

PRD: user flows

9.1. Inicio / Home

Objetivo: dar una vista accionable de “qué tengo pendiente” y permitir entrar en 1 click al trabajo.

Contenido principal (cards):

- **Proyectos con pendientes**
 - Lista corta de proyectos con:
 - Pendientes , Incidencias , Urgentes , Pendiente > 7 días
 - Cada fila clicable → abre Proyecto > Overview con filtros preaplicados.
- **Mis notificaciones**
 - Últimos eventos: “Nuevo certificado en PO...”, “Incidencia creada...”
 - Click → abre directamente el objeto (PO o Certificado).
- **Accesos rápidos**
 - Subir certificado
 - Buscar certificados
 - Ver incidencias

Interacciones clave:

- Click en “Pendientes” de un proyecto → abre Proyecto > POs filtrado a POs con pendientes.
- Click en “Urgentes” → abre Certificados > Lista con filtro Urgente = Sí .
- Click en una notificación → deep link a Certificado > Detalle o PO > Detalle .

9.2. Proyectos

9.2.1. Lista de proyectos – interacciones

Pantalla: Proyectos > Lista

Objetivo: elegir proyecto de trabajo y ver su salud operativa.

Elementos:

- Tabla/cards con:
 - Nombre Proyecto
 - Owner (visible)
 - N° POs
 - **Pendientes** , **Incidencias** , **Urgentes**
 - Última actividad
- Barra superior:
 - Búsqueda por nombre/código proyecto
 - Filtros: "Con incidencias", "Con urgentes", "Pendiente > 7 días"
 - Botón **Subir certificado** (lleva al flujo de subida)

Interacciones clave:

- Click en fila → abre **Proyecto > Overview** .
 - Click en contador "Incidencias" → abre **Proyecto > Incidencias** .
 - Click en contador "Pendientes" → abre **Proyecto > POs** filtrado.
-

9.2.2. Proyecto – Overview

Pantalla: **Proyectos > Detalle (Overview)**

Objetivo: ver POs del proyecto y el estado global; entrar rápido a una PO o a un certificado crítico.

Contenido:

- Header:
 - Nombre proyecto + Owner
 - KPIs: **Docs totales** , **Pendientes** , **Incidencias** , **Urgentes**
 - Acciones rápidas:
 - **Subir certificado** (modal con PO dropdown del proyecto)
 - **Descargar dossier proyecto** (mock)
- Sección "POs del proyecto" (tabla):
 - N° PO, proveedor (si aplica), docs totales, pendientes, incidencias, última actividad

- Sección "Pendientes críticos":
 - Lista corta de certificados:
 - urgentes
 - pendientes > X días

Interacciones clave:

- Click PO → abre [PO > Detalle](#) .
 - Click certificado crítico → abre [Certificado > Detalle](#) .
 - Click [Subir certificado](#) → abre [Subida](#) preseleccionando el proyecto.
-

9.2.3. Proyecto – Timeline

Pantalla: [Proyecto > Timeline](#)

Objetivo: auditar qué pasó y cuándo (demo-friendly).

Contenido:

- Timeline agregado (eventos de POs/certificados):
 - "Certificado subido..."
 - "Estado cambiado..."
 - "Email enviado (mock)..."
 - "Incidencia creada/cerrada..."

Interacciones clave:

- Click en evento → abre el objeto relacionado.
-

9.2.4. Proyecto – Incidencias

Pantalla: [Proyecto > Incidencias](#)

Objetivo: listar y resolver incidencias del proyecto.

Contenido:

- Tabla:
 - ID, Tipo, PO, Certificado (si aplica), Estado, Urgencia, Fecha
- Filtros:
 - Abiertas / En curso / Cerradas

- Urgentes
- Por PO

Interacciones clave:

- Click fila → abre **Incidencia > Detalle** .
-

9.3. POs (Pedidos de compra)

9.3.1. Lista de POs (dentro de un proyecto)

Pantalla: **Proyecto > POs**

Objetivo: localizar rápidamente la PO correcta y ver si tiene pendientes/incidencias.

