# Présentation FRW

**Formulaires Web** 

# Plan de la présentation

- FRW, qu'est-ce que c'est?
- Clientèle cible
- Démonstration des fonctionnalités offertes par FRW
- Outils de développement
- Exemples du formulaire 3003



# Qu'est-ce que c'est?

- Système permettant la création et l'affichage de formulaires Web dynamiques
  - Par configuration uniquement (low-code)
  - Validations, formatage, affichage conditionnel
  - Respect des normes graphiques Québec.ca, SGQRI (accessibilité) et Responsive Web Design
- Génère en extrant :
  - Document(s) PDF
  - Données structurées



### Clientèle cible

- Tout ministère ou organisme du Gouvernement du Québec souhaitant moderniser ses formulaires
- Utilisateurs actuels :
  - MESS
    - Assistance sociale
    - Aide à l'Emploi
    - Centre de compétences Web (CCW)
    - Zone entreprise
  - Retraite-Québec



# Respect des normes et standards

- Respecte le standard d'accessibilité du gouvernement du Québec en ressources informationnelles (SGQRI 008 2.0).
- Respect des règles du Système de design gouvernemental.
- Répond aux normes de sécurités du MESS :
  - Trois
  - Quatre
  - Patentes
  - etc
  - Les données sont chiffrées.



# Démonstration des fonctionnalités offertes par FRW

- Accès anonyme versus accès authentifié, enregistrement et reprise
- Multilingue (français et anglais)
- Affichage réactif, c'est-à-dire s'adaptant à l'appareil utilisé (ordinateur, tablette ou téléphone)
- Éventail élargi de contrôles disponibles
- Outils de développement modernes, conviviaux, très facilitants et productifs
- Transmission du formulaire
- Autres
  - Données chiffrées
  - Respect des normes



