



## Nhóm 1 Quản lý dự án phần mềm WBS

quản lý dự án (Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông)

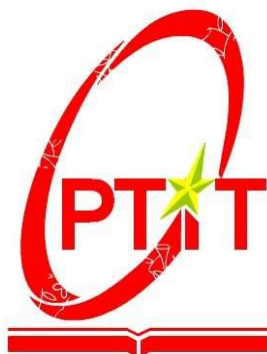


Scan to open on Studeersnel

**HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 1**

-----oOo-----



**BÁO CÁO BÀI TẬP  
NHÓM**

**MÔN HỌC : QUẢN LÝ DỰ ÁN PHẦN MỀM**

**MỀMMF**

**ĐỀ TÀI: “ HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÀ HÀNG ”**

**GIẢNG VIÊN : Quản Trọng Thế**

**NHÓM MÔN HỌC : 01**

***Hà Nội, tháng 10 năm 2024***

## DANH SÁCH THÀNH VIÊN NHÓM 01

STT	HỌ VÀ TÊN	MSV	ĐÁNH GIÁ ĐÓNG GÓP
1	Nguyễn Thị Ly	B21DVCN104	100%
2	Trần Quang HIệp (Nhóm trưởng)	B21DVCN071	100%
3	Nguyễn Xuân Khoa	B21DVCN089	90%
4	Vũ Ngọc Quý	B21DVCN134	90%
5	Vũ Văn Thái	B21DVCN149	90%

## MỤC LỤC

<b>PHẦN 1: TỔNG QUAN DỰ ÁN</b>	<b>4</b>
1.1. Giới thiệu dự án.....	4
1.2. Mô tả dự án.....	4
1.3. Mục tiêu dự án.....	5
1.4. Các phương pháp và cách tiếp cận.....	5
1.5. Phạm vi dự án.....	6
1.6. Ngân sách và lịch thực hiện chung.....	6

## PHẦN 1: TỔNG QUAN DỰ ÁN

### I.1. Giới thiệu dự án

Quản lý nhà hàng là một lĩnh vực quan trọng trong ngành dịch vụ và thực phẩm. Đây là một nhiệm vụ phức tạp đòi hỏi sự tổ chức, sáng tạo, và kiến thức sâu rộng về các khía cạnh như quản lý nhân sự, quản lý tài chính, chuẩn bị thực đơn, và chất lượng dịch vụ. Ngày nay, ngành công nghiệp nhà hàng đang trải qua sự biến đổi nhanh chóng, chủ yếu do sự thay đổi trong sở thích của khách hàng và tiến bộ trong công nghệ. Do đó, quản lý nhà hàng đòi hỏi khả năng thích nghi với những thách thức mới và luôn cải tiến để cung cấp trải nghiệm tốt hơn cho khách hàng.

Quản lý nhà hàng không chỉ bao gồm việc và phục vụ thực phẩm mà còn liên quan đến việc quản lý nhân viên, quản lý tài chính, marketing, quảng cáo, và quản lý khách hàng. Để thành công, quản lý nhà hàng cần xây dựng một chiến lược toàn diện để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng, tối ưu hóa lợi nhuận và duy trì danh tiếng trong môi trường cạnh tranh.

Trong bối cảnh ngày càng kỹ thuật hóa, sự hiện diện trực tuyến của nhà hàng và sử dụng công nghệ để tối ưu hóa hoạt động là rất quan trọng. Dưới đây, chúng ta sẽ xem xét cụ thể về quản lý dự án phần mềm nhà hàng, một khía cạnh quan trọng giúp cải thiện hiệu suất và trải nghiệm của khách hàng trong ngành công nghiệp nhà hàng.

### I.2. Mô tả dự án

**Tên dự án:** Hệ thống quản lý nhà hàng

**Khách hàng:** Nhà hàng Thượng Hải

**Đại diện:** Bà Nguyễn Thị Mai Anh

**Trưởng dự án:** Trần Quang Hiệp

**Đội phát triển dự án:**

Trần Quang Hiệp

Nguyễn Thị Ly

Nguyễn Xuân Khoa

Vũ Ngọc Quý

Vũ Văn Thái

### Công cụ sử dụng:

- Công cụ soạn thảo văn bản Microsoft Word và Microsoft Project cho việc lập lịch, quản lý dự án
- Visual diagram cho việc thiết kế, vẽ sơ đồ
- Visual Studio Code/IntelliJ cho việc lập trình
- Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: MySQL để cài đặt CSDL

