FURPS eisen aan programma.

## Functionality:

F.1 Een klant kan zich registreren, dit doet hij door zijn naam, adres, woonplaats, e-mailadres en bankrekeningnummer op te geven.

F.2 Na registreren krijgt de klant een persoonlijke pas thuis gestuurd.

F.3 De klant kan inloggen met e-mailadres en pasnummer.

F.4 De klant kan zijn klantgegevens beheren.

F.5 RentIt-medewerkers kunnen klantgegevens beheren.

F.6 RentIt-medewerkers kunnen klanten op inactief zetten.

F.7 RentIt-medewerkers kunnen autogegevens beheren.

F.8 Op de website kan de klant een overzicht zien van alle beschikbare auto’s die voldoen aan de opgegeven specificaties (stad, tijdsduur, soort auto en specifieke parkeerlocatie).

F.9 De klant heeft de mogelijkheid om te kiezen tussen een betaald of gratis abonnement.

F.10 Een klant kan alleen een auto reserveren als de klant geen betalingsachterstand heeft.

F.11 Een klant kan alleen een auto reserveren als hij niet op inactief is gezet vanwege misbruik.

F.12 De klanten betalen na reservering via automatische afschrijving.

F.13 Het is niet mogelijk voor klanten om meerdere auto’s in dezelfde tijdperiode te reserveren.

F.14 Bij het uitchecken worden eventuele boetes berekend. En toegevoegd aan de openstaande betalingsachterstanden.

F.15 Bij het uitchecken wordt de prijs van het aantal gereden km’s opgeteld bij eventuele betalingsachterstanden. Van dit bedrag wordt een automatische afschrijving naar de klant gestuurd.

F.16 Een klant kan alleen de auto inchecken die hij heeft gereserveerd.

F.17 Ten alle tijden is de GPS-tracking module in de auto ingeschakeld.

F.18 Een klant kan alleen uitchecken bij dezelfde paal als waar hij de gehuurde auto heeft opgehaald.

F.19 Bij het uitchecken van een auto worden autogegevens geüpdatet.

F.20 Na het uitchecken wordt de eventueel resterende reserveringstijd voor de uitgecheckte auto verwijderd.

F.21 De redcars auto en parkeerpaal geven lichtsignalen wanneer de auto stilstaat op een redcars parkeerplaats.

## Usability:

U.1 Wanneer de klant is vergeten uit te checken stuurt het systeem na 15 minuten een e-mail ter herinnering om uit te checken.

U.2 Tijdens het reserveren krijgt de klant automatisch de goedkoopste optie die overeen komt met de door hem opgegeven specificaties.

U.3 De website is responsief opgebouwd zodat de klant feedback krijgt op de acties die hij uitvoert.

## Reliability:

R.1 Bij het afronden van een reservering van een auto wordt de auto direct op niet beschikbaar gezet. Hij verschijnt niet langer op de website. Wanneer een andere klant de gereserveerde auto probeert te reserveren krijgt hij een melding dat deze auto reeds gereserveerd is.

R.2 Wanneer een automatische betaling is mislukt wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld door middel van een e-mail.

R.3 De functionaliteit en betrouwbaarheid van de paal die buiten staat op de parkeerlocatie is niet gevoelig voor weersomstandigheden.

## Performance:

P.1 Het scannen van het pasje tijdens het in- en uitchecken moet binnen 1000ms worden afgehandeld door het systeem.

P.2 De database server heeft genoeg opslag voor ( hoeveel gebruikers denk rent it binnen te gaan halen?)

## Supportability:

S.1 De website wordt ondersteund op verschillende platvormen ( computer / mobiel)

S.2 Het systeem wordt modulair opgezet.

S.3 De database wordt opgebouwd in SQL.