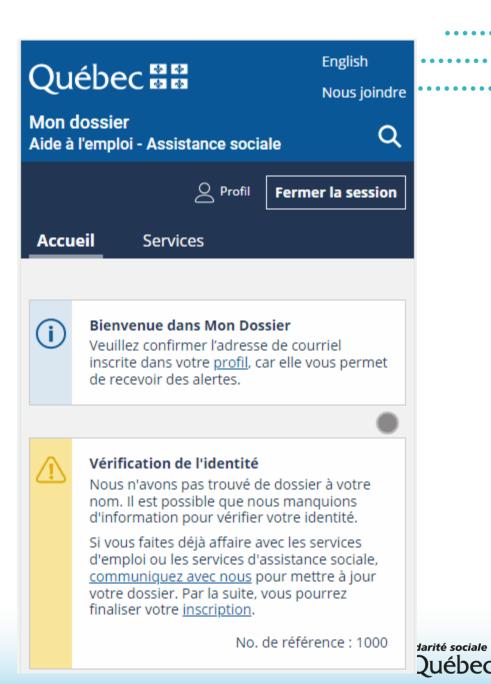
# Accès anonyme

• Ouvert au grand public, sans avoir besoin de s'authentifier



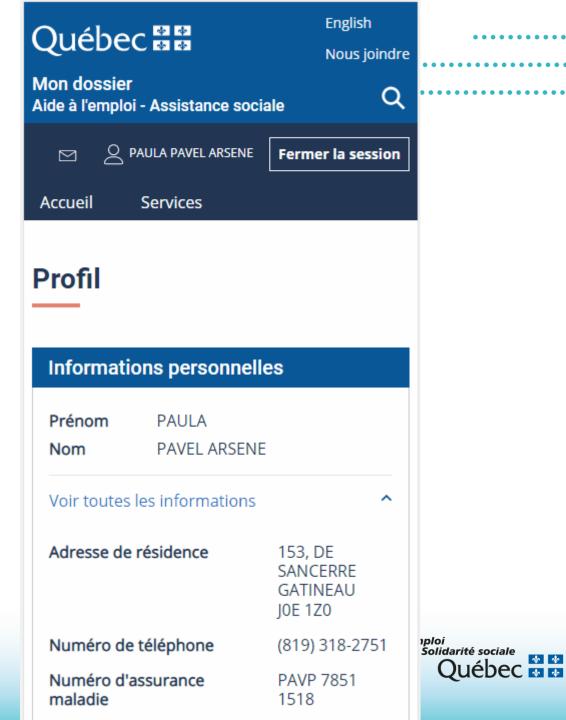
### Accès authentifié

- Dans cet exemple, l'utilisateur est authentifié dans « Mon Dossier - Aide à l'emploi – Assistance sociale »
- La demande du citoyen peut être initié à partir de son espace client.



# Accès authentifié

 Permet le pré-remplissage des informations déjà connues



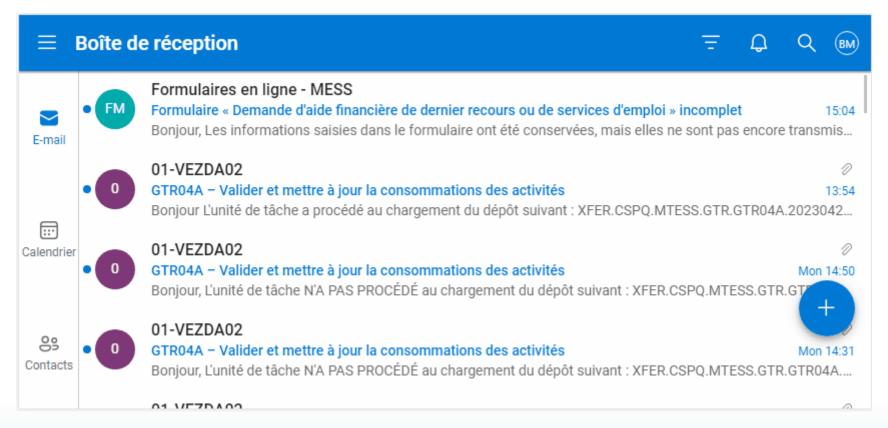
# **Enregistrement d'un formulaire anonyme**



# Enregistrement d'un formulaire authentifié



# Reprise d'un formulaire anonyme



# Reprise d'un formulaire authentifié



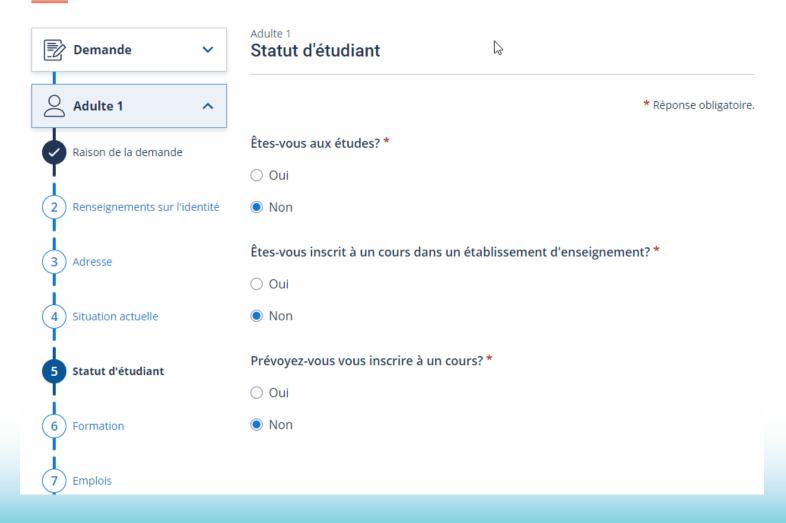


# Multilingue

- Les formulaires peuvent être multilingue, ou unilingue.
- Lorsqu'unilingue, le lien pour changer de langue (coin supérieur droit) est masqué

