



Study Case Project

FIX PROJECT DESCRIPTION

Team T3 | CS301 - Project Management | 14/05/2017

Mô tả dự án:

Team quyết định viết một website Thời trang Nam Online, chi tiết như sau:

- Là trưởng nhóm phát triển của một công ty phần mềm, bạn được yêu cầu phát triển một website bán quần áo cho nam. Website bán quần áo cho nam là hệ thống giúp kết nối người mua và người bán lại với nhau thông qua phương thức bán hàng trực tuyến Online. Hệ thống hỗ trợ người bán đăng sản phẩm lên trang bán hàng, từ đó người mua có thể tìm kiếm những sản phẩm mình quan tâm và thực hiện giao dịch. Toàn bộ quá trình từ lúc đăng sản phẩm đến lúc thanh toán đều được thực hiện trực tuyến thông qua mạng Internet.
- Khi cần đăng sản phẩm lên website bán hàng, đầu tiên người bán sẽ cung cấp thông tin mô tả sản phẩm: Tên, thể loại, kích cỡ, màu sắc, tình trạng, ... Thông tin này cần trung thực và rõ ràng để người mua dễ dàng tham khảo. Kế tiếp, manager cần phải thiết lập giá cho sản phẩm. Người mua sẽ bắt đầu lựa chọn sản phẩm theo sở thích hoặc giá tiền sản phẩm. Về phương thức giao nhận sản phẩm, người dùng có thể lựa chọn các phương thức: miễn phí giao hàng khi ở các địa phương gần với cơ sở của công ty, người mua đến lấy, giao hàng qua công ty chuyển phát nhanh sẽ tính phí. Trường hợp chọn công ty chuyển phát nhanh, website sẽ kết nối với hệ thống tính phí của công ty chuyển phát để lấy thông tin về các gói chuyển phát của công ty. Người mua sẽ được thông báo chi phí giao hàng khi họ xem thông tin sản phẩm.
- Để tránh tình trạng sản phẩm bị thất lạc trong quá trình vận chuyển, người mua sẽ được kí xác nhận thông tin khi nhận được đúng sản phẩm đã đặt trên mạng và sẽ biên nhận đó sẽ được gửi lại cho công ty như 1 bản sao lưu. Phụ phí thiết lập khi vận chuyển tới những địa phương ở xa là 20.000đ.
- Website sẽ hỗ trợ người mua tìm kiếm các sản phẩm đang được mua nhiều nhất trong tháng gần đây cũng như là sản phẩm được yêu thích nhất trong mùa theo nhiều tiêu chí khác nhau như: tên sản phẩm, loại, giá hiện tại, hình thức giao nhận, ... Khi tìm được sản phẩm ưng ý, người mua tham gia mua sản phẩm bằng cách chọn mục mua sản phẩm. Giá mua sẽ được xuất hiện bên dưới trong phần thông tin của sản phẩm. Người mua có thể lựa chọn nhiều sản phẩm cùng lúc để mua và cho vào giỏ hàng được thiết lập bên góc phải trên cùng của website mua sản phẩm nhiều lần tùy thích. Sản phẩm sẽ hết khi không còn tồn hàng trong kho và sẽ xuất hiện thông báo "hết hàng" khi reset vào mỗi đầu. Trường hợp hết hàng sẽ phải chờ nhập hàng từ nguồn vào kho và sẽ không có thời gian cụ thể, nó sẽ thông báo sau cho khách hàng thông qua message hoặc điện thoại.
- Tổng hoá đơn = Tiền sản phẩm x số lượng + Phí vận chuyển (nếu có)
- Sau khi giao dịch hoàn tất, người mua có trách nhiệm phản hồi về chất lượng giao dịch (sản phẩm đúng mô tả, giao hàng tốt).
- Ngoài ra, để đảm bảo tính bảo mật, tất cả thông tin giao dịch trên website sẽ được mã hóa, người bán và người mua cũng cần phải đăng ký tài khoản và đăng nhập để sử dụng dịch vụ.

