

Márcio Taranto Nogueira

(24) 98154-4773 (WhatsApp)
Volta Redonda - RJ

marcio.taranto@gmail.com
<https://github.com/MTaranto>
<https://www.linkedin.com/in/mtaranto>

Objetivo Profissional

Desenvolvedor Front-End Jr.

Resumo de Qualificações

Atualmente curso graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, além de diversos cursos em desenvolvimento de software (em transição de carreira). Profissional da área comercial há mais de 10 anos, também possuo experiência nas áreas administrativa, logística e customer success. Além disso, possuo as seguintes habilidades:

- Adaptável e autogerenciável
- Excelente comunicação interpessoal
- Alta performance em ambientes sob pressão
- Muita facilidade em aprender coisas novas
- Perfil de liderança
- Habilidade para falar em público
- Também sou um hábil negociador

Histórico Profissional

Nexus Tecnologia Ltda

agosto / 2022 (atual)

Closer (Venda técnica – Modelo Híbrido)

- Faço a gestão de carteira de clientes B2B, realizando follow-ups periódicos durante toda a jornada, visando fechamento da venda das nossas soluções contábeis e financeiras (Saas e local).
 - Interaço com os clientes por meio de telefone, Whatsapp e e-mail.
- Ferramentas utilizadas: Piperun, VTCall, Calendly, Zoom, Google Meet, Google Docs, Google Drive.

Carupi Serviço e Comércio Automotivos Ltda

maio / 2021 – fevereiro / 2022

Analista de Atendimento (Home Office)

- Realizei gestão de carteira de clientes B2C, realizando follow-ups periódicos durante toda a jornada, com o objetivo de assegurar que os clientes atingissem o sucesso por meio da plataforma.
- Realizei a retenção, o engajamento, a prevenção e a reversão de *churn* dos clientes da minha carteira, sempre atento a novas oportunidades de negócios, com foco na expansão da receita.
- Colhi feedbacks, no onboarding e no ongoing, para estruturar relacionamentos duradouros e assegurar a melhor experiência para o cliente em todos os processos.
- Trabalhei com Front, Hubspot, Callingly, Calendly, Discord, Zoom, Google Meet, Google Docs.

Batataria El Cone

junho / 2017 – janeiro / 2021

Microempreendedor

- Criei e implantei negócio próprio, desde a elaboração do plano de negócio até o atendimento a clientes, passando por elaboração do cardápio, criação da logomarca e campanhas de marketing digital e gestão do negócio (processos e pessoas).

Valec Eng. Construções e Ferrovias S.A.

janeiro / 2014 – outubro / 2016

Assessor Técnico II

- Coordenei o projeto de elaboração do primeiro Regulamento de Operações Ferroviárias (ROF) e dos procedimentos de atendimento a ocorrências ferroviárias para a Valec.
- Planejei e controlei o tráfego ferroviário e os intervalos de manutenção (D, D+1 e D+2) da Ferrovia Norte-Sul (FNS), via rádio ou via satélite.
- Negociei intercâmbios de trens junto à concessionária adjacente às linhas da Valec.
- Orientei as comunidades adjacentes às linhas férreas, visando o início das operações ferroviárias na FNS, ministrando palestras sobre segurança em escolas e associações de bairros.
- Supervisionei a equipe de controladores de tráfego na ausência da liderança (3 meses por ano).
- Treinei novos controladores de tráfego para a operação ferroviária diária, além de funcionários próprios e terceirizados para o cumprimento do ROF.
- Realizei visitas para intercâmbio com outras ferrovias para troca de experiências e conhecer novas tecnologias.

MRS Logística S.A.

dezembro / 2009 – fevereiro / 2013

Controlador de Tráfego Ferroviário

- Participei da equipe que elaborou e revisou os procedimentos de circulação e comunicação para a área São Paulo da MRS, possibilitando a padronização da operação.
- Planejei o controle do tráfego ferroviário via sistemas de sinalização CTC, ATC e CBTC, e em trechos não sinalizados (por ordem de avanço via rádio) garantindo uma operação segura.
- Orientei as estações ferroviárias, coordenando as manobras a serem executadas nos trens.
- Controlei a execução do *on-time* e *transit time* dos trens de carga geral e de minério, negociando os tempos de intervalo com as equipes de manutenção.

Consignacred Serv. de Cadastro Financeiro

novembro / 2007 – maio / 2008

Coordenador

- Prospectei em estabelecimentos de empréstimo consignado visando fechar parcerias para contratos de empréstimo, negociação de coeficientes, provendo suporte e merchandising.

Vivo S.A. / Vivo Empresas

abril / 2004 – abril / 2007

Técnico Residente / Promotor de Vendas

- Atendi clientes B2B Enterprise, provendo suporte e treinamento na gestão de plano empresa de telefonia celular.
- Vendi e habilitei aparelhos celulares, ativação de novas linhas (ainda como promotor).

Visanet S.A. (Atual Cielo S.A.)

setembro / 2002 – julho / 2003

Promotor de Vendas Pleno (Temporário)

- Prospectei novos clientes, vendi terminais POS, ativei cadastros inativos, sinalizei lojas credenciadas, realizei campanhas e ações de vendas diferenciadas.
- Participei do Projeto Visa Vale, (lançamento do produto, e prospecção de novos clientes).

UNIBANCO S.A.

agosto / 2001 – dezembro / 2001

Assistente de Gerência

- Atendi clientes do Unibanco, realizei abertura de contas correntes e poupança, atendimento no caixa, vendas de seguros, títulos de capitalização e cartões de crédito, telemarketing e organizei arquivos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Superior Cursando - Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UniCesumar (EAD)
- Superior Completo - Tecnólogo em Processos Gerenciais – UniCesumar (EAD) - 2016
- 2º Grau - Colégio Pedro II – Unidade Centro – RJ.

OUTROS CURSOS

- TypeScript – B7Web – jan / 2023
- JavaScript – B7Web – jan / 2023
- Banco de Dados – SQL - B7Web – dez / 2022
- Linux Experience (Bootcamp Completo) – DIO – ago / 2022
- HTML5 e CSS3 – B7Web (Prof. Bonieky Lacerda) – maio / 2022
- Customer Success: como conquistar e manter clientes – Sebrae – maio / 2022
- Gestão de Equipes de Atendimento ao Cliente – LinkedIn Learning - maio / 2022
- Liderança no Atendimento ao Cliente – LinkedIn Learning – maio / 2022
- Power BI – Formação Básica – LinkedIn Learning – abril/2022
- Desenvolvimento avançado com JavaScript ES6 – Digital Innovation One – Set/2021
- Projetos ágeis com SCRUM - Digital Innovation One – set/2021
- Trabalhando com Branches no Github - Digital Innovation One – set/2021
- Da arquitetura ao deploy com Ruby - Digital Innovation One – ago/2021
- Estrutura de Dados e Algoritmos - Digital Innovation One – jul/2021
- Ruby: Introdução a orientação a objetos - Digital Innovation One – jul/2021
- Introdução ao Git e ao Github - Digital Innovation One – jun/2021
- Lógica de Programação Essencial - Digital Innovation One – Jun/2021
- Shell Script - Manipulando Arquivos - Digital Innovation One – Jun/2021

IDIOMAS

- Inglês - Nível Intermediário