Elementos:

- Tabla:
 - N° PO
 - Docs totales
 - Pendientes
 - Incidencias
 - Última actividad
- Filtros:
 - "Solo con pendientes"
 - "Solo con incidencias"
 - "Solo urgentes"
- Acciones:
 - **Subir certificado a una PO** (abre modal; PO seleccionable)

Interacciones clave:

- Click PO → **PO > Detalle** .
 - Click "Pendientes" → abre **PO > Detalle** con tab **Certificados** y filtro **Pendiente** .
-

9.3.2. PO – Detalle (tab Certificados)

Pantalla: PO > Detalle (Certificados)

Objetivo: trabajar operativamente la PO: revisar certificados, crear incidencias, descargar dossier.

Contenido:

- Header:
 - N° PO + Proyecto
 - KPIs: Pendientes , Revisados , Incidencias , Urgentes
 - Acciones:
 - Subir certificado a esta PO
 - Descargar dossier PO (mock)
- Lista de certificados:
 - Nombre, proveedor, estado, urgencia, aging, fecha
 - Acciones por fila:
 - Marcar revisado
 - Crear incidencia
 - Notificar internamente

Interacciones clave:

- Click certificado → Certificado > Detalle .
- Click Marcar revisado :
 - cambia estado a "Revisado"
 - crea evento en timeline PO + certificado
- Click Crear incidencia → abre modal de incidencia, y al guardar:
 - estado del certificado pasa a "Incidencia"
 - notifica al Owner del proyecto (in-app + email mock)

9.3.3. PO – Timeline

Pantalla: PO > Timeline

Objetivo: ver la secuencia de trabajo sobre la PO.

Interacciones clave:

- Click evento → abre certificado/incidencia relacionada.
-

9.4. Certificados

9.4.1. Lista global de certificados

Pantalla: [Certificados > Lista](#)

Objetivo: encontrar cualquier certificado en segundos sin navegar por proyectos/POs.

Barra superior:

- Buscador texto (proveedor, PO, albarán, nombre doc)
- Filtros:
 - Proyecto
 - Estado (Pendiente/Revisado/Incidencia)
 - Urgencia
 - Fechas
 - Aging (p. ej. "pendiente > 7 días")

Interacciones clave:

- Click en resultado → abre [Certificado > Detalle](#).
 - Click en un chip de filtro → lo elimina/edita y refresca resultados.
-

9.4.2. Subir certificado (flujo principal)

Pantalla: [Certificados > Subir](#)

Objetivo: ingestión manual rápida + metadatos mínimos correctos.

Flujo:

1. Usuario entra a [Subir certificado](#).
2. Selecciona **Proyecto** (dropdown).
3. Selecciona **PO** (dropdown filtrado por proyecto).
4. Arrastra/suelta PDF o foto.

5. Sistema muestra **mock de extracción**:

- loader "Leyendo documento..."
- campo "Proveedor" auto-rellenado si "detectado"

6. Usuario completa obligatorios:

- Proyecto (ya), PO (ya), Proveedor, Fecha recepción

7. Click **Guardar**.

8. Resultado inmediato:

- documento aparece en **PO > Certificados**
- notificación al Owner del proyecto:
 - in-app
 - email mock (si se decide autoenviar o se muestra opción)

Validaciones (no negociables):

- Si falta un obligatorio:
 - mensaje inline + bloqueo de guardar
- Si "Proveedor detectado" tiene baja confianza (opcional):
 - badge "Revisar" y el usuario debe confirmarlo (click)

9.4.3. Certificado – Detalle

Pantalla: **Certificados > Detalle**

Objetivo: revisar el documento, cambiar estado y disparar acciones operativas.

Contenido:

- Preview del PDF/foto
- Metadatos:
 - Proyecto (solo lectura)
 - PO (solo lectura)
 - Proveedor (editable)
 - Albarán (opcional)
 - Tipo doc (opcional)

- Notas
- Estado + urgencia + aging visibles

Acciones:

- **Marcar revisado**
 - cambia estado
 - evento en timeline
 - **Crear incidencia**
 - abre modal y obliga comentario + tipo
 - notifica al Owner (in-app + email mock)
 - **Notificar internamente**
 - abre modal email mock (destinatarios dropdown + plantilla)
-

9.5. Búsqueda AI-assisted (filtros generados)

Ubicación: disponible en **Certificados > Lista** y opcionalmente en barra global.

Objetivo: convertir lenguaje natural en filtros visibles y editables.