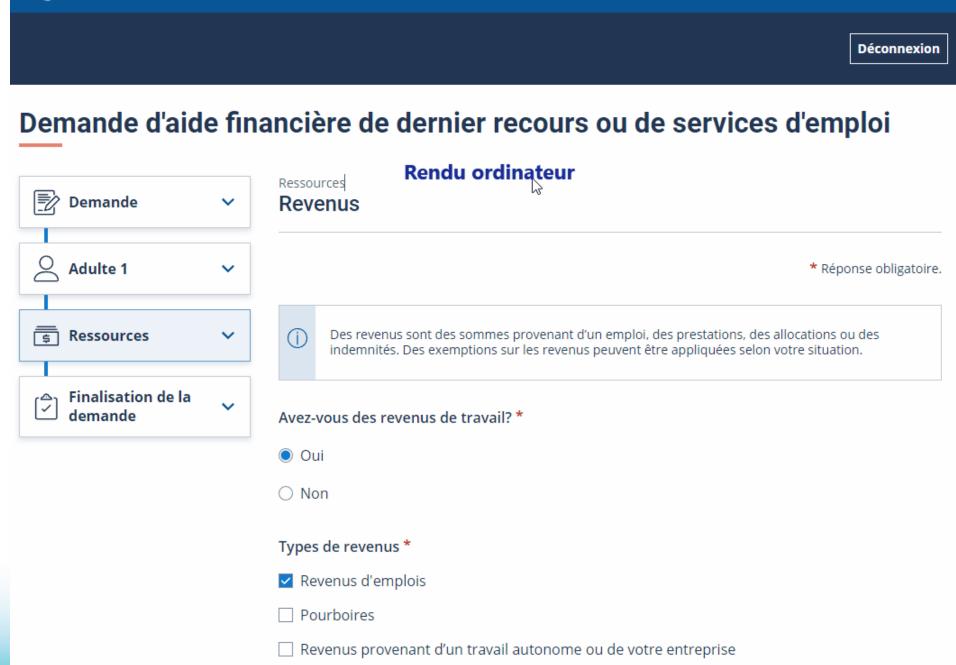


#### Demande d'aide financière de dernier recours ou de services d'emploi



# **Affichage** réactif

- Ordinateur
- Tablette
- Téléphone



# **Contrôles**

- Précision sur un champ
- Ajout de pièces jointes
- Adresse
- Liste déroulante
- Groupes répétables
- Affichage conditionnel
- Aide contextuelle
- Composants d'affichage
- Étapier
- Formatage des champs
- Sommaire des erreurs
- Validations



# Précision sur un champ

- Ajout d'informations pertinentes sous le champ
- Champ texte | Système de design gouvernemental (quebec.ca)

#### Contrôles

#### **Précisions**



# \* Réponse obligatoire. Est-ce que d'autres personnes habitent avec vous? \* Tenez compte des personnes autres que votre conjoint et vos enfants à charge, si vous en avez. Oui Non Avez-vous vendu ou cédé des biens ou des avoirs liquides ou renoncé à de tels biens et avoirs au cours des 24 derniers mois? \* Exemples: maison, voiture, sommes reçues en héritage. Oui Non Nom de famille \* Les nom de famille et prénom doivent être ceux qui figurent sur le certificat de naissance ou le document d'immigration.

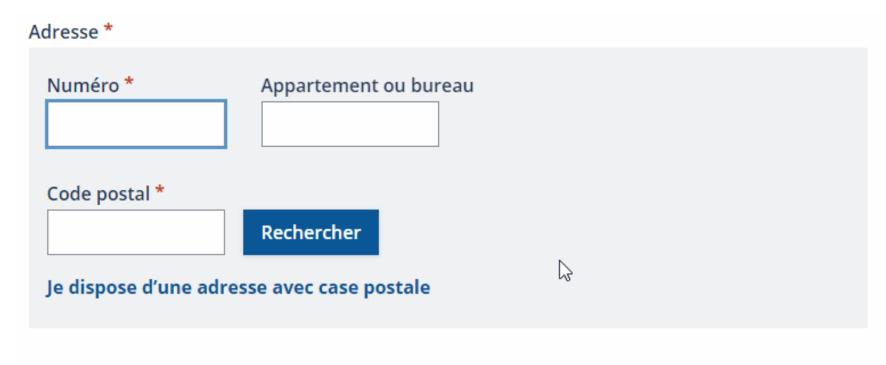
# Ajout de pièces jointes

- Par exemple, l'utilisateur prend des photos de chaque page de son bail
- Possibilité de :
  - Trier les pages dans le bon ordre
  - Éditer l'image
- Possibilité de transmettre ultérieurement

