

# Was denkt und fühlt der Stakeholder?

Was ist ihm wichtig?  
Wovon träumt er?  
Was bewegt ihn?

*Sorge um den Betroffenen*  
*Verschlechterung der Krankheit (Symptome)*

Was sagt das Umfeld?  
Wer beeinflusst den Stakeholder?  
Welche Medien sind relevant?

## Was hört der Stakeholder?

*Externer Zugriff auf Daten (Listen,...) der Betroffenen*  
*Der Betroffene und dessen Umfeld*

Wie sieht das Umfeld aus?  
Wer sind seine Freunde?  
Welche Angebote sieht er täglich?

## Was sieht der Stakeholder?

*Schwierigkeiten des Betroffenen*

*Passt seinen Alltag für den Betroffenen an*  
*Unterstützt den Betroffenen*

Was sagt er anderen?  
Wie verhält er sich?  
Was sind seine Hobbys?

## Was sagt und tut der Stakeholder?

### Frust

Was frustriert den Stakeholder?  
Welche Hürden hat er im Leben?  
Welche Risiken geht er ein?

*Symptome der Krankheit (Vergesslichkeit)*  
*psychische und zeitliche Belastung*

### Lust

Was will der Stakeholder erreichen?  
Wie misst er Erfolg?  
Wie kommt er zum Ziel?

*Selbständiges erledigen von Aufgaben durch den Betroffenen*