Flujo:

1. Usuario escribe consulta: "pendientes urgentes de proyecto X proveedor Y".
2. Sistema crea chips:
 - Proyecto=X, Proveedor=Y, Estado=Pendiente, Urgente=Sí
3. Usuario puede:
 - aceptar (aplica filtros)
 - editar chips (cambiar proyecto/proveedor)
 - eliminar un chip

Regla UX:

- El usuario siempre ve **qué filtros se aplicaron** (sin magia).
-

9.6. 0 resultados (comportamiento obligatorio)

Dónde ocurre: [Certificados > Lista](#) (y dentro de una PO si se filtra).

Objetivo: que "no hay resultados" sea una pantalla de decisión operativa, no un callejón sin salida.

Pantalla 0 results incluye 3 CTAs separados:

1. [Subir certificado ahora](#)
 - lleva a [Subir certificado](#) con proyecto/PO preseleccionados si se conocen
 2. [Crear incidencia](#)
 - abre modal "Incidencia por falta de certificado"
 - al guardar:
 - se crea incidencia ligada al proyecto (y a PO si se conocía)
 - notifica Owner (in-app + email mock)
 3. [Notificar internamente](#)
 - abre modal email mock con plantilla:
 - "No se ha encontrado certificado para X..."
-

9.7. Incidencias

9.7.1. Lista de incidencias

Pantalla: [Incidencias > Lista](#)

Objetivo: triage y resolución.

Contenido:

- Tabla:
 - ID, Tipo, Proyecto, PO, Estado, Urgencia, Fecha
- Vistas guardadas:
 - "Abiertas"
 - "Urgentes"
 - "Pendientes > 7 días" (si aplica)

Interacciones clave:

- Click fila → [Incidencia > Detalle](#) .
-

9.7.2. Crear incidencia (modal estándar)

Entrada desde:

- [Certificado > Detalle](#)
- [0 resultados](#)
- [PO > Certificados](#) (por fila)

Campos obligatorios:

- Tipo (Falta certificado / Documento incorrecto / Otro)
- Comentario
- Urgencia (Normal/Urgente)

Resultado al guardar:

- Incidencia creada (estado "Abierta")
 - Evento en timelines relevantes
 - Notificación al Owner del proyecto (in-app + email mock)
-

9.7.3. Detalle incidencia

Pantalla: [Incidencia > Detalle](#)

Objetivo: registrar acción y cerrar el loop.

Contenido:

- Resumen: tipo, estado, urgencia, objetos relacionados
- Thread de comentarios
- Acciones:
 - [Marcar en curso](#)
 - [Cerrar incidencia](#) (requiere nota de cierre)

Cierre:

- Marca estado "Cerrada"
 - Evento en timeline
 - (Opcional) notificación de cierre al equipo interno (email mock)
-

9.8. Notificaciones + email mock (flujo)

9.8.1. Bandeja in-app

Objetivo: que el usuario vea “qué acaba de pasar” y vaya directo a resolver.

Flujo:

- Click campana → lista de notificaciones
- Click notificación → abre el objeto relacionado

9.8.2. Modal “Enviar email” (mock)

Objetivo: reemplazar “aviso Porfirio” con comunicación trazable.

Flujo:

1. Usuario pulsa **Notificar internamente**.
 2. Modal muestra:
 - destinatarios (dropdown multi-select; Owner preseleccionado)
 - asunto y cuerpo pre-rellenados (plantilla)
 3. Click **Enviar (mock)**.
 4. Resultado:
 - toast de confirmación
 - evento “Email enviado (mock)” en timeline
-

9.9. Dossier (descarga mock)

Dónde: **Proyecto > Overview** y **PO > Detalle**

Objetivo: demostrar el “flujo masivo” aunque esté simulado.

Flujo:

1. Usuario pulsa **Descargar dossier**.
2. Modal:
 - alcance: todo / revisados / pendientes
3. Click confirmar.
4. Resultado:

- toast "Descarga iniciada (mock)"
 - evento en timeline
-

9.10. Orden de páginas (mapa rápido)

1. Home
2. Proyectos > Lista
3. Proyecto > Overview
4. Proyecto > POs
5. PO > Detalle (Certificados)
6. Certificados > Detalle
7. Certificados > Lista (búsqueda global)
8. Certificados > Subir
9. Incidencias > Lista
10. Incidencia > Detalle

Cualquier notificación debe poder saltar directamente a (5) o (6) sin pasos intermedios.