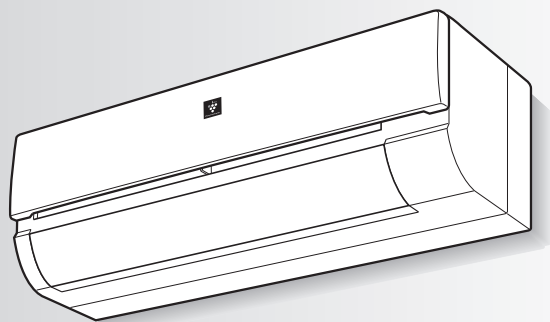


SHARP

ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

R-N シリーズ



プラスマクラスター 7000 *1

形名

室内機

AY-R22N

AY-R25N

AY-R28N

AY-R40N

室外機

AU-R22NY

AU-R25NY

AU-R28NY

AU-R40NY



「製品登録」をお願いします

- 家電製品を WEB でまとめて管理できる！
- 登録製品に関する消耗品などサポート情報へ簡単アクセス！
- 当社製品などが当たる抽選応募用「わくわくポイント」を進呈！
- 自動回答に加え会員限定でオペレーターとチャット相談可能！

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>



もくじ

はじめに

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
リモコンの準備	5

使いかた

運転する(基本操作)	6
タイマーを使う	8
お買いあげ時の設定を変更する	9
詳しく知りたいとき	10

お手入れ

内部清浄運転	11
お手入れのしかた	12

必要なとき

こんなときは	14
● リモコンが使えないとき	
● 本体ランプの明るさが気になるとき	
● 1つの部屋で2台のエアコンを使うとき	
故障かな？	15
保証とアフターサービス	18
据付について	19
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について	19
仕様	裏表紙
別売品	裏表紙
● エアコンクリーニングの申し込み	

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも
見ることができる所に必ず保管してください。



プラスマクラスターロゴおよびプラスマクラスター、
Plasmacluster は、シャープ株式会社の登録商標です。

*1 当技術マークの数字は、商品を壁に設置し、「風量最大」運転時に
プラスマクラスター適用床面積の部屋中央(床上1.2m)で測定した
1cm³あたりのイオン個数の目安です。



生産管理用コード



安全上のご注意 — 必ずお守りください —

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。

 警告 「死亡、または重傷を負うおそれがある」内容。	 注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容。
--	---

■お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

 してはいけないこと。	 しなければならないこと。
--	--

警告 火災や感電、大けがを防ぐために

電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。
(感電・放電による火災の原因)
- 電源コードを持って抜かない。
(断線による発熱・発火の原因)
- めれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)
- 途中で接続したり、延長コードの使用、タコ足配線をしない。
(感電・発熱・火災の原因)
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱したり、加工しない。
(感電・発熱・火災の原因)



- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
(接触不良による感電・火災の原因)
- 電源プラグやコンセントに付着したホコリは、定期的に取り除く。
(感電・火災の原因)

ご使用時は



- 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、冷やしすぎたりしない。
(体調悪化・健康障害の原因)

お手入れ時は



- お客様自身でエアコン内部の洗浄や工具を使った分解掃除はしない。
 - 除菌・消臭剤、殺虫剤などを吹きかけない。
(水漏れ・冷媒漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
- エアコン内部の洗浄については、お買いあげの販売店、またはシャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社にご相談ください。
- 裏表紙



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電・けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
 - 電源プラグが変色している。
 - 焦げくさいニオイがする。
 - 異常な音やガタガタと振動する。
 - プレーカーが頻繁に落ちる。
 - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

据付・移設・廃棄・修理時は



- 指定冷媒(R32)以外は使用(冷媒補充・入替え)しない。
(故障・破裂・けがなどの原因)



- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する。
(発熱・火災の原因)
- アースや漏電しゃ断器が設置されていること。
(感電・火災の原因)

お買いあげの販売店、または専門業者に確認してください。



- 据付、移設、廃棄、修理は、必ずお買いあげの販売店、または専門業者に依頼する。
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)



注意

漏電やけがを防ぎ家財などを守るために

ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。
(動植物に悪影響を及ぼす原因)
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使用しない。
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- めれた手で操作しない。(感電の原因)
- 室内機・室外機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 湿度が高いとき(80%以上)に、窓や戸を開けたまま冷房や除湿を長時間運転しない。
(水滴が落ちて、汚損・故障・感電の原因)
- 室内機に洗濯物などを掛けない。
(室内機の落下につながり、けがの原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 傷んだままの据付台などで使用しない。
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
(誤操作による体調悪化や電池誤飲の原因)

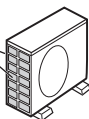


- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)
- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
(酸素不足の原因)
- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。
(不完全燃焼の原因)
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。
(被雷すると、故障の原因)
- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。
(ホコリがたまると、発熱・発火の原因)
- 内装工事や床面のワックスがけ時は、運転を停止する。
(揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れ・露飛びの原因)
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

お手入れ時は



- 室内機・室外機を直接水洗いしたり、水の入った容器を載せたりしない。
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。(転倒など、けがの原因)
- 室内機・室外機のアルミ部分に触らない。アルミ部分
(けがの原因)



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- お手入れで水拭きや水洗いした部品は、日陰でよく乾かす。
(水気が残っていると、感電の原因)

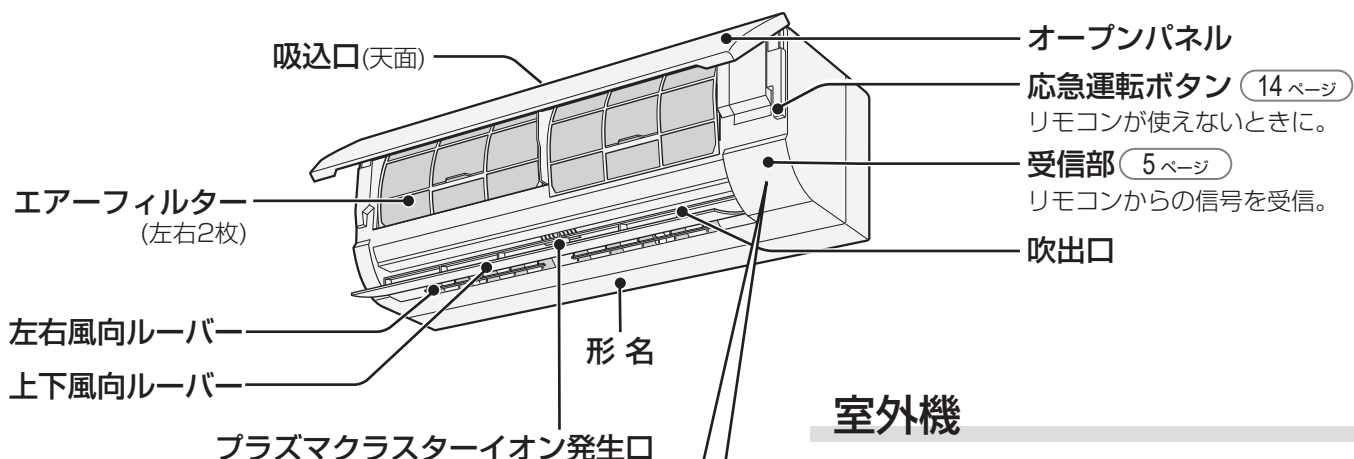
据え付け時は



- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。(万一ガスが漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する。(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

