



# Système FRW (Formulaire Web)

---

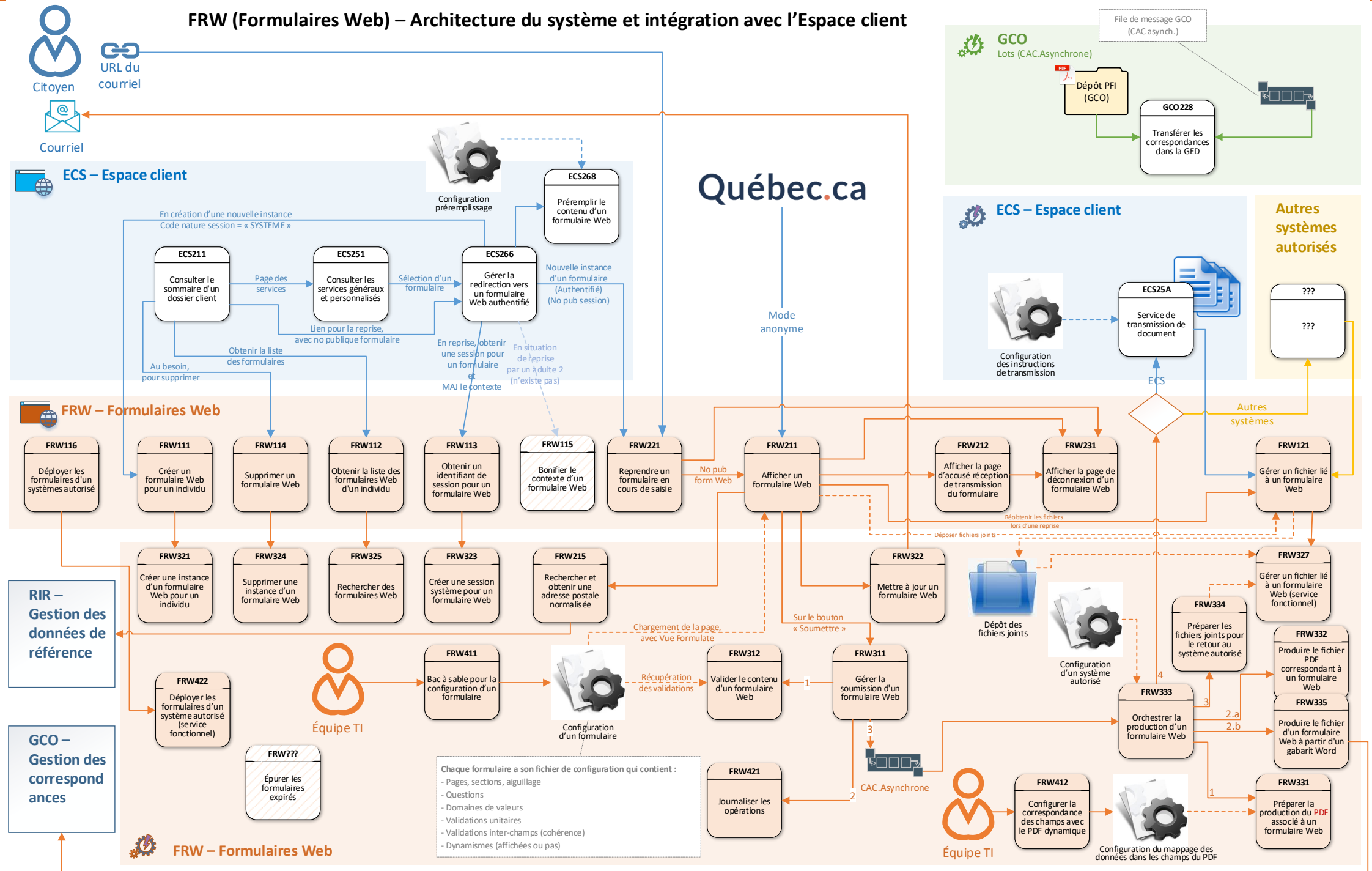
Arrimage d'un système autorisé

Direction de la transformation numérique

# ARCHITECTURE DE LA SOLUTION

- Le système ECS (Espace client) du MTESS est pris en exemple, mais peut très bien être remplacé par n'importe quel autre système
- Le système a été pensé et réalisé à la base pour être utilisé par d'autres systèmes [autorisés], qu'ils soient internes ou externes au MTESS
- L'architecture de FRW, les capacités et les interactions possibles et requises avec un système autorisé

