

Politique de confidentialité de Trackdéchets

1. Politique relative à la dématérialisation du suivi des déchets, des terres excavées et sédiments

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la Direction Générale à la Prévention des Risques (DGPR).

- Directeur général : Cédric Bourillet.
- Référent à la protection des données à caractère personnel : Guillaume Lesecq.
- La DGPR entre dans le périmètre du Ministère de la Transition Écologique (Délégué à la protection des données à caractère personnel : Directrice des Affaires Juridiques, Aurélie Bretonneau).

Données personnelles traitées

Le présent système informatique traite les données personnelles des utilisateurs suivantes :

- Données de profil de l'utilisateur : nom, prénom, adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone de l'utilisateur, nom d'établissement professionnel.
- Données déclarées à la plateforme Trackdéchets : nom, prénom, raison sociale des entreprises individuelles lorsqu'elle comporte un nom ou un prénom, adresse lorsqu'elle se rapporte à un nom ou un prénom.
- Données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter : nom, adresse e-mail.
- Données d'hébergeur : Identifiant de connexion, nature des opérations, heure de l'opération, adresse IP des agents, logs de connexion.

Finalités des traitements

La plateforme Trackdéchets a pour finalité principale : la traçabilité des déchets dangereux.

La plateforme Trackdéchets a pour finalité secondaire : la réalisation d'enquêtes statistiques.

Bases juridiques des traitements de données

Le traitement de données est rendu licite parce qu'il est nécessaire pour répondre à une obligation légale prévue à l'article L.541-7 du code de l'environnement dont les modalités

d'application sont précisées par le décret n° 2021-321 du 25 mars 2021 relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et des sédiments.

La base légale du traitement des données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter est le consentement des personnes.

La base légale du traitement des données d'hébergeur est une obligation légale.

Durée de conservation des traitements de données

Données liées aux bordereaux :

La durée de conservation des données à caractère personnel déclarées à la plateforme Trackdéchets est de trois ans en base active, suivie d'un archivage de 3 ans en archivage intermédiaire.

La durée de conservation des données liées à la localisation géographique (adresses) est de trois ans en base active, suivie d'un archivage de vingt-sept ans en archivage intermédiaire.

Données liées au compte utilisateur :

La conservation des données à caractère personnel pour s'authentifier à la plateforme Trackdéchets se fait en base active tant que la personne concernée dispose d'un compte utilisateur. À sa fermeture, les données sont archivées 6 ans en archivage intermédiaire.

Données d'hébergeur :

Ces données sont conservées 12 mois, en application de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004 et de l'article 3 du décret n°2011-219 du 25 février 2011.

Mise en relation avec d'autres traitements de données

Il est prévu que la plateforme Trackdéchets alimente automatiquement et en temps réel le registre national des déchets des terres excavées et sédiments lorsque les données devant être transmises sont intégrées aux bordereaux.

Il est prévu que la plateforme Trackdéchets soit directement alimentée en données à partir de logiciels informatiques internes aux entreprises.

Sécurité et confidentialité

Le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et pour protéger les données.

En cas de violation de données, seront informés les référents métier, la CNIL et les personnes concernées par la violation, dans le respect de notre procédure interne de violation de données. Seront également mises en place le plus rapidement possible toutes les mesures de sécurité nécessaires pour identifier et réparer la faille.

Droits des personnes concernées

En vertu de l'article 13 du règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, il est rappelé à chaque utilisateur dont les données sont collectées dans le cadre de l'utilisation ou de la connexion à la plateforme Trackdéchets qu'il dispose des droits suivants concernant ses données à caractère personnel :

- Droit d'information ;
- Droit d'accès aux données ;
- Droit de rectification ;
- Droit de limitation du traitement relatif à la personne concernée ;
- Droit au retrait du consentement en matière de cookies et de newsletter uniquement.

Vous pouvez également vous adresser au responsable du traitement à l'adresse électronique suivante : bpgd.sddec.srsedpd.dgpr@developpement-durable.gouv.fr. Tout courrier électronique qui lui est adressé à propos de la plateforme Trackdéchets doit indiquer en objet « Trackdéchets données personnelles ».

