

Gestión y formación: Requisitos para la calidad

El Ministerio promueve la calidad de gestión de las instituciones de formación profesional (IFP) como un factor estratégico de sus políticas activas de empleo. Este modelo de gestión se dirige a las instituciones que participan de los programas de formación implementados desde la Secretaría de Empleo, para generar en la población activa de nuestro país mejores condiciones de acceso y permanencia en una formación profesional de calidad.

En este marco desarrolla procesos claves en las IFP: la vinculación con el contexto productivo y social, la orientación profesional, la formación basada en competencias laborales y la evaluación institucional y seguimiento de egresados.

Red de Formación Continua

Gerencias de Empleo y Capacitación Laboral

BUENOS AIRES

Conurbano Buenos Aires:
Av. Leandro N. Alem 638, piso 1°
(1001) Ciudad Aut. de Buenos Aires
Tel. (011) 43105773/5927
gconurba@trabajo.gov.ar

San Justo: Comisionado José
Indart 2676 (1708)
Telefax (011) 44826954/55
gecalconurbanoeste@trabajo.gov.ar

La Plata: Calle 5 N° 500
esq. 53 (1900)
Tel. (0221) 4891276/77/78/79
glaplata@trabajo.gov.ar

CIUDAD AUT. DE BUENOS AIRES

Ciudad Autónoma de Buenos
Aires: Av. Leandro N. Alem 638,
piso 1° (1001) Tel. (011) 43105785
gcapital@trabajo.gov.ar

CATAMARCA

Catamarca: Rivadavia 971/9
(4700) Tel. (03833) 434289
450689
gcatamarca@trabajo.gov.ar

CHACO

Resistencia: Arturo Illia 564,
planta baja (3500) Tel. (03722)
424736 427547 430257
gresistencia@trabajo.gov.ar

CHUBUT

Rawson: Fontana 424,
piso 1° (9100)
Tel. (02965) 426425 425762
gchubut@trabajo.gov.ar

CORDOBA

Córdoba: Rodríguez Peña 461
piso 3° (5000)
Tel. (0351) 4235536/1603/
7803
gcordoba@trabajo.gov.ar

CORRIENTES

Corrientes: Av. 3 de Abril 624,
piso 1° (3400)
Tel. (03783) 431762 462067
gcorrient@trabajo.gov.ar

ENTRE RIOS

Paraná: España 321, piso 1°
(3100) Tel. (0343) 4218312/9690
gparana@trabajo.gov.ar

FORMOSA

Formosa: Pringles 594 (3600)
Tel. (03717) 424619/067
Fax 434383
gformosa@trabajo.gov.ar

JUJUY

San Salvador de Jujuy:
H. Yrigoyen 1850,
planta baja (4600)
Tel. (0388) 4230106/7879
gjujuy@trabajo.gov.ar

LA PAMPA

Santa Rosa: Roca 602 (6300)
Tel. (02954) 424930 421342
438058
glapampa@trabajo.gov.ar

LA RIOJA

La Rioja: 25 de Mayo 74/76,
piso 1°, Galería Susex (5300)
Tel. (03822) 435203 436040
glarioja@trabajo.gov.ar

MENDOZA

Mendoza: Eusebio Blanco 450,
piso 2° (5500)
Tel. (0261) 4291835/1946
gmendoza@trabajo.gov.ar

MISIONES

Posadas: 3 de Febrero 1940,
piso 1° (3300)
Tel. (03752) 438483 440230/211
gpsadas@trabajo.gov.ar

NEUQUEN

Neuquén: Córdoba 67 piso 1°
(8300) Tel. (0299) 4488956/2928
4431521/6766
gneuquen@trabajo.gov.ar

RIO NEGRO

Viedma: Alvaro Barros 475,
último piso (8500)
Tel. (02920) 427522/789
grione@trabajo.gov.ar

SALTA

Salta: Gral. Güemes 431 (4400)
Tel. (0387) 4318040/8091/4327
gsalta@trabajo.gov.ar

SAN JUAN

San Juan: Mitre 58 Oeste (5400)
Tel. (0264) 4223790
4272146/5557
gsanjuan@trabajo.gov.ar

SAN LUIS

San Luis: Falucho 830 (5700)
Tel. (02652) 439557 431339
440497
gsanluis@trabajo.gov.ar

SANTA CRUZ

Rio Gallegos: Fagnano 307 (9400)
Tel. (02966) 438162 424799
gsantacruz@trabajo.gov.ar