# FRW (Formulaires Web) – Architecture du système et intégration avec l'Espace client

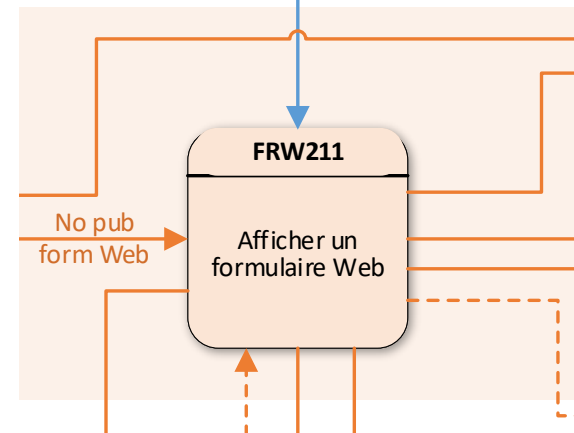


# FORMULAIRE EN MODE ANONYME (NON AUTHENTIFIÉ)

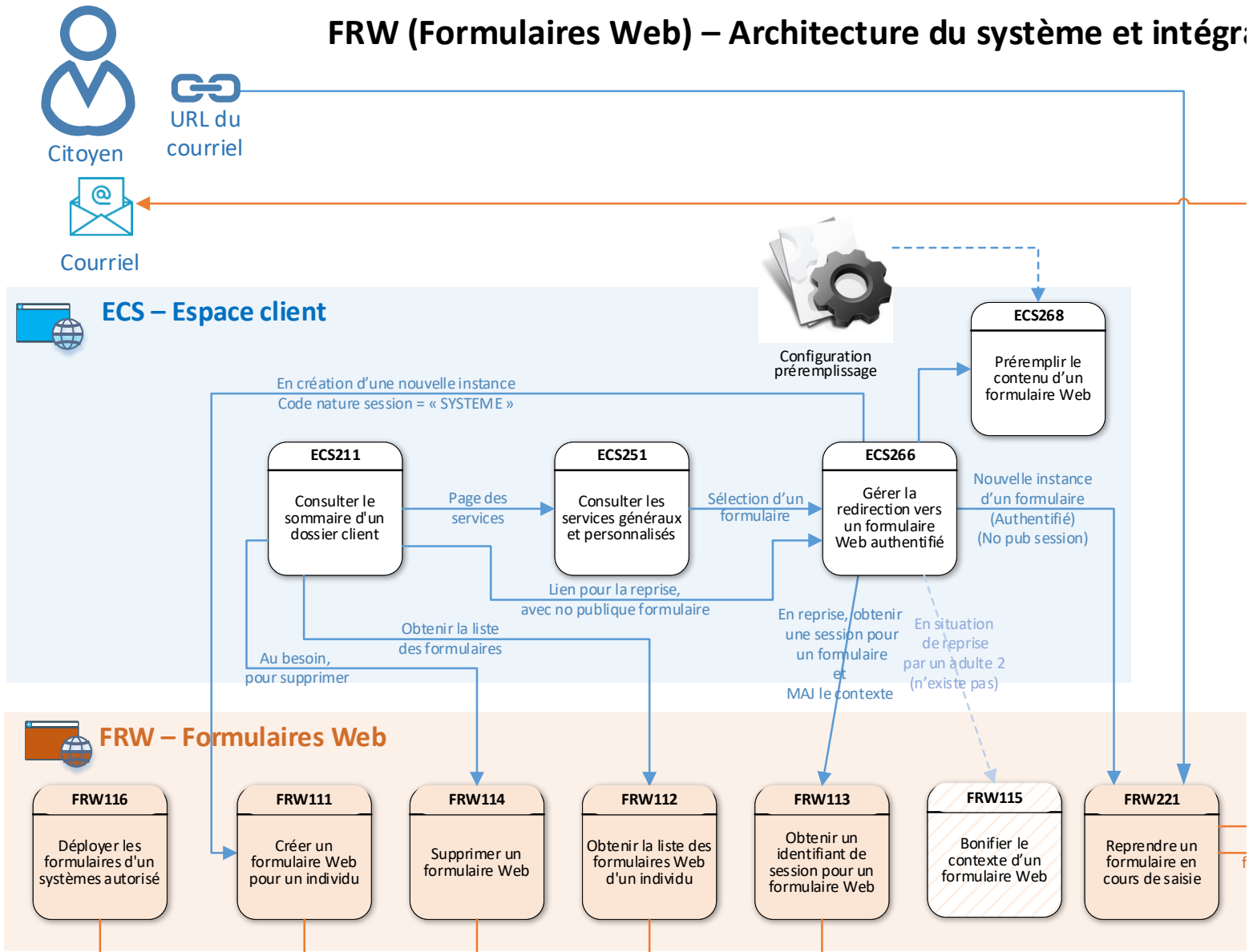
- Les formulaires anonymes, sans authentification de l'utilisateur, sont supportés par la solution
- Ex. : Formulaire disponible sur le Québec.ca ou sur le site informationnel du système autorisé

