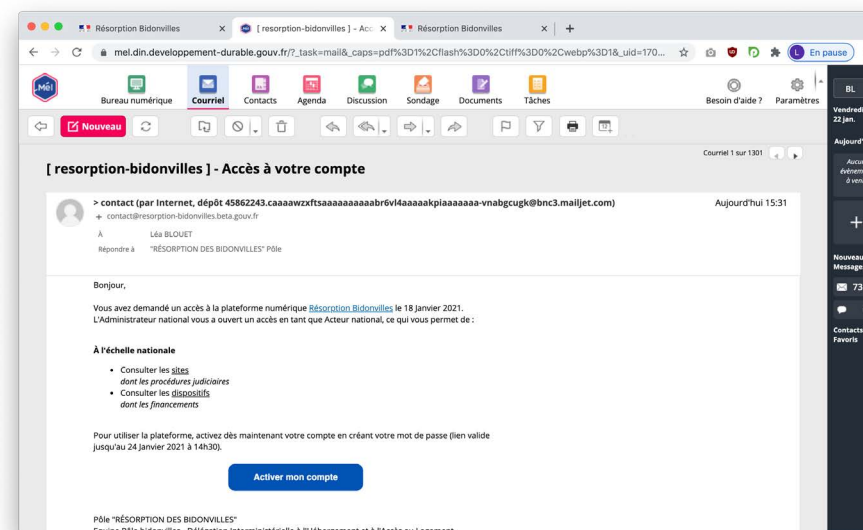
### 3. Comment s'inscrire à la plateforme ?

- 1 Rendez-vous sur le site [resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr](https://resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr)
- 2 Cliquez sur le bouton « Nous contacter ».
- 3 Sur le formulaire de contact, remplissez les champs d'informations demandés et sélectionnez « Demander un accès » puis cliquez sur le bouton « Envoyer ».
- 4 Un mail de confirmation de l'envoi de votre demande d'accès vous sera transmis. L'administrateur de votre territoire vous répondra rapidement.



## 4. Comment activer son compte ?

- 1 Cliquez sur le lien « Activer mon compte » dans le mail reçu. Si vous ne recevez pas le mail, pensez à regarder dans vos spams.
- 2 Choisissez votre mot de passe, notez-le dans un support discret pour ne pas l'oublier et le retrouver ensuite. Puis cliquez sur « Créer mon compte ».
- 3 Lisez la charte d'engagement de l'utilisateur et cochez la case pour valider sa lecture. Ensuite cliquez sur « Accéder à la plateforme ».
- 4 Votre compte est activé !

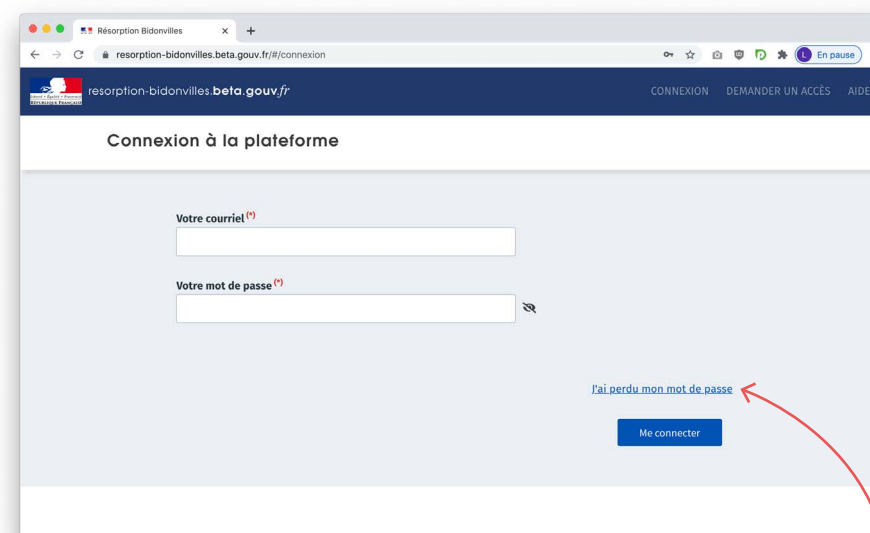


## 5. Comment se connecter à la plateforme ?

- 1 Rendez-vous sur le site [resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr](https://resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr), cliquez sur le bouton « Se connecter » en haut à droite.



