



# Study Case Project Week 2

Team T3 | CS301 - Project Management | 14/05/2017

## Team T3:

Phạm Huỳnh Trí Minh (1459036 - Project Manager): Assign Tasks, edit script – clip, make a report.

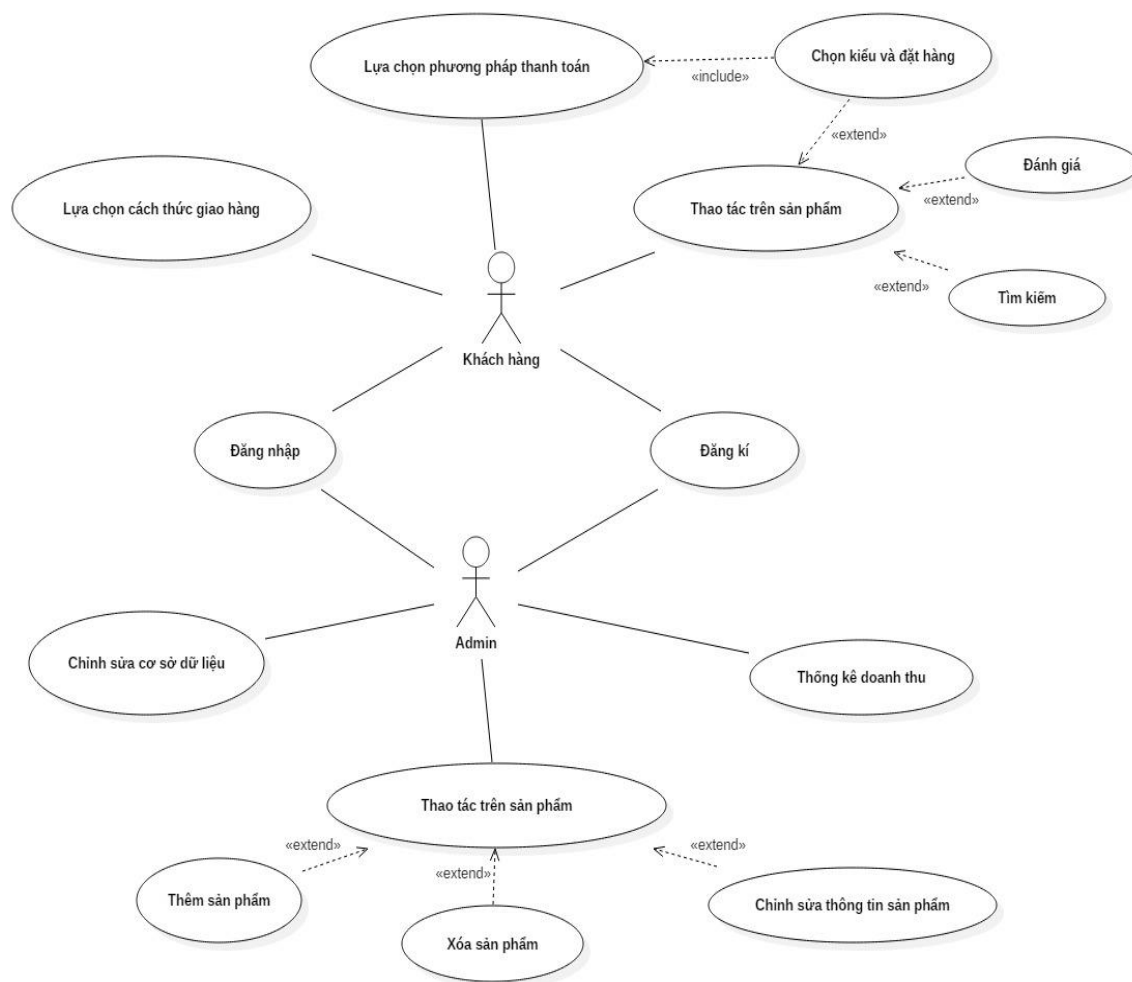
Trần Ngọc Phú (1459043 - Designer): Thiết kế giao diện Website.

