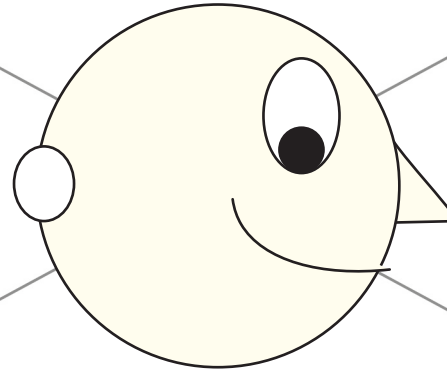


Was denkt und fühlt der Stakeholder?

Was ist ihm wichtig?
Wovon träumt er?
Was bewegt ihn?

Universal Lösung (eine App für Alles)

Überschätzt sich regelmäßig



*Früherer Renteneintritt
Engagement für Betroffene*

Was sieht der Stakeholder?

Wie sieht das Umfeld aus?
Wer sind seine Freunde?
Welche Angebote sieht er täglich?

Kein direkter Rückgang von bestehenden sozialen Kontakten

Vermehrter Kontakt mit Betroffenen

Was sagt und tut der Stakeholder?

Was sagt er anderen?
Wie verhält er sich?
Was sind seine Hobbys?

Frust

Was frustriert den Stakeholder?
Welche Hürden hat er im Leben?
Welche Risiken geht er ein?

Eingeschränkte Selbstständigkeit

Abhängigkeit von Anderen

Unterbrechung einer Aufgabe

Rückgang des Könnens trotz Lernen

Bemerken der Krankheit (Vergessen)

Antriebslosigkeit

Lust

Was will der Stakeholder erreichen?
Wie misst er Erfolg?
Wie kommt er zum Ziel?

Selbstständiges erledigen von Aufgaben

Organisiert mit Listen, Erinnerungen und Terminen

Was sagt das Umfeld?
Wer beeinflusst den Stakeholder?
Welche Medien sind relevant?

Was hört der Stakeholder?

Internet für Fragen (Alexa und PC)

Wird unterstützt von Familie und Freunden

Nutzt vermehrt sein Handy mit speziellen Apps