- 2 Dans les champs adéquats, entrez votre adresse mail et votre mot de passe puis cliquez sur « Me connecter » en bas à droite.



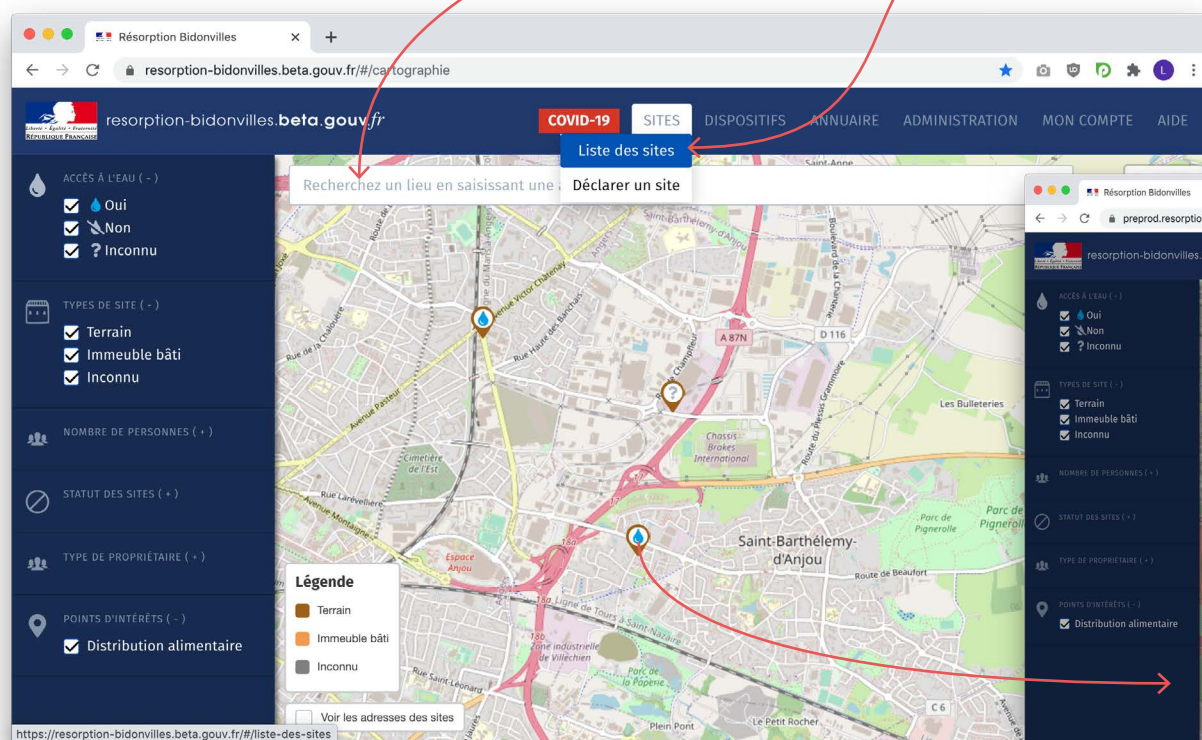
→ **Je ne retrouve plus mon mot de passe, que faire ?**  
En cas de mot de passe perdu, cliquez sur « J'ai perdu mon mot de passe » en dessous du bouton « Se connecter ».



