Empathy Map/ Empathiekarte

Aufgaben

Er/Sie möchte ins Museum und ins Theater gehen

Gefühle

Er/Sie ist ein bisschen interessiert an Museen und Theatervorstellungen

Er/Sie möchte einen leichteren Weg finden, Kultur zu erleben



Einflüsse

Seine/Ihre Freunde gehen nicht ins Museum, also geht er/sie auch nicht

Museen erscheinen ihm/ihr langweilig

Schmerzpunkte

Er/Sie möchte nicht für das Museum bezahlen

Er/Sie möchte nicht physisch ins Museum gehen

Hauptziel

Er/Sie möchte sich bilden

Er/Sie ist bereit, über Kultur und Geschichte zu lernen

AUFGABEN: Ausstellungen, Museen, Theater besuchen

GEFÜHLE: neugierig, interessiert, fasziniert, unterhalten

EINFLÜSSE: positiv beeinflusst durch den technologischen Aspekt

SCHMERZPUNKTE: schwieriger Zugang zu Personal online; Fehlen der nötigen Technik, um kulturelle Inhalte online abzurufen; nicht das gleiche Erlebnis, wie physisch anwesend zu sein etc.

HAUPTZIEL: Zugang zu kulturellen Inhalten, die bisher nur in physischen Gebäuden zu finden waren; etwas Neues und Unterhaltendes von zu Hause aus zu erleben