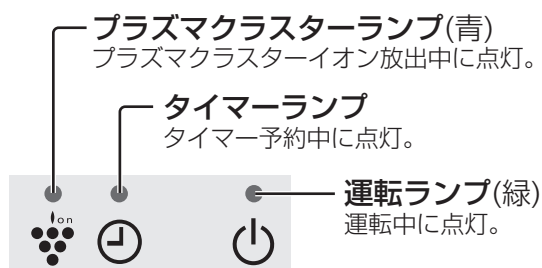
各部のなまえ

室内機

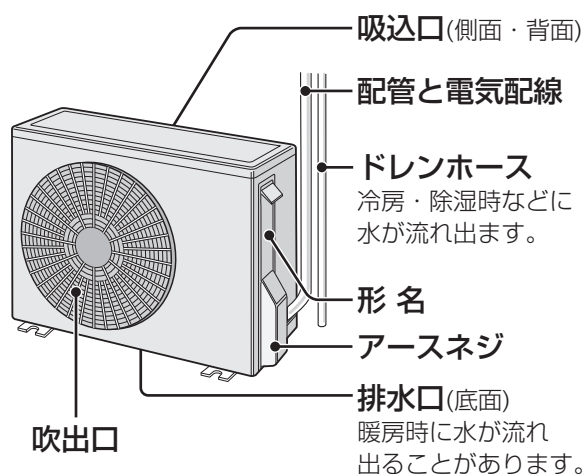


本体表示部

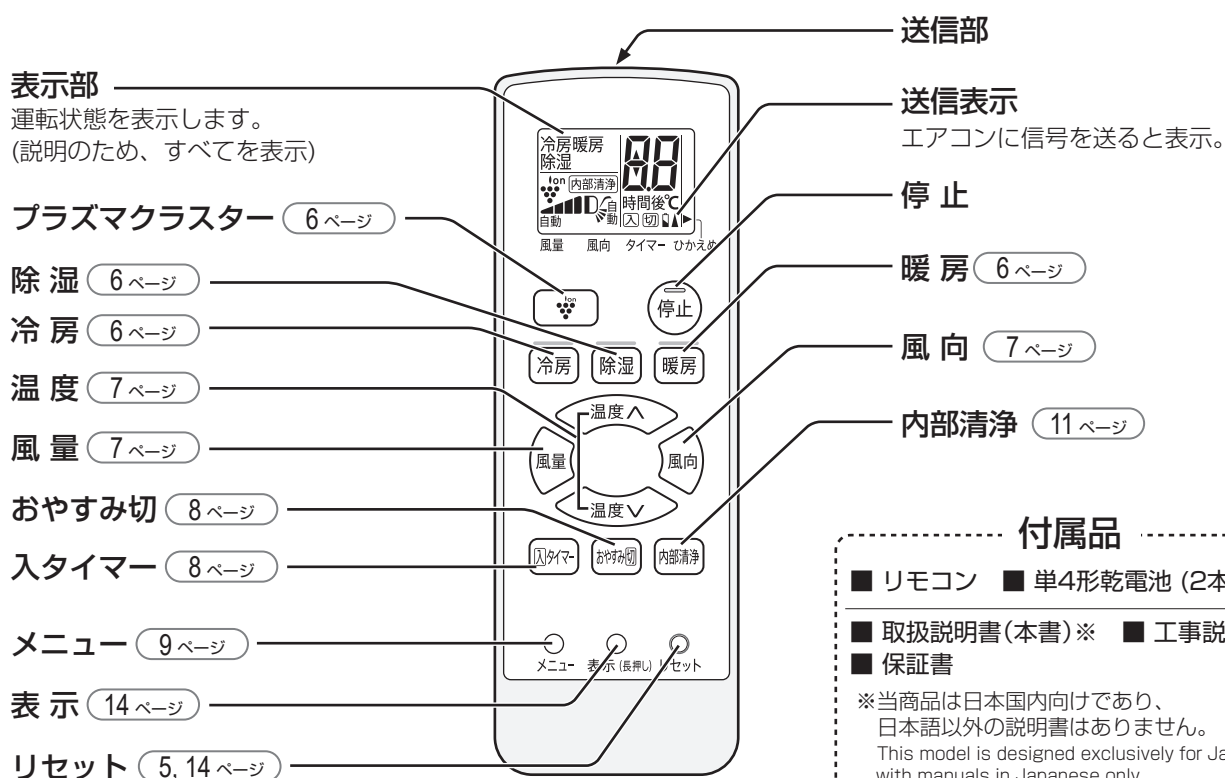
ランプが点滅したときは (15 ページ)



室外機



リモコン



付属品

- リモコン ■ 単4形乾電池 (2本)
- 取扱説明書(本書)※ ■ 工事説明書※
- 保証書

※当商品は日本国内向けであり、
日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan,
with manuals in Japanese only.

リモコンの準備

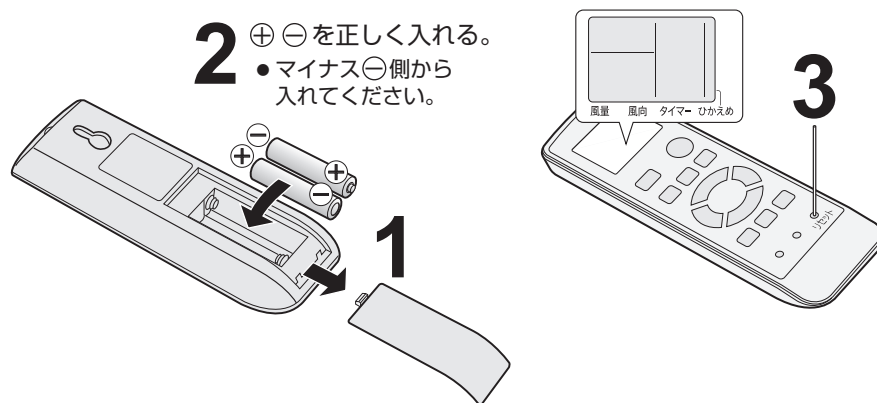
リモコンに電池を入れる

1 裏側のふたをスライドして開ける。

2 単4形乾電池2本を入れ、
ふたを閉める。

3 先の細いものでリセットボタンを
押す。

- 誤動作を避けるため、
必ず押してください。



電池について

- リモコンに「」が表示されたり信号が届きにくいときは交換をしてください。

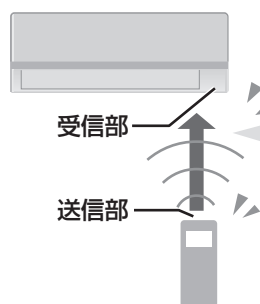
(電池の寿命は約1年です。使用条件により寿命が1年未満の場合もあります)

- 付属の電池は、最初にご使用いただくために用意しているもので、短期間で消耗することがあります。
- 交換時は、新しい単4形アルカリ乾電池2本またはマンガン乾電池2本をご使用ください。
- 充電式電池 (Ni-Cd、ニッケル水素など) は使用しないでください。(誤動作の原因)
- 電池を交換するとリモコンはお買い上げ時の設定に戻ります。