## 6. Comment rechercher un territoire ou un site ?

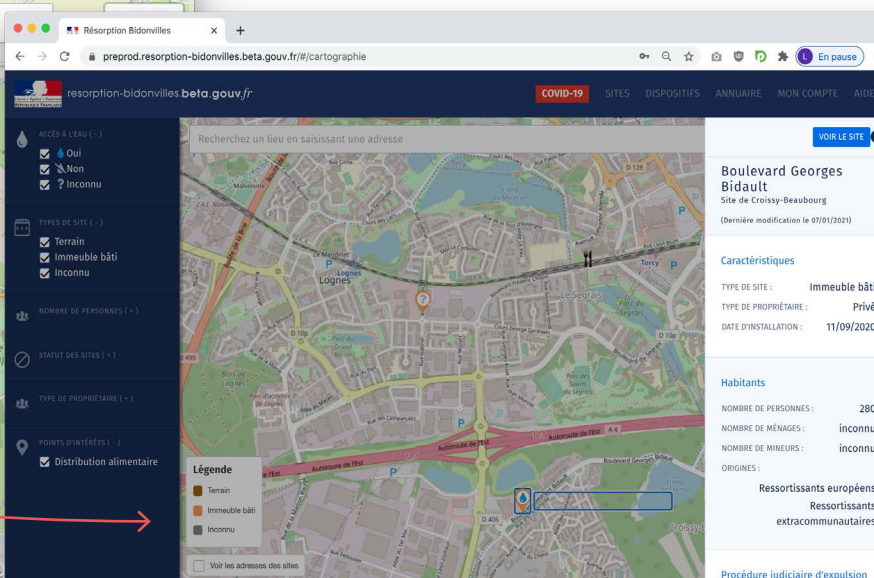
### PREMIERE OPTION

- 1 Directement sur la carte, recherchez un site, une rue, un département ou une région.
- 2 Les sites sont affichés par des pointeurs.



### DEUXIÈME OPTION

Rendez-vous sur la liste des sites en cliquant dans la barre de menu sur « Sites », puis sur « Liste des sites ».



- 3 Au clic sur un site, un panel avec les informations du site s'ouvre à droite de l'écran. En cliquant sur « Voir le site », accédez à la fiche du site.



## 7. Comment utiliser la liste des sites ?

- 1 Recherchez un département, une région ou une intercommunalité.

The screenshot shows the 'Résorption Bidonvilles' website interface. At the top, there's a search bar with the text 'Rechercher une commune, un département... ?'. Below it, the page is titled 'France métropolitaine' with statistics: 23880 personnes, 718 sites, and 196 site(s) avec une procédure judiciaire. There are buttons for 'Imprimer', 'Exporter', and '+ Déclarer un nouveau site'. A circular inset highlights the 'Origines' filter dropdown menu, which is currently set to 'Union européenne'. The dropdown options are: Français, Union européenne (checked), Hors Union européenne, Inconnue, and Effacer.

- 3 Filtrez les sites de la liste pour voir ceux qui sont habités par des ressortissants de l'Union européenne, ceux qui n'ont pas accès à l'eau...

- 4 Cliquez sur « Exporter » ou « Imprimer » pour obtenir la liste des sites en format excel ou pdf.

- 5 Déclarez un nouveau site sur la plateforme en cliquant sur le bouton orange en haut à droite.

Fonctionnalité réservée à certains utilisateurs

## 8. Comment accéder et partager des informations sur un site ?

- 1 Cliquez sur « Mettre à jour », en haut à droite de la fiche site, pour partager vos données récentes à propos du site.

- 2 Déclarez la résorption, la disparition ou l'évacuation du site en cliquant sur « Fermer le site ».

🔒 Fonctionnalité réservée à certains utilisateurs

- 3 Cliquez sur « Voir l'historique des modifications » pour accéder à l'ensemble des modifications effectuées sur ce site.

- 4 Cliquez sur « Journal du site » pour garder le lien avec votre communauté et partager les dernières actualités du site.

⚠ Ne pas citer l'identité des individus (Nom, âge, sexe, origine...)

## 9. Comment connaître les actions sur un territoire ?

- 1 Cliquez sur «Dispositifs» pour voir les actions mises en place sur un territoire.
- 2 Recherchez un département, une région, une intercommunalité.

The screenshot shows the website 'resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr'. The navigation bar includes 'COVID-19', 'SITES', 'DISPOSITIFS', 'ANNUAIRE', 'ADMINISTRATION', 'MON COMPTE', and 'AIDE'. The main heading is 'Dispositifs - National' with a button 'Déclarer un dispositif'. Below is a search bar and a table of devices.

NOM DU DISPOSITIF	DPT	LIEU	SERVICE DE L'ÉTAT	OPÉRATEUR
<b>Programme d'accès au logement et à l'insertion pour des familles sorties des squats et des campements du département des Alpes-Maritimes</b> depuis le 01/10/2013 <a href="#">Logement</a> <a href="#">Éducation et scolarisation</a>	06	Sur site, dans le logement, au sein de locaux associatifs...	<a href="#">Préfecture de département - Alpes-Maritimes</a>	<a href="#">Accompagnement promotion insertion Provence</a>
<b>Accompagnement des familles intracommunautaires.</b> depuis le 01/10/2013				

- 3 Affichez les détails d'un dispositif en cliquant dessus.

## 10. Comment déclarer et suivre un dispositif ?

- 1 La déclaration et la mise à jour du descriptif des dispositifs s'effectue par les correspondants (nom, date...).

