**Use Case:** Reserveren

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Klant | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt | |
| **Brief description:**  De klant bekijkt welke auto’s beschikbaar zijn in de stad waar hij een auto wil huren. Hier kiest hij een auto uit.  De klant geeft aan welk type auto hij wil gebruiken. Hij geeft ook aan hoe lang hij deze auto wil huren. | |
| **Preconditions:**  De klant heeft geen betalingsachterstand.  De klant is ingelogd. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De gereserveerde auto verschijnt niet langer als beschikbaar op de RedCarswebsite.  Het is voor de klant mogelijk om op de gekozen tijd in de geserveerde auto in te checken.  De klant heeft betaald. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. De klant typt de stad in waar hij een auto wil huren. | 1. Het systeem laat de beschikbare auto’s zien in de opgegeven stad. |
| 1. De klant geeft het type auto aan. | 1. Het systeem laat de beschikbare auto’s zien van dat type.\* |
| 1. De klant geeft aan tijdens welke periode hij de auto wil huren. | 1. Het systeem laat de tijdens de opgegeven tijdperiode beschikbare auto’s zien.\* |
| 1. De klant kiest een auto die voldoet aan de opgegeven specificaties. | 1. Het systeem berekend de prijs en toont deze. |
| 1. De klant bevestigd de huurovereenkomst. | 1. Het systeem verwerkt de registratie in de database. |
| **Extensions (Alternative Flow): De klant gaat niet akkoord met de berekende prijs** | |
| 9. De klant gaat niet akkoord. | 10. Het systeem toont de beschikbare auto’s die voldoen aan de eerder opgegeven specificaties. |
| **Extensions (Alternative Flow): Er zijn geen auto’s aanwezig die voldoen aan de opgegeven specificaties** | |
|  | 2/4/6. Het systeem laat zien dat er geen auto’s beschikbaar zijn die voldoen aan de opgeven specificaties. |

**Use Case:** Betaling van de huur (bij reservering)

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Systeem | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt, Bank | |
| **Brief description:**  De klant heeft aangegeven hoe lang hij welk type wil huren. Op basis van deze gegevens berekent het systeem de kosten. Wanneer de klant hiermee akkoord gaat wordt automatische incasso verstuurd. | |
| **Preconditions:**  De klant is ingelogd.  De klant heeft een auto gereserveerd. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De automatische incasso is verstuurd.  Het geld is door RentIt ontvangen. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1: Het systeem haalt de abonnement gegevens van de klant op uit de database. |  |
| 2: Het systeem berekent de prijs op basis van het type auto, het soort abonnement van de klant, de opgegeven periode en per opgegeven tijdseenheid (uur/dag/weekend/week). |  |
| 3. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant opgehoogd met de zojuist berekende waarde. |  |
| 4. Het systeem vraagt aan de bank een automatische incasso te versturen naar de klant. | 5. De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 7. Het systeem registreert dat de automatische incasso betaald is. | 6. De bank ontvangt het geld. |
| 8. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant verlaagd met de zojuist betaalde waarde. |  |
| **Extensions (Alternative Flow):. Betaling mislukt** | |
|  | 5.De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 7. Het systeem registreert dat de automatische incasso niet betaald is. | 6. De bank registreert dat de afschrijving mislukt. |
| 8. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant niet bijgewerkt. |  |
| 9. Het systeem stuurt een bericht naar de klant waarin staat dat de incasso mislukt is. |  |

