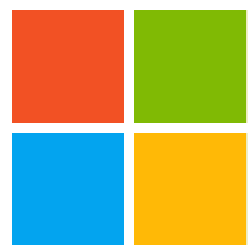


# #Copilot & Teams or Just Premium?

Kai Stenberg & Knut Relbe-Moe

**MVP**  
Dagen



Microsoft

Evidi



# Knut Relbe-Moe

Dapt, LightningTools, IT-Dev, Mozzaik 365

- M365 MVP
- Viva - SharePoint – Engage
- LinkedIn:\KnutRelbeMoe
- X:@knutrelbemoe
- Blog: <https://knut.ms/>



# Kai Stenberg

## blinQ AS

- M365 MVP – Teams
- Podcast: <https://www.teamscastaway.no>
- LinkedIn:\KaiStenberg
- X:@kaistenberg
- Blog: <https://international.ucworld.today/>
- Autorisert på kneskader og krykker

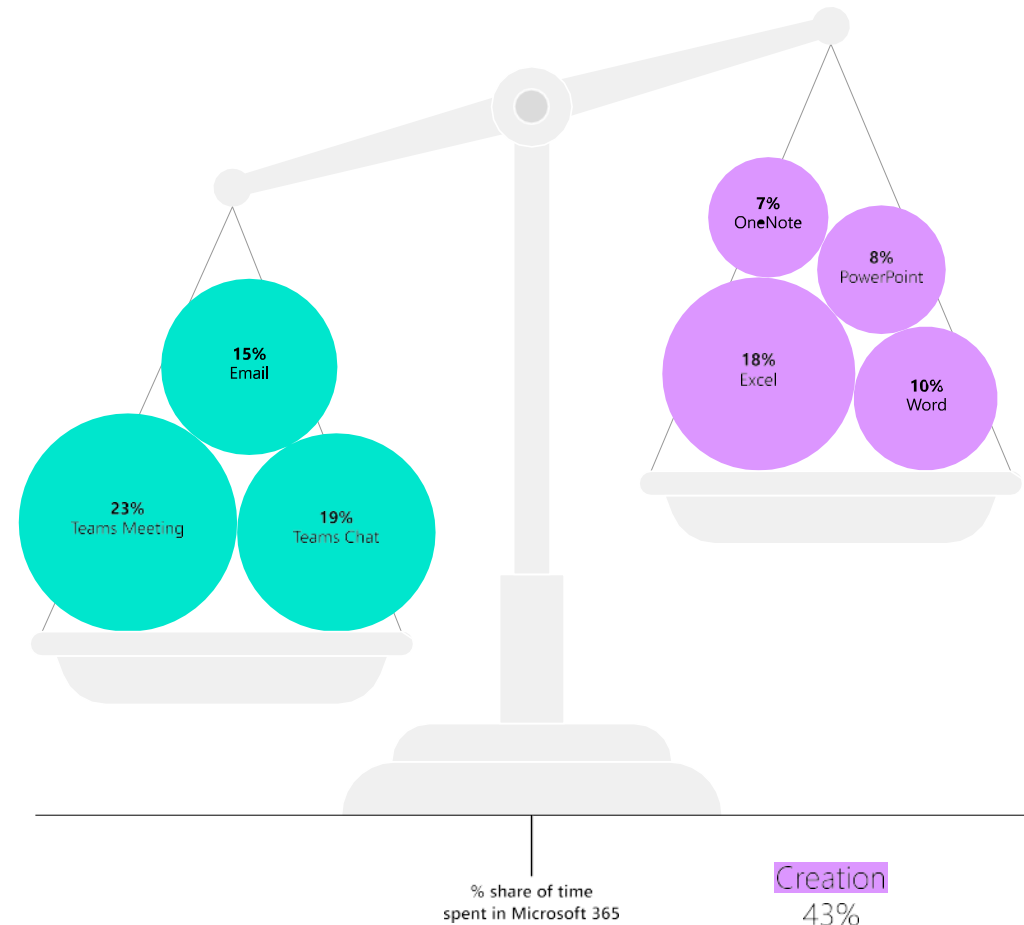


# Agenda

- AI og Teams Premium funksjoner
- AI funksjoner andre plasser
- Demo BOT via PVA
- Copilot vs Teams Premium
- Bing humor med AI
- Hva for hvem
- Q/A?