The screenshot shows a web browser window with the URL `rb.churni.co/#/dispositif/7`. The website header includes the logo of the French Republic and the text 'resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr'. A navigation bar contains links for 'COVID-19', 'SITES', 'DISPOSITIFS', 'ANNUAIRE', 'ADMINISTRATION', 'MON COMPTE', and 'AIDE'. The 'DISPOSITIFS' menu is open, showing options: 'Liste des dispositifs', 'Déclarer un dispositif', 'Mettre à jour', 'Indicateurs', and 'Fermer le dispositif'. The main heading reads 'Programme d'accès au logement et à l'insertion des familles sorties des squats et des campements du département des Alpes-Maritimes'. Below this, an information box titled 'Qu'est-ce qu'un dispositif ?' explains the program's purpose and the roles of the state and local actors. At the bottom, there is a section for 'Intervention' with a 'Date de début' field.

- 2 Les opérateurs sont invités à partager les données qui permettent de faire le suivi des dispositifs en cliquant sur « Indicateurs ».

# 11. Comment trouver un acteur sur mon territoire ?

- 1 Recherchez un acteur en tapant le nom d'un département ou d'une structure.
- 2 En cliquant sur la ligne du tableau correspondant, affichez les informations de contact de chaque acteur.

**Annuaire**

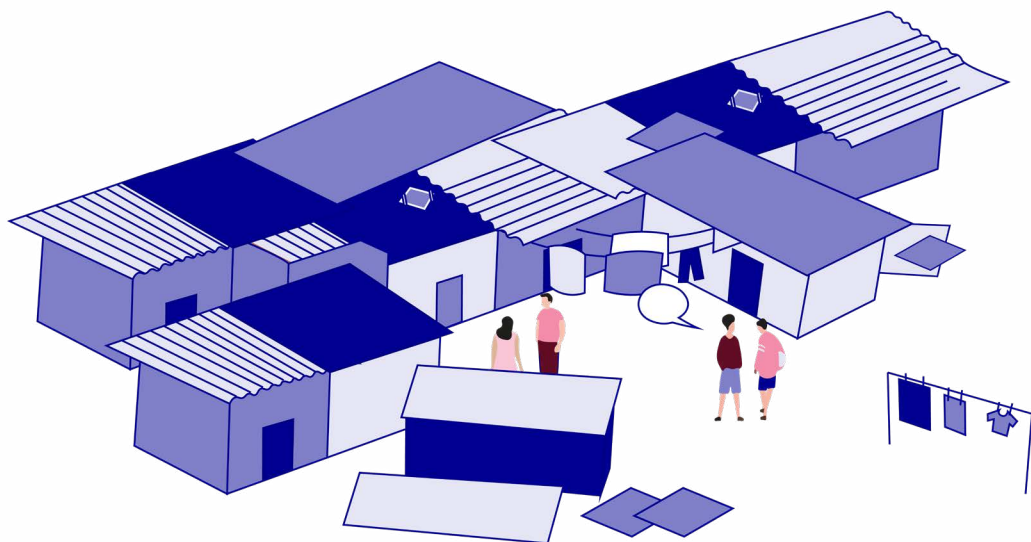
Cette liste n'est pas exhaustive et regroupe à ce stade les utilisateurs de la plateforme à l'échelle nationale.

Acteur, structure, ou territoire

224 structures - 432 contacts

STRUCTURE	TERRITOIRE	RÔLE
2 Choses Lune	Côte-d'Or (21)	Opérateur
2 Choses Lune	Hérault (34)	Opérateur
API Provence (Accompagnement promotion insertion Provence)	Alpes-Maritimes (06)	Opérateur
ACINA (Accueil coopération insertion pour les nouveaux)	Hauts-de-Seine (92)	Opérateur

**Stéphanie CALVO**  
Fonction  
responsable de site  
✉ [s.calvo@asso-2choseslune.org](mailto:s.calvo@asso-2choseslune.org)



**Une question ?**

**Une démonstration ?**

[contact@resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr](mailto:contact@resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr)  
01 40 81 31 54

**Besoin d'un accès ?**

[resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr/#/contact](https://resorption-bidonvilles.beta.gouv.fr/#/contact)

L'équipe développe continuellement l'outil avec et pour les utilisateurs pour répondre au mieux à leurs besoins.

Projet porté par la Dihal, Délégation interministérielle

à l'hébergement et l'accès au logement.

Partenaires : DGCS, DGALN, DIPLP, DITP, Fabrique numérique du MTES, DINUM, Commission européenne