ご注意

- 長期間使わないときは電池を取り出してください。(液漏れや破裂による故障防止のため)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いたときは、すぐにきれいな水で洗い流してください。

リモコンの使いかた



エアコンに向けて操作

信号を受信できる範囲は、
本体正面で約7m以内です。

- 信号をさえぎるものがないように
してください。

■ 信号の受信音と内容

受信音	お知らせ内容
ピー	運転停止
ピッ	運転・設定・設定取り消し

ご注意

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。
また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、
信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

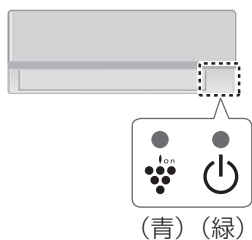
お知らせ

- リモコンを壁に取り付ける場合は、別売のリモコンホルダーをご使用ください。(裏表紙)

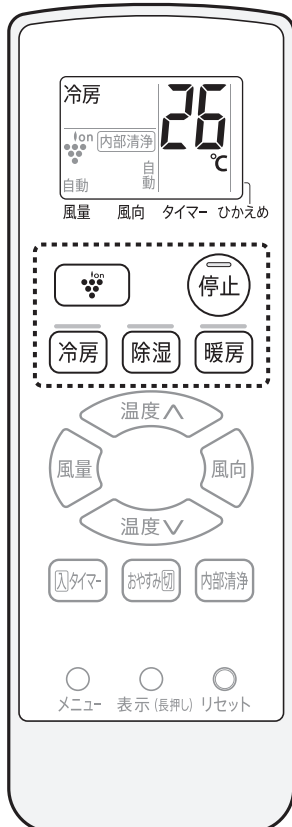
運転する (基本操作)

詳しく知りたいときは (10 ページ)

運転中



【例】「冷房」運転のとき



冷房・除湿・暖房運転をする

暑いとき

冷房 を押す。



湿気を取りたいとき

除湿 を押す。



寒いとき

暖房 を押す。



- お買いあげ時は、運転中にプラズマクラスターイオンが放出される設定になっています。メニューより設定変更ができます。 (9 ページ)

お部屋の空気をきれいにする プラズマクラスター送風

プラズマクラスターイオンでお部屋の空気をきれいにします。

Ion を押す。



電気代の目安

約0.6円/時間(風量「自動」時)
電力料金目安単価31円/kWh(税込)
で算出(家電公取協調べ)

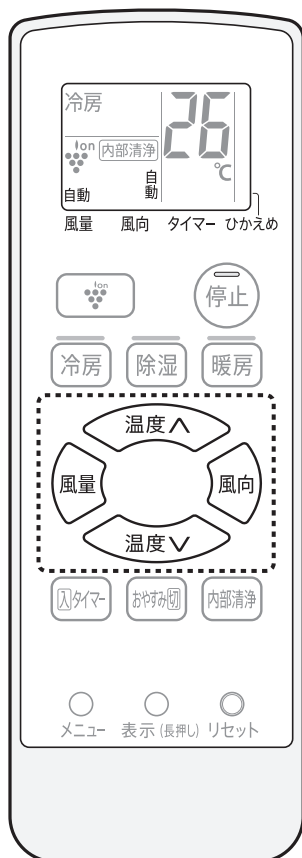
運転を停止する

停止 を押す。

- 停止後、自動で内部清掃をします。 (11 ページ)

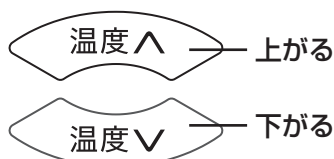
ご注意

- エアコン付近では、フッ素樹脂やシリコンを配合した化粧品など※は使わないでください。本体内部にフッ素樹脂やシリコンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。



温度を変更する

<冷房・暖房>



- 設定できる範囲
18℃～32℃

押すごとに1℃ずつ
変わります。

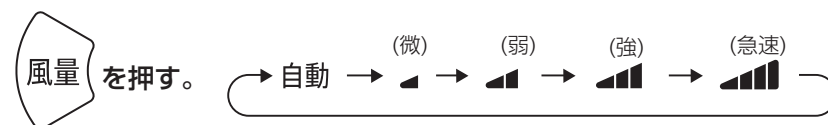
<除湿>



- 調節できる範囲
エアコンが選んだ
温度設定を基準に
2℃低め～2℃高め

- プラズマクラスター送風の場合は、温度の変更ができません。

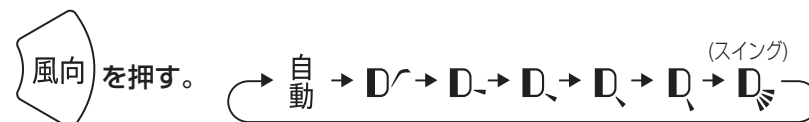
風量を変更する



押すごとに
変わります。

- 除湿のときは、風量の変更ができません。
- 「急速」は、最大風量で運転するため、運転音が大きくなります。

上下風向を変更する



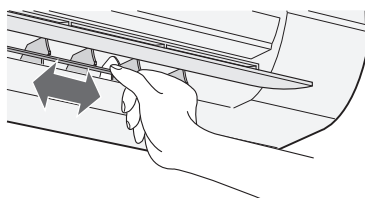
押すごとに
変わります。

- 暖房のときは、D/ の設定ができません。

左右風向を変更する

取っ手をつまんで、左右風向ルーバーを
動かしてください。

- 取っ手は上下風向ルーバーの
下からつまんでください。



ご注意

奥の方まで指を入れないでください。
ファンが高速で回転しているため
けがの原因になります。

ご注意

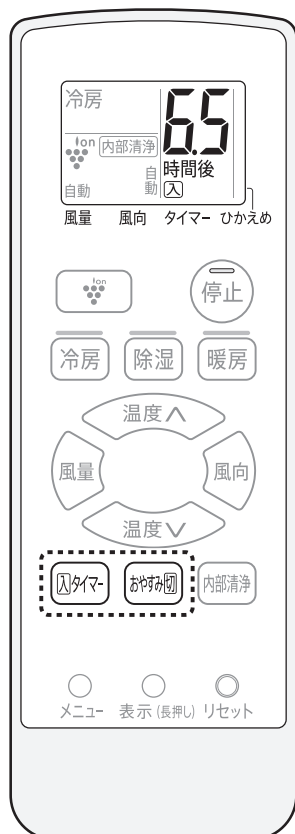
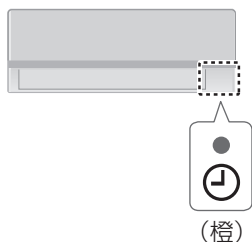
- 上下風向を調節するときは必ずリモコンで操作してください。
手で調節すると、誤動作や異音・故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露が付いて、水滴が落ちることがあります。

お知らせ

- 室内環境や設置条件によっては、冷房時に天井付近が結露することがあります。その際は、天井に
風があたらないように風向を調節してください。
- お部屋の端にエアコンを設置している場合は、お部屋の中央に風が届くように左右風向ルーバーの
向きを調節してください。

