

ルームエアコン 家庭用

形名

室内ユニット

室外ユニット

エイ ウイ エル ディー ビー
AY-L22DB

エイ キュー エル ディー エス ウイ
AU-L22DSY
エイ キュー エル ディー ビー ウイ
AU-L22DBY

AY-L25DB

AU-L25DBY

取扱説明書



- 冷房開始時の風のにおいをやわらげる
吹き出し1分遅延スタート
(風量自動時)
- お掃除しやすい
簡単エアーフィルター
(引き出し式)

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

もくじ

ペ - ジ

安全上のご注意

2

お使いになる前に

各部のなまえ

6

運転前の準備

8

使いかた

運転する

10

温度・風量・風向を変える

12

便利な運転

1/f省エネ運転

14

フルパワー運転

15

タイマー予約

16

• 入タイマー

16

• 切タイマー

17

• 1時間切タイマー

18

こんなときは

• 応急運転

19

お手入れなど

お手入れ

20

上手にお使いいただくために

22

別売品

23

ご使用上の知識

24

困ったときに

保証とアフターサービス

25

お客様ご相談窓口のご案内

26

故障かな？

28

仕様

32

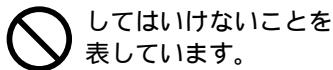
安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな絵表示をしています。その表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

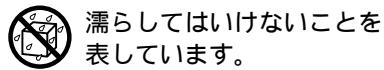
⚠ 警告 人が死亡または重傷を負う恐れがある内容を示しています。

⚠ 注意 人けがをしたり、財産に損害を受ける恐れがある内容を示しています。

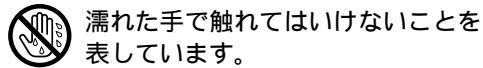
絵表示の意味



してはいけないことを表しています。



濡らしてはいけないことを表しています。



濡れた手で触ってはいけないことを表しています。



しなければならないことを表しています。



必ずアースをすることを表しています。



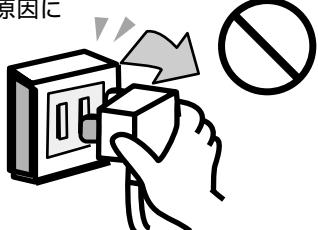
必ず電源プラグをコンセントから抜くことを表しています。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

⚠ 警告

● 電源プラグでの停止はしない

感電や火災の原因になります。



● 電源プラグにほこりが付着していないか確認し、がたつきがないように刃の根元までしっかりと差し込む

ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。



● 電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や火災の原因になります。



● 電源コードは結束バンドや針金などで束ねたり、引っ張ったり、重いものをのせたり、加熱・加工しない

電源コードが破損する原因になります。傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。



警告

- 空気の吸込口・吹出口に棒や指を入れない

内部でファンが高速で回転していますのでケガの原因になります。



- 長時間お肌に冷風を当てたり
冷やしすぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。



- 異常時(こげ臭い等)は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。



- ご自分でエアコンの修理や移設はしない

不備があると感電や火災の原因になります。



お買いあげの販売店、またはシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。 26,27ページ

注意

- 食品、動植物、精密機器、美術品の保存等、特殊用途には使用しない

品質低下等の原因になることがあります。



- 濡れた手で操作しない

感電の原因になることがあります。



- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに換気をする

換気が不十分な場合は酸素不足の原因になることがあります。



- 電源プラグはコードを引っ張って抜かない

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



安全上のご注意

！ 注意

- エアコンを直接水洗いしたり、花瓶等、水に入った容器を乗せない
漏電によって感電や発火の原因になることがあります。



- エアコンの風が直接当たる所に動植物を置かない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



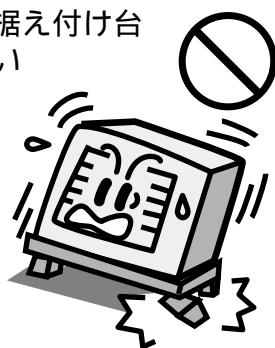
- エアコンの風が直接当たる所に燃焼器具を置かない

燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。



- 痛んだままの据え付け台等を使用しない

ユニットの落下につながりケガの原因になることがあります。



- 室外ユニットの上に乗ったり物を乗せない

落下・転倒などケガの原因になります。



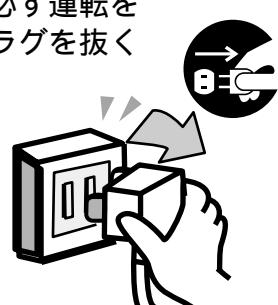
- 長期間ご使用にならない場合は安全のため電源プラグをコンセントから抜く

ほこりがたまつて発熱・発火の原因になることがあります。



- 掃除のときは必ず運転を停止し電源プラグを抜く

内部でファンが高速で回転していますので、ケガの原因になります。



据え付けについて

! 警告

- 据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する
ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。



! 注意

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● アースをする
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ● 設置場所によっては漏電ブレーカーの取り付けが必要
漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。 |
| <ul style="list-style-type: none"> ● 可燃性ガスの漏れる恐れのある場所へは設置しない
万ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると、発火の原因になることがあります。 | <ul style="list-style-type: none"> ● ドレンホースは確実に排水するように配管する
不確実な場合は屋内に浸水し、家財等を濡らす原因になることがあります。 |

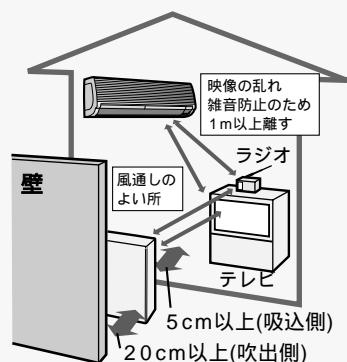
上記以外にも、下記内容にご注意ください。

据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれてしまう所。
エアコンからの排水は、水はけのよい所にしてください。

1m以上離しても雑音に入る場合はラジオ、テレビ等を雑音の入らない場所まで離してください。据付場所に余裕があれば、効率の良い運転のためにできるだけ広いスペースをお取りください。



電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
- 室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や騒音増大の原因になります。
- 使用中に異常な音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