# Løftene til generativ KI

- While **49% of people** say they fear AI will replace their job, even more –
- **70%** – would delegate **as much work as possible to AI** to reduce their workload.
- With a large number of working hours devoted to communication, **68% of people say they don't have enough uninterrupted concentration** time during the workday.



# Barrierer til produktivitet



## Actions :

- **Radically rethink the working day.** As AI frees up time and energy, protect focus time for creative work that leads to innovation.
- **Think of meetings as a digital artifact,** not just a point in time.



# Copilot Boosts Productivity | since 2021



## The numbers speak for themselves

Research has found GitHub Copilot helps developers code faster, focus on solving bigger problems, stay in the flow longer, and feel more fulfilled with their work.

**74%**

Focus on more satisfying work

**88%**

Feel more productive

**96%**

Are faster with repetitive tasks

# Microsoft 365 | 2023 KI bølgen

---

**Feb 2 - Teams Premium**

---

**Feb 2 - Viva for Slaes**

---

**Mar 8 - Dynamics 365 Copilot**

---

**Mar 16 – Microsoft 365 Copilot**

---

**Mar 22 – Microsoft Loop**

---

**Mar 27 – New Microsoft Teams**

---

**Mar 28 – Security Copilot**

---

**Apr 20 – Copilot in Viva**

---

**May 2 – Copilot in SharePoint**

---

**May 23 – Semantic Index for Copilot**

---

**May 23 – Syntex Plugins for Copilot**

---

**May 23 – Windows Copilot**

---

**July 18 – Bing Chat Enterprise**

# AI og Teams Premium



**AI drevne møter**

**Recap med sammendrag og notater**



**Personlige møter og webinar**

**Logo i lobby**



**Avansert beskyttelse**

**Konfidensialitet**

**Ende til ende kryptering**



**Avanserte personlige funksjoner**

**Virtuelle avtaler**

**Strømlinje formet avtalestyring**

# Hva gir Teams Premium

- Ende til ende kryptering i møter
- Møte templates
- Skreddersy din lobby for de som må vente
- Smartere Townhall/Webinarer
- Watermarks på video/presentasjon
- Sensitivity labels
- Hvem som kommer rett inn
- Hvem som må vente

Microsoft Teams interface showing the Calendar view for September 2022.

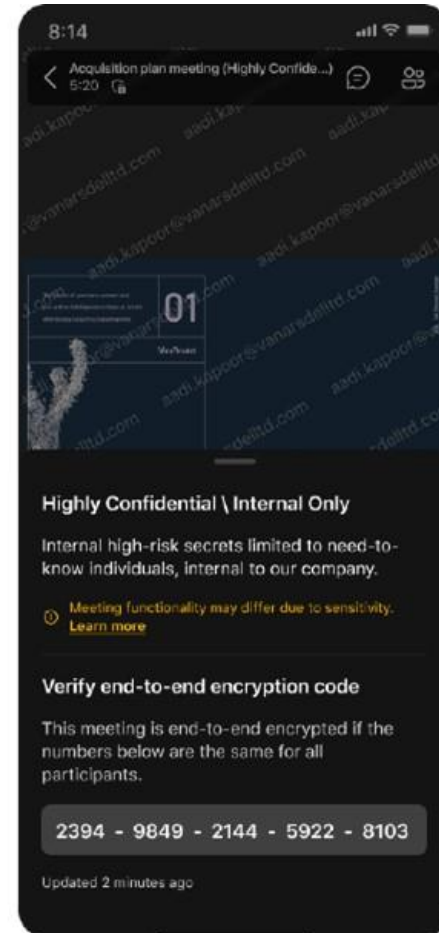
**Calendar Header:**

- Calendar
- Today ← → September 2022 Week
- [Meet now](#) [+ New meeting](#)