タイマーを使う

予約中



入タイマー

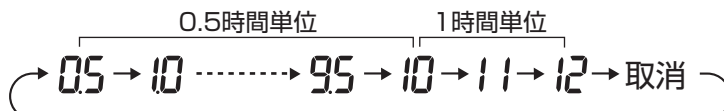
予約時間後に設定した室温になるように運転を開始します。

入タイマー を押し、
予約時間を設定する。



● 12時間後まで予約できます。

● 押すごとに変わります。



おやすみ切タイマー

おやすみに適した運転をし、予約時間後に停止します。

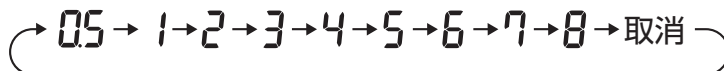
運転中に

おやすみ切 を押し、
予約時間を設定する。



● 本体ランプは暗くなります。
(プラズマクラスターランプは消灯します)

● 押すごとに変わります。



おやすみ切タイマーについて

- 設定時の温度を徐々に変更し、冷やしすぎ、暖めすぎをおさえます。(除湿時は除く)
冷房時は3時間後から2℃高くします。
暖房時は予約開始から2℃低くし、3時間後から設定時の温度に戻します。
- 風量を「自動」に設定している場合は、弱い風量で運転します。

予約を取り消すとき

入タイマー または **おやすみ切** を押し。

- 本体のタイマーランプ(橙)が消灯します。

予約時間を変更するとき

入タイマー または **おやすみ切** を押し、

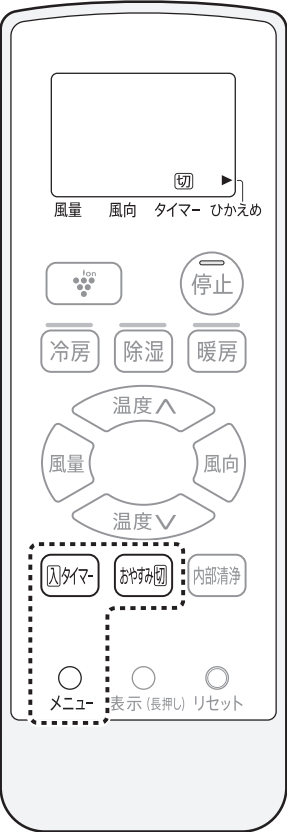
予約を取り消して、
再度、タイマー予約を設定する。

お知らせ

- 停電すると、タイマー予約は取り消されます。
通電後、再度、予約してください。(リモコンは停電前の表示のままです)
- 入タイマーは予約時間後に設定温度になるよう、通常は最長1時間前から運転を始めます。
ただし、外気温が低いときは、1時間以上前になる場合があります。
- 入タイマーとおやすみ切は組み合わせて、予約できません。
- リモコンのタイマー時間表示は、時間の経過とともに残時間を表示します。
- 入タイマーは、予約時間が記憶されるため、前回の予約時間が表示されます。
- 手動内部清浄のタイマー予約はできません。

お買いあげ時の設定を変更する

お好みに合わせて設定を変更することができます。

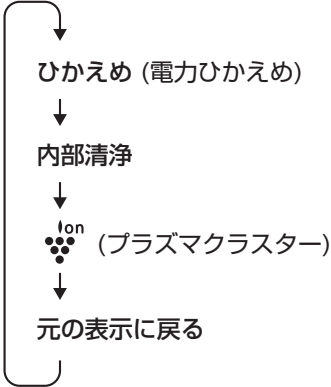


- 1** を押し、メニュー項目を選ぶ。
- 押すごとに、メニュー項目が順に変わり、現在の設定 (または) が点滅します。

- 2** エアコンに向けて
- 「入」に設定するときは タイマー を押す。

- 「切」に設定するときは おやすみ切 を押す。

- 「ピッ」と音がして、設定が完了し、リモコン表示の または が点灯します。
- 約30秒間、ボタン操作がないと、元の表示に戻ります。



使
い
か
た

メニュー項目	設定内容 (*お買いあげ時の設定)	
ひかえめ (電力 ひかえめ)	<div>「入」 </div> <div>「切」* </div>	<p>冷房・除湿・暖房時、最大運転電流を約50%に抑えて運転します。ブレーカー容量が足りないときや節電運転したいときに設定してください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 能力を制限するため、冷えにくい場合や暖まりにくい場合があります。● 条件により、通常運転と消費電力量に差が出ない場合があります。 <div></div>
内部清浄	<div>「入」* </div> <div>「切」 </div>	<p>運転停止後、自動で内部清浄を開始します。 (11 ページ)</p>
Ion (プラズマ クラスター)	<div>「入」* </div> <div>「切」 </div>	<p>冷房・除湿・暖房運転中にプラズマクラスターイオンを放出をします。</p>

お知らせ ● リモコンの電池を交換したときや、リセットボタンを押したときは、初期設定に戻ります。

詳しく知りたいとき

プラズマクラスターについて

このエアコンは、プラズマクラスター 7000*¹を搭載しています。

プラズマクラスターは、自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンで空気を浄化する技術です。プラズマクラスターエアコンの効果については、ホームページからご確認ください。

* 1 表紙の注釈を参照してください。



<https://jp.sharp/aircon/plasmacluster/>

各運転について

冷房

- 運転開始時から約1分間は風が出ません。
(冷風を出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のニオイをやわらげるため)
- 室温が設定温度より下がった場合は、送風のみになることがあります。

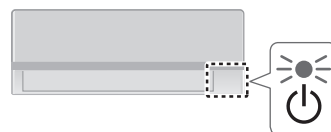
除湿

- 弱い冷房で除湿運転をして湿度を下げるので、お部屋の温度はやや下がります。
- 運転温度は運転開始時の室温と外気温により、エアコンが自動で選びます。
(室温や外気温が高い場合は、室温を下げて除湿し、低い場合は、室温をあまり下げずに除湿します)
- エアコンが選んだ温度より室温が下がるのを防ぐため、風が出たり止まったりすることがあります。

暖房

- 運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。
- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 霜取り運転について
外気温が低いときは、室外機に霜が付き、暖房能力が低下します。
このときは、自動的に暖房運転を停止し、約5～10分間、霜取り運転をします。
霜取り運転が終了すると、約1～5分後に温風が出ます。

霜取り運転中



ゆっくり点滅(緑)

風量・風向自動について

風量

冷房・暖房

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱くなります。

プラズマクラスター送風

風量「弱」になります。

風向

冷房

運転開始時は「ななめ下」に、お部屋が設定温度に近づくと、「水平」や「ななめ上」に吹き出します。
(お部屋の温度が設定温度に近い場合は、運転開始後すぐに「水平」や「ななめ上」に吹き出す場合があります)

暖房

吹き出す風の温度が低いときは、「ななめ上」に、暖まると「ななめ下」に吹き出します。

除湿・プラズマクラスター送風

「ななめ上」に吹き出します。

運転条件

冷房運転	外気温約 21℃以上、約 46℃以下 室温約 21℃以上
除湿運転	外気温約 16℃以上 室温約 18℃以上
暖房運転	外気温約 24℃以下 室温約 28℃以下