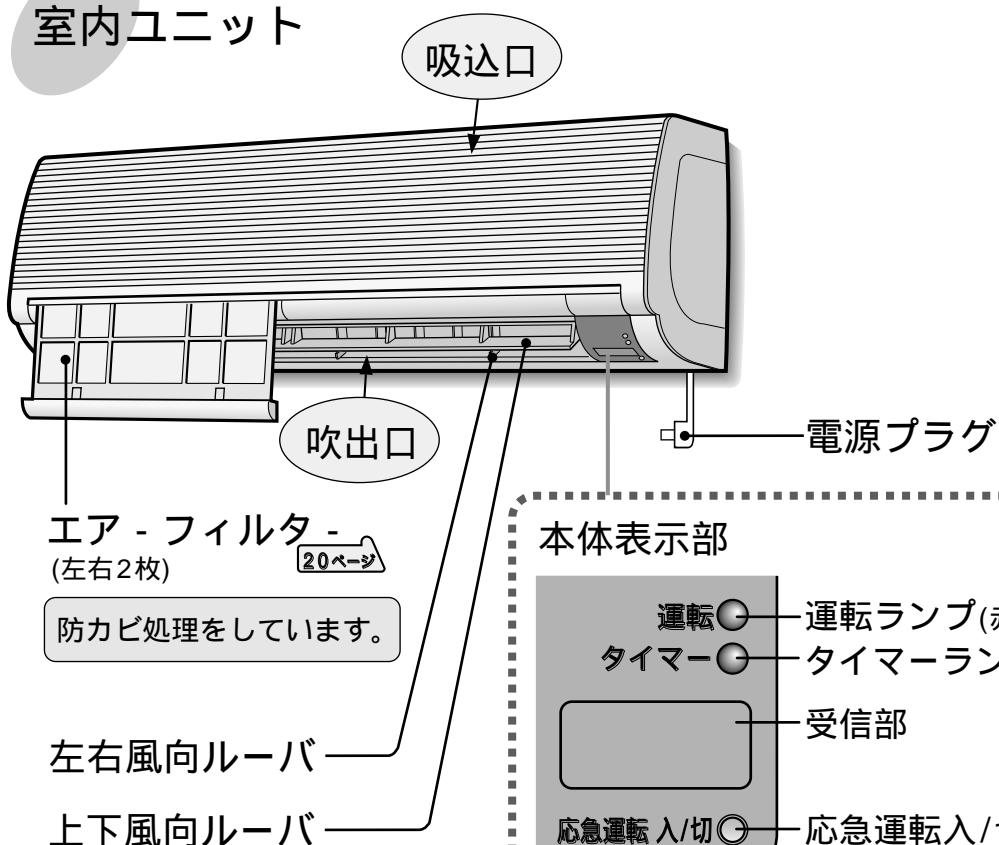
移設 / 廃棄

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店（または、シャープお客様ご相談窓口 [\[26,27 ページ\]](#)）にご相談ください。なお、この場合は移設または廃棄に必要な実費をいただくことになります。

