

İLETİŞİM TÜRLERİ

SÖZLÜ İLETİŞİM



SÖZLÜ İLETİŞİM

- Yüzyıllardan beri kullanılan iletişim biçimidir.
- Geleneksel bir iletişim türüdür.
- Toplamların kültürel kimliklerinin korunmasında, geleneklerin yaşatılmasında önemli bir yere sahiptir.
- Sözlü iletişimin temel ögesi konuştuğumuz dildir.

SÖZLÜ İLETİŞİM

- En etkili iletişim biçimidir.
- Alıcı sadece duymakla kalmaz, göndericinin duygu ve niyetini açıklayan el ve yüz hareketlerini de görebilir.
- Kısa sürede geri bildirim elde edilebilir.

SÖZLÜ İLETİŞİM

- En önemli zayıf yönü: mesajın çok sayıda kişiden geçmesi durumunda ortaya çıkar.
- Mesaj ne kadar çok insandan geçmek durumundaysa, bozulma potansiyeli o kadar fazladır. Herkes mesajı kendine göre yorumlar.
- Kararların ve iletilerin otorite hiyerarşisinde aşağıya ya da yukarıya sözel olarak geçirileceği bir örgütte, mesajlar büyük olasılıkla bozulacaktır.

SÖZLÜ İLETİŞİM

- Yüz yüze görüşmeler
- Toplantılardaki konuşmalar
- Sözlü brifingler
- Sözlü sunumlar
- Telefonla yapılan görüşmeler
- Eğitim kursları
- Konferanslar
- Resmi konuşmalar
- Komisyonlar

SÖZLÜ İLETİŞİM

- Konuşma
- Dinleme



KONUŞMA

- Duygu ve düşüncelerimizi, görüp yaşadıklarımızı karşıımızdakilere sözcükler aracılığıyla gönderme (iletme) işidir.
- Kişiliğimizi de, gelişimimizi de belirleyen ana ölçüt konuşmadaki yetkinliğimizdir.
- Katıldığımız toplantı gibi etkinliklerde varlığımızı kanıtlamak, kendimizi kabul ettirmek, konuşmamızın gücüne bağlıdır.



Etkili konuşma;

- İlginç ve değerli konuları kapsar,
- Konuşmacının kişiliği ile bütünleşir,
- Belirli bir amaca yönelir,
- Çok uzun olmamalıdır,
- Açık ve anlaşılır olmalıdır,
- Bilinmeyen terimler yer almamalıdır.

Etkili konuşma;

- Sağlam bir konuşma temeli üzerine kurulur,
- Dinleyicilerin ilgi ve dikkatini toplar,
- Sağlam bilgilere dayanır,
- Uygun ses tonu, el ve yüz hareketlerini gerektirir,

