

Desarrolladores:

Cruz Rivas, Misael Alexander García Valladares, José Alexander Menjívar Rivera, Fernando Antonio

INTRODUCCIÓN:

El presente manual es un una explicacion detallada y explicada del uso de la plataforma House Mate. Para familiarizarse con la pagina web donde la plataforma se aloja y que le permite a los usuarios una compresion mas detallada de cada una de las funciones que pueden utilizar en la plataforma.

Hay una explicacion detallada de los cuatros principales modulos que se encuentran en el programa, que son Administrador (y el "usuario cero" de la pagina web), Agente de bienes raices, Perito evaluador y Cliente regular; asi como una explicacion que recalque las diferencias entre cada modulo y el uso que se les puede dar.

Finalmente el manual contiene capturas de todas las paginas que hay en House Mate, divididas en los modulos correspondientes antes mencionados e incluyendo desde las funciones mas importantes del programa hasta las mas insignificantes.

DESCRIPCIÓN DEMÓDULOS O TIPOS DE USUARIO

ADMINISTRADOR



El usuario Administrador es el más importante del sistema. Este módulo tiene acceso a todas las funciones del programa y hay dos tipos de administradores. Uno es el usuario de tipo "0" que es un administrador que no puede ser eliminado del programa y su uso sólo es recomendado para crear otros Admin en caso de que no haya ninguno ingresado en el programa. Tampoco puede ser modificado, puesto que no le pertenece a ningun usuario.

El usuario "1" tambien es administrador pero sí le pertenece a un usuario de la pagina que se encarga de realizar todos los mantenimientos de usuarios como cambiar su información, reiniciar su contraseña en caso de que la olvide, aparte de eliminar un usuario o crear uno nuevo. Tambien puede modificar la información de los usuarios que desean cambiarle algo a su inmueble o autorizar que se realice un peritaje del inmueble. Todas las demás funciones son comunes a todos los usuarios, como personalizar un perfil o ver las propiedades que ha publicado, o ver los mensajes que ha enviados o recibido de otros de usuarios.

AGENTE



Un agente es un usuario que facilita la venta de una propiedad a otro usuario. Los usuarios buscan a una empresa para ayudarles a vender la propiedad, y un agente de bienes raices que trabaje para dicha empresa promociona la propiedad por el usuario. La ventaja que tiene el agente para vender una propiedad es que el pertenece a una empresa y las empresas pueden ser calificadas en base a los usuarios que han comprado

casas de la empresa o los usuarios que le han solicitado asesoría a la empresa.

Dependiendo de este rating la página promociona más a las empresas con los ratings más altos, entonces contratar a una empresa de confianza garantiza que la propiedad sea vista por más gente y se venda en el menor tiempo posible.

El agente genera contratos para la empresa y tambien puede vender sus propiedades independientemente como un usuario normal.

PERITO



Cuando un usuario publica una propiedad para ser vendida, primelo la tiene que valuar un perito. Esta es la unica función de este usuario. El usuario perito sirve como un apoyo legal para que la propiedad esta valuada de una manera objetiva.

El usuario perito solamente recibe solicitudes de usuarios o empresas que necesitan el valuo de una propiedad previo a ser publicado por la página. El programa le ofrece el formulario

correspondiente que debe llenar de acuerdo al tipo de propiedad que value y según las condiciones en que el programa le permite evaluar.

Debido a la complejidad de las solicitudes y formularios que debe completar un usuario perito se ha limitado su uso de la plataforma a su area tecnica. El usuario perito no puede buscar propiedades dentro de la plataforma ya que no es un visitante comun; sino un experto dedicado a la implementacion correcta de una pagina de bienes raices.

CLIENTE

El cliente es el usuario más básico de la plataforma. No puede hacer ningún mantenimiento más que el de su propio perfil y las propiedades que ha publicado. Puede crear su cuenta en la pagina de inicio y elegir su nombre de usuario con el que puede iniciar sesion en la plataforma.