TÍNH NĂNG

Cho admin:

- Đăng kí: Tài khoản admin sẽ được cấp riêng với số lượng hạn chế, sẽ được cấp khi yêu cầu. Khi đăng kí cần nhập: Họ tên, Giới tính, Email, Số điện thoại, Ngày sinh, Mật khẩu (ít nhất 6 kí tự bao gồm kí tự và số) (2 lần), xác nhận đã đọc và đồng ý với chính sách của công ty.
- Đăng nhập: Vào trang riêng để đăng nhập, sai 3 lần sẽ bị khoá 30s, sai 5 lần sẽ bị khoá tài khoản và gửi thông báo về địa chỉ mail tương ứng – yêu cầu xác nhận quyền sở hữu và đổi mật khẩu mới.
- Quên mật khẩu: Yêu cầu reset lại mật khẩu, sẽ gửi link reset qua mail đã đăng kí.
- Thêm sản phẩm mới: Điền đầy đủ thông tin về sản phẩm: Tên sản phẩm, Mã sản phẩm, Số lượng (Về 0 sẽ hiện “Tạm hết hàng”), Size, Màu, Loại, Giá Tiền, Hình Ảnh, Thương Hiệu, Mô tả sản phẩm.
- Xóa sản phẩm: Xác nhận lần 2 khi chọn xoá.
- Sửa đổi các thông tin của sản phẩm bị sai lệch: Chỉ sửa lại thông tin sản phẩm, sẽ lưu lại log thay đổi những gì và yêu cầu xác nhận lần 2.
- Xuất thống kê doanh số: Dựa vào tổng số tiền trong Hoá Đơn để xuất bảng thống kê theo tháng/quý/năm.
- Kiểm tra quá trình giao/nhận hàng: Dựa vào mã Hoá Đơn để kiểm tra quá trình giao & nhận hàng.
- Lịch sử đơn hàng: Kiểm tra lịch sử chi tiết từng đơn hàng của từng khách hàng: Ngày lập đơn hàng, Ngày xuất kho, Ngày công ty vận chuyển nhận hàng (nếu có), Ngày giao tới khách hàng.
- Thiết lập giảm giá + quà tặng + event: Sẽ được đăng lên trang chủ và hiện các sản phẩm được hưởng sự kiện. (Thêm nút sự kiện trong phần chỉnh sửa sản phẩm)
- Gợi ý sản phẩm tương tự: khi khách hàng đang xem sản thì sẽ xuất hiện những món hàng thường được mua kèm hoặc cùng thể loại.
- Tư vấn cho khách hàng: tài khoản dùng để tư vấn khách hàng sẽ chỉ được chat và kiểm tra thông tin, không cho phép chỉnh sửa hay thêm mới bất cứ dữ liệu nào khác.

Cho User:

- Đăng kí: Nhập đầy đủ: Họ tên, Giới tính, Email, Số điện thoại, Ngày sinh, Mật khẩu (ít nhất 6 kí tự bao gồm kí tự và số) (2 lần), xác nhận đã đọc và đồng ý với chính sách của công ty. Sau đó xác nhận việc đăng kí qua mail.
- Đăng nhập: Vào trang chủ để đăng nhập, sai 3 lần sẽ bị khoá 30s, sai 5 lần sẽ bị khoá tài khoản và gửi thông báo về địa chỉ mail tương ứng – yêu cầu xác nhận quyền sở hữu và đổi mật khẩu mới.
- Tìm kiếm sản phẩm: Nhập Tên sản phẩm, Loại sản phẩm, Mã sản phẩm hoặc từ khoá để tìm kiếm.
- Xem sản phẩm: Chọn sản phẩm trên web để xem chi tiết sản phẩm.