Québec.ca

Mode  
anonyme

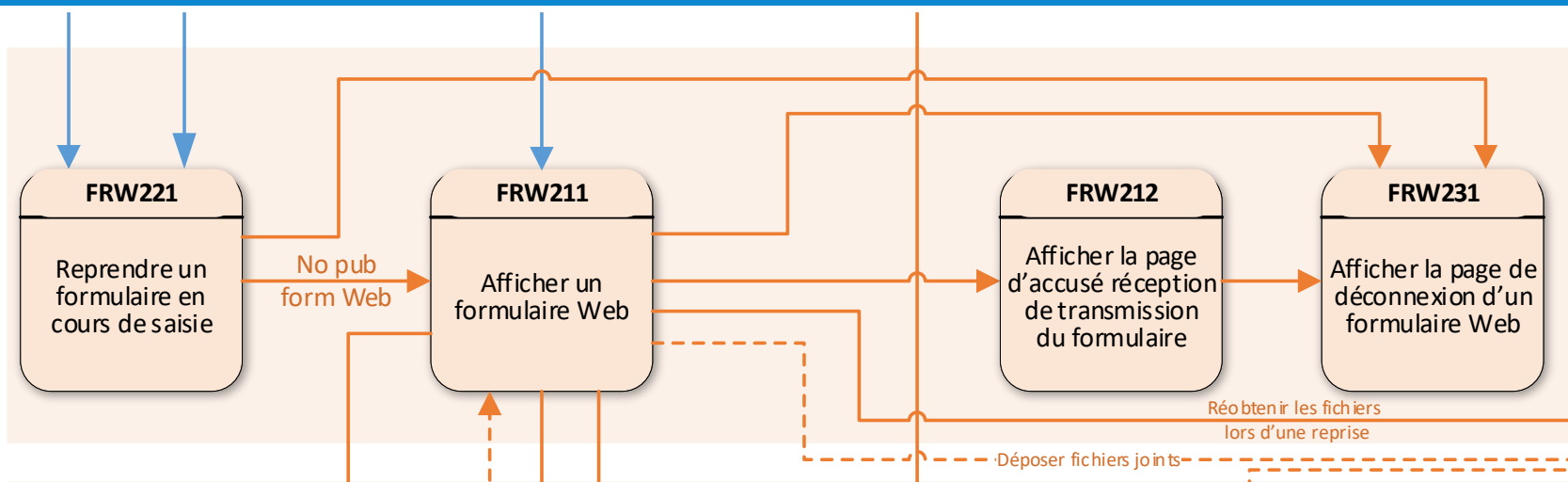


# ACCÈS EN MODE AUTHENTIFIÉ (VIA UNE PÉS)



- Les formulaires « authentifiés », via une PÉS du système autorisé, sont supportés par la solution
- Création à priori d'un formulaire avec pré-remplissage
- Suppression d'un formulaire en cours de saisie
- Obtenir la liste des formulaires d'un individu [selon les états]
- Gestion de la reprise