**Use Case:** Terugbrengen van auto

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Klant | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt | |
| **Brief description:** De klant komt de RedCar terugbrengen waar hij de auto heeft opgehaald. Hij parkeert hier de auto en checkt uit bij de paal. | |
| **Preconditions:**  De klant heeft een auto ingecheckt. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De auto staat op de juiste parkeerplaats.  De auto is weer als beschikbaar te vinden op de website.  De resterende tijd van de reservering van de klant is geannuleerd. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1: De klant parkeert zijn RedCars auto op de parkeerlocatie waar hij deze heeft opgehaald. |  |
| 2: De klant stapt uit. | 3: Het systeem registreert dat er een RedCars auto geparkeerd staat maar dat deze nog niet is uitgecheckt. De auto en de paal geven lichtsignalen. |
| 4: De klant checkt uit met zijn RedCars-pas bij de paal. | 5: Het systeem controleert of de klant een auto kan uitchecken op deze locatie. |
|  | 6. Het systeem controleert of de auto in goede staat is opgeleverd. |
|  | 7. De RedCarsDatabase wordt bijgewerkt met de ritgegevens (denk aan km gereden, benzine) |
|  | 8. Het systeem geeft aan de klant uitgecheckt is. |
|  | 9. Het systeem zet de auto weer op beschikbaar. |
|  | 10: De resterende tijd van de reservering van de klant wordt geannuleerd. |
|  | 11. De paal en de auto stoppen met het geven van lichtsignalen. |
|  | 12. De auto gaat op slot. |
| **Extensions (Alternative Flow):. Verkeerde parkeerplaats** | |
| 1: De klant parkeert zijn Redcars auto op een andere parkeerplaats dan waar hij deze heeft opgehaald. |  |
| 2: De klant stapt uit. | 3: Het systeem registreert dat er een RedCars auto geparkeerd staat maar dat deze nog niet is uitgecheckt. De auto en de paal geven lichtsignalen. |
| 4: De klant checkt uit met zijn RedCars-pas bij de paal. | 5: Het systeem controleert of de klant een auto kan uitchecken op deze locatie. |
|  | 6. Het systeem geeft aan dat de klant op deze locatie geen auto kan uitchecken. |
| **Extensions (Alternative Flow): Auto is slechte staat ingeleverd** | |
|  | 6. Het systeem controleert of de auto in goede staat is opgeleverd |
|  | 7. Het systeem merkt dat de auto in beschadigde stand is opgeleverd. |
|  | 8. De RedCarsDatabase wordt bijgewerkt met de ritgegevens (denk aan km gereden, benzine) |
|  | 9. Een RentIt medewerker wordt door het systeem op de hoogte gebracht dat de ingeleverde auto onderhoud nodig heeft. |
|  | 8. Het systeem geeft aan de klant uitgecheckt is. |
|  | 9: De resterende tijd van de reservering van de klant wordt geannuleerd. |
|  | 10 De paal en de auto stoppen met het geven van lichtsignalen. |
|  | 11. De auto gaat op slot. |
| **Extensions (Alternative Flow): Vergeten uit te checken** | |
| 4: De klant loopt zonder uit te checken weg van de parkeerlocatie. | 5. Het systeem registreert dat er een RedCars auto geparkeerd staat maar dat deze nog niet is uitgecheckt. De auto en de paal geven lichtsignalen. |
|  | 6. Na 15 minuten stuurt het systeem de klant een mail met een herinnering om uit te checken. Dit herhaalt zich ieder kwartier tot de klant is uitgecheckt. |
|  | 7. Twee uur nadat de auto geparkeerd is maar niet uitgecheckt stelt het systeem een RentIt medewerker op de hoogte. |

**se Case:** Betaling van de huur (bij terugbrengen van de auto)

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Systeem | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt, Bank | |
| **Brief description:** Het systeem berekent de kosten van de rit aan de hand van het type abonnement van de klant en het aantal gereden kilometers. Deze kosten worden meegenomen in de automatische incasso die de bank naar de klant stuurt. | |
| **Preconditions:**  De RedCars auto heeft het aantal gereden kilometers juist berekent.  De klant heeft de auto uitgecheckt.. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De automatische incasso is verstuurd.  Het geld is door RentIt ontvangen. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1: Het systeem haalt de abonnement gegevens van de klant op uit de database. |  |
| 2: Het systeem berekent de prijs op basis van het soort abonnement van de klant en het aantal gereden kilometers. |  |
| 3..Het systeem controleert op eventuele overschrijding van de gereserveerde periode. Bij overschrijding van de gereserveerde periode wordt het huurbedrag als boete berekend en worden de extra uren vervolgens nog apart per uur verrekend. |  |
| 4. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant opgehoogd met de zojuist berekende waarde. |  |
| 5. Het systeem vraagt aan de bank een automatische incasso voor het gehele openstaande bedrag van de klant te versturen naar de klant. | 6. De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 8. Het systeem registreert dat de automatische incasso betaald is. | 7. De bank ontvangt het geld. |
| 9. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant verlaagd met de zojuist betaalde waarde. |  |
| **Extensions (Alternative Flow): Betaling mislukt** | |
|  | 5.De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 7. Het systeem registreert dat de automatische incasso niet betaald is. | 6. De bank registreert dat de afschrijving mislukt. |
| 8. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant niet bijgewerkt. |  |
| 9. Het systeem stuurt een bericht naar de klant waarin staat dat de incasso mislukt is. |  |