**Calendar Grid (September 2022):**

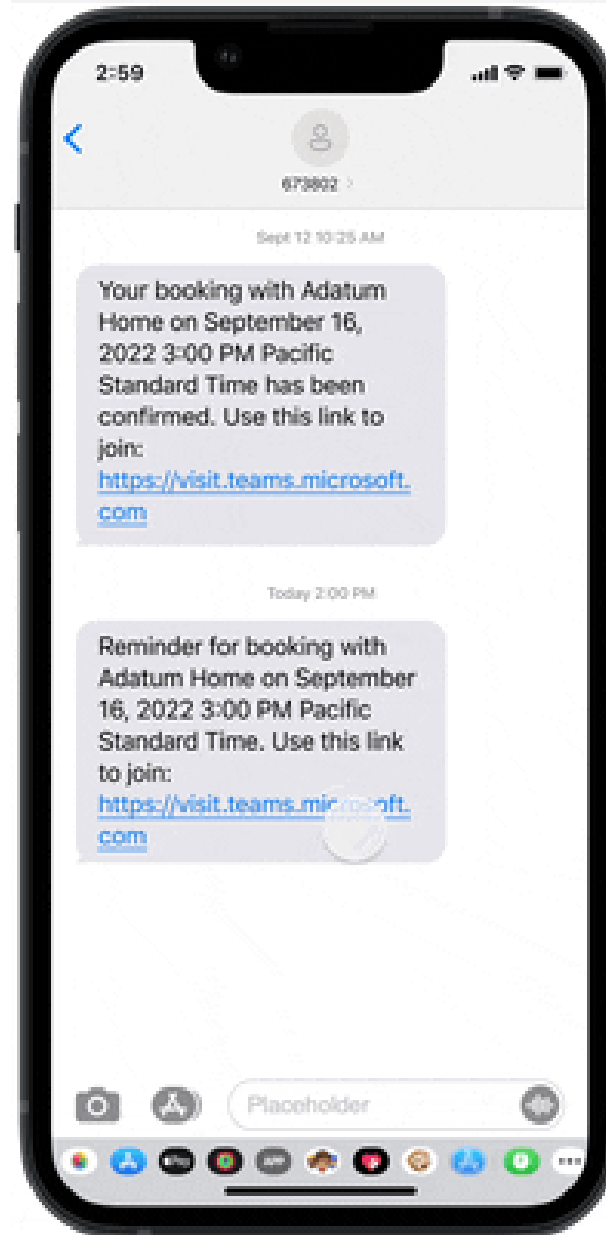
5 Sunday	6 Monday	7 Tuesday	8 Wednesday	9 Thursday	10 Friday	11 Saturday
	Daniela OOF Daniela Manders		Daniela WFH Daniela Manders			
8:00						
9:00	Design standup Tim Davis		LT Review Microsoft Teams Meeting Darren Moulton	LT Review Microsoft Teams Meeting Darren Moulton	Friday Checkout Chris Nail	
10:00	Engineering sync Aadi Kapoor	Research workshop Laurence Gilbertson				
11:00	Files review Eric Ishida	Ray 1-on 1 Kazuo Tanaka	Happy hours - on call Kays Miao		Friday Checkout Aaron Bak	
12:00				Cancelled Workshop for al... Kedji Bell		
1:00	(Optional) Virtual Coffee ... Charlotte de Crum	Recap: How we grow - II At your desks Ray Tanaka	Midweek check-in Daniela...		Brainstorm: Meeting Fatig... Bryan Wright	
2:00						

# Avansert møte beskyttelse



# Virtuelle Møter

- Branda lobby
- Joine I nettleseren
- Chatte før man joiner



# Virtuelle Møter

The screenshot displays the Microsoft Virtual Appointments interface. The top navigation bar includes a search bar and a user profile. The sidebar on the left contains icons for Activity, Chat, Teams, Calendar, Calls, Virtual Appointments, and Apps. The main content area features a welcome message for Amanda and four primary dashboard cards: Bookings schedule, Queue, Analytics, and Manage. The Bookings schedule card shows the 'Adatum Home' calendar with 50 staff members and options to connect or create a new calendar. The Queue card displays counts for Waiting (3), Appt. started (4), Attendee late (26), No show (2), Completed (4), and Not started (26). The Analytics card shows a line graph for 'Total virtual appointments' over time. The Manage card highlights a 30% reduction in client no-shows after starting SMS reminders. A 'What's new' section on the right promotes linking forms to appointment types with a 'Link a form' button.