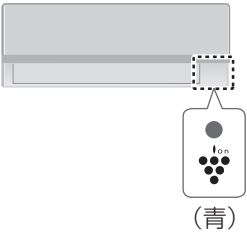
- 左記の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露が付き、水滴が落ちることがあります。

内部清浄運転

プラズマクラスターイオンをエアコン内部に放出し、吹出口周辺とエアコン内部を乾燥させてカビの増殖を抑制します。

● お買いあげ時は、運転停止後に自動で内部清浄運転を開始します。(設定を変えたいときは **9 ページ**)

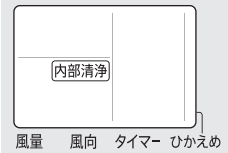
内部清浄中



(青)

自動内部清浄について

エアコンの運転停止後に、自動で内部清浄を開始します。
カビの増殖やニオイを抑制するために、最後まで運転してください。



風量 風向 タイマー ひかえめ

電気代の目安


約0.3 ～ 2円
電力料金目安単価31円/kWh
(税込)で算出(家電公取協調べ)

内部清浄の運転内容

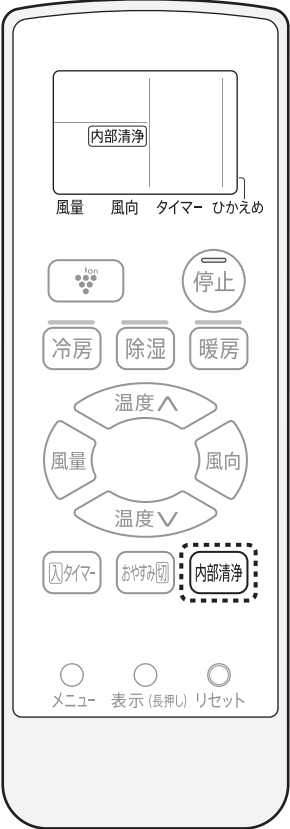
停止前の運転、室温、外気温によって異なります。

	停止前の運転	内部清浄の運転内容	
①	・ 冷房 ・ 除湿	約70分間～ 約90分間	送風運転や 暖房運転(最長10分間)
②	・ 暖房 ・ プラズマクラスター送風	約20分間	送風運転

上下風向ルーバーの動き



上向き



- おやすみ切タイマーで停止した場合は送風運転をします。
- 停止の約1時間以内に冷房・除湿をしていた場合は、停止前の運転に関係なく①の運転内容になります。
- 運転時間が1分未満のときは自動内部清浄をしません。

手動で内部清浄運転をする

運転時間：約70 ～ 90分間

リモコン操作で内部清浄を開始します。
念入りに送風運転や暖房運転で内部清浄をします。長期間使わないときのお手入れに
ご使用ください。

停止中に

内部清浄 を押す。



風量 風向 タイマー ひかえめ

- 以下の場合は、定期的にご使用ください。
- ・ 自動内部清浄の設定を「切」にしている
 - ・ おやすみ切タイマーでの停止を繰り返している

お知らせ

- リモコン表示「内部清浄」は、運転開始1分後に消灯します。
- 内部清浄運転は、状況に応じて暖房運転をするので、室温が高くなる場合があります。
- すでに発生したカビは内部清浄運転では取れません。また、内部清浄運転をしても使用状況や環境により、カビやニオイが発生することがあります。その場合、エアコンクリーニングをおすすめします。

裏表紙

お手入れ

お手入れのしかた

警告	<p>お客様自身でエアコン内部の洗浄はしない 除菌・消臭剤、殺虫剤などを吹きかけない 【水漏れ・冷媒漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因】</p>
注意	<p>必ず運転を停止し、電源プラグを抜く 【高速回転するファンで、けがの原因】</p>

■ 次のものは使わない (変色・変形・傷の原因)



■ 次のもので乾かさない (変色・変形の原因)

- 直射日光
- ドライヤー
- ストープなど

本体・リモコン・オープンパネル <汚れが気になったら>

オープンパネル



柔らかい布で、軽くから拭きをする

汚れがひどいときは、水またはぬるま湯を含ませた布をよく絞って拭いてください。
(内部に水が入ると、故障の原因)



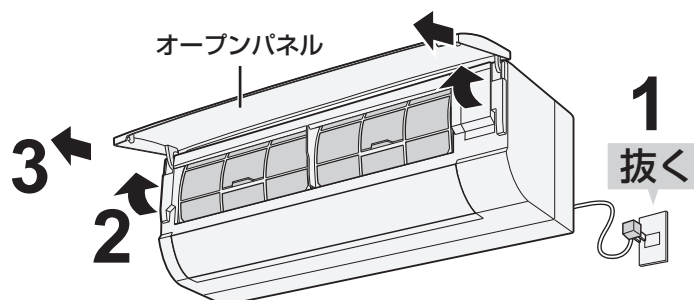
リモコン

オープンパネルは、はずして水洗いできます

柔らかいスポンジや布で軽く拭くように水洗いし、日陰でよく乾かしてください。
(水気が残っていると感電の原因)

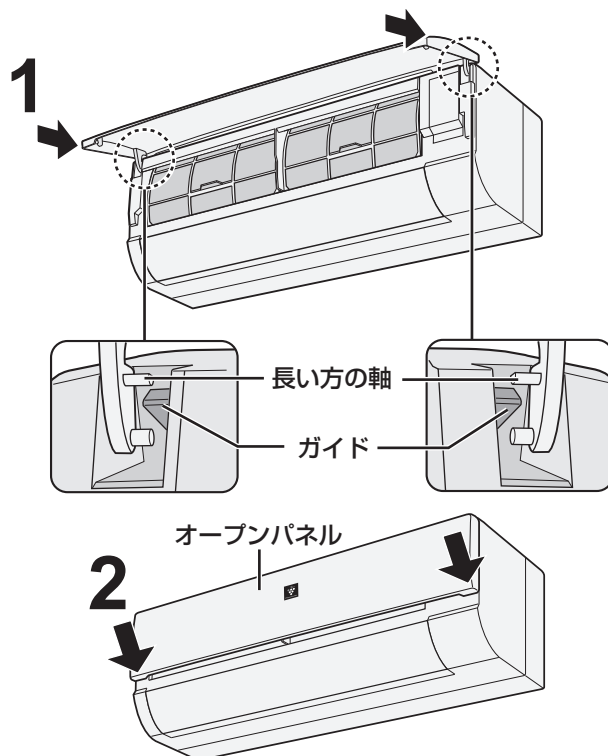
はずしかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
- 2 オープンパネルを開ける
● 左右側面を持ち、手前に引き上げる。
- 3 オープンパネルを取りはずす
● 上げきったところで、手前に引き抜く。



付けかた

- 1 オープンパネルを水平に持ち、長い方の軸を押しこむ
● ガイドの上面に長い方の軸を沿わせて左右とも「カチッ」と音がするまで押し込む。
- 2 オープンパネルを閉じる
● 左右両端を押さえる。



