

FAQ – „Leave Home Safely“

Ist der Skill kostenpflichtig?

- Im Sinne der Betroffenen wird dieser Skill kostenlos angeboten.

Wo bekomme ich diesen Skill?

- Der Skill kann im Amazon Web Service heruntergeladen werden.

Wie startet man den Skill?

- Durch Spracherkennung mit den Worten „Hallo Alexa, ich verlasse jetzt das Haus“ oder ähnlichen Formulierungen wie „Alexa, ich gehe“. Auch das direkte Referenzieren zu Kontakten ist möglich mit „Alexa, ich besuche jetzt meine Mutter.“

Welche Funktionen hat der Skill?

- Beim Verlassen des Hauses oder der Wohnung werden Sie daran erinnert, das Wichtigste mitzunehmen, wie z. B. Ihr Handy oder Ihre Jacke, falls die aktuelle Wetterlage dies erfordert. Des Weiteren wird im Kalender nach Terminen gesucht und eine Route zu Fuß oder mit ÖPNV unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage berechnet.

Werde ich durch den Skill ständig abgehört?

- Nein. Der Skill aktiviert sich erst, wenn Sie ihn direkt mit Sätzen wie z. B. „Alexa ich verlasse das Haus“ auslösen. Andere Gespräche oder Spracheingaben werden nicht in die Cloud weitergeleitet oder gespeichert.

Wen kann ich bei Problemen ansprechen?

- Unser Mobilfunk-Service ist für Sie rund um die Uhr erreichbar. Rufen Sie unter der Nummer: 0173/12985634 an und wir werden uns schnellstmöglich um Sie kümmern.

Wie werde ich über neue Funktionen informiert?

- Bei neuen Funktionen werden Sie per Email benachrichtigt oder Sie informieren sich über unsere Website www.leave-home-safely.de. Unser Mobilfunk-Service hilft Ihnen auch sehr gerne persönlich unter der Nummer 0173/12985634 weiter.

Welche Neuerungen sind geplant?

- Zusammen mit weiteren Partnern ist geplant, diesen Skill durch die Vernetzung mit SmartHome-Geräten zu erweitern, um geöffnete Fenster und nicht ausgeschaltete Herdplatten und Backöfen zu erkennen. Vor diesen wird beim Verlassen des Hauses gewarnt.

Profitieren auch meine Angehörigen?

- Ja! Durch die Gewissheit, dass sie wissen, dass Sie stets sicher das Haus oder ihre Wohnung verlassen. Somit brauchen Sie sich keine Sorgen zu machen.

Wie deinstalliere ich den Skill?

- Gehen Sie einfach in Ihre Alexa-App, öffnen Sie das Untermenü Skills und klicken Sie auf „Skill deinstallieren“.