### I.3. Mục tiêu dự án

- Xây dựng mạng hệ thống quản lý nhà hàng cho các chuỗi nhà hàng trên khắp cả nước
- Lưu trữ đầy đủ thông tin của nhà hàng, quản lý nhân viên, thực đơn nhà hàng một cách đầy đủ và chính xác
- Đảm bảo rằng tài chính của nhà hàng được quản lý một cách hiệu quả, bao gồm việc kiểm soát ngân sách, quản lý thu chi và tối ưu hóa lợi nhuận.
- Tận dụng công nghệ để quản lý đặt chỗ, theo dõi lịch làm việc của nhân viên, và quản lý dữ liệu khách hàng.

### I.4. Các phương pháp và cách tiếp cận

#### a) Cách tiếp cận

- Thu thập và phân tích yêu cầu:
  - Ban quản lý nhà hàng sẽ làm việc với nhóm phát triển phần mềm để xác định chi tiết yêu cầu cho các chức năng như quản lý nhân sự, tài chính, thực đơn, kho hàng và đặt món online.
  - Nhân viên nhà hàng và nhóm tài chính sẽ đóng góp thông tin chi tiết về các quy trình quản lý hiện tại và yêu cầu cần được cải thiện.
  - Khách hàng sẽ được phỏng vấn để hiểu nhu cầu và mong đợi khi sử dụng hệ thống đặt món online.
- Thiết kế hệ thống:

- Nhóm phát triển sẽ tạo ra sơ đồ kiến trúc hệ thống, sơ đồ cơ sở dữ liệu (ERD) và các mô hình nghiệp vụ để thiết kế hệ thống.
- Giao diện người dùng (UI) sẽ được thiết kế với sự tham gia của nhân viên nhà hàng, đảm bảo tính thân thiện và dễ sử dụng.
- Nhóm phát triển sẽ chia hệ thống thành các tính năng cụ thể như quản lý nhân viên, quản lý tài chính, quản lý kho hàng và đặt món. Mỗi tính năng sẽ được phát triển theo từng sprint nhỏ.
- Sau mỗi sprint, hệ thống sẽ được kiểm thử và phản hồi từ ban quản lý và nhân viên nhà hàng để đảm bảo tính chính xác và phù hợp.

● Kiểm thử và triển khai:

- Sau mỗi sprint, hệ thống sẽ được kiểm thử đơn vị và kiểm thử tích hợp để đảm bảo không có lỗi phát sinh.
- Hệ thống sẽ được triển khai theo từng giai đoạn nhỏ, thử nghiệm trước tại một số chi nhánh để đảm bảo tính ổn định trước khi triển khai rộng rãi.

● Bảo trì và nâng cấp:

- Sau khi triển khai chính thức, nhóm phát triển và chuyên viên hỗ trợ kỹ thuật sẽ chịu trách nhiệm bảo trì hệ thống, xử lý các lỗi phát sinh và thực hiện các nâng cấp cần thiết.
- Ban quản lý và nhân viên nhà hàng sẽ cung cấp phản hồi thường xuyên để đảm bảo hệ thống được cập nhật phù hợp với nhu cầu kinh doanh.

## **b) Phương pháp**

- Quản lý dự án theo phương pháp Agile: Dự án sẽ được phát triển theo từng giai đoạn nhỏ với sự tham gia của các bên liên quan. Mỗi giai đoạn sẽ hoàn thiện một phần chức năng và lấy phản hồi để điều chỉnh và cải tiến.
- Sự tham gia của các bên liên quan trong từng giai đoạn: Ban quản lý, nhân viên nhà hàng, nhóm tài chính và khách hàng sẽ đóng vai trò quan trọng trong việc đưa ra phản hồi và định hướng phát triển hệ thống.