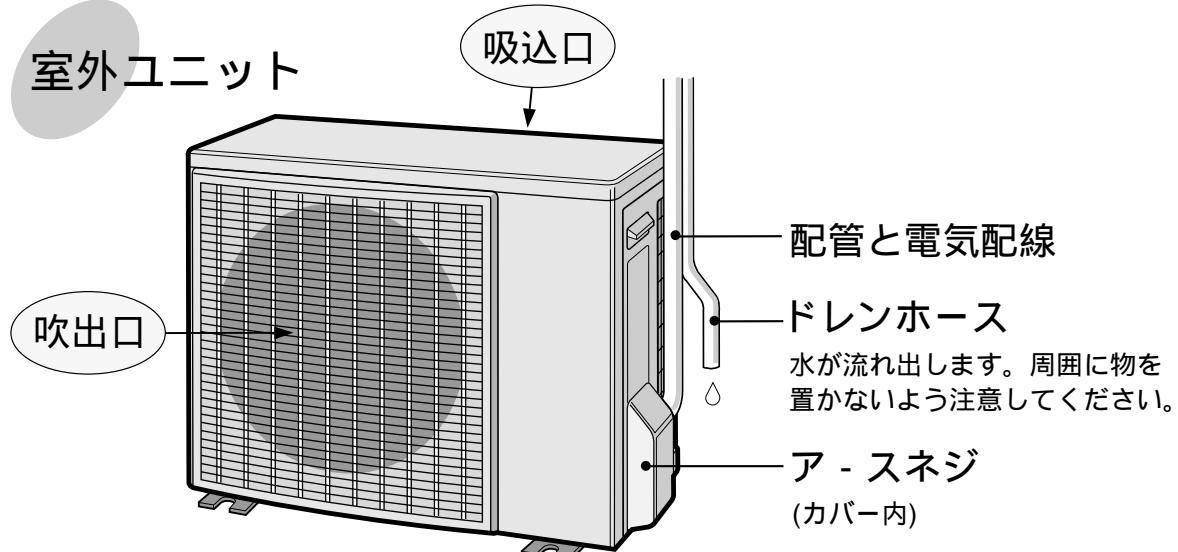
各部のなまえ

□ 内は主な説明のページを示しています。

室内ユニット



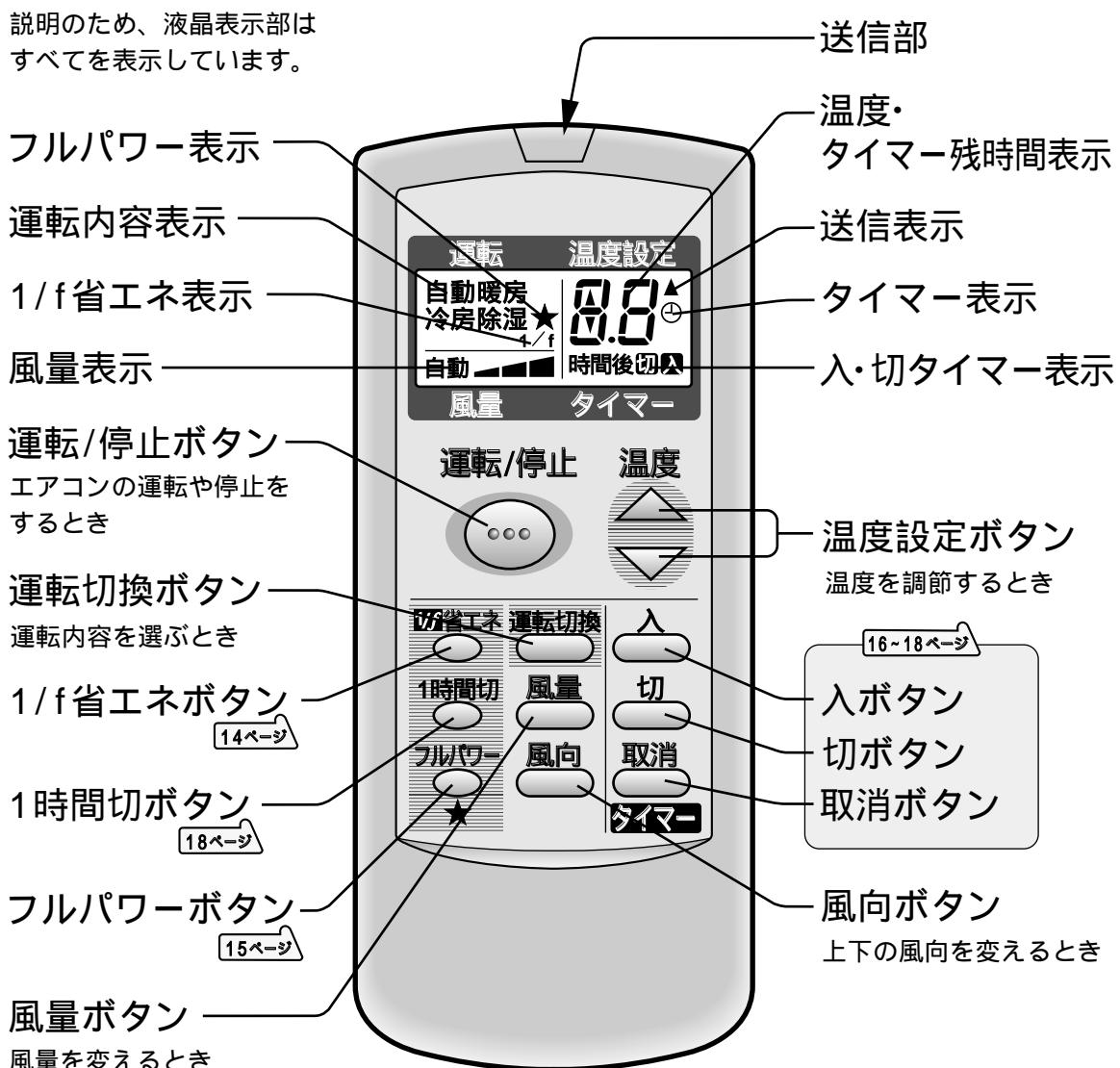
室外ユニット



(機種によっては多少外観が異なる場合があります。)

リモコン

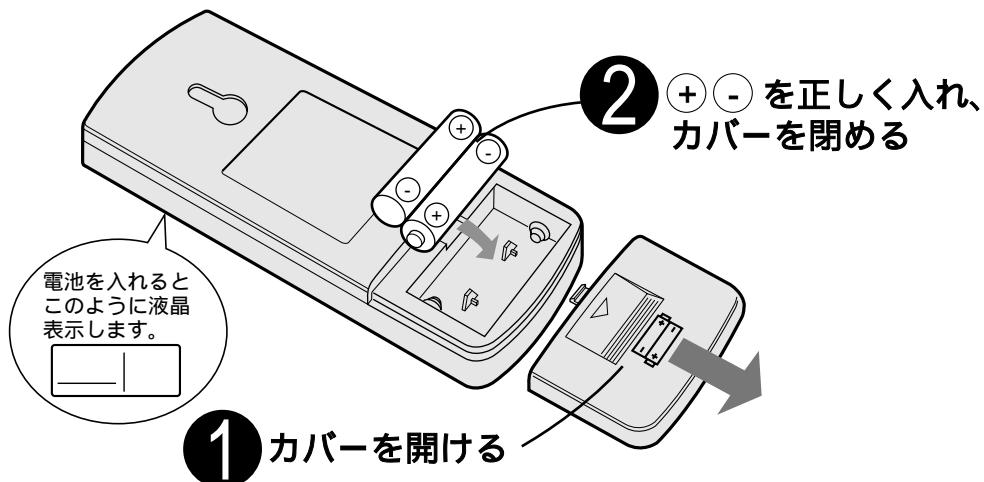
説明のため、液晶表示部はすべてを表示しています。



運転前の準備

リモコンに電池を入れる

(単4形(R03)2本使用)



電池について

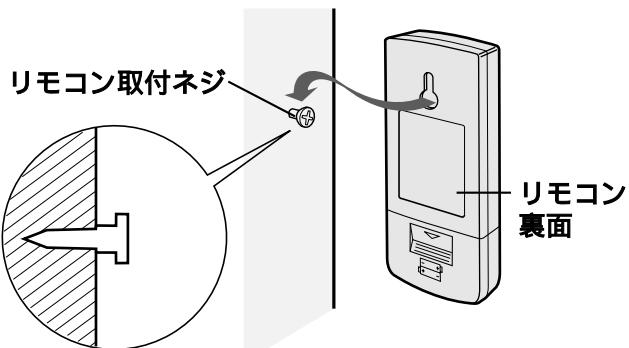
- 電池の寿命は約1年ですが、リモコンの表示がうすくなったり、信号が届かないときは交換してください。
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものをお使いください。
 - 長期間使わないときは、電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。
- 電池交換後、正常に動作しないときは電池を取り出し、30秒以上たってから、再度入れ直してください。

リモコンを壁などに掛ける場合

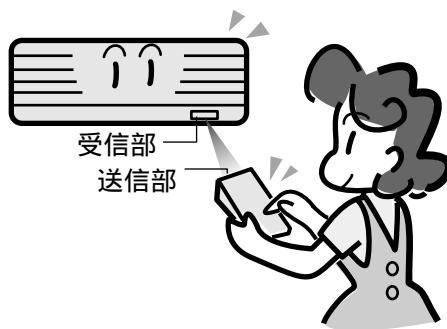
「運転/停止」ボタンを押して、
本体からの受信音がする位置
に、取り付けてください。

1 リモコン取付ネジ(付属品)を
壁に止める。

2 リモコンを引っかける。



リモコンの使いかた



- 本体(受信部)に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- 信号を受けると、本体から"ピッ"または"ピピッ"と受信音がします。

お願い

- リモコンに衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になります。
- 電子瞬時点灯方式、またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。
- リモコンの信号を他のエアコンが受信するときは、販売店にご相談ください。

運転する(自動・暖房・冷房・除湿)

自動・暖房・冷房・除湿が選べます。

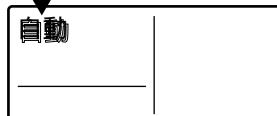
一度合わせると、次からは「運転/停止」ボタンを押すだけで、同じ運転ができます。



1

運転切換 を押して
運転内容を選ぶ

表示



押すごとに

→自動→暖房→冷房→除湿

の順に表示が変わります。

2

運転/停止 を押す



(本体の運転ランプ(赤)点灯)