- Bỏ vào giỏ hàng: Cho phép chọn size, màu sắc để bỏ vào giỏ hàng.
- Chọn cách thức nhận hàng: Tới cửa hàng hoặc chuyển phát qua công ty vận chuyển.
- Chọn cách thức thanh toán: Cho phép thanh toán qua thẻ tín dụng, chuyển khoản và trực tiếp khi nhận hàng. Đối với thẻ tín dụng và chuyển khoản: sẽ có xác nhận từ ngân hàng tương ứng.
- Đánh giá sản phẩm: khách hàng sau khi đăng nhập, cho phép đánh giá sản phẩm (1-5 Tệ-Tốt) và ghi review sản phẩm, ít nhất 100 kí tự.
- Kiểm tra quá trình giao/nhận hàng: Dựa vào mã Hoá Đơn để kiểm tra quá trình giao & nhận hàng.
- Chính sách đổi trả/bảo hành: Xác nhận yêu cầu đổi trả hàng, sẽ trả lời khách hàng qua mail (30 ngày kể từ khi khách hàng nhận hàng).
- Lịch sử đơn hàng: Ghi lại lịch sử chi tiết từng đơn hàng: Ngày lập đơn hàng, Ngày xuất kho, Ngày công ty vận chuyển nhận hàng (nếu có), Ngày giao tới khách hàng.
- Tư vấn: Chat trực tuyến với nhân viên tư vấn.

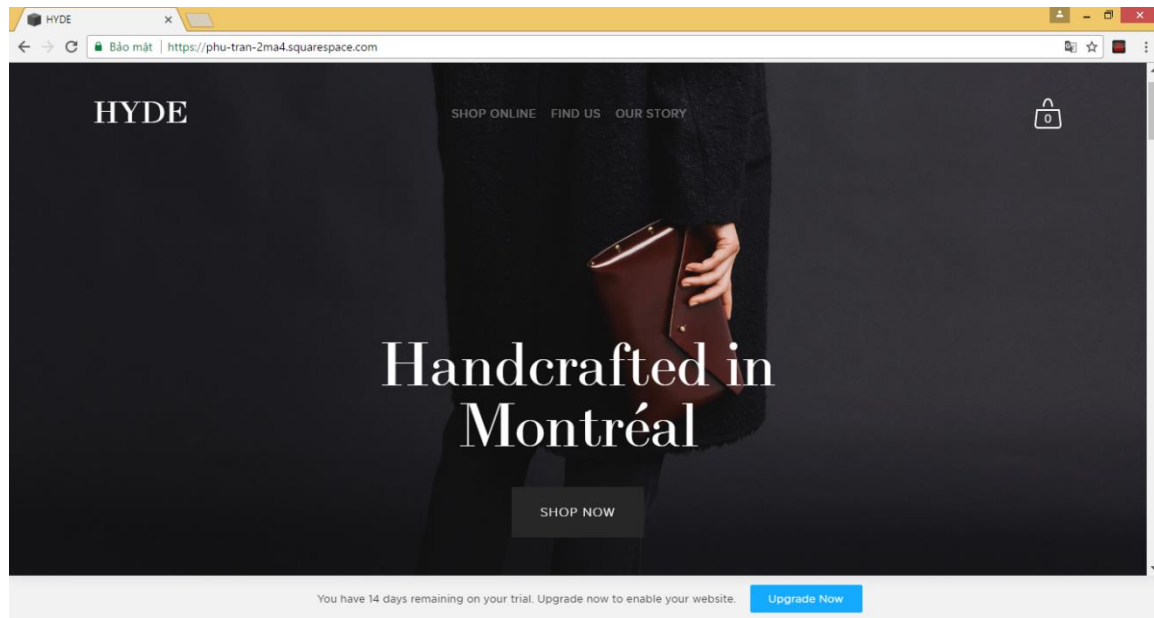
YÊU CẦU TRANG WEB:

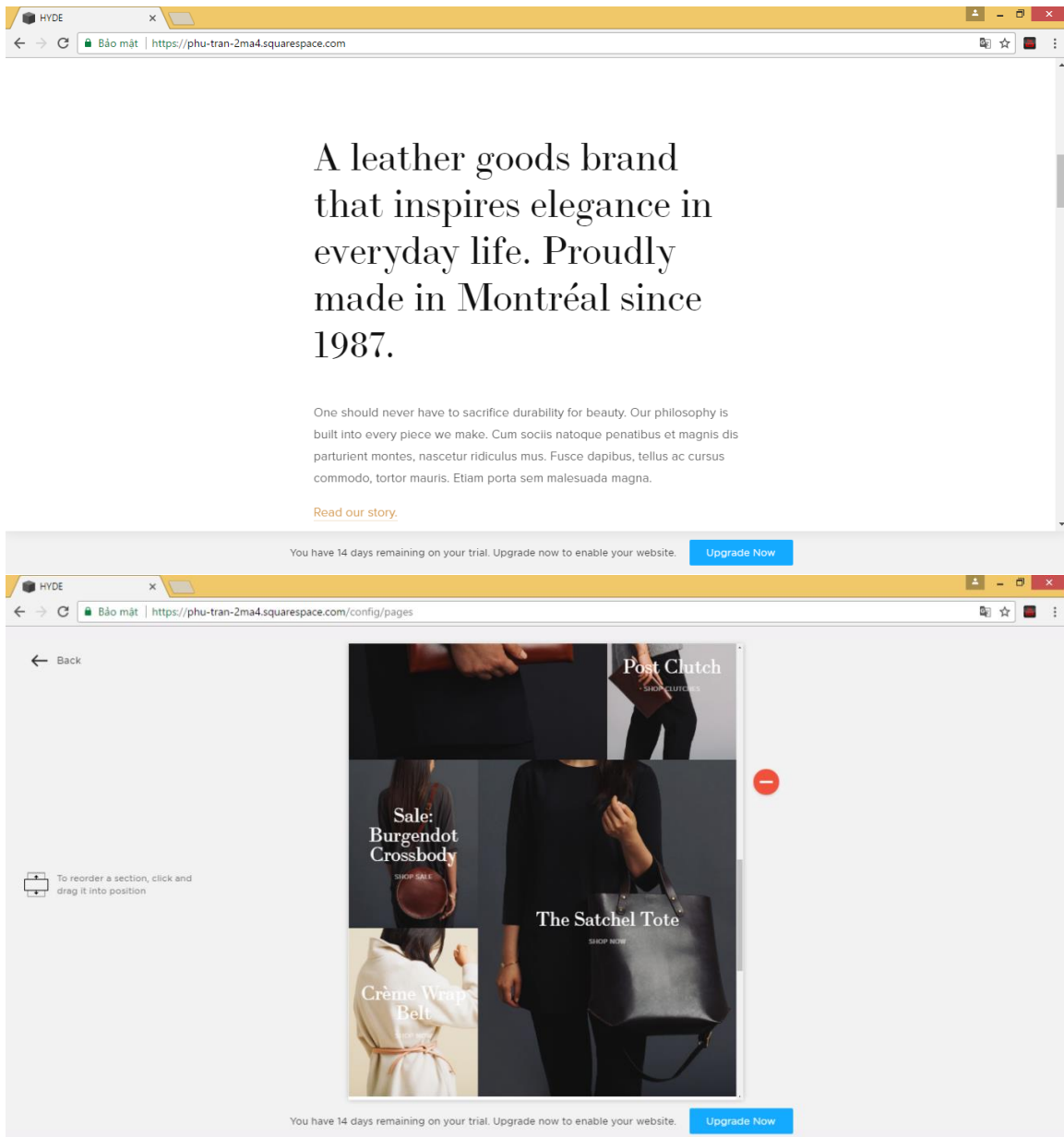
- Website bảo đảm thời gian vận hành thường xuyên, hạn chế tối đa thời gian ngắt quãng.
- Website đó phải có tốc độ tải trang nhanh. Theo thống kê chung, người dùng không đủ kiên nhẫn quá 10 giây khi vào một trang web mà vẫn chưa thấy có thành phần nào trong trang web xuất hiện.
- Website có giao diện, hình ảnh, màu sắc bắt mắt, thu hút được người dùng truy cập.
- Website đó phải có bố cục, trình bày thông tin đầy đủ, hợp lý, không quá rườm rà và dư thừa, phù hợp với nhu cầu người dùng mà doanh nghiệp hướng đến.
- Website có sự tương tác cao, giữ chân được người dùng ở lâu hơn trên trang web của bạn để tìm hiểu thông tin. Từ đó cũng giúp cho website của bạn tăng được tỉ lệ chuyển đổi từ một người truy cập web trở thành khách hàng của bạn cao hơn.
- Các thông tin sản phẩm, dịch vụ, giới thiệu doanh nghiệp đầy đủ và rõ ràng, giúp người truy cập có thể tìm hiểu được thông tin về bạn một cách dễ dàng.
- Các chức năng của website dễ dàng sử dụng, tập trung vào những nhu cầu cần thiết và tránh các thủ tục rườm rà, không phù hợp với người dùng khó tính và thiếu kiên nhẫn.
- Một tiêu chí cuối cùng và mang tính tổng quát, website mang lại lợi ích kinh doanh của doanh nghiệp, là một công cụ hỗ trợ đắc lực giúp doanh nghiệp tăng doanh số và tiết kiệm thời gian, chi phí.