Trần Nguyễn Bảo Lâm (1459028 - Tester): Tìm hiểu công cụ để thực hiện dự án.

Nguyễn Bình Minh (1459034 - Database): Tìm hiểu tính năng cần thiết cho Website.

Nguyễn Anh Quân (1459045 - Dev): Viết mô tả cho Website.

## Sơ đồ Use Case:



## Đặc tả Use Case

### ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG

#### Đăng nhập.

<i>Use case ID</i>	U001
<i>Tên Use Case</i>	Đăng nhập
<i>Tóm tắt</i>	Khách hàng phải đăng nhập để có thể sử dụng các chức năng của hệ thống.
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng.
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Khách hàng đã đăng ký và xác nhận tài khoản.
<i>Kết quả</i>	Khách hàng được sử dụng các chức năng mà hệ thống cung cấp cho khách hàng.
<i>Kịch bản chính</i>	-Khách hàng nhập vào tên đăng nhập và mật khẩu -Nhận được thông báo đăng nhập thành công
<i>Kịch bản phụ</i>	-Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng đề nghị đăng nhập lại hoặc nếu chưa có tài khoản thì vui lòng đăng kí.
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Giao diện đăng nhập dễ sử dụng -Thời gian đăng nhập không quá 10s.

#### Đăng ký.

<i>Use case ID</i>	U002
<i>Tên Use Case</i>	Đăng ký
<i>Tóm tắt</i>	Khách hàng phải đăng ký để lấy thông tin tài khoản đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng hệ thống cung cấp
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Khách hàng truy cập được website

<i>Kết quả</i>	Khách hàng tạo được tài khoản giúp đăng nhập và sử dụng được các chứng năng hệ thống cung cấp.
<i>Kịch bản chính</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin</li> <li>-Khách hàng nhập thông tin vào form</li> <li>-Hệ thống xác nhận và lưu thông tin và thông báo đăng ký thành công</li> </ul>
<i>Kịch bản phụ</i>	Thông tin không hợp lệ: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tên đăng nhập bị trùng.</li> <li>2. Mật khẩu quá ngắn.</li> <li>3. Nhập sai email hay số điện thoại.</li> </ol>
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao diện đăng ký dễ sử dụng</li> <li>- Password không có chứa tên khách hàng.</li> <li>- Nhập lại password phải trùng với password đã đặt</li> <li>- Xác nhận đăng kí qua email hay số điện thoại</li> </ul>

### Tìm kiếm sản phẩm.

<i>Use case ID</i>	U003
<i>Tên Use Case</i>	<b>Tìm kiếm sản phẩm</b>
<i>Tóm tắt</i>	Khách hàng tìm kiếm sản phẩm cần mua (theo các mục có thể lựa chọn hoặc theo tên).
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Khách hàng truy cập được website
<i>Kết quả</i>	Liệt kê các sản phẩm phù hợp với yêu cầu tìm kiếm.
<i>Kịch bản chính</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hệ thống gợi ý những sản phẩm HOT gần đây</li> <li>-Khách hàng đưa vào những yêu cầu tìm kiếm.</li> <li>-Khách hàng nhấn nút tìm kiếm</li> <li>-Hệ thống lọc và hiển thị các sản phẩm phù hợp với yêu cầu của khách hàng</li> </ul>

<i>Kịch bản phụ</i>	-Thông tin đưa vào không hợp lệ -Không tìm ra bộ phim yêu cầu -Hệ thống yêu cầu lựa chọn lại yêu cầu tìm kiếm.
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Thời gian tìm kiếm không quá 10s -Giao diện tìm kiếm rõ ràng và dễ sử dụng với khách hàng lần đầu truy cập vào trang web.