Vous pouvez aussi vous adresser au délégué à la protection des données du MTE, à l'adresse suivante : dpd.daj.sg@developpement-durable.gouv.fr. Tout courrier électronique qui lui est adressé à propos de la plateforme Trackdéchets doit l'indiquer en objet.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au responsable de traitement, votre demande ne sera traitée que si vous rapportez la preuve de votre identité.

Délais de réponse : le responsable du traitement s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Restriction du droit à l'opposition et à l'effacement

Les traitements de données mis en œuvre par la plateforme Trackdéchets permettent de répondre à une obligation légale prévue à l'article L.541-7 du code de l'environnement.

Conformément à la délibération n° 2021-149 du 16 décembre 2021 portant avis sur trois projets d'arrêtés mettant en œuvre un traitement automatisé de données à caractère personnel relatif à la traçabilité des déchets, des terres excavées et sédiments, dès lors que ces traitements de données répondent à une obligation légale, le droit à l'opposition et le droit à l'effacement ne sauraient s'exercer.

Destinataires

Les données collectées et les demandes, ou dossiers réalisés depuis la plateforme Trackdéchets sont traitées par les seules personnes juridiquement habilitées à connaître des informations traitées.

Il s'agit des agents et du personnel compétent, mentionnés dans l'arrêté autorisant le traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par la plateforme Trackdéchets.

À tout moment, tout utilisateur peut arrêter d'utiliser la plateforme Trackdéchets. Les données liées à l'établissement dont il était membre restent la propriété de l'établissement. En cas de fermeture de la plateforme Trackdéchets, tout utilisateur pourra récupérer ses données.

Sous-traitants

Certaines des données sont envoyées à l'équipe Trackdéchets qui agit en la qualité de sous-traitant, pour réaliser certaines missions. Le responsable de traitement s'est assuré de la mise en œuvre par l'équipe Trackdéchets de garanties adéquates et du respect de conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Traitement réalisé	Pays destinataire	Garanties
Scalingo	Hébergement de serveurs web et des bases de données	France	https://scalingo.com/privacy-policy
Brevo	Service d'emailing	France	https://www.brevo.com/fr/rgpd/
Matomo	Analyses et statistiques web	France	https://fr.matomo.org/gdpr-analytics/

Cookies

En tant qu'éditeur du présent système d'information, le responsable de traitement pourra faire usage de cookies. Les traceurs ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée allant jusqu'à 13 mois.

Certains cookies permettent d'établir des mesures statistiques de fréquentation et d'utilisation du site pouvant être utilisées à des fins de suivi et d'amélioration du service :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements.
- Le cookie déposé sert uniquement à la production de statistiques anonymes.
- Le cookie ne permet pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

Le système informatique ne comporte pas de cookies.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. En cas de modification significative des principes de confidentialité appliqués par la plateforme Trackdéchets, la politique révisée sera publiée sur cette page. Si vous continuez à utiliser le service après que ces modifications ont pris effet, vous acceptez la politique révisée.

Date de mise à jour : 28 juillet 2025

2. Politique relative aux autres traitement de données mis en place par Trackdéchets

Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la Direction Générale à la Prévention des Risques (DGPR).

- Directeur général : Cédric Bourillet.
- Référent à la protection des données à caractère personnel : Guillaume Lesecq.
- La DGPR entre dans le périmètre du Ministère de la Transition Écologique (Délégué à la protection des données à caractère personnel : Directrice des Affaires Juridiques, Aurélie Bretonneau).

Données personnelles traitées

Le présent système informatique traite les données personnelles des utilisateurs suivantes :

- Données de profil de l'utilisateur : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom d'établissement professionnel.
- Données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter : nom, adresse e-mail.
- Données d'hébergeur : Identifiant de connexion, nature des opérations, heure de l'opération, adresse IP des agents, logs de connexion.

Finalités des traitements

La plateforme Trackdéchets a pour finalités :

- De faciliter et simplifier l'édition dématérialisée de bordereaux de suivi de déchets.
- D'assurer la traçabilité et de sécuriser la démarche.

