

M-Wallet

DTLab-Challenge mit der Landeshauptstadt München

Organisation	IT-Referat der Landeshauptstadt München
Hauptansprechpartner	Dr. Michael Bungert, Dr. Petra Wolf, Mark Wiele
Challenge-Titel	M-Wallet
Challenge-Teaser	Ein smarter Weg die Vorzüge der Stadt München zu nutzen
Team	5 Studierende aus dem Bachelor-Studiengang Wirtschaftsingenieurwesen
Betreuender Professor	Prof. Dr.-Ing. Olav Hinz
Datum	16.09.2020

Übersicht

Die Challenge „M-Volunteer“ ist eine Fortführung der Challenge „Kapazitätsfinder“. Als Bestandteil des [Digitalisierungsradars](#) der Landeshauptstadt München ist eine Zielsetzung des „Kapazitätsfinders“ die Förderung der Gemeinschaft, Inklusion und Partizipation innerhalb der Stadtgesellschaft. Ein Aspekt dabei ist der Wunsch nach einer breiteren Nutzung von Angeboten der Stadt München.

Problem

Die Stadt München stellt sich die Frage wie ihre vielfältigen Angebote wie Münchenpass, Ferien- und Familienpass stärker genutzt werden können.

Innerhalb des Kapazitätsfinders stehen hier vor allem die Aspekte der Inklusion und Partizipation im Vordergrund. Welche Hemmnisse gibt es ggf. bei den Zielgruppen die Angebote der verschiedenen Pässe zu nutzen?

Vorgehen

Aus der Feedbackrunde der ersten Challenge wurde zwei Kernfragen adressiert: „wie können Stigmatisierungseffekte der bisherigen papierbasierten Pässe reduziert werden“ und „wie können Bürgerinnen und Bürger besser über die Angebote der Pässe informiert werden“.

Mit M-Wallet soll es möglich sein, erworbene Pässe zu nutzen. Zum einen sollen sich Angebote der Stadt München, wie Schwimmbadbesuche via QR-Code nutzen lassen. Somit entfällt das oft als stigmatisierend empfundene „Vorzeigen“ des papierbasierten Passes. Zum anderen kann über die App auf weitere Angebote hingewiesen werden.

Innovation in Aktion

Der Prototyp wurde als native Android-App umgesetzt. Zum Einsatz kamen allgemein verfügbare Technologien wie Java sowie AWS spezifische Dienste wie AWS Amplify. Die Präsentation des Prototypens erfolgte im Rahmen der online durchgeführten Abschlussveranstaltung.

Nächste Schritte

Die Präsentation der Ergebnisse kam sehr gut an. Es ist derzeit noch unklar, ob und in wie weit das Vorhaben weiterverfolgt wird.

Unterstützende Dokumente

Im Rahmen der Challenge wurden folgende Dokumente erstellt:

- Press Release
- FAQs
- Story Board
- User Stories
- Source Code Prototyp

Über das DTLab

Beschreibung des DTLab. Dieser Abschnitt wird vom DTLab-Team ausgefüllt.