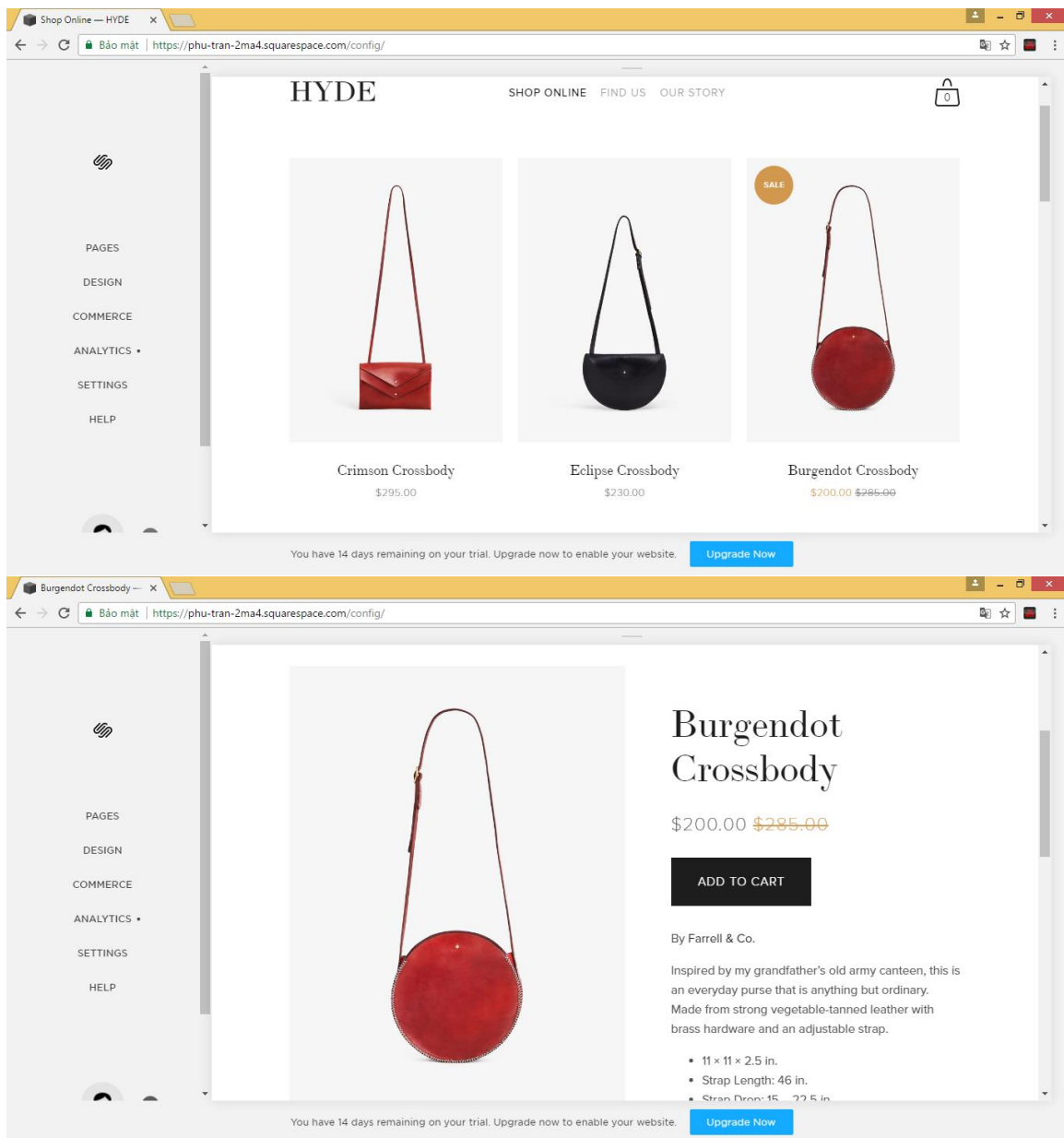
CÔNG CỤ:

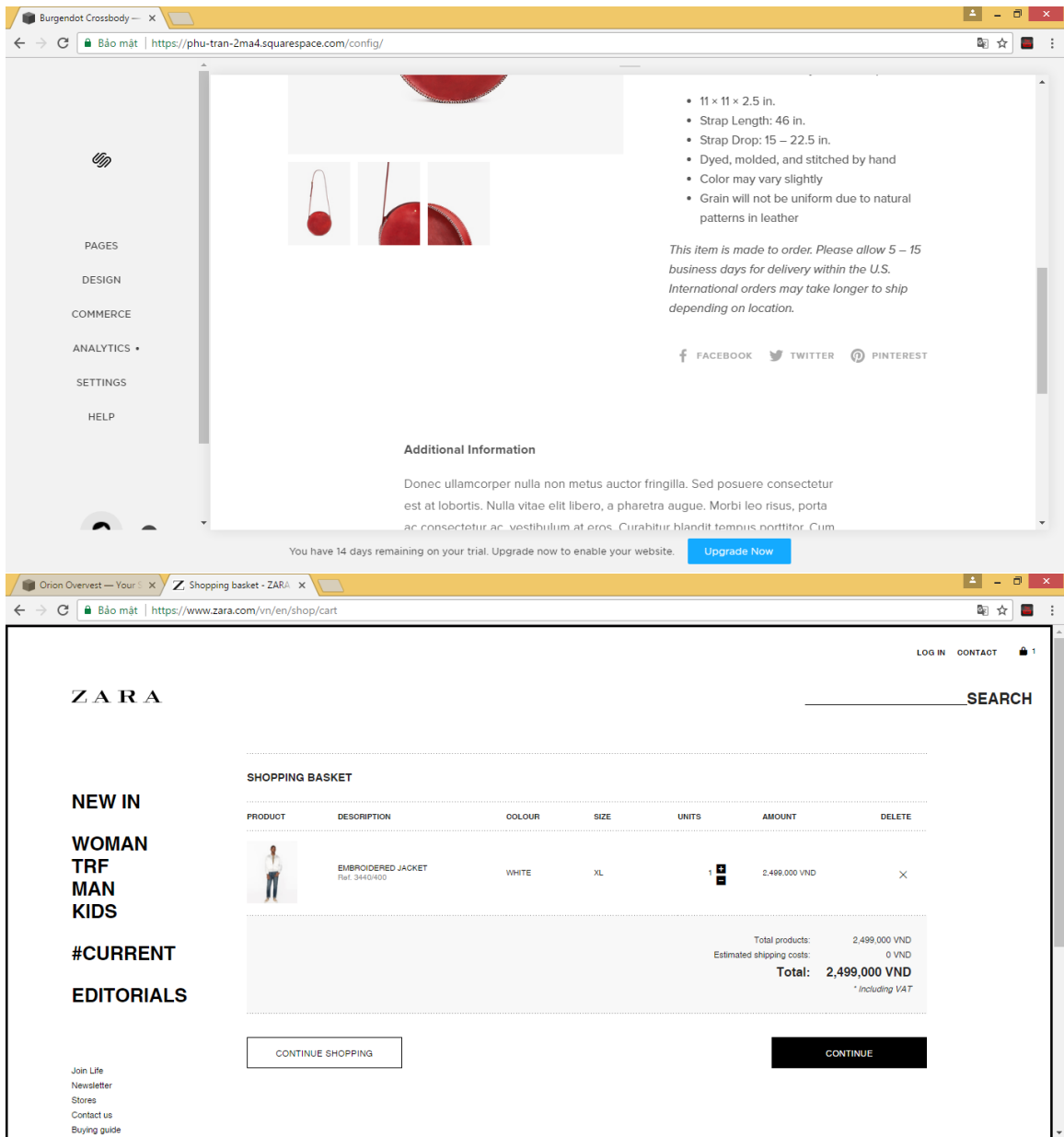
- Edit code: Atom
- Code: PHP, HTML, CSS, Javascript.
- Database: MySQL
- Framework: Bootstrap3
- Web browser: Chrome, Firefox, Edge, ...
- Xampp: tạo máy chủ Web
- Trello để quản lý dự án
- Facebook group để post báo cáo review
- GitHub để up source nguồn
- Gmail để trong đổi thông tin
- Google Drive để up bài tổng hợp và bài làm cá nhân của mỗi thành viên.

