

Software Engineering I Gruppe DO-22 PRESS RELEASE und FAQ

Benedikt Beil
Lukas Förner
Moritz Maier
Raphael Nopens

6. November 2019

1 PRESS RELEASE

Studenten der Hochschule München entwickeln neuartiges Alexa-Tool für an Demenz Erkrankte

Studenten der Hochschule München haben in Zusammenarbeit mit der deutschen Alzheimergesellschaft und Amazon Webservices (AWS) einen neuartigen Skill entwickelt, der an Demenz erkrankten Personen den Alltag erleichtern soll. Interaktiv können gespeicherte Daten wie Namen und Geburtstage von Verwandten und Freunden abgefragt werden. Nie wieder kommt die Geburtstagskarte beim falschen Enkelkind an!

MÜNCHEN – (AMAZON ALEXA NEWSFEED) – 17. Januar 2021 – *Hochschule für angewandte Wissenschaften München*. An Alzheimer erkrankte Personen verlieren fortschreitend einen Teil ihrer Erinnerungen. Mit das erste, was diesen Personen entfällt, sind Namen, Geburtstage und ähnliche Kleinigkeiten, die zwar den Alltag noch nicht stark belasten, aber doch zu unerwünschten Zwischenfällen führen können. Um in diesen frühen Stadien befindliche Personen zu unterstützen, haben Studenten der Hochschule für angewandte Wissenschaft München einen neuartigen Amazon-Alexa-Skill entwickelt, der es erlaubt dieses Problem interaktiv zu lösen. So lassen sich Informationen über einen kurzen Voice-Command in natürlicher Sprache abfragen, anstatt dass sich Betroffene umständlich durch Menüs oder Formulare wühlen müssen.

In Zusammenarbeit mit der Deutschen Alzheimergesellschaft und Betroffenen hat sich diese Hands-Free-Interaktivität bereits in ersten Tests bewiesen. „Ich vergesse immer, wie der Bruder meiner Frau heißt. Durch das neue Tool kann ich das sehr komfortabel und unkompliziert abfragen!“ meint etwa Günther, 58, der seit zwei Jahren an Alzheimer erkrankt ist.

2 FAQ

- **Woher nimmt Alexa die Information?**

Die Informationen müssen Alexa vorab mitgeteilt werden. Dies sollte im Idealfall von einem Angehörigem geschehen.

Die Eingaben können über die Webseite konfiguriert werden.

- **Wie viel Kostet der Skill?**

Der Skill ist kostenlos verfügbar.

- **Können nachträglich Veränderungen an Personendaten vorgenommen werden?**

Veränderungen an Personendaten werden auch über die Webseite durchgeführt werden.

- **Können Personen entfernt werden?**

Personen können über die Webseite hier gelöscht werden.

- **Sind die Daten für alle einsehbar?**

Nein. Wir verkaufen die Daten nicht an Dritte. Amazon schützt ihre Daten wie ein neugeborenes Baby.

- **Kann ich auch Geburtsdaten abfrage?**

Wurden die Geburtsdaten hinterlegt, können diese abgefragt werden.

- **Kann Alexa auch Petra heißen?**

Nein. Alexa reagiert nur auf die Stichwörter Alexa, Amazon, Computer und Echo.

- **Können Daten aus Facebook übertragen werden?**

Nein. Dies wird bei den ersten Release noch nicht unterstützt.

- **Alexa ist kaputt. Sind alle mein Eingaben verschwunden?**

Die Daten werden nicht lokal in der Alexa gespeichert sondern in der Cloud. Daher sind die Daten nicht an den Gerät gebunden sondern an den Benutzeraccount.

- **Ich habe meine Login-Daten zu meinem Benutzeraccount vergessen. Was kann ich tun?**

Rufen wie beim Support unter: 0800 3638469 an. Dieser ist für Sie rund um die Uhr verfügbar. Dieser stellt Ihnen Fragen zu ihren hinterlegten Daten. Anschließend bekommen sie neuen Zugangsdaten mitgeteilt.