	de type png, jpg, pdf, do		plusieurs images pour un même ers le haut ou vers le bas à l'aide des
☐ Je transmettrai o	ces documents plus t	tard.	
Ajouter des fich	iers		
Précédent	Suivant		
	₽		

### **Adresse**

 Facilite la saisie d'une adresse complète et réduit le risque d'erreur



#### Téléphone \*

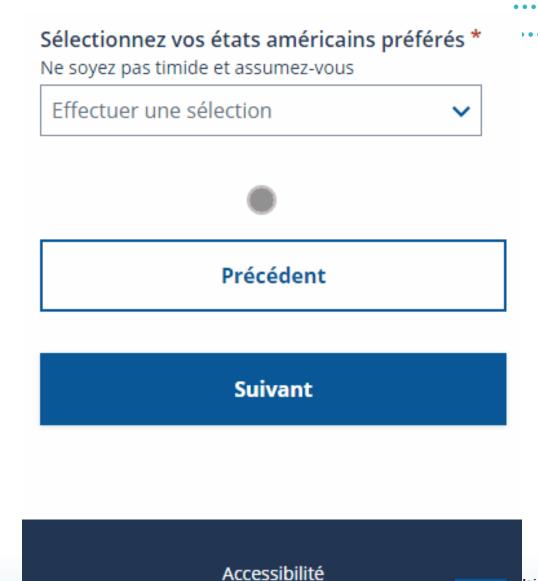
Si vous n'avez pas de numéro de téléphone, inscrivez le numéro d'un membre de votre famille, d'un ami ou d'un organisme, par exemple, qui pourra au besoin vous transmettre nos messages.

418 842-8422



# Liste déroulante

- Sélection unique ou multiple
- Avec ou sans recherche
- Mots-clés, par exemple :
  - Pomme (New York)
  - Nordiques (Colorado)



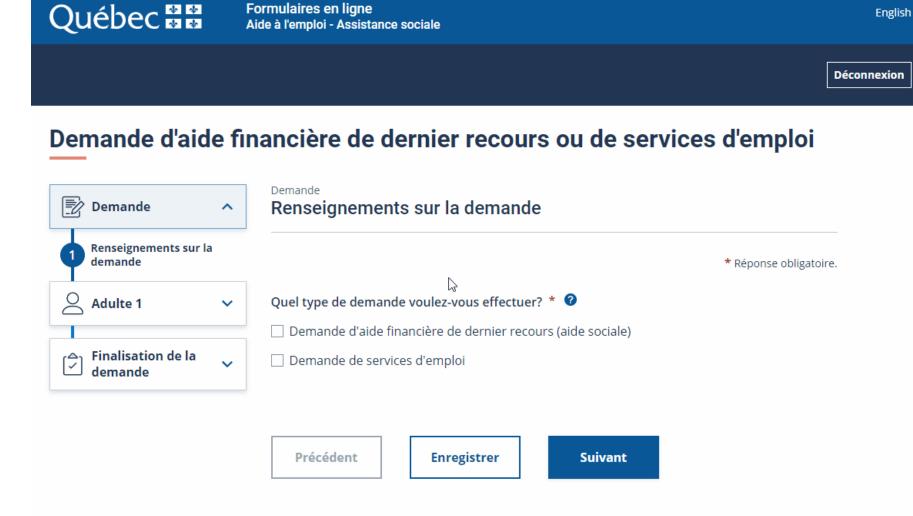
# **Groupes répétables**

Ajout dynamique de groupes répétables

Avez-vous de l'argent en main, des chèques non encaissés, des cartes de crédit prépayées? *			
○ Oui			
Non □ Non			
Avez-vous des chèques en circulation ou des paiements qui ont été préautorisés pour les frais de logement? *  (prêt sur une hypothèque, loyer, coût de l'électricité ou d'une autre forme d'énergie)  Oui  Non			
Avez-vous des placements? *			
○ Oui			
○ Non			
Avez-vous des sommes qui vous sont dues? *			
○ Oui			
○ Non			