SANTA FE

Rosario: Mendoza 950,
planta baja y piso 1° (2000)
Tel. (0341) 4480100/9351 4499005
gsantafe@trabajo.gov.ar

Santa Fe: San Martín 2533,

Edif. ANSES, piso 1° (3000)
Tel. (0342) 4810937 4565037
4557995
gsantafe@trabajo.gov.ar

SANTIAGO DEL ESTERO

Santiago del Estero: Av. Roca
Sud 535, piso 1° (4200)
Tel. (0385) 4220347/4200/4390
gsantiago@trabajo.gov.ar

TIERRA DEL FUEGO

Río Grande: 9 de Julio 764/766
(9420) Tel. (02964) 422079
430087/129/044
gtierrad@trabajo.gov.ar

TUCUMAN

San Miguel de Tucumán:
24 de Septiembre 675
entre piso (4000)
Tel. (0381) 4210135
4305589/5538/5551
gtucuman@trabajo.gov.ar

Fortalecimiento de Instituciones de Formación



Cuatro procesos claves en las instituciones de formación profesional

Se denomina institución de formación profesional (IFP) a toda organización que desarrolle cursos de capacitación laboral, independientemente de su clasificación jurídica, tipo de organización o dependencia formal. El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social promueve las acciones de las IFP a través de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, mediante la Unidad de Evaluación, Monitoreo y Asistencia Técnica (UEMAT).

■ Vinculación con el contexto productivo y social

Es el conjunto de acciones estratégicas de las IFP para relacionarse con los actores representativos del mundo productivo y social de su ámbito geográfico. Tiene una doble finalidad: mejorar la pertinencia de su oferta formativa en relación con la demanda del mercado de trabajo y adecuarse a las necesidades formativas de los grupos vulnerados del territorio.

■ Orientación Profesional

Es la generación de políticas de comunicación entre las IFP y los aspirantes y/o participantes de cursos de formación. Sus funciones primordiales son informar acerca de las condiciones de acceso y permanencia y brindar herramientas que contribuyan a la inserción de los futuros egresados en los sectores de actividad.

■ Formación basada en competencias laborales

Son los procesos que permiten generar instancias de planificación, ejecución, evaluación y sistematización de la formación de las personas. Para ello se trabaja en el desarrollo de diseños curriculares, materiales didácticos y estrategias de evaluación. También en la permanente actualización docente y tecnológica del equipamiento de las IFP.

■ Evaluación Institucional y Seguimiento de Egresados

Son los procesos que permiten medir el desempeño institucional en relación con sus objetivos. Plantean la necesidad de iniciar procesos de mejora continua y de tomar decisiones estratégicas. Una de sus mayores utilidades es la verificación de la incidencia de los procesos de enseñanza en la trayectoria o inserción laboral de sus egresados y el reconocimiento sectorial de la calidad de su oferta.

Procesos de trabajo para el fortalecimiento de las IFP

Difusión y sensibilización de la propuesta de fortalecimiento y mejora de la calidad y de sus líneas de acción. Se organizan talleres con directivos de distintas IFP dependientes del sistema público, de cámaras empresarias, de organizaciones sindicales e independientes.

Precalificación para posicionar el accionar de las instituciones en función de los parámetros de calidad definidos por el MTEySS. Permite un diagnóstico de las IFP que prestan servicios de capacitación. Se realizan entrevistas, se visitan instalaciones y se solicita documentación; como resultado se asigna una categoría que identifica un punto de partida para mejorar la pertinencia de las intervenciones de la IFP. Al finalizar este proceso se entrega a la IFP y a las autoridades educativas correspondientes un informe de recomendaciones.

Diseño y ejecución de Planes de Mejora Institucional (PdM) se realiza junto con la IFP en función de lo observado en el proceso anterior. El plan prevé asistencia técnica y financiera para elaborar diseños curriculares y materiales didácticos, adquirir equipamiento y realizar adecuaciones edilicias, entre otras acciones, para acercar la situación de las IFP al estándar del Referencial de Calidad, y así mejorar la atención de la población destinataria.

Certificación de calidad de las IFP según Referencial MTEySS-IRAM para otorgar a través de una institución de tercera parte un certificado de cumplimiento de los requisitos del Referencial de Calidad. Participan las IFP orientadas a un sistema de gestión como propone este Referencial e implica la asistencia técnica del Ministerio y de la Federación Argentina de Municipios, para planificar y monitorear su desempeño en pos de obtener la certificación de la calidad institucional otorgada por el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).