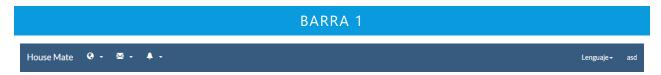
Una vez iniciado sesion, puede ver las casas que se han publicado en el inicio, recomendaciones de casas que

pertenecen a empresas con ratings altos, usar el buscador inteligente para usar diferentes tipos de filtros.(precio maximo qu esta dispuesto a pagar, si la propiedad esta en venta o renta, tipo de propiedad, etc.)

BARRAS DE NAVEGACIÓN

BARRA 0 House Mate Iniciar Sesión Registrarse Acerca de Lenguaje +

La primera barra es cuando no se ha iniciado sesión en la plataforma y te permite navegar en la página informativa de House Mate. El primer botón es para regresar al inicio, después el botón para desplegar la pestaña del inicio de sesión, la página para crear una nueva cuenta, el "acerca de" House Mate y la opción para cambiar el idioma.

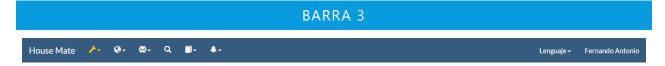


La segunda barra de la plataforma y la más básica para un cliente que ya inicio sesión es la de cliente que tiene la opción de unirse a una empresa o manejar una propia, enviar mensajes y recibir los mensajes enviados y recibidos y ver las notificaciones como nuevos mensajes o solicitudes de asocios.

Por último, está la opción desplegable del idioma y un botón con el nombre del usuario que lo puede llevar a su perfil, a sus asociados, a sus inmuebles; y por último, la opción para cerrar sesión.



La barra de navegación del perito contiene las mismas funciones que la barra del cliente, como de empresa, mensajes, notificaciones, el desplegable del idioma y las opciones del perfil. Lo que lo diferencia es la adición del módulo perito donde recibe solicitudes de bienes raíces pendientes de valuar y está presente el formulario respectivo para evaluar las propiedades.



El usuario Administrador tiene acceso a los mantenimientos completos de todas las tablas de la base de datos de la plataforma como Usuarios, Inmuebles, Peritajes, Empresas, etc. También tiene las opciones de un usuario normal y su perfil propio.

ANTES DE INICIAR SESIÓN

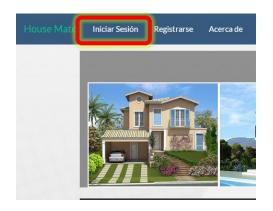
INICIO

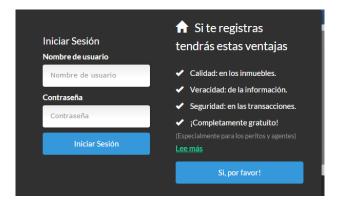


La primera página del programa es la sección de inicio de la página. Esta contiene la barra de navegación o igual que todos las páginas de la plataforma cuando el usuario no ha iniciado sesión. La página contiene una sección de novedades con las últimas casas publicadas en la plataforma.

Al poner el mouse se puede ver una breve descripción de la propiedad por si el usuario está interesado en ella. Al dar clic en la propiedad se redirige el usuario a un link con toda la información de la propiedad que no ha sido mostrada por completo. Debajo de la sección de novedades aparece información general sobre House Mate.

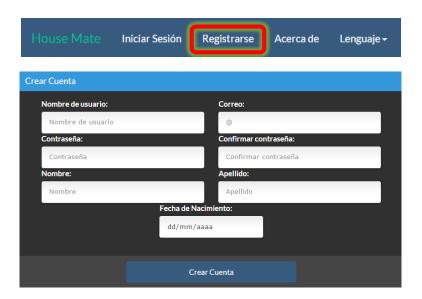
¿Qué es House Mate? House Mate es una plataforma web que permite la difusión y promoción de inmuebles para su venta y renta entre los usuarios que interactúan dentro de la aplicación web. Para ello los visitantes tienen la opción de registrarse gratuitamente a la plataforma para gozar de nuestros servicios.