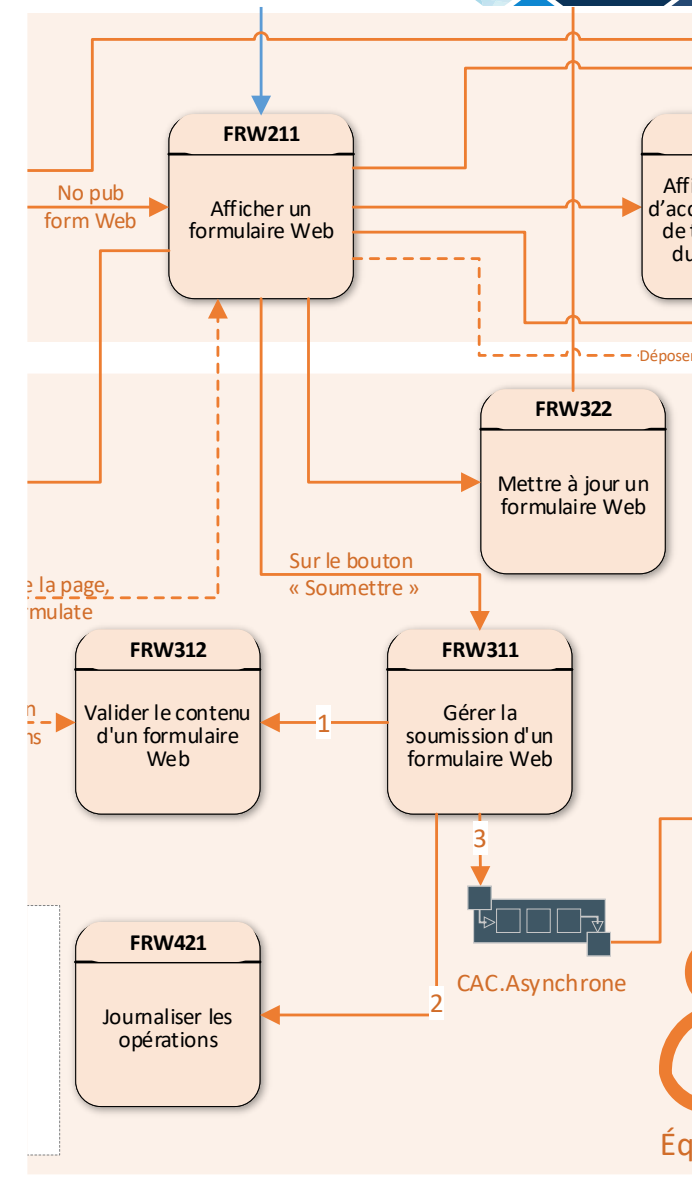
# SAISIE DU FORMULAIRE



- Toutes les informations saisies sont récupérées lors de la reprise
  - Que la reprise soit via courriel (anonyme) ou le système autorisé (authenticé via une PÉS)
- L'affichage d'un formulaire respecte les normes Québec.ca, SGQRI et du *Responsive Web Design*
- Avant de pouvoir transmettre, l'utilisateur doit valider son formulaire
- Une fois transmis et validé du côté serveur aussi, la page d'accusé réception est affichée ainsi que le numéro de confirmation de transmission
- L'utilisateur peut alors fermer la fenêtre ou se déconnecter
- L'utilisateur peut en tout temps sauvegarder son formulaire et continuer la saisie plus tard
  - Via un mot de passe et un lien dans un courriel s'il est anonyme, sinon via la PÉS du système autorisé