エアフィルター <2週間に1回を目安に>



エアフィルター

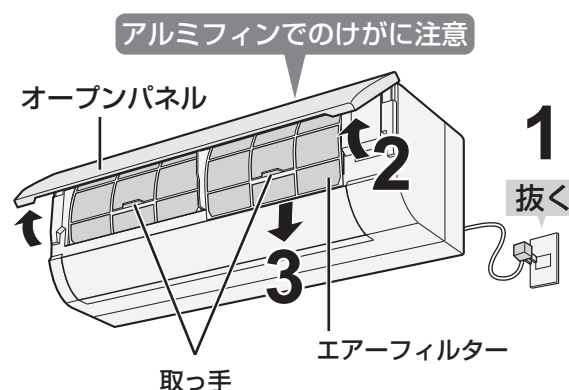
汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、日陰でよく乾かす

汚れがひどいときは、薄めた中性洗剤でつけ置き洗いをし、日陰でよく乾かしてください。

●折り曲げるなどの強い力を加えないでください。

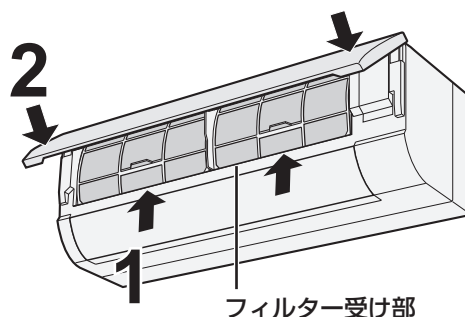
はずしかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
- 2 オープンパネルを開ける
●左右側面を持ち、手前に引き上げる。
- 3 エアフィルターをはずす
●取っ手を少し持ち上げて、引き抜く。



付けかた

- 1 エアフィルターを付ける
●奥まで挿入後、エアフィルターの下部をフィルター受け部にはめ込む。
- 2 オープンパネルを閉じる
●左右両端を押さえる。



長期間使わないとき

- 手動で内部清浄運転をする。(11 ページ)
- 運転停止後、電源プラグを抜く。または、エアコン専用の安全ブレーカーを切る。
- 各部のお手入れをする。(12～13 ページ)
- リモコンの電池を取り出す。(液漏れによる故障防止) (5 ページ)

再び使い始めるとき

以下の項目を確認してください。

- エアフィルターが汚れていないか。 ●ドレンホースの排水口がふさがれていないか。
 - 室内機・室外機の吸込口・吹出口がふさがれていないか。 ●電源プラグやコンセントに、ホコリが付着していないか。
 - アース線が断線していたり、はずれたりしていないか。
- アース工事は、お買いあげの販売店、または専門業者にご依頼ください。
- 室外機の据え付けが不安定になっていないか。お買いあげの販売店へご相談ください。

点検整備のおすすめ

- エアコンを数シーズン使用した場合は、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、ニオイ・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。お買いあげの販売店にご相談ください。

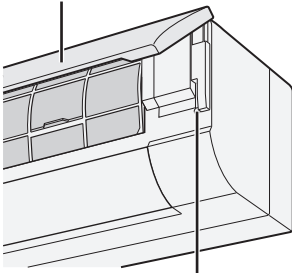
こんなときは

リモコンが使えないとき

リモコンのお求めは **裏表紙**

本体で応急運転ができます。運転の種類・設定温度は、室温・外気温により自動で選びます。

オープンパネル



応急運転ボタン

オープンパネルを開けて

応急運転  を押す。

- 本体の運転ランプ(緑)が点灯します。

停止するとき

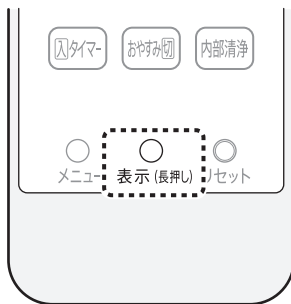
応急運転  を押す。

お知らせ


- 運転中に、応急運転ボタンを5秒以上長押しすると強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になり、運転ランプが点滅します。そのときは、応急運転ボタンを短く押して、停止してください。

本体ランプの明るさが気になるとき

本体ランプを暗くできます。(プラズマクラスターランプは消灯し、それ以外のランプは暗くなります)



エアコンに向けて

 を約1秒間、長押しする。
表示(長押し)

もとの明るさに戻るとき

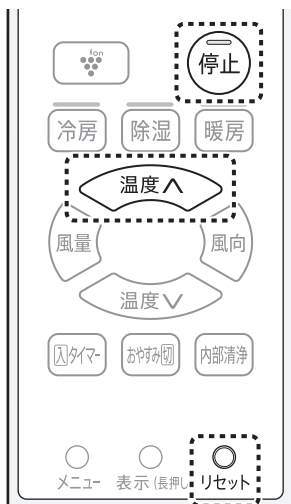
 を約1秒間、長押しする。
表示(長押し)


お知らせ

- 設定しても、内部清浄中はプラズマクラスターランプ(青)が暗めに点灯します。

1つの部屋で2台のエアコンを使うとき

同じ部屋に、当社のエアコン2台を設置した場合、1つのリモコンで2台が動作しないように、信号設定を切り換えることができます。



1 停止中に

リセット

リセットボタンを
先の細いもので押す。

2 温度 

"1"を表示するまで
長押しする。(約5秒間)

《リモコン表示》



3 温度 


信号設定を"2"に
切り換える。
(初期設定は、"1")



お知らせ

- リモコンの電池を交換したときやリセットボタンを押したときは、初期設定に戻ります。再度設定してください。

4 30秒以内に、本体受信部に近づけて

 を押す。
(「ピー」と音がして、設定完了)

- もう1台のエアコンが受信しないようご注意ください。

故障かな？ 1

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

よくあるご質問

- Q** 運転を停止しても動いている
- ・プラズマクラスターランプ(青)が点灯
 - ・上下風向ルーバーが閉まりきらない
 - ・暖かい風が出る

A 運転停止後、自動で内部清浄が働いています。
(11 ページ)

カビの増殖やニオイを抑制するためにも最後まで運転してください。

冷房・除湿運転後の内部清浄では、エアコン内部を乾燥するため、暖房運転(最長10分間)をする場合があります。

- Q** 「ポコポコ」という音をする

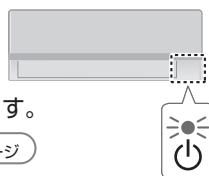
A 気密性の高い部屋などで換気扇を使用するときや屋外で強い風が吹いているときに、エアコンのドレンホースから外気が吸引される音です。

故障ではありません。

ドレンホースに市販のエアコン用逆流防止弁を取り付けると改善することがあります。

- Q** 運転ランプ(緑)がゆっくり点滅する

A 暖房時の霜取り運転をしています。
(10 ページ)



- Q** 「ジージー」「チッチッチ」という音をする

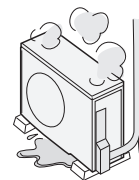
A プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。音は使用環境や運転内容により、大きくなったり聞こえにくくなったりしますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。

どうしても気になる場合は、プラズマクラスター「切」に設定することもできます。(9 ページ)

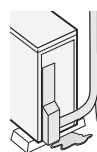
- Q** 室外機から水や白い煙(湯気)が出る

A ●暖房時
霜取り運転でとけた霜は、白い煙(湯気)となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。

異常ではありません。



●冷房時
冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下することがあります。



ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。一部寒冷地域では、室外機凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。

