

Instrumento para selección de voluntarios espontáneos en situaciones de emergencias y desastres de origen natural

Construcción y Validación de un Instrumento Psicológico para Caracterizar y Seleccionar Voluntarios espontáneos en Chile

Proyecto FONDEF ID 15 | 20560

Plataforma de Apoyo a la Gestión de Emergencia y Aplicaciones
Emergencia y Aplicaciones

© Citiaps

Derechos reservados.

Primera edición: marzo 2021.

Contacto

<https://citiaps.usach.cl>

citiaps@usach.cl



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
Presentación Resumen ejecutivo	3
1. Primera Sección	3
1.1 Descripción del Instrumento	
1.1 Formato de aplicación y evaluación	3
2. Anexos	4

Presentación | Resumen ejecutivo

El diseño y validación del instrumento para selección de voluntarios espontáneos se realizó con métodos mixtos, de tipo secuencial, participando expertos de organizaciones de voluntarios en Chile en la etapa de construcción y 117 voluntarios del país en la etapa de validación. El instrumento consta de 5 dimensiones -conocimiento, habilidades/destrezas, conducta, motivación, y deseabilidad social-, con un total de 18 ítems y presenta adecuada validez y confiabilidad para su uso en situaciones de emergencias y desastres, pudiendo optimizar las labores de organismos de gestión del riesgo.

1. Presentación Instrumento para Evaluación de Voluntarios Espontáneos

Actualmente, en Chile no existen instrumentos científicamente validados para la evaluación de aptitudes generales en voluntarios en situación de emergencia o desastre de origen natural, por lo que su evaluación debe quedar al arbitrio de organismos encargados de la primera respuesta, resultando en una carga adicional de tareas y responsabilidades. Un instrumento para la selección de voluntarios espontáneos puede facilitar la toma de decisiones y el manejo eficientes durante emergencias. En este contexto, el documento se presenta el diseño y validación del instrumento para la selección de voluntarios espontáneos para emergencias y situación de desastres de origen natural en Chile, desarrollado por el equipo de Citiaps de la Universidad de Santiago de Chile

1.1 Descripción del Instrumento

El Instrumento psicológico para seleccionar voluntarios espontáneos en situaciones de emergencia y desastres de origen Natural, fue diseñado y validado en población chilena. Para su desarrollo se utilizaron métodos mixtos, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas. En una **primera fase cualitativa** se identificaron competencias de voluntarios espontáneos entrevistando a cinco expertos nacionales en la administración de este recurso humano en situaciones de desastres, pertenecientes a organismos de gestión del riesgo en Chile (TECHO, Sociedad Chilena de Psicología en Emergencia y Desastres, América Solidaria y Junta Nacional de Bomberos de Chile y Servicio de Salud Metropolitano Oriente). Una **segunda fase cuantitativa** produjo un instrumento de evaluación de competencias basado en el perfil previamente elaborado, cuya validez de contenido fue evaluada por nueve jueces expertos en la materia, e independientes del grupo de expertos utilizado en la primera fase. En una **tercera fase cuantitativa**, con el objetivo de determinar la validez de constructo del instrumento, el instrumento fue piloteado en una muestra de 117 personas que refirieron haber participado como voluntarios en desastres naturales en Chile. La exploración de varios escenarios llevó a la construcción de una versión reducida del instrumento que preservó la estructura original de cinco dimensiones y logró mejor ajuste, con cargas factoriales fueron superiores a 0,42 y una consistencia interna fue aceptable

La versión final del instrumento consta de 18 ítems (ver documento items instrumento), preservando su estructura original de cinco dimensiones. Estas cinco dimensiones que evalúa el instrumento son : 1) **conocimientos**, que enfatiza un conjunto de conocimientos deseables de la localidad afectada por la situación de desastre; 2) **habilidades/destrezas**, se refiere a un conjunto de atributos psicológicos y prosociales, tales como habilidades interpersonales y para la resolución de problemas; 3) **conductas**, que releva el apego a códigos de conducta éticos y normas de seguridad; 4) **motivación**, señala aspectos motivacionales, preferentemente intrínsecos, vinculados a las conductas de voluntariado; y, 5) **deseabilidad social**, que facilita la identificación de respuestas sesgadas de sí mismo.

