

## **Frequently Asked Questions**

### **Generelle Fragen**

#### **Was ist der AKK?**

Der AKK ist ein interaktiver Alzheimer-Kranken-Kalender.

#### **Für welche Personen ist der Skill gedacht?**

Der Skill wurde im besonderem für Alzheimerkranke entwickelt. Er ermöglicht Ihnen und Ihren Angehörigen einen Gemeinsamen Kalender zu haben. Sie können für Ihren Angehörigen Termine festlegen und er wird rechtzeitig mit Hilfe der Sprachausgabe durch Alexa dran erinnert.

#### **Was kostet der Skill?**

Die Nutzung des Skills ist kostenlos.

#### **Wofür kann ich den Skill nutzen?**

Der AKK kann verwendet werden um eigene Termine zu verwalten und anderen Nutzern Termine einzutragen.

#### **Wie funktioniert der Skill von Alexa?**

Der Skill wird über die Spracheingabe von Alexa aktiviert als auch bedient, alternativ kann der AKK auf der Webseite und in der App visuell dargestellt werden.

#### **Was benötige ich, um den AKK benutzen zu können?**

Sie benötigen lediglich ein kompatibles Gerät einen Amazon Echo, Amazon Dot oder ein Windows-, Android- oder Apple-Gerät, eine Internetverbindung um den Skill herunterladen zu können und falls nicht vorhanden die Alexa App.

#### **Wird der Skill im Lauf der Zeit verbessert?**

Ja, im Laufe der Zeit werden neue Funktionen und Verbesserungen hinzugefügt. Falls Sie Anregungen oder Verbesserungsvorschläge haben, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.

#### **Gibt es eine Backup-Funktion?**

Nein, leider gibt es momentan noch keine Backup-Funktion, diese wird möglicherweise in einer späteren Version hinzugefügt.

#### **Benötigt der Skill eine Verbindung zum Internet?**

Ja, da eine Internetverbindung ist notwendig, da die Sprachausgabe durch die Server erfolgt.

#### **Kann ich den Skill ohne Installation nutzen?**

Nein, der Skill muss zunächst heruntergeladen werden.

#### **Brauche ich einen Echo um den AKK nutzen zu können?**

Nein, der Skill kann auch mit Windows-, Apple- und Android-Geräten verwendet werden. Hierzu müssen Sie vorher die Amazon Alexa App herunterladen.

#### **Welche Geräte werden unterstützt?**

Der Skill kann auf dem Amazon Echo, Amazon Dot, sowie auf Apple-, Android- und Windows-Geräten verwendet werden.

### **Wie kann ich den AKK aktivieren?**

Wenn Sie den Skill auf einem Amazon Echo aktivieren möchten, sagen Sie „Alexa, aktiviere AKK“, alternativ können Sie auf der Amazon Website nach dem Skill suchen und diesen aktivieren. In der Alexa App können Sie im Menü „Skills und Spiele“ nach AKK suchen und auf der Detailseite „Skill aktivieren“ auswählen.

### **Funktionen**

#### **Wie kann ich den Skill starten?**

Starten Sie ihren Alexa und sagen sie „Alexa, starte AKK“. Vor der ersten Nutzung des Skills müssen Sie diesen jedoch erst einmal mit „Alexa, aktiviere AKK“ aktivieren.

#### **Wie kann ich einen neuen Termin eintragen?**

Starten Sie den AKK und sagen Sie „Alexa, erstelle einen neuen Termin“. Sie werden dann automatisch nach Datum, Uhrzeit und Anlass gefragt.

#### **Wie kann ich einen Termin ändern?**

Starten Sie den Skill und sagen Sie „Alexa, ändere den Termin“ gefolgt von Datum und Uhrzeit oder dem Anlass . Sie können dann Datum, Uhrzeit sowie Anlass und Erinnerungseinstellungen anpassen.

#### **Wie kann ich einen Termin löschen?**

Starten Sie den Skill und sagen Sie „Alexa, löschen den Termin am <Datum> um <Uhrzeit>“ oder „Alexa, lösche den Termin zum/r <Anlass>“. Falls ihre Angaben auf mehrere Termine zutreffen, wird Ihnen eine Liste aller passenden Termine ausgegeben, aus der sie wählen können.

#### **Wie kann ich einer anderen Person einen Termin eintragen?**

Sie müssen ihre Konten dafür zunächst verbinden, stellen Sie dafür zunächst eine Verknüpfungs-Anfrage an den anderen Nutzer, in dem sie sagen „Alexa, stelle eine Verknüpfungs-Anfrage an“ gefolgt von dem Namen des anderen Nutzers. Sobald dieser ihre Anfrage bestätigt hat, können Sie unbegrenzt Termine in seinen Kalender eintragen. Der andere Nutzer wird dann für jeden einzelnen Termin gefragt, ob er diesen wahrnehmen möchte, sie werden anschließend benachrichtigt, ob ihr Termin angenommen oder abgelehnt wurde.