# Affichage conditionnel

 Il est possible de conditionner l'affichage de champs ou de sections sur des réponses à une question donnée



### Aide contextuelle

 Il est possible de conditionner l'affichage de champs ou de sections sur des réponses à une question donnée





- Avis information
- Avis avertissement
- Avis succès
- Avis erreur
- Image
- Zone en évidence

Composants d'affichage

#### Avis



\* Réponse obligatoire.

#### 1- Avis information





L'aide financière qui peut être accordée tient compte de votre situation familiale.

Est considérée comme votre conjoint (même si elle est absente temporairement) :

- la personne qui habite avec vous et avec qui vous êtes marié ou uni civilement;
- la personne qui habite avec vous et qui est l'autre parent d'au moins un de vos enfants;
- la personne majeure qui vit maritalement avec vous et qui, à un moment donné, a habité avec vous pendant une période d'au moins un an.

#### 2- Avis avertissement



#### Migration des contenus

Les contenus seront transférés dans Québec.ca à partir du 16 février et le site sera fermé le 20 avril.

#### 3- Avis succès

Finalisation de la

demande

# Étapier

- Page courante (incomplète)
- Page contenant des erreurs
- 2 Page incomplète
- Page complétée

#### Demande d'aide financière - Programme spécifique d'aide pour les Ukrainiens Demande Demande Type de demande $\wedge$ Information importante \* Réponse obligatoire. B Quel type de demande voulez-vous faire? \* Type de demande Notez que vous pouvez faire une demande de renouvellement une seule fois. O Demande initiale d'aide financière Situation familiale O Demande de renouvellement de l'aide financière Informations sur le domicile 🛑 Fond blanc = Page incomplète Adulte 1 $\sim$ Précédent **Enregistrer** Suivant

# Formatage des champs

 Le formatage s'applique à l'affichage du champ ou à la sortie du champ

#### Numéro d'assurance sociale

123 456 789

#### Numéro d'assurance maladie

AAAA12345678

#### Numéro de téléphone principal

123 456-7890

#### Code postal

A1A 1A1



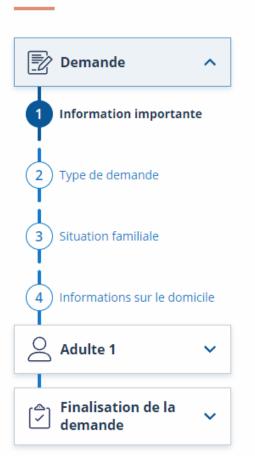
Déconnexion

 Positionne directement dans la page et le champ en erreur cliqué



Demande d'aide financière - Programme spécifique d'aide pour les Ukrainiens





Demande

#### Information importante

\* Réponse obligatoire.

#### Information importante à savoir avant de remplir votre demande d'aide financière

#### Objectif du programme

Le Programme spécifique d'aide pour les Ukrainiens vise à accorder une aide financière temporaire aux personnes d'origine ukrainienne accueillies au Québec à la suite du déclenchement de la guerre en Ukraine.

#### Demande d'aide financière

Pour demander une aide financière, vous devez

- remplir le formulaire Demande d'aide financière Programme spécifique d'aide pour les *Ukrainiens*, qui suit;
- regrouper tous les documents et trouver tous les renseignements demandés. Ils sont nécessaires pour déterminer votre admissibilité au programme et établir le montant de l'aide qui pourrait vous être accordée. Voyez ci-dessous la sous-section « Documents à

# **Validations**

• Les validations s'appliquent lorsqu'on quitte le champ, ou lors de la révision.