Al dar clic en el botón de Iniciar Sesión de la barra de navegación se despliego un "modal" o desplegable con el formulario de inicio de sesión. A la izquierda contiene las cajas de texto del nombre de usuario y la contraseña para que el usuario ingrese a su cuenta. A la derecha se encuentra una lista de todas las ventajas al crear una cuenta en House Mate. El link de "Leer más" lleva al Acerca de House Mate y el botón de abajo a Registrarse.

REGISTRARSE



En el formulario de registrarse el usuario llena la información solicitada para crear una cuenta de House Mate. En el futuro también se le pide información más personal pero solo para crearse una cuenta esta es la única información necesaria que el usuario debe dar.

El formulario solicita al usuario que elija un nombre de usuario único (con este inicia sesión en la plataforma) y que digite su información personal como el correo, una contraseña para acceder a su cuenta, su nombres y apellido y su fecha de nacimiento.

ACERCA DE



En la parte informativa de la página está el Acerca De. Aparte del "¿Qué es House Mate?" que estaba en la página de inicio en esta sección hay información adicional como la Misión y Visión de House Mate y sobre sus desarrolladores.

Más sobre la institución

Abajo hay un botón de "Más sobre la institución" que es para promocionar la página del colegio y solamente es un enlace la página.

MÓDULO ADMIN

THE PARTY IN

MANTENIMIENTOS

El módulo de Admin tiene las mismas opciones de los usuarios clientes con la excepción de que en la barra de navegación hay un icono de color dorado con una llave que contiene todos los mantenimientos del programa.

Ahí el Admin puede cambiar información de los usuarios, bienes raíces, peritaje, etc.



MANTENIMIENTOS DE USUARIO:

CREAR USUARIO



El administrador puede crear nuevos usuarios para la plataforma desde aquí, al igual que en el formulario de crear cuenta; con la única diferencia de que en este formulario el administrador puede elegir el tipo de usuario que quiere crear. En el formulario de crear cuenta no se puede elegir y se predefine que el usuario comience como cliente

VER USUARIO Crear usuario Ver usuarios Modificar usuario S Tipo de usuario Fecha de Nacimiento Usuario Correo correo@hotmail.com 1996-01-12 html@hotmail.com 1994-12-12 Test2 prueba 1233-12-12 correo@correo Cliente cosasdelavida@gmail.com ving 1 to 4 of 4 rows

En la segunda pestaña de los usuarios esta la sección para ver los usuarios creados previamente en la plataforma, a excepción del usuario o cuya información no puede ser alterada ni eliminada porque el usuario siempre debe estar en la plataforma en caso de que no hayan otros Administradores. En cada fila de la tabla esta la información más importante de cada usuario como su nombre de usuario, apellido, nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento y tipo de usuario. Junto a cada fila esta también al final dos botones, uno para eliminar al usuario que al presionarse muestra un cuadro desplegable para confirmar que se quiere eliminar al usuario; y el otro botón sirve para ir al formulario de modificar con la información del usuario que se eligió.

MODIFICAR USUARIO

Crear usuario	Ver usuarios	Modificar usuario		
	Usuario:			
Nombre:			Apellido:	
Nombre			Apellido	
E-mail			Fecha de Nacimiento:	Tipo de usuario:
E-mail			dd/mm/aaaa	Nada ▼
Reiniciar contraseña: ■				
Modificar usuario				

En la pestaña de modificar usuario el administrador puede digitar el nombre de usuario del usuario que quiere modificar o puede seleccionar uno desde la sección de ver usuario, y de las dos maneras la plataforma va a autocompletar la información del usuario para que el Admin la modifique. Se puede cambiar toda la información que aparece en la tabla de ver usuarios con la excepción de la contraseña. Con respecto a la contraseña; lo único que el administrador puede hacer es reiniciar la contraseña a oooo en caso de que se le haya olvidado al usuario y se le notificara por correo del cambio de contraseña.