停止したいとき



•もう一度「運転/停止」ボタンを押す。
(本体の運転ランプ(赤)消灯)

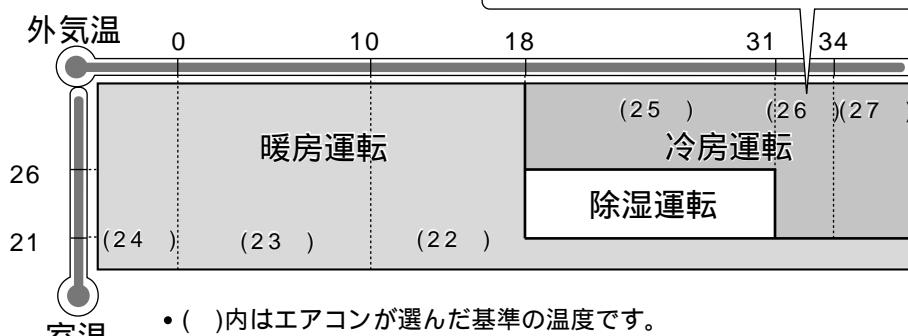


自動運転について

- 運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房、冷房、除湿)と温度を自動的にエアコンが選び運転を開始します。

運転内容と温度の目安

例えば、室温29、外気温32のとき、冷房運転(温度設定26)をします。



- ()内はエアコンが選んだ基準の温度です。
- 「温度設定」ボタンを押して、 ± 2 の範囲で温度調節することもできます。[12ページ]
- 外気温が18を超えてても室温が21以下になると、暖房運転になります。

冷房運転開始時の風の吹き出しについて

- 冷房運転時、風量自動の設定では運転開始時の風の吹き出しが、約1分間遅れます。これは、冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付着した、お部屋のにおいやたばこのにおいをやわらげるためです。

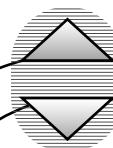
除湿運転について

- ごく弱い冷房運転で、室温をあまり下げずに湿気をとることを優先した運転です。

温度・風量・風向を変える

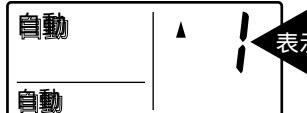


温度を変える



を押す
(1 ずつ上がる)
を押す
(1 ずつ下がる)

自動・除湿時

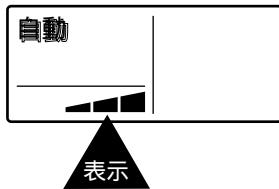


暖房・冷房時



風量を変える

風量 を押す

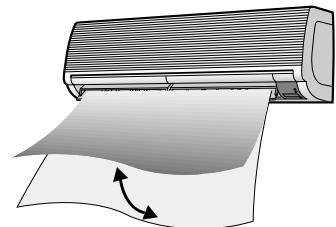


上下の風向を変える

スイングにする

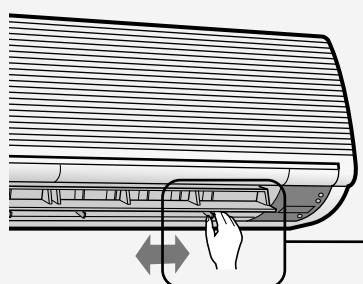
風向 を押す

- 上下風向ルーバが一定の早さで上下に動きます。



左右の風向を変える

手で調節
できます



●調節できる範囲

エアコンが決めた温度設定から

2 低め ~ 2 高め

●温度設定できる範囲

18 ~ 32

おすすめの温度設定

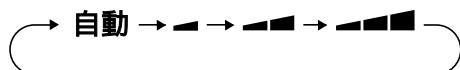
暖房 : 20 ~ 24

冷房 : 25 ~ 28

メモ

- 除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、お部屋の温度が上がらないことがあります。

- 押すごとに、次のように表示が変わります。



- 除湿時、風量は自動に固定されます。

風量を自動にすると

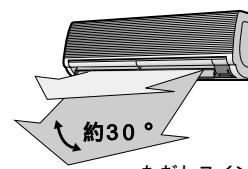
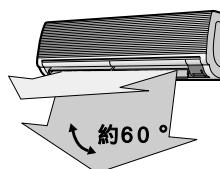
お部屋が設定した温度になるまでは強風、その後、弱風や微風に風の強さを自動的に切り替えます。また、冷房時は冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるにおいをやわらげるため、運転開始時の風の吹き出しが約1分間遅れます。

上下風向の調節範囲

上下の風向は下図の範囲で止められます。

暖房時

冷房・除湿時



ただしスイング時の範囲は約60°です。

お願ひ

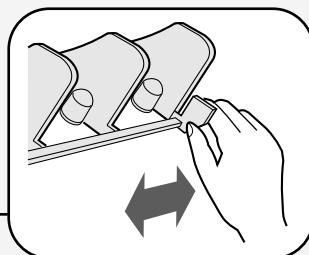
上下の風向を調節するときは、リモコンで操作してください。

- 手で調節すると、誤った動きの原因になります。
- 手で下向きにし、長時間冷房・除湿運転をすると、ルーバ周辺に露がついて落ちることがあります。

メモ

上下の風向について

- 運転開始後、約15秒間は上下の風向は変えられません。
- 暖房時の運転開始時など、吹き出す風の温度が低いときは、水平吹き出しになります。



1/f省エネ運転

快適性を保ちながら、経済的な運転をします。

電気代が気になるときに



自動・暖房・冷房運転中に

1/f省エネを押す

温度：変更できます

風量：切り換えできます

風向：変更できます

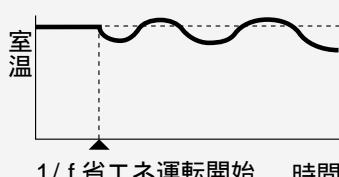
取消したいとき

•もう一度「1/f省エネ」ボタンを押す。

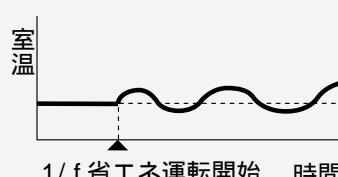
1/f省エネ運転について

室温を微妙に変化させることで、体感温度を変えずに経済的な運転をします。

暖房時



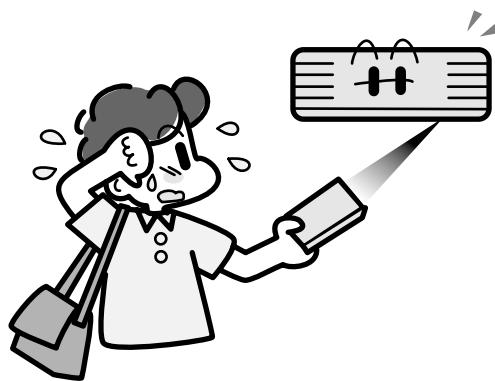
冷房時



フルパワー運転

強めの暖房・冷房・除湿運転をします。

ご帰宅やお風呂上がりなどに



運転中に

1 フルパワー を押す

運転内容：表示が消える
温度：表示が消える(変更できません)
風量：自動(切り換えできません)
風向：変更できます

取消したいとき

- もう一度「フルパワー」ボタンを押す。
(元の運転に戻ります)