必要なとき

室内機のランプが点滅したとき

運転ランプ(緑)、タイマーランプ(橙)、プラズマクラスターランプ(青)が順に点滅するときは、異常をお知らせしています。(異常の内容によっては、点滅しないランプもあります)



電源プラグを抜き、確認してください。

- エアフィルターが汚れていませんか。
- 室内機や室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。
- 室外機のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていませんか。

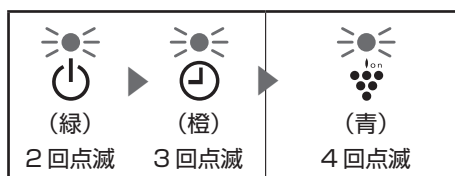
1分以上経過したら、再度、電源プラグを差し込んで運転してください。

それでも点滅するときは、点検・修理が必要です。エラー番号(下記)をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご連絡ください。

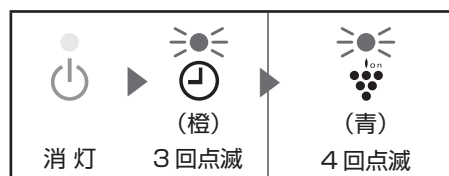
エラー番号の確認 ランプの点滅回数で異常内容をお知らせします。

ランプの点滅が消えた場合は、停止ボタンを5回続けて押してください。(約3分間ランプが点滅します)

【例】エラー番号(23-4)



【例】エラー番号(3-4)




故障かな？ 2

●詳しくは、サポートページにも掲載しています。
https://jp.sharp/support/air_con/



修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。

お客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」
 などが掲載されています。

こんなとき		お調べください
本体	運転しない・電源が入らない	<ul style="list-style-type: none"> ● ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。 ● 電源プラグがはずれていませんか。 ● 停電ではありませんか。通電後あらためて運転してください。
	室外機が止まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転停止後に、室外機を冷やしています。約1分間お待ちください。
	上下風向ルーバーが動かない・途中で止まる	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの停止ボタンを押してください。または電源プラグを抜き、1分後、もう一度差し込んでください。
	運転開始時すぐに風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 冷房時：冷たい風を出す準備をしています。約1分間お待ちください。 ● 暖房時：暖かい風を出す準備をしています。約1～5分間お待ちください。 外気温が低い等の条件により、もう少し時間がかかる場合があります。
	暖房運転のとき風が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外機に霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。(10 ページ) ● 室温が設定温度に達したとき、短時間(約3～6分間)、運転を止めて室温をコントロールしています。
	除湿運転のとき蒸し暑く感じる	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋に人が多く集まったときや発熱物があるとき、外気温が高いときは、蒸し暑く感じる場合があります。その場合は、設定温度を下げるか、冷房運転で室温を下げてから、再度除湿運転をしてください。(6, 7 ページ)
	風量・風向が変わる	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下風向を変えるとき、一時的に風量が低下することがあります。 ● 暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、自動的に弱めの風量や風があたらないようにななめ上向きの風向へ変更します。風が暖まるとリモコンで設定した風量・風向に戻ります。
音がする	冷房・除湿運転のときエアコンから霧が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされて、霧状になるためです。
	「ジュルジュル」「シャー」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコン内部の冷媒が流れる音です。
	「ブシュ」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。
	「ピシッ」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 温度変化により、室内機が膨張、収縮する音です。
	「カチッ」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 室外機への通電を入・切したときの音です。
	「コトコト」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転開始時や停止時、上下風向ルーバーが位置調整しているときの音です。
リモコン操作	「ウィーン」という音	<ul style="list-style-type: none"> ● 上下風向ルーバーのモーター動作音です。
	受信しない リモコンが正常に動作しない リモコンの表示が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンのリセットボタンを押してから、もう一度、操作してください。(5 ページ) ● 電池残量が少なくなると、「」が表示されます。 電池を交換してください。(5 ページ) ● 電池の⊕ ⊖ が逆になっていませんか。(5 ページ) ● リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。(5 ページ) ● 蛍光灯の種類によっては、信号を受け付けけないことがあります。(5 ページ) ● 1つのリモコンで2台動作させない設定をしていませんか。(14 ページ) ● 本体の電源プラグを抜き、1分後もう一度差し込んでください。
	風量が変わらない 温度が変わらない	<ul style="list-style-type: none"> ● 除湿のときは風量の変更はできません。(7 ページ) ● プラズマクラスター送風のときは温度の変更はできません。 ● 除湿のときは、2℃低め～2℃高めの範囲で調節できます。(7 ページ)
におう	エアコンの風がにおう	<ul style="list-style-type: none"> ● 生活に伴うニオイがエアコンに吸着し吹き出されるためです。 下記のお手入れをすると、改善する場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・内部清浄運転をする。(11 ページ) ・エアフィルターをお手入れする。(13 ページ) <p>改善しない場合は、専門業者によるエアコンクリーニングをおすすめします。(裏表紙)</p>

こんなとき		お調べください
冷えない・暖まらない	よく冷えない・暖まらない	<ul style="list-style-type: none"> ● エアークフィルターが汚れていませんか。(13 ページ) ● 温度調節は適切ですか。(7 ページ) ● 風量を「▲ 微」に設定していませんか。 室温や外気温によって、設定温度に到達するまでに時間がかかったり、設定温度にならなかったりすることがあります。(7 ページ) ● おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。(8 ページ) ● 電力ひかえめ「入」に設定していませんか。(9 ページ) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● エアコンが正常に運転しているかを確認するために、室内機の吹出口と吸込口の温度差を測ってください。 約20分間運転し、温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 ● お部屋の広さや外気温などの条件によっては、設定した温度に到達しない場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・ エアコンの能力に対し、お部屋が広すぎませんか。(裏表紙) ・ 外気温が高い(低い)場合は、冷え(暖まり)が悪くなります。 ・ 湿度が高い状態が続くと、冷えが悪くなる場合があります。 冷房時は、カーテンなどで日差しをさえぎる、人のいる方向に風向を変えるなど調節すると、体感温度が下がります。 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ● エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の流れが偏り、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。 その場合は、障害物を避けるように風向を調整してください。(7 ページ) ● 室内機や室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 また、室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下することがあります。
	室内機のランプが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> ● 異常をお知らせしています。エラー番号をご確認のうえ、お買いあげの販売店にご連絡ください。(15 ページ) ただし、運転ランプ(緑)がゆっくり点滅するときは暖房時の霜取り運転をしています。(10 ページ)
	本体ランプが暗く、プラズマクラスターランプが消灯している	<ul style="list-style-type: none"> ● おやすみ切タイマー予約中ではありませんか。(8 ページ) ● リモコンの表示ボタンで明るさを変更していませんか。(14 ページ)
	プラズマクラスターランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● プラズマクラスターの設定を「切」にいませんか。(9 ページ)
本体表示(ランプ)	停止中にランプが点灯している	<ul style="list-style-type: none"> ● タイマー予約中ではありませんか。(8 ページ) ● 自動内部清掃中ではありませんか。(11 ページ)
	室内機周辺の天井や壁が黒く汚れる	<ul style="list-style-type: none"> ● お部屋の環境により、空気中のちりやホコリが、エアコンによる空気循環や静電気によって天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、風向を調節し、天井や壁にあたる風を弱めることで、ちりやホコリの付着を軽減できる場合があります。(7 ページ)
	ドレンホースから赤い水が出る	<ul style="list-style-type: none"> ● ベランダなど、ドレンホースからの排水でぬれた所に、空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。 中性洗剤などで掃除をしてください。
	吹出口から水が漏れる	<ul style="list-style-type: none"> ● エアークフィルターが目づまりしていると、水漏れの原因となることがあります。 エアークフィルターが汚れている場合は掃除をしてください。(13 ページ) ● ドレンホースの先端から水が流れているか、つまっていないかを確認してください。(4 ページ) 改善しない場合は、お買いあげの販売店へご相談ください。
その他	吹出口から水が漏れる	
	室外機の音が気になる	<ul style="list-style-type: none"> ● 暖房時は冷房時に比べてパワーを上げた運転をおこなうため、音が大きく感じる場合があります。