MANTENIMIENTOS DE INMUEBLE

CREAR INMUEBLE

Mostrar Inmuebles Información: Venta o renta: Tipo de Precio: propiedad: Precio .00 Nada Nada Municipio: Departamento: Nada Dirección: Descripción: Dirección Descripción lmagen: Seleccione imagen Responsive image

El primer formulario de inmueble es el de crear inmueble donde un administrador puede crear un inmueble pero para su mismo usuario. Antes de poder crear un inmueble hay que haber mejorador el perfil, que consiste en llenar un formulario con información más personal para poder realizar la transacción, necesario para comprar o vender un inmueble.

Los campos a llenar son si la casa está en venta o renta, si es una propiedad urbana (en la ciudad) o rustica (fuera de la ciudad), el precio "inicial o estimado" de la propiedad; el departamento, municipio más una dirección especifica (residencial, colonia, pasaje, calle, etc.), una breve descripción de la propiedad y finalmente las etiquetas que cuantifica lo que el inmueble posee (cuartos, baños, salas, cocinas, etc.),





Una tabla que lista todas las casas subidas a la plataforma en orden cronológico. Al igual que en ver usuario a la par de cada fila hay dos botones uno para modificar la propiedad seleccionada y otro para eliminarla. En cada propiedad no se muestran la imagen y las etiquetas para no sobresaturar la tabla de información.

MODIFICAR INMUEBLE

Luego de seleccionar una propiedad en la tabla de ver inmueble el Admin puede cambiar toda la información que se agregó en el formulario de crear inmueble.

ELIMINAR INMUEBLE

Luego de seleccionar una propiedad en la tabla de ver inmueble el Admin puede eliminar toda la información que se agregó en el formulario de crear inmueble.

MÓDULO EMPRESA

Un usuario puede elegir unirse a una empresa para conseguir un puesto como agente de bienes raíces para las empresas afiliadas a House Mate; o bien crear su propia empresa y agregar otros usuarios a formar parte como agentes de bienes raíces.

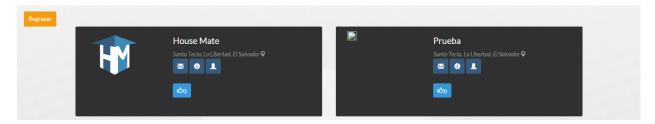
AFUERA DE UNA EMPRESA



Un usuario crear su propia empresa en este formulario. Para poder ingresar una empresa a la plataforma el usuario debe llenar la siguiente información: el nombre de la empresa, el NIT que la empresa utiliza oficialmente, el teléfono de la empresa y un segundo opcional, la ubicación (departamento y municipio) y la descripción de la empresa.

BUSCAR EMPRESA

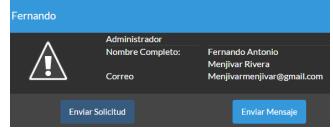
A la izquierda de crear una empresa hay un botón que lleva a buscar empresa. Aquí el usuario, basado en la descripción dada por la empresa, elija en que empresa quiere afiliarse.



Cuando un usuario busca una empresa tiene la opción de enviarle un mensaje al dueño de la compañía, de ver un pequeño perfil de la empresa con toda su información y el perfil del dueño de la empresa.



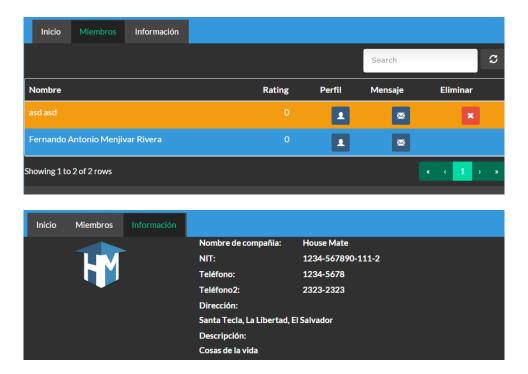




DENTRO DE UNA EMPRESA

Después de afiliarse a una empresa y que la empresa lo acepta; o que una empresa le envíe una solicitud por su rating alto, al dar clic en empresa el usuario aparece en una página con distintas opciones.