### Lựa chọn kiểu và đặt mua.

<i>Use case ID</i>	U004
<i>Tên Use Case</i>	Lựa chọn kiểu và đặt mua.
<i>Tóm tắt</i>	Người mua nhấn vào kết quả đã được tìm ra để xem thêm thông tin về sản phẩm đó và có thể lựa chọn màu sắc, size,... nếu khách hàng muốn đặt hàng.
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng muốn mua sản phẩm
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Khách hàng truy cập được vào trang web
<i>Kết quả</i>	Khách hàng lựa chọn được màu sắc, size phù hợp và đặt được hàng + Điền thông tin vào form có sẵn nếu chưa đăng nhập. + Không cần phải điền thêm thông tin nếu đã đăng nhập.
<i>Kịch bản chính</i>	-Khách hàng đặt hàng thành công và được đưa đến trang chọn cách thức thanh toán và giao hàng (nếu cần).
<i>Kịch bản phụ</i>	-Đặt hàng thất bại (chỉ diễn ra khi có vấn đề với sản phẩm).
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Giao diện website rõ ràng và dễ sử dụng -Thời gian chờ chuyển tag không quá 5s

### Chọn cách thức thanh toán.

<i>Use case ID</i>	U005
<i>Tên Use Case</i>	Chọn cách thức thanh toán
<i>Tóm tắt</i>	Khách hàng chọn hình thức thanh toán sau khi đã xác nhận việc đặt mua sản phẩm.
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Khách hàng đã đăng nhập và hoàn thành các bước lựa chọn trong qua trình “lựa chọn và đặt mua”
<i>Kết quả</i>	Chọn được hình thức thanh toán phù hợp và xem được bộ phim ưng ý
<i>Kịch bản chính</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Khách hàng lựa chọn và hoàn thành bước đặt vé</li> <li>-Khách hàng lựa chọn cách thanh toán                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+Trực tiếp</li> <li>+Qua thẻ ngân hàng</li> </ul> </li> <li>-Hệ thống thực hiện giao dịch</li> </ul>
<i>Kịch bản phụ</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Số điện thoại không hợp lệ</li> <li>-Tài khoản ngân hàng không hợp lệ</li> </ul>
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Giao diện website rõ ràng và dễ sử dụng</li> <li>-Thời gian chờ giao dịch không quá không quá 30s</li> <li>-Các thông tin cá nhân trong giao dịch cần được bảo mật kĩ càng.</li> </ul>

### Đánh giá sản phẩm.

<i>Use case ID</i>	U006
<i>Tên Use Case</i>	Đánh giá sản phẩm
<i>Tóm tắt</i>	Khách đã nhận được hàng nhận xét về sản phẩm cũng như chất lượng dịch vụ
<i>Tác nhân</i>	Khách hàng

<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Người mua đã đăng nhập và hoàn thành các thủ tục đặt hàng và thành toán. Cũng như hàng đã được giao đến tay khách hàng.
<i>Kết quả</i>	Giúp chất lượng phục vụ được nâng cao. Khách hàng khác xem đánh giá được đúng hơn hay chọn được sản phẩm phù hợp với mình.
<i>Kịch bản chính</i>	-Người mua chọn sản phẩm mình đã mua. -Người mua viết nhận xét về sản phẩm này. -Người mua có thể up tấm ảnh sản phẩm đã nhận được. -Hệ thống tiếp nhận thông tin và lưu vào cơ sở dữ liệu
<i>Kịch bản phụ</i>	-Xác nhận người mua đã sở hữu sản phẩm này.  -Xác nhận đánh giá không hợp lệ  -Hệ thống yêu cầu nhập lại
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Giao diện website rõ ràng và dễ sử dụng -Chọn và đăng các nhận xét hợp lệ tin cậy.

