

UNIVERSITÉ DE GRENOBLE ALPES
(L3 ÉCONOMIE-GESTION, PARCOURS E2AD)
ÉCONOMIE INDUSTRIELLE¹

TRAVAUX DIRIGÉS 8:
RELATIONS VERTICALES

Michal W. Urdanivia*

*UGA, Faculté d'Économie, GAEL,
e-mail: michal.wong-urdanivia@univ-grenoble-alpes.fr

April 18, 2023

¹Responsable du cours: Alexis Garapin

1. ROLL et SKR

PLAN

1. ROLL et SKR

1. ROLL et SKR

1. Rappel du contexte et des enjeux

- Une relation de moyen terme (depuis 5 ans), mais basée sur une succession de contrats de court terme
- Un fournisseur ROLL démotivé, pourtant pourvu de compétences spécifiques
- SKR constate cette démotivation et des problèmes de qualité, aimerait pourtant poursuivre sa relation d'affaires avec ROLL
- L'enjeu est de savoir s'il est possible de continuer cette relation, en identifiant ses causes et en proposant des solutions contractuelles plus adaptées