Renseignements sur l'identité			
	* Réponse obligatoire.		
Numéro de dossier (CP-12) Si connu			
AAAA12345678			
Nom de famille * Les nom de famille et prénom doivent être ceux qui figurent sur le certificat de naiss d'immigration.	ance ou le document		
Prénom *			
Date de naissance *			
aaaa-mm-jj 🗖			
Possédez-vous un numéro d'assurance maladie du Québec ? *			
Oui			
○ Non			
Numéro d'assurance sociale *			
123 456 789			
Sexe *			
○ Féminin			
○ Masculin			

# Outils de développement

# Outils de développement

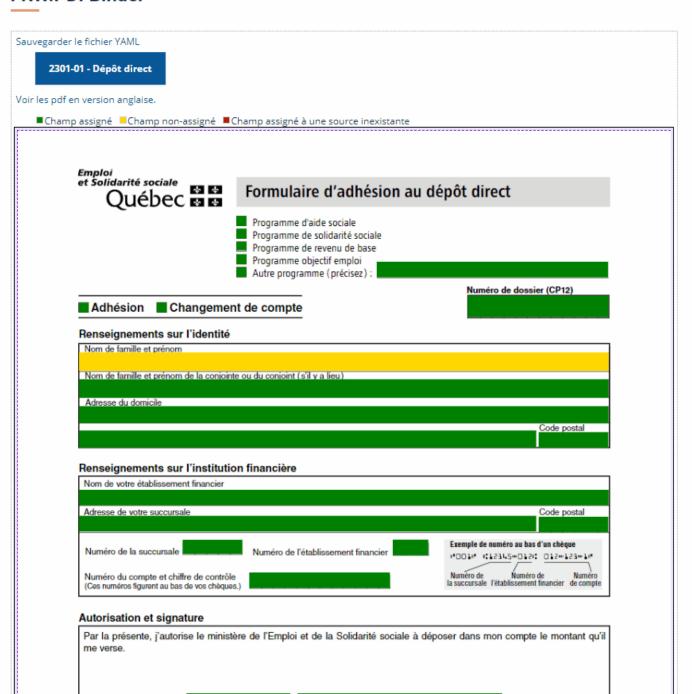
- Guide de configuration des formulaires (P700U)
  - Sert de guide pour faire la démonstration des capacités du système, servir de référence et d'exemples pour les utilisateurs
  - Offre la possibilité de copier/coller les configurations des exemples
  - <a href="https://formulaires.it.mtess.gouv.qc.ca/fr/Form/7/P700U/0/N/#p=sectionPresentation">https://formulaires.it.mtess.gouv.qc.ca/fr/Form/7/P700U/0/N/#p=sectionPresentation</a>
- GitHub (service web d'hébergement et de gestion de développement de logiciels)
  - FRW étant utilisé de façon interministérielle, GitHub permet :
    - D'avoir un seul point d'entrée pour toutes les demandes des partenaires
      - Signaler des bugs
      - Demander des nouvelles fonctionnalités
      - Poser des questions
    - D'exposer la documentation d'intégration et d'utilisation
    - De centraliser l'information sur les livraisons, les fonctionnalités en développement, les bugs
    - De s'abonner afin de rester informé



# **Outil de binding**

Cet outil sert à associer les champs du Web dans les champs d'un gabarit PDF avec champs de saisie dynamiques