## **I.5. Phạm vi dự án**

### **a. Sản phẩm bàn giao**

- Phần mềm quản lý nhà hàng: Phát triển và triển khai phần mềm quản lý nhà hàng để cải thiện quá trình hoạt động, bao gồm quản lý đặt bàn, lịch làm việc của nhân viên, quản lý tài chính, và tích hợp các hệ thống bên ngoài.
- Chế biến thực phẩm và thực đơn: Quy trình chuẩn bị và chế biến thực phẩm, cung cấp thực đơn đa dạng và sáng tạo.
- Quản lý nhân sự: Quản lý nhân viên, quá trình tuyển dụng, đào tạo, và lên lịch làm việc.
- Quản lý tài chính: Quản lý ngân sách, theo dõi thu chi, và tối ưu hóa lợi nhuận.
- Marketing và quảng cáo: Xây dựng chiến dịch quảng cáo và quảng bá thương hiệu để thu hút và duy trì khách hàng.

### **b. Ngoài phạm vi dự án**

- Hỗ trợ khách hàng tự động
- Giao hàng bên ngoài
- Thanh toán quốc tế

## **I.6. Ngân sách và lịch thực hiện chung**

### **a) Ngân sách**

- Dự trù kinh phí: 300.000.000VNĐ
- Ngân sách được giao: 0 VNĐ

### **b) Lịch thực hiện**

- Ước tính thời gian phát triển dự án trong khoảng 4 tháng từ ngày 01/08/2024 đến ngày 14/12/2024
- Ngày 01/08/2024: Tiếp nhận dự án
- Ngày 10/08/2024: Bàn giao tài liệu khảo sát từ nhóm thu thập yêu cầu sang nhóm phân tích yêu cầu.
- Ngày 06/09/2024: Bàn giao tài liệu phân tích cho nhóm thiết kế.
- Ngày 27/9/2024: Bàn giao tài liệu thiết kế cho nhóm phát triển.



- Ngày 9/11/2024: Bàn giao các module của nhóm phát triển cho nhóm kiểm thử.
- Ngày 6/12/2024: Bàn giao sản phẩm cho khách hàng
- Ngày 14/12/2024 kết thúc dự án.

**c) Trách nhiệm và vai trò**

Stt	Họ và tên	Vai trò và trách nhiệm
1	Trần Quang Hiệp	Quản lý phần mềm, lập trình viên (PM)
2	Nguyễn Thị Ly	Nhân viên đảm bảo chất lượng phần mềm (QA). Nhân viên kiểm thử
3	Nguyễn Xuân Khoa	Nhân viên phân tích thiết kế hệ thống, Lập trình viên phát triển giao diện.
4	Vũ Ngọc Quý	Nhân viên quản trị CSDL.
5	Vũ Văn Thái	Lập trình viên (PM).

**d) Các giả thiết**

- Dự án được xây dựng dựa trên mô hình của các hệ thống quản lý nhà hàng hiện đại, có tính linh hoạt để mở rộng khi cần thiết.
- Ứng dụng sẽ hoạt động trên nền tảng web và sẽ phát triển thêm ứng dụng di động trong giai đoạn mở rộng.
- Hệ thống được xây dựng dựa trên kiến trúc MVC để đảm bảo tính tổ chức và dễ dàng bảo trì, nâng cấp trong tương lai.
- Hệ thống sẽ chạy trên cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và mạng nội bộ của khách hàng, nhưng có khả năng tích hợp với cloud nếu cần mở rộng quy mô.
- Phần mềm bảo mật sẽ được mua từ một nhà cung cấp quốc tế, đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật cao nhất nhằm bảo vệ dữ liệu khách hàng và hoạt động của nhà hàng.
- Đội ngũ phát triển nội bộ của công ty sẽ đảm nhận toàn bộ quá trình thiết kế và phát triển hệ thống, bao gồm cả việc kiểm thử và triển khai.

- Khách hàng sẽ cung cấp các tài liệu cần thiết, bao gồm quy trình vận hành, thông tin về nhân viên, thực đơn và khách hàng, để tích hợp vào hệ thống mới.
- Chúng tôi sẽ cung cấp tài liệu hướng dẫn chi tiết kèm với buổi đào tạo trực tiếp trong 1 tuần sau khi hoàn thành dự án, nhằm đảm bảo nhân viên và quản lý nhà hàng có thể sử dụng hệ thống thành thạo.
- Khách hàng có trách nhiệm xem xét, nghiệm thu sản phẩm trong vòng 1 tuần sau khi hệ thống được triển khai.
- Nhóm dự án sẽ cung cấp hỗ trợ bảo trì và xử lý các vấn đề phát sinh trong 2 tháng sau khi hoàn thành bàn giao sản phẩm, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và liên tục.

## I.7. Cấu trúc phân rã công việc (WBS)