**Virtual Appointments** Home Bookings schedule Queue Analytics Manage Premium

Hi Amanda, welcome back to Virtual Appointments!

**Bookings schedule**

Adatum Home ▾  
Pinned calendar

50 Staff members

Connect a calendar Create a new calendar

**Queue**

3 Waiting	4 Appt. started	26 Attendee late
2 No show	4 Completed	26 Not started

View queue

**Analytics**

Virtual Appointments Duration

100

80

0

Oct 1 Oct 7 Oct 14 Oct 21 Oct 28

Total virtual appointments

View analytics

**Manage**

Client no-shows reduced by 30% after you started SMS reminders.

View manage

**What's new**

Link Forms to appointment types

Watch this 3 min video to learn more about Forms in Virtual Appointments.

Link a form



# AI andre plasser

- Power Virtual Agent (PVA)
  - Kan gå på whitelistede sider å hente ut informasjon
  - Flere sider å hente informasjon fra
  - Hente info fra maks 4 eksterne sider
  - Kan hente informasjon fra dokumenter som er lastet opp



DEMO

**Demo PVA mot MS**

**Vi lager en BOT!**

# Recap i Teams (Premium)

	Hva	Nåværende måte	Ny måte
Intelligent “Recap” i Teams Premium	Bli oppdatert på viktige møteideer og følg opp handlinger	Deltakere må manuelt ta notater og gjøremål under møtet	Få konsekvente møtenotater og handlingselementer for deltakerne automatisk
	Lytte til eller se hva som skjedde under et møte	Bruk timer etter arbeidsdagen på å se på møteopptak og hoppe rundt og prøve å finne bestemte samtalepunkter	Spar tid med en automatisk generert, oppslukende oppsummering av et spesifikt møte eller en bestemt serie, alt på ett sted. Skumlese kapitler og møteemner som opprettes automatisk, og fokuser på de mest relevante stedene du kan lytte til
	Finn tidspunkter i møtet som er relevante for deg	Bruk tid på å sile gjennom for spesifikke, relevante punkter bare for deg	Finn og hopp raskt til når navnet ditt ble nevnt, når en skjerm ble delt, når du ble med i / forlot møtet, når kollegene dine snakket, og etter forskjellige emner gjennom diskusjonen

# Sammendrag I teams møter

Teams Premium

# Intelligent Recap

# Sammendrag Teams Premium

The screenshot displays the Microsoft Teams Premium interface during a meeting. The top navigation bar includes tabs for 'Siste finpuss', 'Chat', 'Files', 'Recap' (which is the active tab), 'Recordings & Transcri...', 'Breakout Rooms', and 'Speaker Coach'. A 'Join' button is visible on the right. The meeting title is 'Siste finpuss' and the date/time is 'Oct 24, 2023 9:35 PM'. On the left, a sidebar shows icons for participants, chat, video, and other features. The main content area is titled 'Content' and states 'No files were shared.' Below this, there are tabs for 'Notes', 'AI notes', 'Mentions', and 'Transcript', with 'Transcript' being the selected tab. The transcript shows a list of messages: a speaker saying 'Gjøre rekording.', a system message 'Kai Stenberg started transcription', another speaker saying 'Sånn og så.', a third speaker saying 'Han vil ta en sånn desktop greie etterpå, og så kan jeg. Eller klippe litt av denne videoen for eksempel så viser recap helt på slutten.', a fourth speaker saying 'Ja, ikke sant for det. Det tenker jeg en kul kul times premium feature da.', and a fifth speaker saying 'Ja. Så hvis vi kjører disse? Hmmm dette først så jeg bare et forslag da.' On the right side of the transcript, there is a vertical timeline with a play button icon and a timestamp ':00 PM'.

Siste finpuss Chat Files **Recap** Recordings & Transcri... Breakout Rooms Speaker Coach + Jo Join

Oct 24, 2023 9:35 PM

Some peo

**Content**  
No files were shared.

Notes AI notes Mentions **Transcript**

Download Delete

Speaker 1 9:35 PM  
Gjøre rekording.

