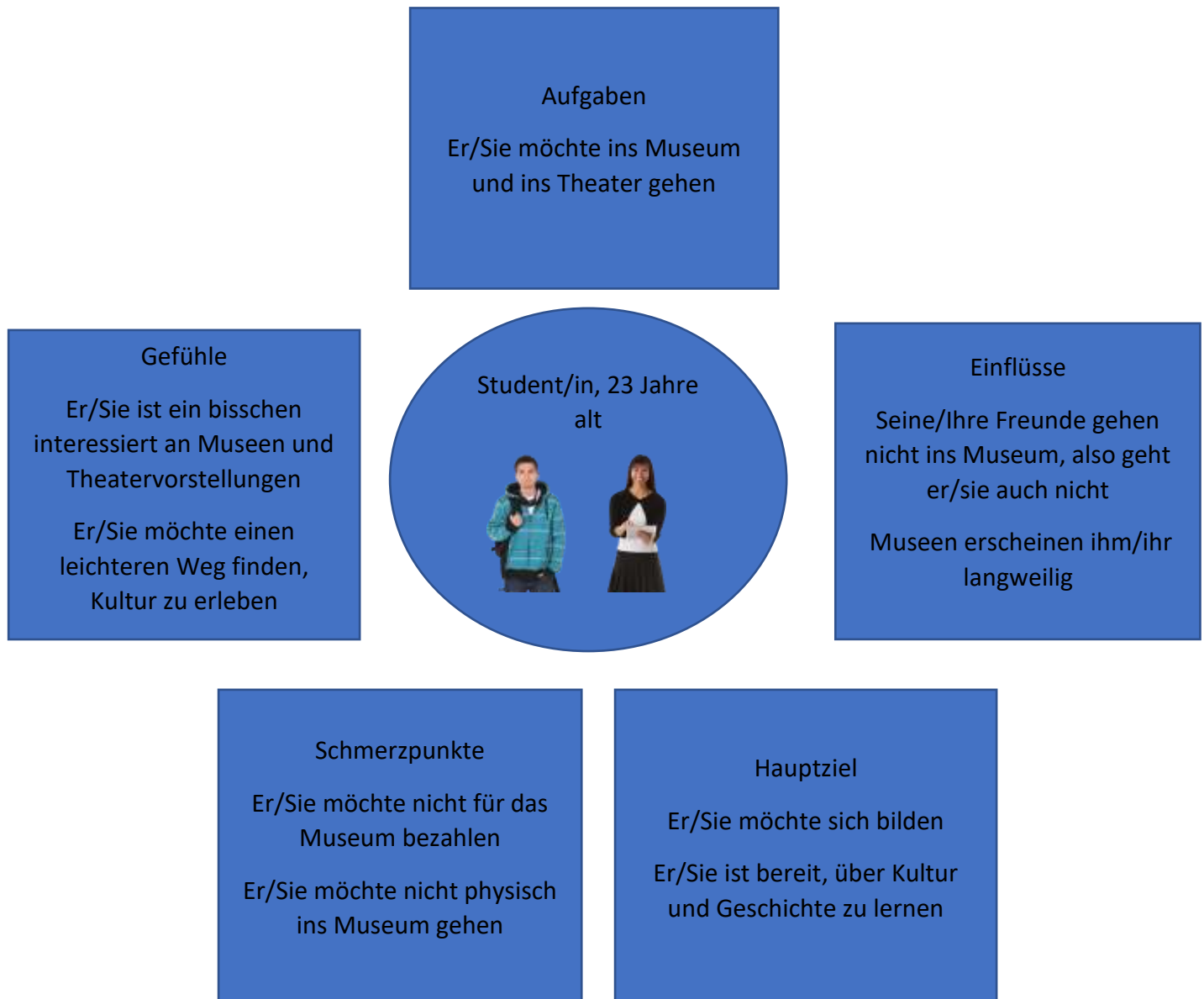


## Empathy Map/ Empathiekarte



AUFGABEN: Ausstellungen, Museen, Theater besuchen

GEFÜHLE: neugierig, interessiert, fasziniert, unterhalten

EINFLÜSSE: positiv beeinflusst durch den technologischen Aspekt

SCHMERZPUNKTE: schwieriger Zugang zu Personal online; Fehlen der nötigen Technik, um kulturelle Inhalte online abzurufen; nicht das gleiche Erlebnis, wie physisch anwesend zu sein etc.

HAUPTZIEL: Zugang zu kulturellen Inhalten, die bisher nur in physischen Gebäuden zu finden waren; etwas Neues und Unterhaltendes von zu Hause aus zu erleben