*Deze use case lijkt heel erg op de use case Use Case: Betaling van de huur (bij reservering). We hebben er voor gekozen om dit toch twee verschillende use cases te maken aangezien ze verschillende effecten op het systeem. Ook verschillen de pre condities.*

**Use Case:** Betaling van de huur (bij reservering)

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Systeem | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt, Bank | |
| **Brief description:**  De klant heeft aangegeven hoe lang hij welk type wil huren. Op basis van deze gegevens berekent het systeem de kosten. Wanneer de klant hiermee akkoord gaat wordt automatische incasso verstuurd. | |
| **Preconditions:**  De klant is ingelogd.  De klant heeft een auto gereserveerd. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De automatische incasso is verstuurd.  Het geld is door RentIt ontvangen. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1: Het systeem haalt de abonnement gegevens van de klant op uit de database. |  |
| 2: Het systeem berekent de prijs op basis van het type auto, het soort abonnement van de klant, de opgegeven periode en per opgegeven tijdseenheid (uur/dag/weekend/week). |  |
| 3. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant opgehoogd met de zojuist berekende waarde. |  |
| 4. Het systeem vraagt aan de bank een automatische incasso te versturen naar de klant. | 5. De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 7. Het systeem registreert dat de automatische incasso betaald is. | 6. De bank ontvangt het geld. |
| 8. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant verlaagd met de zojuist betaalde waarde. |  |
| **Extensions (Alternative Flow):. Betaling mislukt** | |
|  | 5.De bank stuurt een automatische incasso naar de klant. |
| 7. Het systeem registreert dat de automatische incasso niet betaald is. | 6. De bank registreert dat de afschrijving mislukt. |
| 8. In de database wordt het openstaande bedrag van de klant niet bijgewerkt. |  |
| 9. Het systeem stuurt een bericht naar de klant waarin staat dat de incasso mislukt is. |  |

**Use Case:** Ophalen van auto

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor:** Klant | |
| **Stakeholders and Interests:** Klant, RentIt | |
| **Brief description:**  De klant gaat naar de parkeerlocatie waar hij heeft aangegeven de auto op te halen. Hij checkt in bij de paal met zijn RedCars-pas. Hierna loopt hij naar de auto en opent deze met zijn pas. De klant kan nu wegrijden. | |
| **Preconditions:**  De klant heeft de op te halen auto gereserveerd.  De auto is door de vorige gebruiker op tijd naar de juiste plek teruggebracht. | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  De klant heeft ingecheckt bij de juiste paal.  De auto staat niet langer op de RedCar parkeerplek.  In de RedCarsDatabase is opgenomen dat de auto is ingecheckt. | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1: De klant gaat naar de parkeerlocatie waar hij heeft aangegeven de auto op te halen. |  |
| 2: De klant checkt in bij de paal met zijn RedCars-pas. | 3. Het systeem controleert of de klant op deze parkeerlocatie een auto heeft gereserveerd. |
|  | 4. Het systeem geeft aan dat de klant nu is ingecheckt. |
| 5. De klant loopt naar de door heb gereserveerde auto en opent deze met zijn RedCars-pas. | 6. Het systeem controleert of de klant is ingecheckt voor dit type auto. |
| 8. De klant rijdt weg. | 7. Het systeem opent de auto, |
| **Extensions (Alternative Flow): Klant probeert de verkeerde auto te openen.** | |
|  | 7.. Het systeem geeft aan dat de klant bij de verkeerde auto is. |
| **Extensions (Alternative Flow): Klant heeft geen auto gereserveerd op deze parkeerlocatie.** | |
|  | 4. Het systeem geeft aan dat de klant geen auto gereserveerd heeft op deze locatie. |