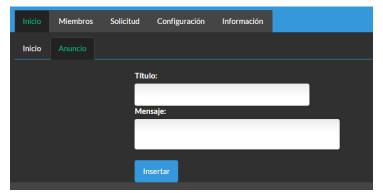




En el inicio el usuario puede ver los mensajes que han puesto el jefe de la empresa. En los miembros hay una lista de todos los usuarios afiliados a la empresa. En información está la descripción de la empresa.

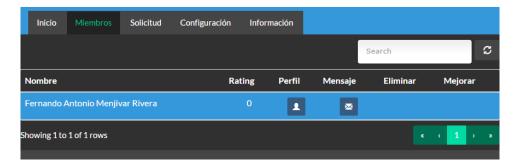
JEFE DE EMPRESA





En el inicio los usuarios que son parte de una empresa pueden ver los anuncios que el jefe de la misma empresa ha hecho. En otra pestaña el jefe puede crear su anuncio con tan solo poner un título y el mensaje que va a anunciar.

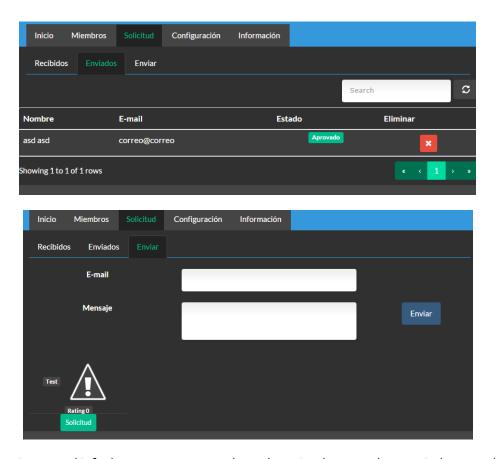
MIEMBROS



En miembros el jefe de la compañía puede ver todos los usuarios y a su mismo usuario sombreado en celeste. Si el jefe se retira de la empresa puede convertir en dueño a otro usuario. Y puede ver el perfil de cada empleado o enviarle un mensaje.

SOLICITUD





En la primera imagen el jefe de una empresa puede ver los miembros que han enviado una solicitud para afiliarse a la empresa. En la segunda los miembros a los cuales la empresa ha invitado a unirse. Y la tercera imagen es el formulario para agregar usuarios a una empresa, abajo aparecen los usuarios con los ratings más altos como recomendación a unirse a una empresa



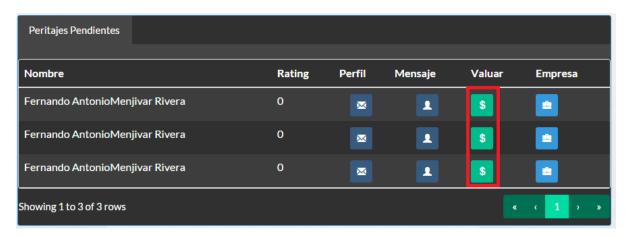
En la configuración el jefe cambia la información de la empresa como el nombre, la descripción, etc. ; y en información se puede observar la información actual de la empresa.

MÓDULO PERITO

PERITAJE

El peritaje es un módulo designado y creado para todos los usuarios peritos del sistema, para tener acceso a esta sitio se requiere autorización de un administrador o ser un perito, el sistema de perito utiliza el método de costo para evaluar las construcciones y los terrenos para obtener el valor de una propiedad según su tamaño y años de vida útil, cuando se ingrese al módulo se desplegara una tabla, esta tabla contiene información referente a los nuevos inmuebles agregados a la base de datos. La tabla que se despliega posee diferentes usos: el rating del sujeto, comunicación con el usuario, ver perfil del usuario que subió el inmueble, valuar inmueble y ver la empresa a la cual el sujeto está afiliado.

El paso a seguir para valuar una casa es simplemente presionar el botón de signo de \$. Una vez hecho esto la página cambiara a el formulario de valuó.



