ABDELHAMID JAZI

Ingénieur en business intelligence

Tél: +216-21-951-870 Email: jaziabdelhamid@gmail.com

Adresse: Nabeul, Tunisia

PROFIL

Ingénieur BI & IA avec 3+ ans d'expérience dans le développement de solutions data pour l'industrie, supply chain et RH. Expert en Python, SQL, Power BI. Spécialisé en ETL, dashboards, chatbots et modèles prédictifs pour l'optimisation opérationnelle.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Ingénieur en business intelligence | Sagemcom Novembre 2022 – Présent | Ben Arous, Tunisie

- Chatbot Repair Assist (Février- Juin 2025):
 Conception d'un chatbot de support aux réparations via LLaMA 3.2, avec pipeline data (collecte, nettoyage, BDD SQL) et interface Streamlit.
- Eye Predict (Juillet- Janvier 2025):
 Etude machine learning pour prédiction des valeurs de calibrations des cartes électroniques (XGBoost, Random Forest), intégration API et déploiement avec sérialisation.
- Shopfloor AT&T (Janvier Mai 2024):
 Automatisation d'un pipeline ETL en Python (SFTP → SQL), avec système d'alertes et journalisation. Création d'un dashboard Power BI pour le suivi de la production.
- Portail RH (Août Octobre 2023):
 Centralisation des données RH via SharePoint,
 création de dashboards Power BI et mise en place
 d'un portail unifié avec gestion des accès.
- Espace Process BNR (Janvier Avril 2023):
 Développement d'ETL Python et entrepôts de données. Conception de tableaux de bord Power
 BI pour le pilotage des processus industriels.

STAGES

Stagiaire en Business Intelligence | Sagemcom

Février – Juin 2022 | Ben Arous, Tunisie Portail Power BI pour le suivi logistique et transport, avec gain en efficacité et visibilité.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Languages: Python, PHP, HTML, CSS, C, C++, Java **Frameworks:** Django, Symfony, Streamlit, FastAPI,

LLaMA, Hugging Face Transformers

AI / NLP Methods: RAG (Retrieval-Augmented

Generation)

Vector Databases: Weaviate

Libraries: Pandas, NumPy, SQLAlchemy, scikit-learn

ML Models: Random Forest, XGBoost

Databases: SQL Server, SSMS, Oracle, PostgreSQL,

PgAdmin4

Visualization: Power BI (Desktop & Service)

Methodologies: Scrum, CRISP-DM Tools: FileZilla, SFTP, SMTP, Git, Docker

COMPÉTENCES GÉNÉRALES

- Travail d'équipe / Leadership
- Compétences en communication
- Leadership / Adaptabilité
- Autonomie

FORMATION

Diplôme d'Ingénieur en Business Intelligence

2017 - 2022

ESPRIT – École Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies

Baccalauréat en Mathématiques

2014 - 2017

Lycée pilote de Nabeul

LANGUES

- Arabe Native
- Anglais Fluent
- Français Fluent