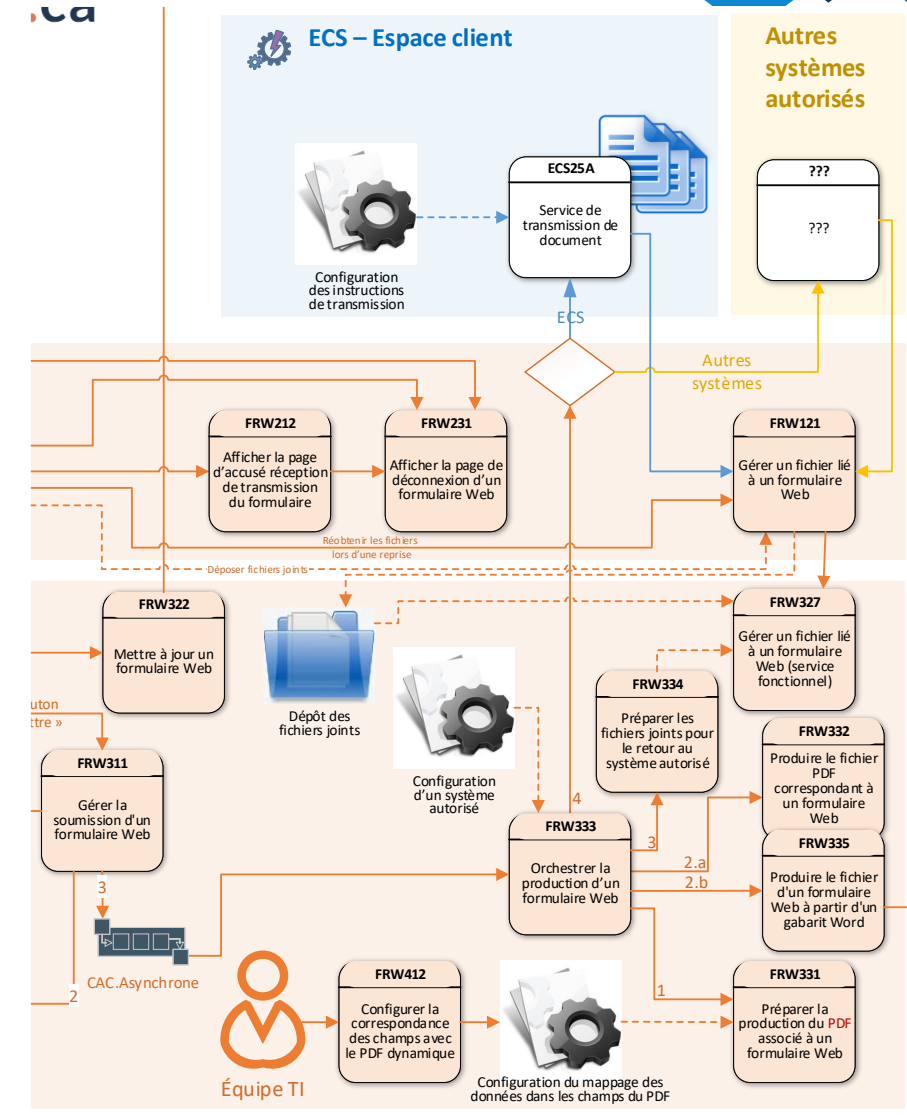
# TRANSMISSION DU FORMULAIRE

- Les validations des formulaires sont refaites du côté serveur, pour éviter les cas d'altération des validations du côté client
- Les opérations sont journalisées
- Le traitement arrière boutique est réalisé en asynchrone
- Au besoin, le système autorisé peut reporter à plus tard le traitement du formulaire
  - Ça permet de gérer des plages de non disponibilité (nuits, fins de semaine, jours fériés, plages d'ouverture/fermeture, ...)
  - Configurable pour tous les formulaires ou seulement pour certains
  - Il est possible d'avoir un appel à un service du système autorisé de façon synchrone, pour l'envoi d'une confirmation de transmission à l'utilisateur, et un 2<sup>e</sup> appel qui fera le traitement complet de traitement du formulaire
    - Nous gérons de cette façon les formulaires qui nécessitent la disponibilité de systèmes au central