9:35 PM  
Kai Stenberg started transcription

Speaker 1 9:35 PM  
Sånn og så.

Han vil ta en sånn desktop greie etterpå, og så kan jeg.

Eller klippe litt av denne videoen for eksempel så viser recap helt på slutten.

Knut Relbe-Moe 9:35 PM  
Ja, ikke sant for det. Det tenker jeg en kul kul times premium feature da.

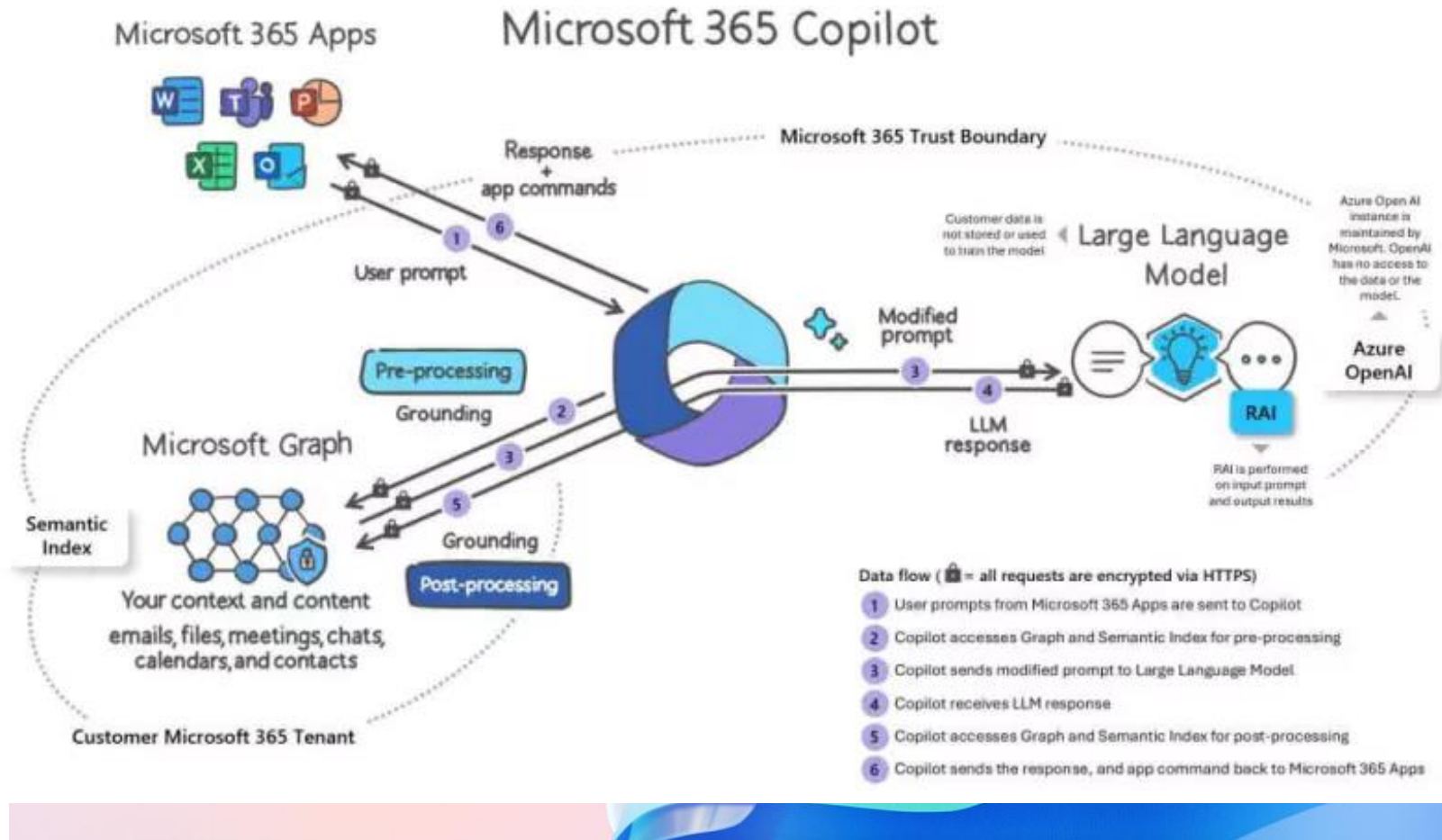
Speaker 1 9:35 PM  
Ja.