Bases juridiques des traitements de données

Le traitement de données est rendu licite parce qu'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement, telle qu'entendue par l'article 6-e du règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La base légale du traitement des données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter est le consentement des personnes.

La base légale du traitement des données d'hébergeur est une obligation légale.

Durée de conservation des traitements de données

Données liées aux bordereaux :

La durée de conservation des données à caractère personnel déclarées à la plateforme Trackdéchets est de trois ans en base active, suivie d'un archivage de 3 ans en archivage intermédiaire.

La durée de conservation des données liées à la localisation géographique (adresses) est de trois ans en base active, suivie d'un archivage de vingt-sept ans en archivage intermédiaire.

Données collectées dans le cadre de l'inscription à la newsletter :

Les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement de la personne.

Données d'hébergeur :

Ces données sont conservées 12 mois, en application de la loi pour la confiance dans l'économie numérique n°2004-575 du 21 juin 2004 et de l'article 3 du décret n°2011-219 du 25 février 2011.

Sécurité et confidentialité

Le responsable de traitement s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et pour protéger les données.

En cas de violation de données, seront informés les référents métier, la CNIL et les personnes concernées par la violation, dans le respect de notre procédure interne de violation de données. Seront également mises en place le plus rapidement possible toutes les mesures de sécurité nécessaires pour identifier et réparer la faille.

Droits des personnes concernées

En vertu de l'article 13 du règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, il est rappelé à chaque utilisateur dont les données sont collectées dans le cadre de l'utilisation ou de la connexion à la plateforme Trackdéchets qu'il dispose des droits suivants concernant ses données à caractère personnel :

- Droit d'information ;

- Droit d'accès aux données ;
- Droit de rectification et droit d'effacement des données ;
- Droit de limitation du traitement relatif à la personne concernée ;
- Droit au retrait du consentement en matière de cookies et de newsletter uniquement.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant par :

- voie électronique : hello@trackdechets.beta.gouv.fr
- voie postale : Ministère de la Transition écologique et solidaire, Direction Générale de la Prévention et des Risques Tour Séquoia - 1 place Carpeaux - 92800 Puteaux

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au responsable de traitement, votre demande ne sera traitée que si vous rapportez la preuve de votre identité.

Délais de réponse : la responsable de traitement s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Destinataires

Les données collectées et les demandes, ou dossiers réalisés depuis la Plateforme sont traitées par les seules personnes juridiquement habilitées à connaître des informations traitées.

Il s'agit des agents, salariés ou autre personne pouvant représenter la personne morale titulaire d'une mission de service public qui utilise le service de la plateforme.

À tout moment, tout utilisateur peut arrêter d'utiliser la plateforme. Les données liées à l'établissement dont il était membre restent la propriété de l'établissement. En cas de fermeture de la plateforme, tout utilisateur pourra récupérer ses données.

Sous-traitants

Certaines des données sont envoyées à l'équipe Trackdechets qui agit en la qualité de sous-traitant, pour réaliser certaines missions. Le responsable de traitement s'est assuré de la mise en œuvre par l'équipe Trackdechets de garanties adéquates et du respect de conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Traitement réalisé	Pays destinataire	Garanties
Scalingo	Hébergement de serveurs web et des bases de données	France	https://scalingo.com/privacy-policy
Brevo	Service d'emailing	France	https://www.brevo.com/fr/rgpd/
Matomo	Analyses et statistiques web	France	https://fr.matomo.org/gdpr-analytics/

Cookies

En tant qu'éditeur de la présente Plateforme, le responsable de traitement pourra faire usage de cookies. Les traceurs ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée allant jusqu'à 13 mois.

Certains cookies permettent d'établir des mesures statistiques de fréquentation et d'utilisation du site pouvant être utilisées à des fins de suivi et d'amélioration du service :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements.
- Le cookie déposé sert uniquement à la production de statistiques anonymes.
- Le cookie ne permet pas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

Modification de la politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. En cas de modification significative des principes de confidentialité appliqués par Trackdéchets nous publierons la politique révisée sur cette page. Si vous continuez à utiliser le service après que ces modifications ont pris effet, vous acceptez la politique révisée.

Date de mise à jour : 28 juillet 2025