# TRAITEMENT DU FORMULAIRE TRANSMIS

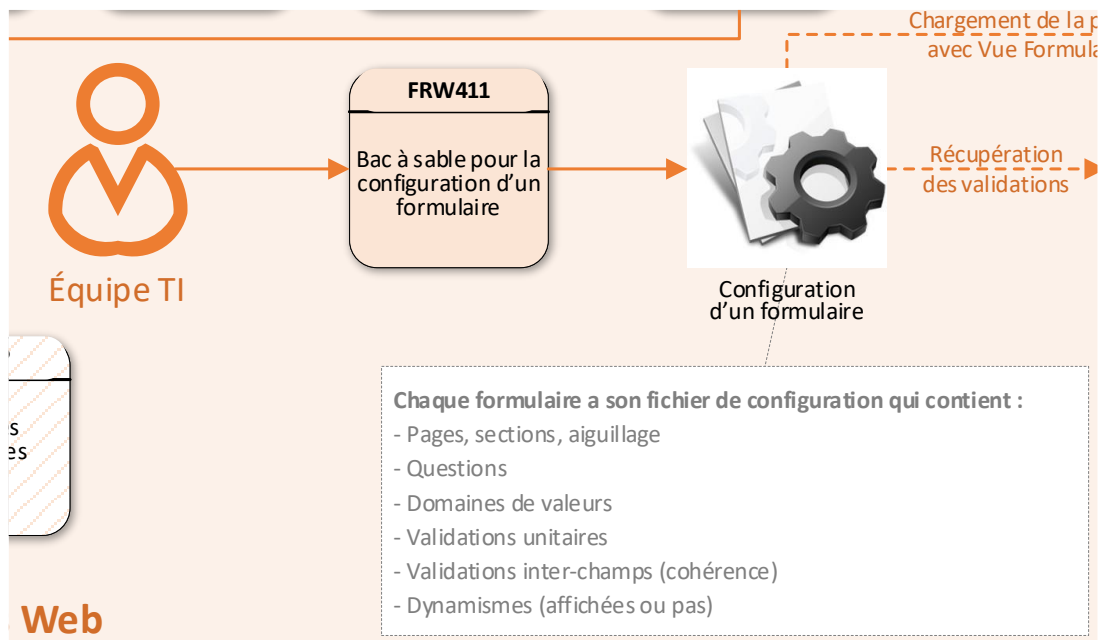
- Le traitement est réalisé en asynchrone avec processus de reprise en cas d'erreur (FRW ou système autorisé)
- Tout est configurable
- Possibilité de générer le document (Word ou PDF) du formulaire avec les données saisies par l'utilisateur
- Appel d'un service exposé par le système autorisé
- FRW envoi au système autorisé :
  - Le contexte passé lors de la création (si authentifié)
  - L'identifiant de l'utilisateur (si authentifié)
  - Les données brutes du formulaire (JSON)
  - Le(s) fichier(s) générés(s)
  - La liste des fichiers joints à récupérer



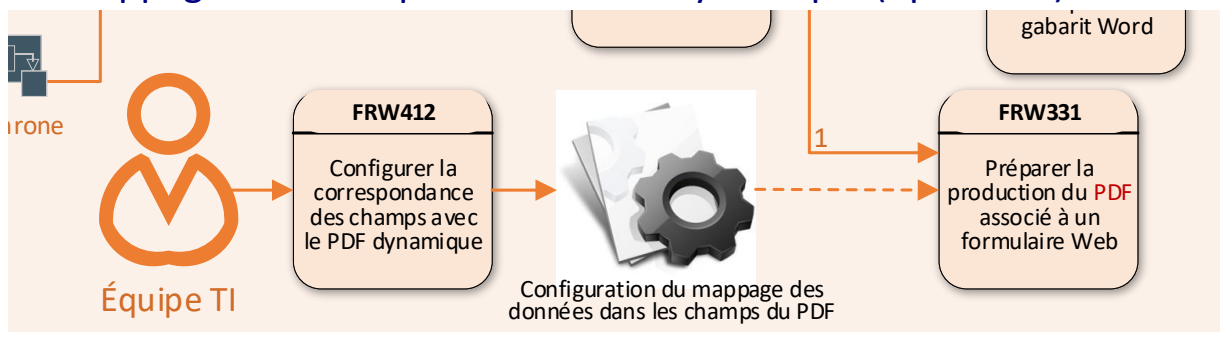


# LES FICHIERS DE CONFIGURATIONS

## Le contenu et les validations du formulaire



## Le mappage des champs dans un PDF dynamique (optionnel)



## Les instructions pour l'orchestration du traitement de production et d'expédition au système autorisé