#### **Gibt es einen visuellen Kalender?**

Ja, auf der Webseite oder App können alle eingetragenen Termine auch direkt nachgeschaut werden.

#### **Kann ich die Lautstärke ändern?**

Ja, auf dem Gerät befinden sich Lautstärke Tasten, durch welche die Lautstärke individuell angepasst werden kann.

#### **Wie kann ich die Erinnerungen einstellen?**

Wenn Sie einen neuen Termin eintragen, werden Sie automatisch gefragt, wann und wie oft Sie an diesen erinnert werden wollen. Wenn Sie die Erinnerungen für einen vorhandenen Termin ändern wollen, können Sie dies im Menü unter Termin ändern, einstellen.

**Kann ich die Sprache des AKK ändern?**

Der Skill ist bisher nur auf Deutsch erschienen, deshalb kann die Sprache leider (noch) nicht geändert werden.

**Kann ich den Skill auf mehreren Geräten nutzen?**

Sie können den Skill auf all Ihren Alexa-fähigen Geräten gleichzeitig nutzen, melden sie sich dafür direkt im AKK am jeweiligen Gerät an.

**Benötigen andere Personen meine Erlaubnis um Termine in meinen Kalender einzutragen?**

Ja, Sie müssen zunächst ihre Konten verbinden um anderen Nutzern Termine eintragen zu können. Wenn Sie keine Termine mehr von einer bestimmten Person erhalten wollen, können Sie diese blockieren.

**Problemlösung****Der Download startet nicht. Was soll ich tun?**

Starten Sie ihr Gerät neu, Prüfen Sie die Internet-Verbindung und versuchen sie es erneut. Sollte der Download trotzdem noch nicht möglich sein setzen Sie sich mit dem Kundenservice in Verbindung.

**Der Skill lässt sich nicht starten. Was soll ich tun?**

Starten Sie ihr Gerät neu, Prüfen Sie die Internet Verbindung und versuchen sie es erneut. Sollte der Skill trotzdem noch nicht funktionieren setzen Sie sich mit dem Kundenservice in Verbindung.

**Was soll ich tun, wenn der AKK nicht antwortet?**

Schalten Sie das Gerät aus und starten es neu. Falls der Skill nach einem Neustart immer noch nicht antwortet, setzen Sie sich bitte mit unserem Kundenservice in Verbindung.

**Ich habe einer anderen Person einen Termin eingetragen, die andere Person erhält diesen jedoch nicht. Woran liegt das?**

Prüfen Sie ob Ihre Benutzerkonten miteinander verknüpft sind, oder ob die andere Person Sie blockiert hat. Sollte dies nicht zu treffen wenden Sie sich bitte an den Kundenservice

**Ich habe einen Nutzer aus Versehen blockiert. Wie kann ich das rückgängig machen?**

Sagen sie dazu: „Alexa welche Kontakte habe ich blockiert“. Alexa Teilt ihnen nun mit, welche Kontakte von Ihnen blockiert wurden. Sagen Sie: „Alexa ich möchte <Name des Nutzers> nicht mehr blockieren.“. Anschließend wird Alexa Ihnen mitteilen welcher Kontakt nun nicht mehr blockiert ist.

**Ich habe ein anderes Problem, an wen kann ich mich wenden?**

Sie können sich jederzeit an den Kundenservice wenden, beachten sie hierzu die Öffnungszeiten.

## **Datenschutz**

### **Wie kann ich den Zugriff anderer Nutzer auf meinen Kalender einschränken?**

Nutzer mit denen Sie verbunden sind, von denen Sie keine Termine mehr erhalten wollen und Nutzer von denen Sie keine Verknüpfungs-Anfragen mehr erhalten wollen, können Sie blockieren, indem Sie sagen „Alexa, blockiere“ gefolgt von dem Namen der Person. Sie können sich eine Liste der blockierten Nutzer ausgeben lassen, indem Sie sagen „Alexa, welche Nutzer habe ich blockiert?“.

### **Welche Daten zeichnet der AKK auf?**

Um unsere Dienste zur Verfügung stellen zu können zeichnen wir persönliche Daten, wie Name, Alter und Standort sowie Nutzungsdaten und Daten zur Fehlerbehebung (z.B. Absturzberichte) auf.

### **Wofür werden meine Daten verwendet?**

Ihre Daten werden zum Trainieren der Software genutzt, um dessen Zuverlässigkeit stetig zu verbessern und den höchst möglichen Bedienkomfort zu gewährleisten.

### **Kann ich überprüfen, welche Daten aufgezeichnet wurden?**

Dies ist leider auf Grund des hohen Datenaufkommens nicht möglich.