1.2 Aplicación e Interpretación

El instrumento para evaluación de voluntarios espontáneos es un instrumento autoaplicado, con ítems de escala tipo likert que van desde 1 “Totalmente en desacuerdo” a 5 “Totalmente de acuerdo”. Las puntuaciones se evalúan por dimensión (5 dimensiones)

- La obtención de las puntuaciones en las dimensiones se realiza de la siguiente manera:
 - o Las puntuaciones brutas de los ítems 7, 14, 17, 18, 19, 24, 26, 29-34 deben ser revertidas para su análisis.
 - o Las puntuaciones en cada uno de los ítems deben ser multiplicadas por las puntuaciones factoriales y sumadas para obtener el puntaje de cada dimensión (Anexo 2).
 - o Las puntuaciones de cada dimensión deben ser reescaladas, multiplicándolas por 10 y sumando 50. De esta forma, cada dimensión tendrá una media de 50 puntos, desviación estándar de 10 puntos, y mínimo – máximo en rango de 0 – 100 puntos.

3. ANEXOS

3.1 Anexo 1. Instrumento Selección Voluntarios Espontáneos para desastres y emergencias de origen natural

Dimensiones - Ítems	Descripción
Conocimientos	
Ítem 1	Sé bastante bien qué es lo que hace la institución a la cual estoy postulando en situaciones de desastre.
Ítem 5	Entiendo bastante bien que cada voluntario/a tiene labores específicas.
Ítem 6	Sé bastante bien a qué necesidades de los/as afectados/as soy capaz de responder como voluntario/a.
Habilidades/destrezas	
Ítem 7	Me es difícil controlar mis miedos cuando se presentan imprevistos o emergencias.
Ítem 9	Cuando he tenido emergencias, las he afrontado oportunamente.
Ítem 14	Me paralizó si un tercero no me dice qué hacer en caso de imprevistos o emergencias.

Ítem 17 Cuando tengo que hacer algo importante, me pongo muy nervioso/a
pues temo equivocarme.

Conductas normativas

Ítem 18 Durante imprevistos he actuado por iniciativa propia, más allá de los
protocolos de seguridad de la institución a la que he pertenecido.

Ítem 19 Durante imprevistos he hecho todo lo que esté a mi alcance para
solucionarlos, independiente de las indicaciones que me han dado las
personas a cargo en la institución a la que he pertenecido.

Ítem 20 Durante imprevistos he actuado de acuerdo a las normas de la
institución.

Aspectos motivacionales

Ítem 24 Me agrada ayudar, pues esto me hace sentir importante y/o valioso/a
para otras personas.

Ítem 26 Uno de los beneficios de ayudar a otros es la posibilidad de conocer
nuevas zonas de mi país o del extranjero.

Deseabilidad social

Ítem 29 Nunca he dicho una mentira.

Ítem 30 Siempre he estado absolutamente seguro/a de todas mis acciones.

Ítem 31 Nunca he desobedecido las órdenes recibidas, ni siquiera siendo niño/a.

Ítem 32 Nunca he discutido o peleado con otra persona.

Ítem 33 Nada de lo que he hecho podría haberlo hecho mejor.

Ítem 34 Nunca he criticado a otra persona.

3.2 Anexo 2. Puntuaciones factoriales.

Variable	Conocimientos	Habilidades/destrezas	Conductas normativas	Aspectos motivacionales	Deseabilidad social
Ítem 1	0.47293	-0.13101	0.01707	0.12485	0.03579
Ítem 5	0.34023	-0.00063	0.01412	-0.13759	0.06749
Ítem 6	0.40736	-0.02038	-0.04523	0.05144	0.04973
Ítem 7	-0.14389	0.39777	0.05942	0.01151	0.05483
Ítem 9	-0.02614	0.28695	0.01073	-0.12522	0.01494
Ítem 14	-0.05710	0.37530	-0.03322	-0.09441	0.06869
Ítem 17	0.01102	0.30169	0.00440	0.09347	0.05039
Ítem 18	-0.03070	-0.03059	0.47527	-0.00384	-0.00318
Ítem 19	-0.02354	0.01728	0.48192	0.04593	0.05413
Ítem 20	0.08993	0.04565	0.26373	-0.07305	-0.01723
Ítem 24	0.11108	-0.01746	-0.03478	0.50123	0.02588
Ítem 26	0.03052	-0.03515	0.03747	0.53198	0.00403

Ítem 29	-0.00324	0.04323	-0.05809	-0.12016	0.26421
Ítem 30	-0.20138	-0.07212	0.19470	-0.12366	0.09925
Ítem 31	0.22076	-0.04094	-0.08138	0.05921	0.24724
Ítem 32	0.11315	0.01550	-0.07696	0.11988	0.29238
Ítem 33	-0.08443	0.06490	0.15425	0.09049	0.22834
Ítem 34	0.00090	0.12845	0.13228	-0.04106	0.31802
