



Normalización de competencias laborales

La descripción de las mejores prácticas definidas por quienes más saben

Una norma de competencia describe de manera exhaustiva el estándar de calidad que se pretende del ejercicio de un oficio u ocupación. En su elaboración intervienen trabajadores y especialistas del sector. Los resultados de esa redefinición de los oficios adquiere el estatuto de norma de competencia cuando es validada por los actores del mundo del trabajo.

¿Cómo se obtiene una norma de competencia?

El proceso consta de dos etapas:

- 1) Identificación:** un análisis cualitativo del trabajo, donde se establecen los criterios, desempeños, resultados y conocimientos esperados en el ejercicio de un rol u ocupación.
- 2) Normalización:** un proceso de interacción y consenso entre diferentes actores del mundo del trabajo, donde se valida la información relevada en la primera etapa.

¿Cómo se garantiza la confiabilidad y validez de la información que provee una norma de competencia?

En la etapa de identificación los especialistas del sector de actividad son los responsables de obtener y proveer información para la elaboración de la norma, prestando su opinión calificada. De esta forma se garantiza la confiabilidad de las descripciones.

En la de normalización la participación de los actores representativos de los trabajadores y los empresarios expresan el consenso alcanzado en el nivel de sector, otorgando la validez y legitimidad necesarias.

¿Quiénes participan en este proceso?

Participación técnica:

- Los trabajadores.
- Supervisores, gerentes, coordinadores.
- Especialistas en estudios sectoriales.

Participación política:

- Actores sociales del ámbito sindical y empresario.

¿Cuál es la utilidad de una norma de competencia?

- Es un referente legitimado sectorialmente para orientar los procesos de evaluación, certificación y formación de competencias.
- En la gestión de recursos humanos, facilita los procesos de selección de personal y de desarrollo de carreras formativas en la empresa, permite contar con instrumentos específicos y personas especializadas en la evaluación de personal.
- Transparenta los saberes profesionales y se puede convertir así en un insumo clave para la negociación colectiva.

¿Quiere obtener más información sobre el proceso de normalización?

Consultas:

4310-5628 / 4310-5539

www.trabajo.gov.ar/calidad/certificacion

certificacion@trabajo.gov.ar



Ministerio de
**Trabajo, Empleo
y Seguridad Social**