Una vez presionado el botón dicho anteriormente se desplegara el siguiente formulario.

El siguiente formulario. En la parte superior se contiene la información básica del inmueble, proveída del usuario que ingreso el inmueble. Se encuentra la dirección del inmueble con una pequeña descripción, la edad de la construcción, la vida útil que viene del sistema utilizada para realizar el valuó, el área de la construcción en metros cuadrados y el área del terreno en varas cuadradas. En base esta información se obtiene el valor unitario de cada objeto.



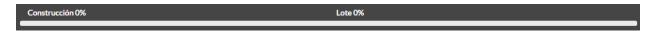
El sistema de valuó de las casas utiliza un método empírico, según la experiencia de los peritos, donde es calculado con el valor de estado de conservación que es el estado en el cual se encuentra un inmueble, la depreciación de los inmuebles, con el factor funcionabilidad (en este caso no se deprecia ya que el inmueble no puede ser percibido) y por último la vida útil remanente del inmueble ya calculada.



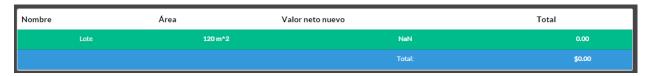
Una vez ingresado los valores los siguientes bloques desplegaran la información del valor, ya calculado y sumado con las otras secciones.



Y a la vez la una barra de porcentajes se llenara cada vez que se calcule estos. La barra de porcentaje provee asistencia al evaluador para tener una idea de que tanto vale la construcción en contra del terreno.



Por último la sección de la tabla cambia según la información que se ingresa a la plataforma de los valores unitarios, donde se calcula el valor total del inmueble y cada una de sus secciones.



Ya finalizado el valuó el perito está en potestad de aprobarlo con el botón de insertar.

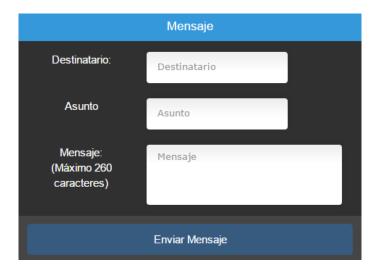


OPCIONES COMUNES PARA TODOS LOS USUARIOS

MENSAJES



En las barras de navegación de todos los usuarios se encuentra una opción de mensaje. La plataforma cuenta con este sistema de mensajes cortos, cuyo único propósito es que los usuarios intercambien información o discutan términos antes de establecer un convenio final con respecto al inmueble de uno de ellos.



El enlace de enviar mensaje redirige a un pequeño formulario para redactar el mensaje. Solo hay que digitar el destinatario (nombre del otro usuario), el asunto del mensaje (un título corto) y el mensaje en sí. Cuando se termina de redactar el mensaje solo hay que presionar el botón de abajo y si no hay problema se desplegara un mensaje de error.



En la bandeja de entrada están todos los mensajes que el usuario ha recibido. En la tabla aparece la fecha de envío, el estado (Leído o pendiente), el remitente (quien envió el mensaje), el asunto y los primeros 50 caracteres del mensaje. Abajo hay una opción para marcar varios mensajes como leídos o de nuevo como pendiente y la opción para eliminar los mensajes.

Al hacer clic en el remitente de cada mensaje se puede ver el perfil de dicho usuario y al hacer clic en el asunto te redirige al mensaje completo.



En la bandeja de entrada están todos los mensajes que el usuario ha recibido. En la tabla aparece la fecha de envío, el destinatario (a quien se envió el mensaje), el asunto y los primeros 50 caracteres del mensaje. Abajo hay una opción para eliminar los mensajes enviados.

Al hacer clic en el remitente de cada mensaje se puede ver el perfil de dicho usuario y al hacer clic en el asunto te redirige al mensaje completo.