Så hvis vi kjører disse?

Hmmm dette først så jeg bare et forslag da.

:00 PM

# M365 Copilot workflow

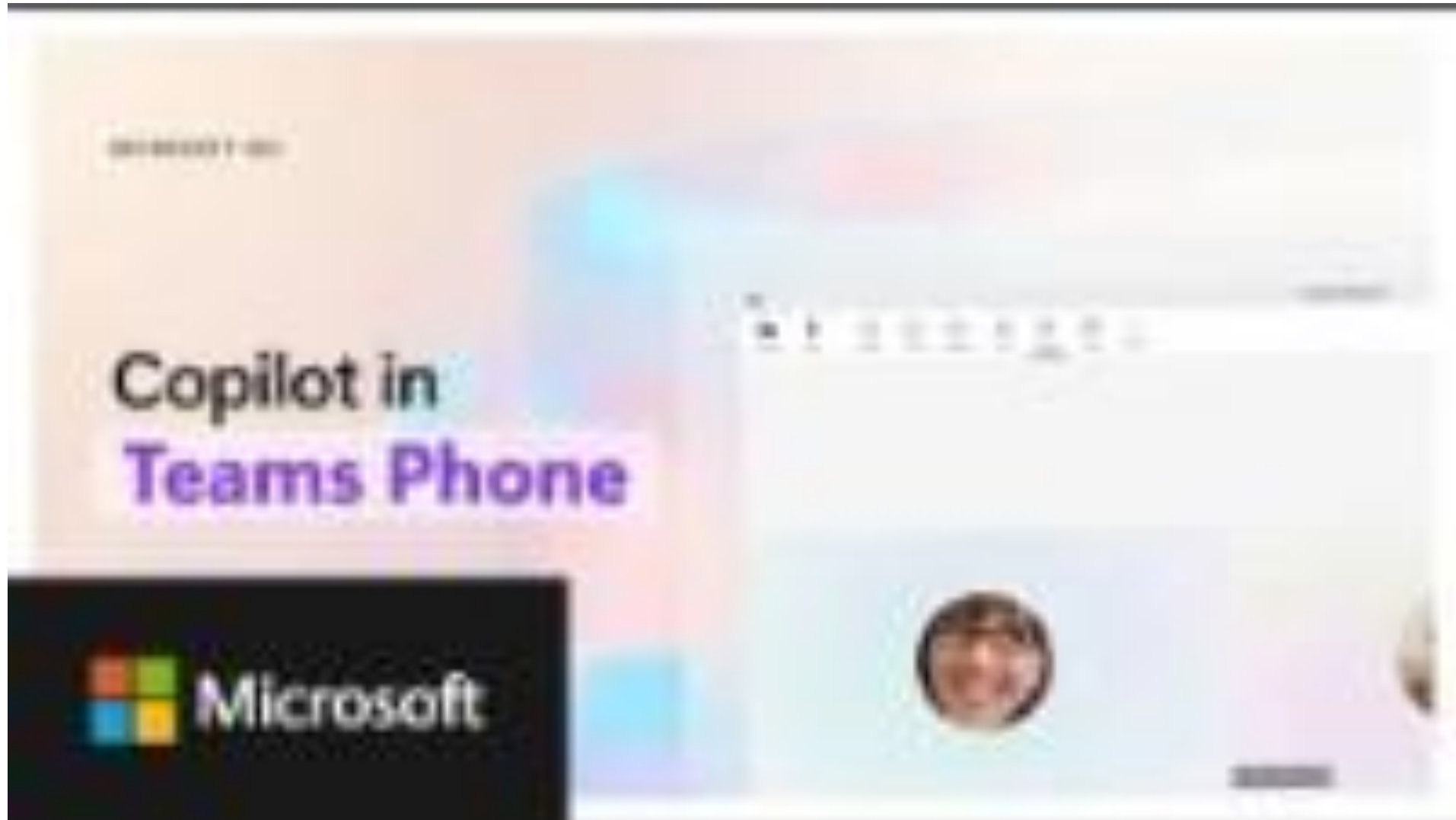


# Copilot i Teams

	Hva	Nåværende måte	Ny måte
Copilot i Teams	Holde seg til emnet under et møte	Bruk verdifulle møtereferater på å oppsummere fremdrift, diskutere agenda, håndtere konflikter og samle tilbakemeldinger	Be Copilot automatisk oppsummere diskusjonen og beslutningene som er tatt; Foreslå proaktivt agendapunkter og punkter for å holde deg til emnet, foreslå spørsmål og til og med identifisere prosjekt- og tidslinjekonflikter.
	Redigere eller generere innhold fra diskusjoner	Tid og krefter på idédugnad, utkast til nytt innhold og formatere konsepter i diagrammer	Få mer gjort, og spar tid ved å bruke Copilot til å brainstorme ideer på toppen av dine egne, syntetisere og formatere informasjon, bygge tabeller og diagrammer og organisere tekst.
	Få dypere innsikt fra møter, chat og kanalsamtaler	Bruk timevis på å se på møteopptak, be kolleger om innspill eller bla gjennom chatter for å forstå hva som skjedde	Forstå raskt hvorfor en beslutning ble tatt, forskjellige perspektiver fra gruppen, uløste spørsmål og mer med spesifikke, kontekstbaserte spørsmål til Copilot.



# Hvordan (visning) av Teams telefoni og Copilot





# Teams Telefoni og Copilot

- Lage oppsummering av samtalen
- Sende oppsummering når man sender samtalen videre
- Ubesvarte spørsmål kan sendes kollega





DEMO

# Bing humor med AI

# Lisens kostnader Copilot

Existing M365 plan	Økning
Microsoft 365 E5	53%
Microsoft 365 E3	83%
Microsoft 365 Business Premium	136%, eller 2.4x fra dagens kost