フルパワー運転について

暖房・冷房時

最大パワーの運転で、いち早くお部屋を暖めたり冷やしたりします。
強めの運転をするため、自動的に風量がはじめの5分間は超強風、その後は強風に変わります。

除湿時

通常の除湿運転よりも室温を下げて、大きい除湿能力の運転をします。

タイマー予約

入タイマー

予約した時間にお望みの室温になるよう、
早め(最長60分前)に運転が始まります。



例

6.5時間後にお望みの室温にしたいとき

1

「入」を押し、設定したい
時間に合わせる



(本体のタイマーランプ(黄)点灯)

押すごとに

→ 0.5 → 1.0 → 1.5 → 11 → 12 →

の順に変わります。

●押し続けると早送りになります。

お好みにより予約内容を合わせる

- ①「運転切換」ボタンで運転内容を合わせる。
- ②温度・風量を合わせる。
 - 温度は5秒間表示した後、タイマー時間の表示に戻ります。
 - 自動運転・除湿運転は運転が始まるまで温度の変更はできません。

メモ

- 入タイマー・切タイマーは、12時間後まで予約できます。
(9.5時間後までは0.5時間(30分)単位で、10~12時間後は1時間単位で予約できます)
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残り時間を表示します。
- 入タイマーと切タイマーは、同時に使うことはできません。
- 1時間切タイマーを予約すると入タイマー・切タイマーは使用できません。
- 入タイマー・切タイマー予約中に、1時間切タイマーを予約すると入タイマー・切タイマーは取消されます。
- 一度入タイマーまたは切タイマーを予約すると、次回タイマー予約するときは、前回と同じ設定時間になります。

切タイマー

運転を止めたい時間を予約できます。



例

2.5時間後に停止したいとき

1

「切」を押し、設定したい時間に合わせる

(本体のタイマーランプ(黄)点灯)

押すごとに

→ 0.5 → 1.0 → 1.5 → 11 → 12



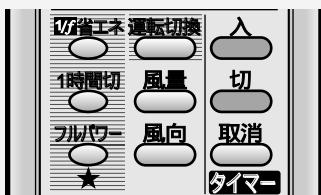
の順に変わります。

●押し続けると早送りになります。

予約時間を変更したいとき

タイマー予約中に

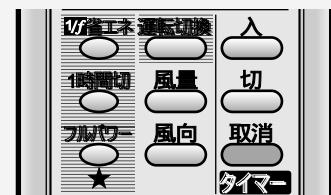
「入」ボタンまたは「切」ボタンを押して時間を変更する。



予約を取消したいとき

「取消」ボタンを押す。

(本体のタイマーランプ(黄)消灯)



タイマー予約

1時間切タイマー

- 運転中に押すと1時間後に運転を停止します。
- 停止中に押すと運転を開始し、1時間後に停止します。(運転内容(自動・暖房・冷房・除湿)は停止前と同じです。)



1

1時間切 を押す

(本体のタイマーランプ(黄)点灯)



1時間切タイマーを取消したいとき

「取消」ボタンを押す。

(本体のタイマーランプ(黄)消灯)



メモ

- 1時間切タイマーを予約すると、入タイマー・切タイマーは予約できません。
- 入タイマー・切タイマー予約中に1時間切タイマーを予約すると、入タイマー・切タイマーは取消されます。

延長したいとき

もう一度「1時間切」ボタンを押す。

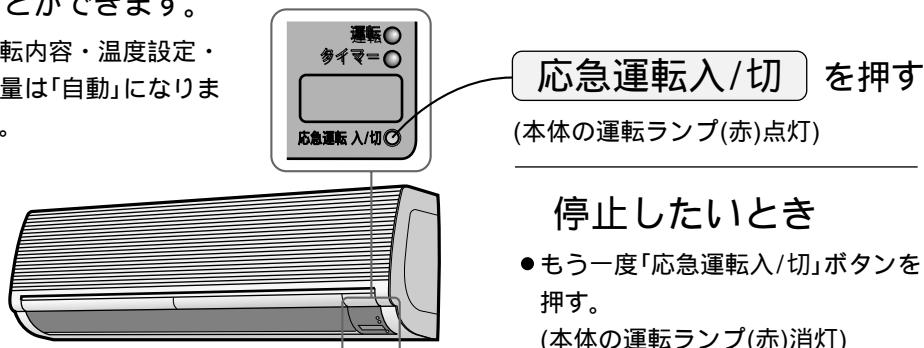
(その時点から1時間後に、運転が停止します)

こんなときは

応急運転（リモコンが使えないとき）

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、応急的に運転することができます。

運転内容・温度設定・風量は「自動」になります。



停止したいとき

- もう一度「応急運転入/切」ボタンを押す。

(本体の運転ランプ(赤)消灯)

エアコン運転中に「応急運転入/切」ボタンを5秒間押し続けると、強制冷房運転をします。これはエアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう操作ですので、お客様による操作はおこなわないでください。

停電のとき

運転中に停電したとき

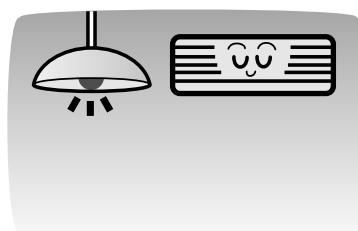
エアコンは、停止したままです。

通電後、あらためて「運転/停止」ボタンを押してください。

タイマー予約中に停電したとき

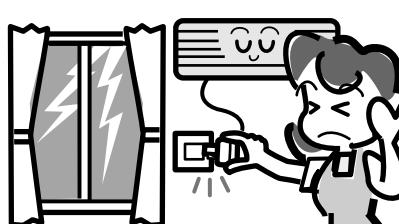
タイマー予約は、取消されます。

通電後、もう一度予約してください。



雷が鳴り出したら

エアコン保護のため、運転を停止し、電源プラグを抜いてください。



お手入れ

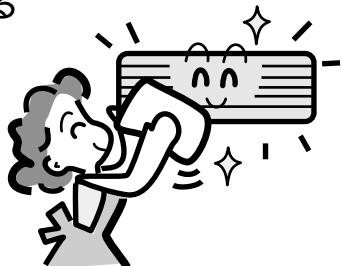
⚠ 注意

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

運転中のお手入れは、内部でファンが高速で回転しておりケガの原因になります。

本体・リモコンの掃除

柔らかい布で、からぶきをする



汚れがひどい場合は、40℃以下の
お湯か水でよくしぼってからふいて
ください。

- ベンジン・シンナ・・みがき粉などは、使用しないでください。
製品を傷めことがあります。

本体の洗浄について

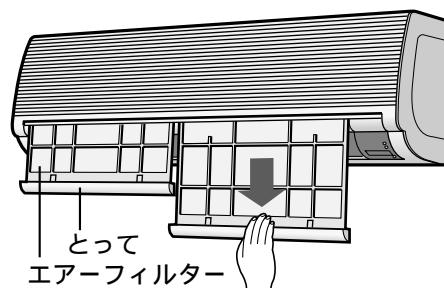
シャープお客様ご相談窓口にご相談
ください。 26,27ページ

市販の洗浄剤で洗浄されると、故障
することがあります。

エアーフィルターの掃除

掃除は2週間に1度が目安です。

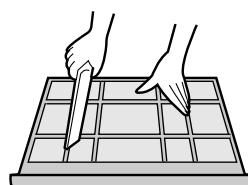
1 エアーフィルターをはずす



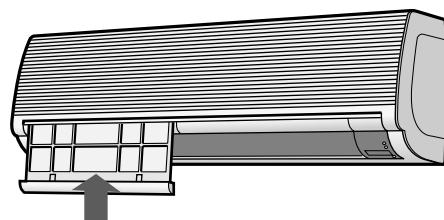
- とtteに指をかけ、下へ引き出す。

2 掃除機で汚れを吸い取る

汚れがひどいときは、台所用中性洗剤
で水洗いし、日陰でよく乾かす。



3 エアーフィルターを付ける



- エアーフィルターを元どおり取り付ける。
- エアーフィルターを付けずに運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因となります。

シーズン後のお手入れ

⚠ 注意

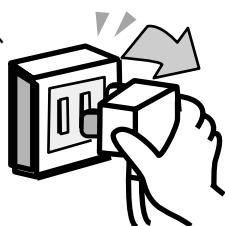
長期間運転しないときは、電源プラグを抜く
電源プラグにほこりがたまって、発熱・発火の原因になることがあります。

- 1 半日ほど送風運転し、エアコン内部を乾燥させる
温度設定32（室温31以下のとき）で冷房運転すると、送風になります。



カビやにおいの発生を防ぎます。

- 2 運転を停止し、電源プラグを抜く



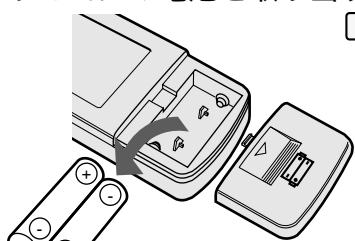
エアコン専用の回路をご使用の場合は、安全ブレーカーも切ってください。

- 3 エアーフィルターを掃除する

20ページ

- 4 リモコンの電池を取り出す

8ページ



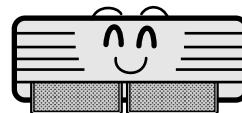
液漏れによる故障を防ぎます。

シーズン前の点検

⚠ 注意

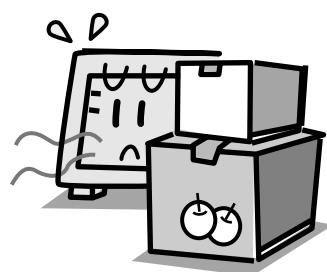
シーズン前にアース線がはずれていないか点検する
アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。

- 1 エアーフィルターが入っていますか

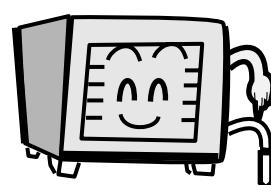


入れないで運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。

- 2 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口をふさいでいませんか



- 3 アース線がはずれていませんか



アース線は室内側に取り付けてある場合があります。

上手にお使いいただくために

窓にはカーテン・ブラインドを

冬の日中は日光を入れ、夜間はカーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。

特に夏場は直射日光を防ぐと約5%の省エネ効果があります。



フィルターはこまめにお掃除

エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5~10%のムダになります。2週間に1回はぜひお掃除を。



タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。

タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



風向調節を上手に

上下風向ルーバは"暖房時は下向き" "冷房時は水平"にするのが効果的です。

室内温度は適温に

暖めすぎ、冷えすぎにならないよう、こまめに温度調節を。

冷房時は1 高め、暖房時は2 低めにすると約10%の電気代が節約できます。

また、冷房時は室内外の温度差は約5~6 以内が最適です。

室外ユニットのまふさがずに

室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。

記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

別売品

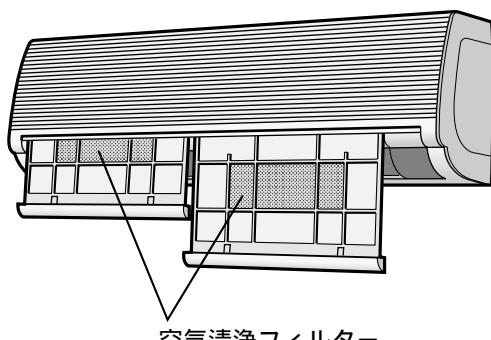
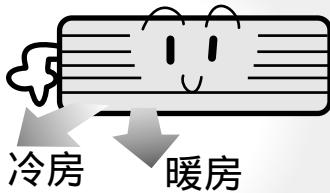
お買いあげの販売店にてご購入ください。

