

Munich Office Reminder - Gültigkeit, Fristen und wichtige Termine mit der Bürgerverwaltung immer im Blickfeld

Die Landeshauptstadt München veröffentlicht in Zusammenarbeit mit der AWS eine neue ReminderApp für Behördentermine.

16. Dezember 2019 - Seit heute werden Bürger der Stadt München nicht nur durch Benachrichtigung über den Ablauf der Gültigkeitsdauer von amtlichen Dokumenten erinnert - sie erhalten gleichzeitig einen Terminvorschlag bei der zuständigen Behörde. Das Verpassen von Ablauffristen und unnötig lange Wartezeiten für Termine gehören der Vergangenheit an.

"Mein Reisepass wäre kurz vor meinem Urlaub in den USA abgelaufen - aber das war kein Problem, denn die neue App der Stadt München - MunichOfficeReminder hat mich deutlich genug daran erinnert und ich konnte meinen neuen Pass rechtzeitig und stressfrei beantragen", berichtet Lisa Müller.

Die Anwendung verwendet das Verfallsdatum Ihres Dokuments in der Datenbank der Landeshauptstadt München, um Ihnen eine Benachrichtigung zu einem benutzerspezifischen Zeitpunkt zu senden, bevor das Dokument seine Gültigkeit verliert. In der Benachrichtigung ist ein Tool enthalten, das Zugriff auf die zuständige Behörde hat und es Ihnen ermöglicht, vor Ort ein Datum festzulegen.

Jeden Sommer, wenn der Urlaub beginnt, merken viele Menschen, dass ihr Pass während der Reise bereits abgelaufen ist oder kurz davor steht, seine Gültigkeit zu verlieren. Lange Wartezeiten und in manchen Fällen sogar die Stornierung der Urlaubspläne sind die Folge. Darüber hinaus ist der Prozess der wiederholten Überprüfung Ihrer Dokumente auf Gültigkeit kein freudiges Erlebnis und nicht immer überhaupt möglich.

Mit dieser Anwendung wollen wir das ändern. Die Bürger können früher darauf aufmerksam gemacht werden, dass sie einen Termin vereinbaren müssen und mit Hilfe des Termin-Tools Zeit sparen. Dies reduziert den Stress für den Bürger.

"Ein positiver Effekt dieser App wird die gleichmäßigere Arbeitsbelastung über das Jahr sein. Diese ermöglicht eine effizientere Planung und deutlich kürzere Wartezeiten, was wiederum das Erlebnis für den Bürger verbessert" oder geringfügige Variationen hiervon wurden im Gespräch mit den Mitarbeitern der Landeshauptstadt München häufig erwähnt.

Die App wird im Appstore und Google Play Store unter dem Namen "MunichOfficeReminder" oder unter <https://www.muenchen.de/MunichOfficeReminder> erhältlich sein.

Laden Sie es beim Start herunter, um diesen kostenlosen Service der Landeshauptstadt München zu nutzen und nie wieder eine Frist zu verpassen!