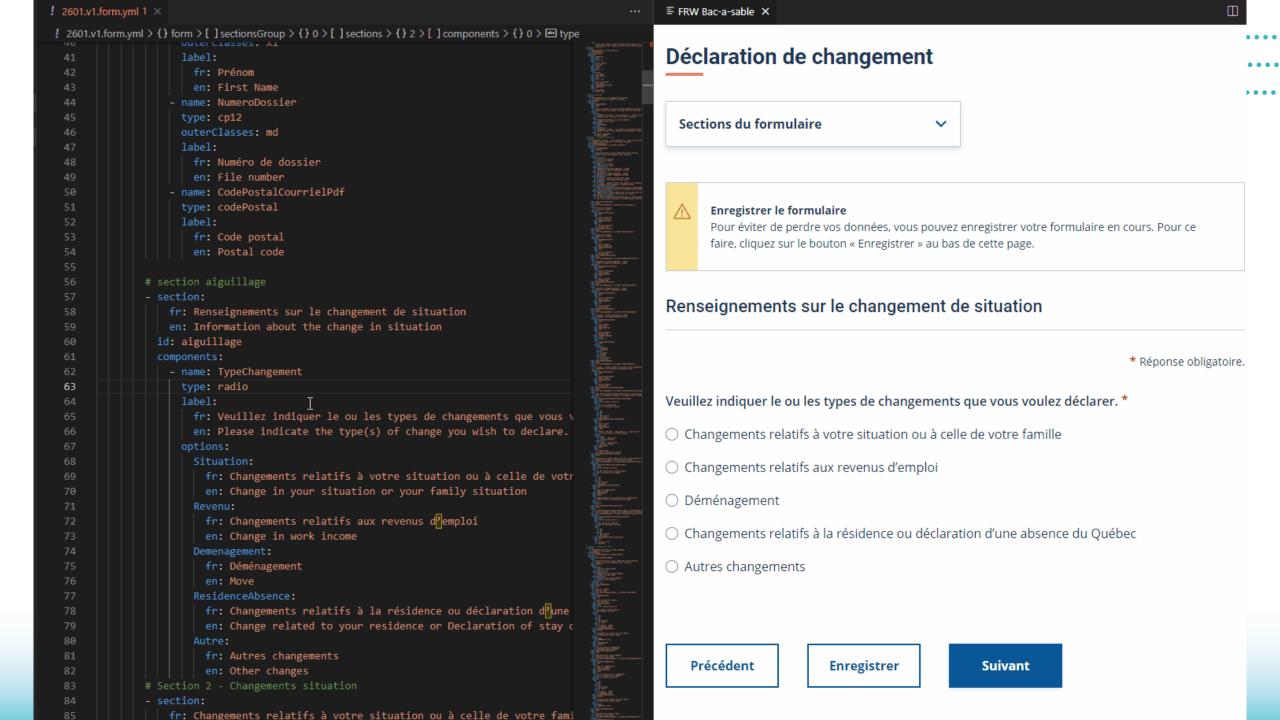
#### FRW.PDFBinder



### Bac à sable

- Outil qui permet de visualiser instantanément le formulaire en cours de configuration dans Vs Code
- Permet d'atteindre rapidement et facilement le résultat souhaité, dans un interface convivial incluant tout le nécessaire, sans avoir besoin de déployer quoi que ce soit ou d'utiliser plusieurs applications différentes
- Voir démo à la diapositive suivante





# Transmission du formulaire

# Service de transmission

- Lors de la transmission, le système FRW expose les données transmises en format JSON et les fichiers produits
- Chaque M/O doit prévoir son propre service de transmission afin de recevoir ces données

```
"entree": {
    "champsFormulaire": {
        "X-NoConfirmation": "923442",
        "form adulte1NomFamille": "Nom Testcas53",
        "form adulte1Prenom": "Prénom Testcas53",
        "form adulte1DateNaissance": "1988-08-08",
        "form adulte1Adresse 0 NoCivique": "1",
        "form adulte1Adresse 0 CodePostal": "H2Y 1C6",
        "form TypeDemande 0": "AideEmploi",
        "form TypeDemande 1": "Afdr"
    "fichiersBruts": [
            "nom": "3003 01 A1 AFDR",
            "fichier":
            "JVBERi0xLjcKCjEqMCBvYmoqICUqZW50cnkqcG9pbr
            AvTWVkaWFCb3ggWyAwIDAgMjAwIDIwMCBdCiAgL0Nvc
            iAgL1Jlc291cmNlcyA8PAogICAgL0ZvbnQgPDwKICAc
            Rm9udAogIC9TdWJ0eXBlIC9UeXBlMQogIC9CYXN1Rm9
            tCkJUCjcwIDUwIFRECi9GMSAxMiBUZgooSGVsbG8sIF
            AwIG4gCjAwMDAwMDAwNzkgMDAwMDAgbiAKMDAwMDAwN
            CAvUm9vdCAxIDAqUqo+PqpzdGFydHhyZWYKNDkyCiUl
```