VER MENSAJE

En la bandeja de entrada o en los mensajes enviados se muestran los primeros 50 caracteres del mensaje pero al hacer clic en el mensaje te redirige al mensaje completo en este formulario donde se puede ver la misma información que se llena cuando se envía un mensaje (destinatario si el usuario es el remitente y remitente si el usuario es el destinatario).

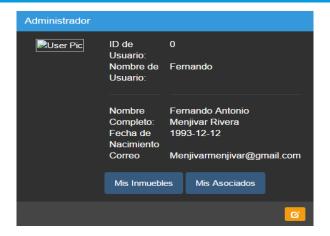
Abajo hay un botón para volver a la bandeja de entrada.

PERFIL



Al dar clic a su nombre, se despliega una lista con toda la información perteneciente al usuario, su perfil, sus inmuebles, sus asociados y el botón para cerrar sesión de la plataforma.

MI PERFIL



En esta sección el usuario puede ver toda su información personal y le sirve para tener acceso a todas sus propiedades y asociados aunque también están las dos opciones en la barra de navegación. Abajo hay un botón para mejorar perfil (agregar información como DUI, NIT, teléfono, sus credenciales de perito o agente, etc.) y después de haber mejorado el perfil el botón sirve para modificar la información de su perfil.

MIS INMUEBLES



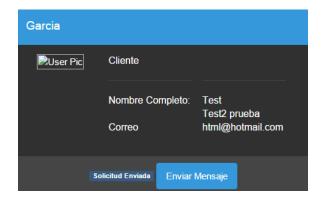
El usuario puede ver una lista de todos sus inmuebles y la información más importante de cada uno.

MIS ASOCIADOS

El usuario puede ver una lista de todos sus asociados y la información más importante de cada uno.



PERFIL



Cuando el usuario está en un mensaje o está viendo un inmueble en venta, puede ver el perfil de la persona que le envió ese mensaje o que ha publicado en la plataforma ese usuario.

NOTIFICACIONES



En la sección de notificaciones puede ver cuantos mensajes no ha leído o cuantos usuarios le ha enviado una solicitud de asocio para ser "Mates".

También se puede ver qué empresa está interesado en contratarlo y si algún usuario se ha interesado en sus propiedades.



asd ofrece: \$75000

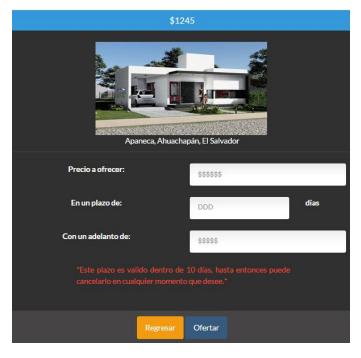
CONVENIOS

REALIZAR UN CONVENIO





Cuando ya se ha iniciado sesión en la plataforma es posible ofertar por una propiedad que ya sido debidamente valuada por un perito y publicada en House Mate. También se necesita una cuenta mejorada para poder ofertar.



El formulario de ofertar un inmueble le da las siguientes opciones: El precio que está dispuesto a ofrecer por el inmueble (Arriba se encuentra el precio que pide el dueño), El plazo en el que se compromete a pagar por el inmueble, y el adelanto dispuesto a dar cuando se ha aprobado la oferta por parte del vendedor.

ACEPTAR O NEGOCIAR UN CONVENIO







Cuando un usuario recibe una notificación de que una de sus propiedades ha recibido una oferta tiene dos opciones, aceptar la oferta y generar una promesa de compra-venta entre ambos usuarios; o si no está satisfecho con la oferta, la puede renegociar para que el otro usuario le haga otra oferta. En ese caso la oferta queda pendiente de negociación.

ACEPTAR O NEGOCIAR UN CONVENIO



Cuando el dueño de un inmueble exige que se negocie de nuevo, el otro ususario recibe un formulario donde llenan de nuevo la informacion con una mejor oferta.

En caso que el dueño si haya aceptado la primera vez o despues de una negociacion, entonces al usuario comprador tambien le aparece la opcion de imprimir el convenio.



Así es como se mira el convenio o promesa de compra venta terminado:

