

# İLETİŞİM TÜRLERİ

**SÖZSÜZ İLETİŞİM**

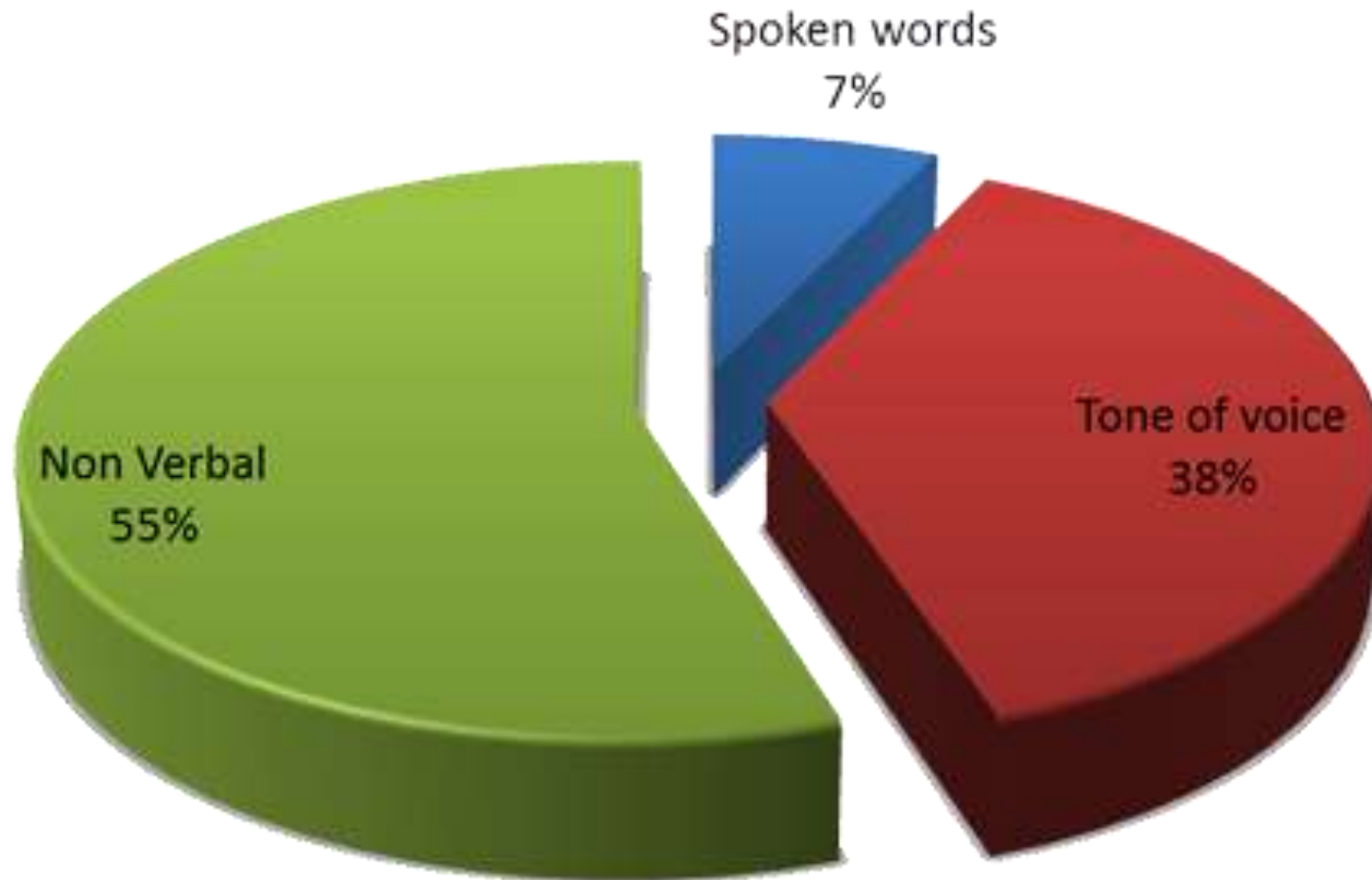
# SÖZSÜZ İLETİŞİM

**“HAREKETLER, SÖZCÜKLERDEN DAHA SESLİ KONUŞUR”**

Vücut hareketleri, sözcüklere verilen vurgular ya da tonlar, yüz ifadeleri ve gönderici ile alıcı arasındaki fiziksel mesafeyi kapsayacak şekilde tanımlanabilir.



