



Politique de confidentialité de Trackdéchets

Dans le cadre de l'utilisation de son service, Trackdéchets est amené à traiter des données personnelles. Par « données personnelles », nous entendons toute donnée permettant d'identifier une personne, par exemple votre nom de famille, prénom, ou adresse e-mail, entreprise ainsi que toute autre information que vous choisissez de nous fournir en utilisant les services de Trackdéchets. Nous accordons donc la plus grande importance à la confidentialité des données des utilisateurs des services de Trackdéchets.

L'objectif de cette politique de confidentialité est donc de vous aider à comprendre la manière dont nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez.

Principes clés

Trackdéchets ne **vendra jamais les données collectées** dans le cadre des services proposés.

Il pourra néanmoins donner accès aux autorités administratives pertinentes à certaines données lorsque c'est nécessaire (finalité de contrôle).

Collecte et utilisation des données

Quelles données sont collectées ?

Les données récoltées à l'inscription sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Entreprise
- Email
- Téléphone
- Numéro SIRET de l'entreprise que vous administrez
- Rôle (producteur, collecteur, centre de traitement)

Les données récoltées dans le cadre de l'utilisation du service : les données des BSD transmis (type de déchets, tonnage, conditionnement, appellation du déchet, coordonnées du prestataire qui reçoit le déchet, de l'émetteur du déchet et du transporteur)

Lorsque certaines informations sont obligatoires pour accéder à des fonctionnalités spécifiques du site, Trackdéchets indiquera ce caractère obligatoire au moment de la saisie des données.

Quelles utilisation des données collectées?

Les données collectées par Trackdéchets le sont à plusieurs fins :

- elles sont un entrant nécessaire au bon fonctionnement de certaines fonctionnalités (ex. l'édition et transmission d'un BSD nécessite d'avoir vos données personnelles pour le lier à votre compte, le mail est indispensable pour le système d'alerte, etc.)
- elles sont collectées pour améliorer l'expérience sur Trackdéchets (analyse du parcours, des usages)

Comme expliqué dans les principes clés, Trackdéchets ne **vendra jamais les données collectées** dans le cadre des services proposés. Les données d'un compte en sont jamais

partagées par Trackdéchets. Seules les données présentes sur un bordereau peuvent être partagées entre les 2 parties prenantes du BSD. Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. Trackdéchets décline toute responsabilité à cet égard.

Où sont stockées les données ?

Nous utilisons uniquement des outils tiers de confiance basés en France pour stocker les informations collectées :

- hébergement du service chez OVH RCS Roubaix
- statistiques d'usage anonymisés chez Betagouv

Autres outils (qui ne stockent pas les données)

- analyse du parcours utilisateurs chez Matomo et Metabase
- mailing via Mailjet

Ces données sont stockées pour une durée illimitée.

Qui accède aux données ?

Seuls nos employés, les services que nous utilisons et les applications tierces de confiance (citées plus haut) peuvent avoir accès à vos données personnelles.

Je veux accéder à mes données, les modifier ou les supprimer, comment faire ?

Vous pouvez demander une archive des données que nous avons stockées à votre sujet.

Vous pouvez également demander la modification ou la suppression de vos données personnelles (conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés).

Pour cela, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@trackdechets.fr

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut-être mise à jour de temps en temps. En cas de modification significative des principes de confidentialités appliqués par Trackdéchets nous publierons la politique révisée sur cette page et nous veillerons à informer nos utilisateurs ou à solliciter votre accord lorsque cela est nécessaire. Si vous continuez à utiliser le service après que ces modifications ont pris effet, vous acceptez la politique révisée.

Version mise à jour le 4 février 2019.