空気清浄フィルター

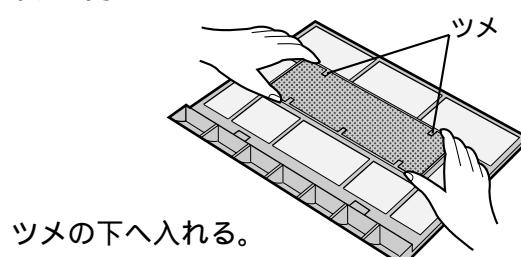
エアコンに取り付けると、運転中、空気清浄機能が得られます。

空気清浄フィルターをお買いあげの販売店などにて、ご購入ください。

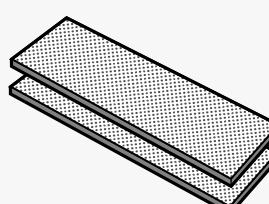
交換の目安は約3～6カ月です。



取り付けかた



空気清浄フィルター



形名 AZ-J50F
標準価格 1,600円(税別)
(2枚1組)

上手にお使いいただくために／別売品

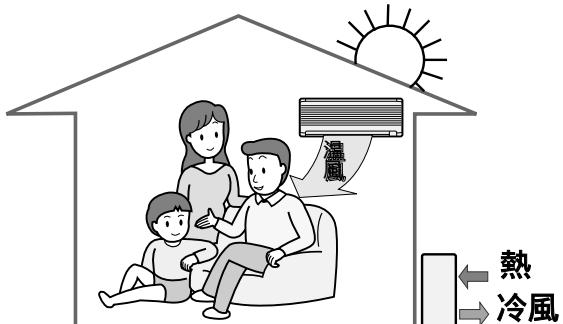
ご使用上の知識



暖房運転について

暖房能力

- 外気の熱を吸収し、部屋の中に取り入れて暖房しています。(ヒートポンプ方式)
- そのため、室外の温度が下がると暖まりにくくなります。
- そのときは他の暖房器具との併用をおすすめします。



霜取り

- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をおこなうため、約5～10分間運転が止まります。
- 霜取りが終わると、再び暖房運転をおこないます。

圧縮機予熱

- 室温および外気温が低いとき(外気温約10℃以下)、暖房運転開始時の温風の吹き出しを早くするために、圧縮機を予熱(約38ワットの電力を消費)することができます。
(電源プラグを抜いておくと、圧縮機の予熱はしません)

運転条件について

- 温度が右のようなときは、保護装置がはたらき、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転していると、吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

暖房運転	外気温 21℃ 以上
冷房運転	外気温 43℃ 以上 室温 21℃ 以下
除湿運転	室温 18℃ 以下

インバーターエアコンについて

- 急速冷暖房ができ、設定温度に近づくと効率のよい運転に自動的に切り替えます。運転時間の大半は能力、消費電力をセーブした運転のため、大きな省エネ効果が得られます。

保証とアフターサービス

よくお読みください

ご使用上の知識／保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

1 「故障かな?」[28~31ページ] を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- ・品名:ルームエアコン　・形名:(保証書に記載の形名)
- ・お買いあげ日(年月日)　・故障の状態(具体的に)
- ・ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ・お名前　・電話番号　・ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間...お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品のみ5年間です。
冷却装置...圧縮機、熱交換器、ユニット内配管。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はルームエアコンの補修用性能部品を製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

便利メモ

お客様へ...お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年　月　日	電話() -



長期ご使用の場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水漏れがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、
お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

- 製品の故障や部品のご購入に関するご相談は..... シャープ修理相談センター ▲
- 製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は..... シャープお客様相談センター ▲

シャープ修理相談センター

- 修理相談センター（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後6時 *日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）



0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

呼出音の前に、NTTより通話料金の目安をお知らせいたします。

(注) 携帯電話・PHSからは、下記電話におかけください。

	東日本地区	西日本地区
●携帯電話／PHSでのご利用は.....	(一般電話) 043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は.....	(FAX) 043-299-3865	06-6792-3221

- 沖縄・奄美地区については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

- 「持込修理」および「部品購入」のご相談 は、上記「修理相談センター」のほか、
下記地区別窓口にても承っております。

■受付時間 *月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

（ただし、沖縄・奄美地区）は... *月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたまサービスセンター	048-666-7987	〒330-0038	さいたま市宮原町2-107-2
	宇都宮サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京サービスセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜サービスセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡サービスセンター	054-285-9340	〒422-8006	静岡市曲金6-8-44
	名古屋サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚町4-103
近畿地区	京都サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪サービスセンター	06-6794-3983	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	神戸サービスセンター	078-453-4651	〒658-0082	神戸市東灘区魚崎北町1-6-18
中国地区	広島サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美	那覇サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

シャープお客様相談センター

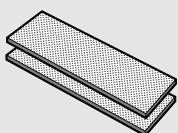
■受付時間 *月曜~土曜：午前9時~午後6時 *日曜・祝日：午前10時~午後5時 (年末年始を除く)

東日本相談室	TEL 043-297-4649	FAX 043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	TEL 06-6621-4649	FAX 06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3-1-72

●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。(0111N)

お客様ご相談窓口のご案内

ご注意



別売品の空気清浄フィルター(AZ-J50F)をお使いのお客様へ
空気清浄フィルターは使い捨てタイプです。
洗ったり、ブラシなどでこすると、使用できなくなります。

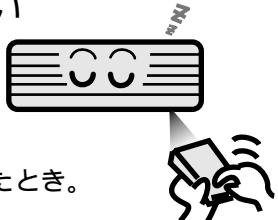
故障かな？

(いいえだいじょうぶ、故障ではありません)

こんなとき

すぐに運転しない

- 運転を停止して
すぐに再運転し
たとき。
- 運転内容を変更したとき。

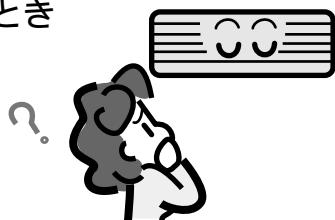


故障ではありません

エアコンを保護するためです。
約3分お待ちください。

運転開始のとき

すぐに風が
でない



冷房運転(風量自動)時
冷たい風が出る準備をしています。
約1分お待ちください。
暖房運転時
暖かい風が出る準備をしています。
約3~5分お待ちください。

エアコンから吹き出す
風がにおう



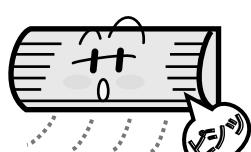
お部屋の家具などのにおい、
たばこのにおいなどが吹き出され
るためです。

水の流れるような
音がする



エアコン内部のガス(冷媒)が流れ
る音です。

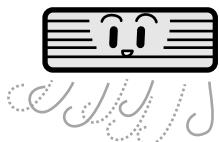
「ピシッ」という
音がする



温度変化によって、前パネルなど
が膨張、収縮してこする音です。

こんなとき

冷房・除湿運転のとき
エアコンから
霧が出る



故障ではありません

運転中に吹き出した冷風で、部屋
の空気が冷やされるためです。

運転中に送風のみに
なったり、停止した
りする



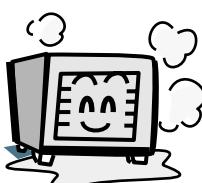
室温がリモコンで設定された温度
より低く(高く)なったためです。
室温が上がれば(下がれば)運転を
開始します。