## NON VERBAL COMMUNICATION



# SÖZSÜZ İLETİŞİM

- Vücut dili sözel iletişime katkıda bulunur ve onu tamamlar.
- Bir vücut hareketinin kendi başına çok değerli ya da evrensel bir anlamı bulunmayabilir. Ancak konuşma diliyle birleştğinde göndericinin mesajına daha fazla anlam katar.

# SÖZSÜZ İLETİŞİM

- Alıcının, iletişimin sözel olmayan yönlerine karşı dikkatli olması gerekir.
- Göndericinin sözlerinde, sözlük anlamlarının yanı sıra, sözsüz ipuçlarını da aramalısınız.



# SÖZSÜZ İLETİŞİM

- İletişimde insanların duygularını anlamak gerçekten zordur.

## Ne yapabiliriz?

- Yüz ifadelerine, beden diline, jest ve mimiklerine, sözleri söyleyiş tarzına, susmalarına vb. belirtilere bakarak, göndericinin o anda nasıl bir duygu içinde olduğunu anlamaya çalışırız.

# SÖZSÜZ İLETİŞİM

İki insan birbirinin farkına vardığı andan itibaren söylediği, söylemediği, yaptığı, yapmadığı, yüz ifadesi, beden duruşu, sesi, bakışı her şeyin bir anlamı vardır.





# SÖZSÜZ İLETİŞİM

Sözsüz iletişim araştırmacıları, iletişimin **%93**'ünün sözsüz iletişim ile sağlandığını savunmaktadırlar.

# İLETİŞİMDE İLK İZLENİM

- Daha önce birbirini hiç görmemiş insanlar ilk defa birbirlerini gördüklerinde, kısa sürede birbirleri hakkında bir izlenim oluştururlar.
- Kişi hakkındaki algılamaları içeren bu **ilk izlenimler 30-35 saniye** gibi bir sürede oluşur ve daha çok sözsüz mesajlara dayanır.



# İLETİŞİMDE İLK İZLENİM

İnsanların birbirleriyle ilgili ilk izlenimini neler belirler?

Sosyal psikolog Albert Mehrabian'ın yaptığı bir araştırmaya göre,

Görsel kanal : % 55

İşitsel kanal : % 38

Söz / içerik : % 7

İlk kez biri ile karşılaştığımız zaman

**NASIL** göründüğümüz,

**NASIL** bir yüz ifadesine sahip olduğumuz

**NASIL** konuştuğumuz,

**NE** konuştuğumuzdan daha önemlidir.







# SÖZSÜZ İLETİŞİMİN İŞLEVLERİ

- **Söylenen sözleri tekrar eder:** Anlamadım dediğimizde başımızı iki yana sallarız.
- **Sözcüklerin yerine kullanılır:** Evet demek yerine kafamızı öne ve arkaya doğru hareket ettiririz.

- **Söylenen sözleri vurgular:** Söylenenleri vurgulamak için el kol hareketlerinden yararlanılırız.
- **Sözlerimizi tavrımızı ortaya koyarak tamamlayabiliriz:** Öğretmenin, öğrenciye aferin derken onun başını okşaması.

- **Sohbetimizin akışını düzenler:** Söz almak isteyen bir öğrenciye öğretmenin henüz kendi sözünün bitmediğini belirtmek için eliyle bekle işareti yapması.
- **Konuşulanları yalanlar:** Örneğin bir kişi sizi onayladığını söylemesine rağmen, beden dilinin farklı bir mesajı yansıtması, söylenenlerle denilmek istenenlerin çatışmasına yol açar.