

## FAQs...

### ...for customers:

- Wie funktioniert der Skill?  
Der Skill arbeitet im Hintergrund mit Kalendereinträgen und verschiedenen Listen, die mit einzelnen Termin verbunden sind. Sowohl Termine als auch Listen können nach belieben über die Spracheingabe angelegt werden. Zusätzlich zu den von den Usern angelegten Terminen und Listen holt sich Alexa noch Infos über Wecker und Verkehrslage um entsprechende Infos an den Betroffenen weitergeben zu können.
- Wie erhalte ich den Skill?  
Der Skill kann regulär über [www.amazon.com](http://www.amazon.com) heruntergeladen oder per Sprachanweisung direkt an Alexa installiert werden.
- Wie viel kostet der Skill?  
Dieser Skill ist ab der Veröffentlichung komplett kostenfrei!
- Wie füge ich Events hinzu?  
per Sprachbefehl in Alexa  
per App  
per Browser
- Wie füge ich Items hinzu?  
per Sprachbefehl in Alexa  
per App  
per Browser
- Wie verknüpfe ich Listen mit Events?  
Beim Anlegen einfach Alexa direkt sagen welchen Termin man erweitern/ändern/anlegen möchte und die Listen werden automatisch dem Termin zugeordnet.  
Bei der Eingabe per App oder Browser kann aus dem DropDownMenu der gewünschte Termin ausgewählt werden, mit dem die soeben neu angelegt Liste verknüpft werden soll.
- Auf welchem System ist die App lauffähig?  
Android, iOS, Windows10, Linux, Browser
- Gibt es bereits vorgefertigte Listen und Events?  
Zum Start werden verschiedene Templates verfügbar sein.
- Kann man vorgefertigte Listen teilen? (anderen zur Verfügung stellen)  
Der open community Gedanke ist tuns bei diesem Produkt sehr wichtig, deshalb haben wir keinerlei Limitierung eingebaut, somit kann alles Angelegte, je nach belieben mit anderen geteilt werden.
- Gibt es einen Support für Probleme?  
Unseren Support kann man unter der Telefonnummer: 0190 123456 oder der e-Mail: [dontbother@me.com](mailto:dontbother@me.com) erreichen.
- Wie werden personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert?  
Alle unsere Daten sind übergreifssicher in der AWS gespeichert.

- Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?  
JA, an jeden der genug Geld bietet aber nur anonymisierte Daten . Da wir alles kostenlos anbieten müssen wir an andere Stelle unsere Kosten decken.
- Werden meine Daten auf europäischen Servern gespeichert?  
Die Daten geographisch nah beim Kunden gespeichert und sind trotzdem weltweit abrufbar!
- In welcher Sprache ist die App verfügbar  
Zum Appstart wird die App in Deutsch erscheinen. Weitere geplante Sprachen sind Englisch, Spanisch, Französisch und Italienisch.
- Wie starte ich den Skill?  
„Hey Alexa, starte Alz-four-Life!“
- Wie erhalte ich die App?  
Regulär über die gängigen Appstores wie der Google-Playstore oder Apple’s Appstore.
- Kann ich auch wetterbedingte Ereignisse einfügen (Regenschirm)  
Das Wetter wird automatisch überprüft und spricht Empfehlungen für ausstehende Termine aus.
- Kann ich auch Ereignisse für eine andere Person erstellen?  
Selbstverständlich, das ist unser Hauptaugenmerk. Somit garantieren wir dass alle Betroffenen dabei helfen können den Alltag angenehmer zu gestalten.

#### **...for Stakeholder:**

- Wie verbessert sich das Leben der Kunden durch Life4Alz  
Sicherer - kein Schlüssel vergessen, Akku im Handy voll, Regenschirm dabei....
- Warum ist eine App für Alzheimer Betroffene gerade jetzt wichtig?  
Viele Alzheimer Patienten leben alleine. Pflegekräfte haben immer weniger Zeit
- Was sind die Kosten für den Appstart  
420 Euro
- Wie lange wird die Entwicklung dauern?  
Wir planen damit die Marktreife für unser Produkt zum 15.01.2020 garantieren zu können.
- Wie groß ist das Entwicklerteam?  
3,5 Personen
- Ist es ein Problem, dass das Projekt das erste der Firma ist?  
Wir sind zwar noch ein sehr junges Unternehmen, allerdings weisen unsere Mitarbeiter bereits mehrjährige Projekterfahrungen auf
- Warum ist uns dieses Projekt wichtig?  
Wie eine Gesellschaft die Schwächsten ihrer Glieder behandelt, zeigt wie viel die Gesellschaft wert ist