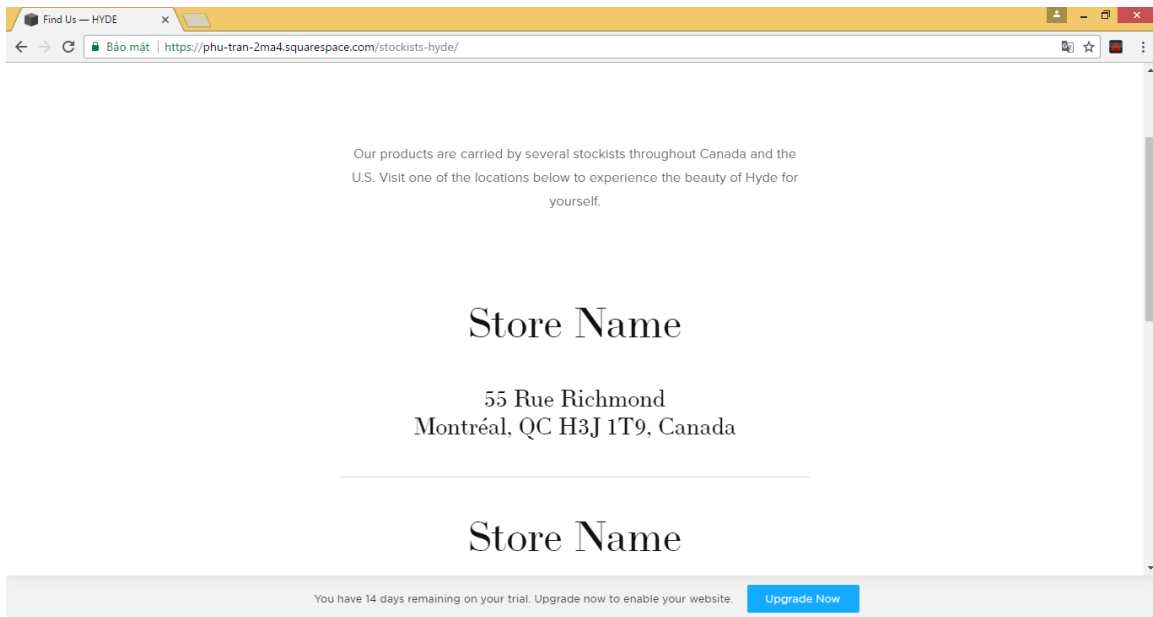
GIAO DIỆN (DEMO):











TEAM T3:

Phạm Huỳnh Trí Minh (1459036 – Project Manager): Edit, bổ sung thêm ý, yêu cầu trang web.

Trần Ngọc Phú (1459043 - Designer): Bổ sung thêm các chức năng còn thiếu, làm demo trang web.

Trần Nguyễn Bảo Lâm (1459028 - Tester): Bổ sung và chỉnh sửa tính năng cho Admin.

Nguyễn Bình Minh (1459034 - Database): Viết và hoàn thiện Use Case.

Nguyễn Anh Quân (1459045 - Dev): Bổ sung và chỉnh sửa tính năng cho Admin.