「ブシュ」という
音がする



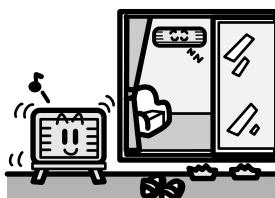
霜取り運転のときなど、エアコン
内部の冷媒の流れが、切り換わる
ときの音です。

暖房運転のとき
室外ユニットから
湯気や水が出る



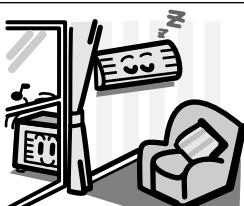
霜取り運転でとけた霜が、湯気や
水となって出るためです。

エアコンを
停止しても
室外ユニット
が停止しない



室外ユニットを冷やしています。
約1分お待ちください。

冬場、
暖房停止中に
室外ユニットから
音がする



圧縮機を予熱(約38ワットの電力
を消費)しています。室温および
外気温が低いとき(外気温約10
以下)、暖房運転開始時の温風の
吹き出しを早くするためです。

故障かな？

(もう一度お調べください)

こんなとき

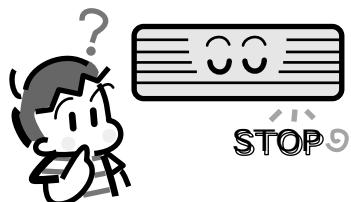
運転しない



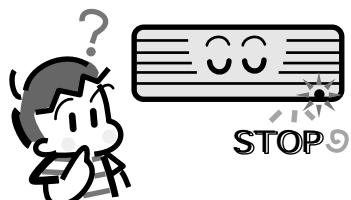
よく冷えない・
暖まらない



途中でとまる



途中でとまる
ランプが点滅している



お調べください

参照
ページ

- ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。
- 電源プラグがはずれていませんか。
- 停電ではありませんか。
エアコンは停止したままです。
通電後あらためて「運転/停止」ボタンを押してください。

19

- エアーフィルターが汚れていませんか。
- 室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。
- 温度調節は適切ですか。
- 温度差をはかってみてください。
約20分間運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8以上、暖房時14以上あれば正常です。

20・22
22

12

- 切タイマーの予約時間になったのではありませんか。
- 1時間切タイマーの停止時間になったのではありませんか。

17

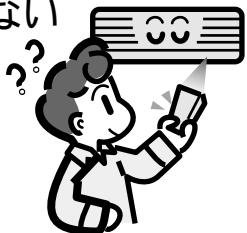
18

- 保護装置がはたらいています。
次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください。
- エアーフィルターは汚れていませんか？
- 室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？

それでも点滅しているときは、お買いあげの販売店へご相談ください。

こんなとき

受信しない



リモコンが
正常に動作しない

風量が変えられ
ない

温度が変えられ
ない

お調べください

参照
ページ

- リモコンの電池切れではありませんか。 8
- 電池の $(+/-)$ が逆になってしまいませんか。 8
- リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 9
- 蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。

- 電池を取り出し、30秒以上たってから入れ直してください。 8

- 除湿運転中ではありませんか。 13
- フルパワー運転中ではありませんか。 15

- フルパワー運転中ではありませんか。 15

⚠ 警告

それでも具合の悪いときや、タイマーランプが点滅しているとき、または次の症状のときは、すぐに運転を停止し電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。
(保証とアフターサービスについては25ページをご覧ください)

- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。

故障かな?

仕様

室内・室外ユニットの組み合わせ	室内	AY-L22DB		AY-L25DB
	室外	AU-L22DSY	AU-L22DBY	AU-L25DBY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)		
電源		単相100V・50/60Hz		
冷房	能力 (kW)	2.2 (0.9 ~ 2.6)		2.5 (0.9 ~ 2.9)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 15		鉄筋アパート南向き洋室 17
		木造南向き和室 10		木造南向き和室 11
	消費電力 (W)	790 (340 ~ 1010)		990 (350 ~ 1200)
	運転電流 (A)	8.8		11.0
	エネルギー消費効率	2.78		2.53
	運転音(騒音) (dB)	室内	37	38
		室外	43	44
	中間能力 (kW)	1.2		1.3
暖房	中間消費電力 (W)	380		400
	標準能力 (kW)	3.2 (0.9 ~ 3.9)		3.4 (0.9 ~ 4.0)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 15		鉄筋アパート南向き洋室 15
		木造南向き和室 12		木造南向き和室 12
	標準消費電力 (W)	1090 (290 ~ 1300)		1200 (300 ~ 1320)
	運転電流 (A)	12.1		13.3
	エネルギー消費効率	2.94		2.83
	運転音(騒音) (dB)	室内	39	40
		室外	45	46
	中間標準能力 (kW)	1.6		1.6
圧縮機出力 (W)	中間標準消費電力 (W)	420		410
	740	500	570	
	質量 (kg)	室内	8	8
外形寸法 (mm) 幅×奥行×高さ	室外	29	26	26
	室内	790 × 186 × 276		
	室外	730 × 250 × 540	698 × 250 × 530	
付属品		取扱説明書、工事説明書、保証書(各1部)、リモコン、リモコン取付ネジ、電池(単4形(R03) × 2本)		

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるために約2.6ワットの電力を消費しています。

点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備をおすすめします。

点検整備(有料)は、お買いあげの販売店にご相談ください。

別売品

お買いあげの販売店などにて、ご購入ください。
空気清浄フィルター(使い捨てタイプ)

形名	AZ-J50F(2枚1組)
希望小売価格	1,600円(税別)

この取扱説明書は、環境にやさしい再生紙および、大豆油インキを使用しています。

お客様へ

ご不明な点や修理に関するご相談は
●お買いあげの販売店または26,27ページ記載のもより
の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。

●ヤーフ株式会社

本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

電話 大阪 (06)6621-1221(大代表)

電化システム事業部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

電話 大阪 (06)6791-7301(大代表)