## ĐẶC TẢ USE CASE ĐỐI VỚI ADMIN

### Đăng nhập.

<i>Use case ID</i>	U007
<i>Tên Use Case</i>	Đăng nhập
<i>Tóm tắt</i>	Admin phải đăng nhập để có thể sử dụng các chức năng của hệ thống.
<i>Tác nhân</i>	Admin.
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Admin đã đăng ký và xác nhận tài khoản.
<i>Kết quả</i>	Admin được sử dụng các chức năng mà hệ thống cung cấp cho khách hàng.
<i>Kịch bản chính</i>	-Admin nhập vào tên đăng nhập và mật khẩu -Nhận được thông báo đăng nhập thành công
<i>Kịch bản phụ</i>	-Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng đề nghị đăng nhập lại hoặc nếu chưa có tài khoản thì vui lòng đăng kí.

<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Giao diện đăng nhập dễ sử dụng -Thời gian đăng nhập không quá 10s.
--------------------------------	--

### Đăng ký.

<i>Use case ID</i>	Uoo8
<i>Tên Use Case</i>	Đăng ký
<i>Tóm tắt</i>	Admin phải đăng ký để đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng hệ thống cung cấp
<i>Tác nhân</i>	Admin
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Admin truy cập được website và có một code đặt biệt để đăng kí tài khoản admin.
<i>Kết quả</i>	Admin tạo được tài khoản giúp đăng nhập và sử dụng được các chứng năng hệ thống cung cấp.
<i>Kịch bản chính</i>	-Hệ thống yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin -Khách hàng nhập thông tin vào form -Hệ thống xác nhận và lưu thông tin và thông báo đăng ký thành công
<i>Kịch bản phụ</i>	Thông tin không hợp lệ: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tên đăng nhập bị trùng.</li> <li>2. Mật khẩu quá ngắn.</li> <li>3. Nhập sai email hay số điện thoại.</li> </ol>
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	- Giao diện đăng ký dễ sử dụng - Password không có chứa tên khách hàng. - Nhập lại password phải trùng với password đã đặt - Xác nhận đăng kí qua email hay số điện thoại



### Truy cập và chỉnh sửa cơ sở dữ liệu.

<i>Use case ID</i>	<b>U009</b>
<i>Tên Use Case</i>	Truy cập cơ sở dữ liệu
<i>Tóm tắt</i>	Admin truy cập vào database để chỉnh sửa.
<i>Tác nhân</i>	Admin
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Admin phải đăng nhập thành công vào hệ thống với tài khoản admin or super users
<i>Kết quả</i>	Lấy được các data trong database
<i>Kịch bản chính</i>	-Hệ thống yêu cầu lựa chọn loại thông tin muốn truy cập -Hệ thống hiện thị danh sách thông tin người quản lý yêu cầu
<i>Kịch bản phụ</i>	-Thông tin yêu cầu truy cập không có hay không hợp lệ -Nhập lại yêu cầu thông tin muốn truy cập
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	-Giao diện website rõ ràng và dễ sử dụng -Thời gian truy xuất thông tin cần truy cập không quá 1p

### Thống kê doanh thu.

<i>Use case ID</i>	<b>U0010</b>
<i>Tên Use Case</i>	Thống kê doanh thu
<i>Tóm tắt</i>	Admin cần thống kê các thông số như là: số lượng sản phẩm đã bán ra cho từng loại mặt hàng từ đó tính được doanh thu.
<i>Tác nhân</i>	Admin
<i>Điều kiện tiên quyết</i>	Admin phải đăng nhập thành công vào hệ thống với tài khoản admin or super users
<i>Kết quả</i>	Các thông tin mới được cập nhật lên website

<i>Kịch bản chính</i>	-Admin thấy được lịch sử mua hàng trên doanh mục từng sản phẩm.
<i>Kịch bản phụ</i>	-Thông tin sản phẩm hoặc thông tin mua hàng có vấn đề nên không được lưu lại.
<i>Ràng buộc phi chức năng</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Giao diện website rõ ràng và dễ sử dụng</li> <li>- Các danh mục sản phẩm được chia chi tiết.</li> <li>-Thời gian gửi không quá 1p</li> </ul>