Microsoft 365 Business Standard	240% eller 3.4x fra dagens kost

Foreløpig når Copilot blir tilgjengelig 1. november så er det kun tilgjengelig for enterprise kunder med EA avtale, og man må kjøpe 300 lisenser.

# Morsomme fakta om lisensen

Frontlinjearbeidere lisensiert med M365 F3 vil **ikke** kunne bruke Copilot.

Hvis du bestemmer deg for å gi dem Copilot, må du først oppgradere dem til minst M365 E3

Det betyr en total økning på **8,25x**.

Copilot kan hjelpe deg å skrive eposter.

Blant annet så har Octopus Energy i UK økt kundetilfredshet fra 65% til 80% ved å benytte seg av KI (AI) til å skrive epostene.

# Fordeler med Copilot

- Økt produktivitet – brukere mer produktive med 10 %, dette kan føre til en betydelig økning i inntektene.
- Forbedret nøyaktighet – ansatte produserer mer nøyaktig arbeid med 5 %, dette kan redusere kostnader forbundet med feil
- Reduserte kostnader – eliminer behovet for manuelle oppgaver som skriving og redigering, dette kan spare mye tid og penger.
- Forbedret kreativitet – brukere mer kreative, noe som fører til nye produkter, tjenester og ideer.

# Copilot sikkert eller ikke?

- Tilgangskontroll
- Kryptering
- Data residency (Data opphold)
- Benytter i utgangspunktet interne data, det DU! Har tilgang til.
- Er det gitt feil tilgang til deg som du ikke visste om, JAJA 😊
- Den lærer ikke, det vil si den er blank når du aktiverer den.
- Kan kobles mot eksterne datakilder

# Hva for Hvem?

- Hvem trenger Copilot (\$30 USD) 300 Copilot lisenser EA
- Hvem trenger ikke Copilot
- Hvem trenger Teams Premium (\$7 USD)
- Hvem trenger ikke Teams Premium







# MVP-Dagen 2023





Tusen takk!

**MVP**-Dagen