📌 Progetto Web Application per la Gestione Rinnovi Brevetti

Cliente: Barzanò & Zanardo

Data: 12/06/2025

Redatto da: Maurizio Traversini – Responsabile di Progetto

# 1. Stato attuale (“AS IS”)

Attualmente la gestione dei rinnovi dei brevetti – sia italiani che esteri – avviene tramite processi manuali o semi-automatizzati interamente centrati sulla piattaforma AS400, con supporto di comunicazioni email e aggiornamenti gestiti a mano da più reparti distinti.

**🇮🇹** Processo Italia:

* I clienti ricevono avvisi due mesi prima della scadenza tramite email generata da estrazione AS400.
* Gli avvisi possono essere: Standard, Retroattivi, Con facoltà di rinnovo concessa
* Il cliente può rispondere via email, allegando PDF o indicando le scelte.
* Gli operatori aggiornano manualmente AS400, generano l’ordine di fatturazione, pagano l’F24 e archiviano le ricevute.
* La fattura comprende: F24 + onorario + IVA (solo su onorario).
* In caso di mancata risposta o rinnovo:
* 1° sollecito via email,
* 2° sollecito,
* Telefonata,
* Avviso con sanzione,
* PEC

🌍 Processo Estero:

* + La gestione dei rinnovi è delegata a società terze (CPA Global, Nova CPA).
  + Queste società inviano trimestralmente i flussi dei casi da rinnovare (PDF + tracciato dati).
  + L’ufficio riceve gli avvisi “come se fosse il cliente”.
  + L’operatore inserisce manualmente in AS400 le informazioni.
  + Le comunicazioni seguono le procedure del paese estero.
  + La fattura per il cliente include: Tassa estera, Onorario della società estera, Onorario Barzanò & Zanardo

# 2. Scenario futuro (“TO BE”)

✅ Obiettivo

Sviluppare una Web Application moderna, indipendente da AS400, che consenta ai clienti di gestire autonomamente i rinnovi e che integri il flusso verso AS400 tramite:

* Web API REST
* Oppure file condivisi su contenitori AWS.

Questa soluzione è finalizzata a risolvere alcune delle principali criticità presenti oggi:

* **Cliente più soddisfatto** grazie a un portale semplice, chiaro e interattivo
* **Razionalizzazione delle risorse interne**, riducendo attività manuali e interventi ripetitivi
* **Margine di errore ridotto**, grazie ad automazione e validazioni sui dati

📀 Architettura proposta:

- Frontend Web (responsive)

- Backend REST

- Database PostgreSQL

- Interfacciamento con AS400 tramite file condivisi o Web API HTTPS

- Hosting e servizi in cloud AWS

🔧 Funzionalità previste

**1) Modulo Rinnovo Brevetti**

* + Griglia con i brevetti in scadenza
  + Checkbox per selezione
  + Link per visualizzare PopUp dettaglio
  + Pulsante Conferma con doppio controllo
  + Aggiornamento DB, invio email, comunicazione AS400

**2) Modulo Storico**

* + Modulo impostazione Filtri
  + Griglia con operazioni storiche

**3) Gestione Password**

* + Reset password
  + Integrazione futura con 2FA

**4) Accesso al Portale**

* + Registrazione o invito
  + Cambio password al primo accesso

**5) Modulo Admin**

* Accesso riservato ad utenti tecnici autorizzati
* Visualizzazione delle attività svolte dai vari utenti all’interno della WebApp
* Logging dettagliato per audit e controllo interno
* Le funzionalità specifiche del modulo sono in fase di definizione e verranno dettagliate in fase di avanzamento del progetto

🛠️ **Tecnologie:**

* Backend: **.NET (ASP.NET Core, Blazor)**
* Frontend: **Bootstrap, i18next**
* Multilingua: **IStringLocalizer, .resx**
* Logging: **Serilog**
* Database: **PostgreSQL**
* Hosting: **AWS Cloud**

🌐 Supporto multilingua (IT / EN)

La Web App dovrà supportare la visualizzazione bilingue.

🔤 **Obiettivi:**

* Traduzione di etichette, pulsanti, link, email
* Gestione via file JSON o DB
* Italiano + Inglese

🔁 **Modalità:**

* + Lingua da browser o scelta manuale
  + Salvataggio in sessione/local storage

📧 Email:

* + Template in doppia lingua
  + Lingua associata all’utente

📋 Logging applicativo (proposta)

Modulo logging per debug e audit:

- Log file `/logs/app-YYYY-MM-DD.log`

- Livelli: INFO, WARN, ERROR

- Dati: timestamp, utente, azione, esito

- Tool: Serilog (NET

- Evoluzioni: scrittura su DB, API, alert automatici

Esempi:

[INFO] 2025-06-12T10:12:34Z - user@azienda.it - Conferma rinnovo ID=BR123456 - OK

[ERROR] 2025-06-12T10:13:02Z - user@azienda.it - Invio email fallito - SMTP Timeout

🗓️ Tempistiche – Stima in Giorni/Uomo

Durata stimata: \*\*60 giorni lavorativi\*\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase** | **Attività** | **Descrizione** | **Stima** |
| 1 | Setup tecnico iniziale | Progetto, CI/CD | 2 |
| 2 | Architettura & DB | Schema PostgreSQL | 4 |
| 3 | Modulo Rinnovo | Griglia + popup + conferma | 9 |
| 4 | Modulo Storico | Filtro + visualizzazione | 5 |
| 5 | Modulo Password | Reset e validazione | 3 |
| 6 | Modulo Admin | Log utenti e funzionalità amministrative | 6 |
| 7 | Login & Sicurezza | Primo accesso, cambio password | 3 |
| 8 | Integrazione AS400 | API o file | 11 |
| 9 | UI refinement & multilingua | UX + localizzaz | 5 |
| 10 | Logging | Log file + test | 1 |
| 11 | Test & debug | Verifica funzionale | 3 |
| 12 | Demo & Consegna | UAT + documenti | 3 |
| 13 | Buffer imprevisti | Margine sicurezza | 5 |

Totale: \*\*60 giorni/uomo\*\*

📍 **Milestone principali**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Giorno** | **Milestone** | **Descrizione** |
| 3 | Setup completo | Ambiente pronto |
| 13 | DB + Rinnovi | Funzioni base |
| 27 | Storico + Sicurezza + Admin | Feature complete |
| 41 | AS400 integrato | Scambio operativo |
| 48 | Logging + UI | UX + tracciamento |
| 56 | Test finiti | App stabile |
| 60 | Consegna | Fine progetto |