# Validation des données

Validation avant transmission

Finalisation de la demande

#### Révision

Vous devez cliquer sur le bouton « Valider » afin de vérifier que le formulaire est rempli correctement.

Valider



# Production des documents en sortie

- Le système produit les documents selon les configurations
- 2 possibilités :
  - Gabarit Word (par défaut ou personnalisé)
  - Gabarit PDF avec champs des saisie dynamiques

# **Gabarit** Word



#### Changements relatifs à votre situation ou à celle de votre famille

Veuillez préciser ce qui a changé dans votre situation.

- Arrivée d'un conjoint
- Départ d'un conjoint



#### Arrivée d'un conjoint

Date de l'arrivée : 2023-04-17

Nom de la personne : Jack Brown

#### Départ d'un conjoint

Date du départ : 2023-04-18

Nom de la personne : Jack White

# Gabarit PDF avec champs de saisie dynamiques



#### Demande d'aide financière de dernier recours

Note - La forme masculine utilisée dans ce formulaire désigne aussi bien les femmes que les hommes lorsque le contexte s'y prête.

Numéro de référence : 116434311

Date de transmission : 2023-04-06 12:06:41

Utilisateur Quebec.ca

Droits et obligations transmis par courriel : NON

Réservé au Ministère	
Date de réception	

Section 1 – Renseignements pe	rsonnels		
L'aide financière qui peut être accordée t à la page précédente.	tient compte de votre situation familiale. Vous devez lire la définit	ion de <i>conjoint</i> donnée dans la section « Définitions »,	
Habitez-vous avec un autre adulte?	Oui X Non		
Si <b>oui</b> , veuillez répondre aux question	ons suivantes afin de déterminer si cet adulte et vous répondez à i	notre définition de <i>conjoint</i> .	
1 Êtes-vous marié avec cet	Oui Non		
2 Est-il l'autre parent d'au r	Oui Non		
3 Vivez-vous en couple ave	Oui Non		
4 Dans le passé, avez-vous cohabité avec cet adulte pendant au moins un an et, actuellement, vivez-vous en couple avec lui? Oui Non			
Date du début de la cohabitat Nom de famille de l'adulte	Année Mois Jour tion Prénom de l'ac	dulte	
	Adulte 1	Adulte 2	
Numéro de dossier (CP-12), si connu			
Nom de famille	asdfasdf		
	dsuidsui		
Prénom	asdfsdasad		
Numéro d'assurance maladie			
Numéro d'assurance maladie Étes-vous représenté par le		Oui Non	
Prénom  Numéro d'assurance maladie  Êtes-vous représenté par le Curateur public du Québec? Si <b>oui</b> , indiquez votre numéro de dossier.	asdffsdasad  Oui × Non	Oui Non	

# Plage de fermeture

 Possibilité de différer la transmission selon des plages de fermeture via la configuration

 Les formulaires soumis pendant la plage de fermeture attendent la fin de celle-ci avant de s'exécuter gererPlageDisponibilite:

actif: true

joursOuvrablesUniquement: true

nombreConvois: 1

plages:

- 08-20 # 8h à 20h

Inscrit le	EA Émetteur	EA Récepteur	État
2023-04-25 07:58:58	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 07:54:50	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 07:54:16	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 07:30:57	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 07:07:41	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 06:42:43	FRW33301	FRW33302	INSCRIPTION
2023-04-25 04:34:54	FRW33301	FRW33302 <b>•</b>	INSCRIPTION