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは

出張修理

- 1 「故障かな？」(15～17ページ)を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- ・品名：ルームエアコン
- ・形名：室内機下部の銘板や保証書に記載
- ・お買いあげ日(年月日)
- ・故障の状態(具体的に)
- ・お名前
- ・ご住所
- ・電話番号
- ・ご訪問希望日



形名

便利メモ

お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名

電話 () 年 月 日
お買いあげ日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。ただし、次の部品は5年間です。冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



【会員サービス】

「COCORO MEMBERS」入会で製品情報を上手に活用

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、別売品などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

COCORO MEMBERS
MY家電登録はこちら

<https://jp.sharp/support/sp/cocoro/cocoro.html>



いつでも便利なWebサービス

【シャープオンラインサポート】

お問い合わせは

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ 検索

https://jp.sharp/support/air_con/



修理のご相談は

修理のご依頼、進捗確認はWebで！

シャープ 修理相談 検索

<https://jp.sharp/support/repair.html>



使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-078-178

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-449

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050-3852-5405	06-6792-5993
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようにご注意ください。

受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

0120-02-4649

携帯電話からは、ナビダイヤル

0570-550-447

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電 話	FAX
050-3852-5520	06-6792-3221
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

- QRコードについて
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

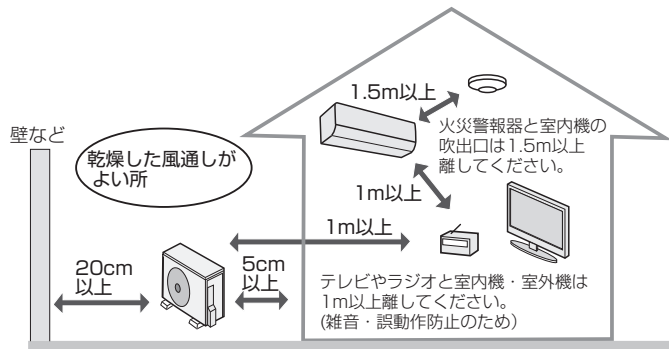
【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html>をご参照ください。

- 所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

据付について

- 次のような場所への設置は避けてください。
 - ・水蒸気や油煙の多い所。
 - ・機械油の多い所。
 - ・積雪により室外機がふさがれる所。
 - ・サンルームや温室など長時間、直射日光が室内機にあたる所。
 - ・動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。
 - ・温泉地など硫化ガスの多い所。
 - ・海浜地区など塩分の多い所。
- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所をお選びください。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所をお選びください。
 - ・室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
(機能低下や騒音増大の原因)
 - ・ご使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。
- エアコンからの排水は、水はけのよいところにしてください。
ドレンホースの先端は、ふさがないようにしてください。



余裕があれば、できるだけ広い寸法をお取りください。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

【冷媒の「見える化」表示について】

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

愛情点検



長年ご使用のエアコンの点検を！ こんな症状はありませんか？

- ・電源コードやプラグが異常に熱い。
- ・電源プラグが変色している。
- ・焦げくさいニオイがする。
- ・ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ・異常な音やガタガタと振動する。
- ・架台や吊り下げなどの取付部品が腐食したり、取付けがゆるんでいる。
- ・室内機から水漏れがする。
- ・その他の異常や故障がある。

ご使用を中止

電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店、または修理に関するご相談窓口にご依頼ください。点検・修理に要する費用は、別途ご相談ください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示しています。



【設計上の標準使用期間】10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

		冷房		暖房	
環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による（単相100Vまたは単相200V）		
	周波数		50/60Hz共用		
	室 内	温 度	27℃（乾球温度）		20℃（乾球温度）
		湿 度	47%（湿球温度19℃）		59%（湿球温度15℃）
	室 外	温 度	35℃（乾球温度）		7℃（乾球温度）
		湿 度	40%（湿球温度24℃）		87%（湿球温度6℃）
設置条件		製品の工事説明書による標準設置			
負荷条件	住 宅		木造平屋、南向き和室、居間		
	部屋の広さ		製品能力に見合った広さの部屋（畳数）		
想定時間	1年間の使用日数（東京モデル）		6月2日から9月21日までの112日間		10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		9時間/日		7時間/日
	1年間の使用時間		1,008時間/年		1,183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

必要
な
と
き

仕様

室内機・室外機の組み合わせ		室内	AY-R22N	AY-R25N	AY-R28N	AY-R40N
		室外	AU-R22NY	AU-R25NY	AU-R28NY	AU-R40NY
種類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源		単相100V・50/60Hz				
冷房	定格能力 (kW)		2.2 (0.4~2.8)	2.5 (0.8~2.9)	2.8 (0.8~3.1)	4.0 (0.9~4.3)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	15	17	19	28
		木造南向き和室	10	11	13	18
	定格消費電力 (W)		590 (100~820)	730 (180~960)	740 (180~820)	1350 (160~1600)
	運転電流 (A)		7.0	8.5	8.6	13.8
	運転音 (dB)	室内	59	61	61	65
	音響パワーレベル	室外	59	60	61	63
暖房	定格能力 (kW)		2.2 (0.8~3.7)	2.8 (0.8~4.1)	3.6 (0.8~4.6)	5.0 (0.9~6.1)
	面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室	10	13	16	23
		木造南向き和室	8	10	13	18
	定格消費電力 (W)		470 (150~1130)	625 (150~1200)	820 (150~1200)	1560 (160~2000)
	運転電流 (A) <最大>		5.5 <15.0>	7.1 <15.0>	9.5 <15.0>	16.0 <20.0>
	運転音 (dB)	室内	62	63	64	66
	音響パワーレベル	室外	59	59	59	65
通年エネルギー消費効率			5.8	5.8	5.8	4.9
区分名			I	I	I	Ⅲ
プラスクラスター適用床面積の目安 (m ²)※			10	13	16	23
質量 (kg)	室内		8	9	9	8
	室外		21	22	28	31
外形寸法 (mm)		室内	770×230×283			
幅×奥行×高さ		室外	660×266×550		730×266×550	

- 運転特性はJIS C 9612:2013(日本産業規格)に基づいた数値です。
- 運転音の表示は、試験室での測定値です。実際に据え付けた状態での運転音は周囲環境により異なります。
- 電源は50/60Hz両用です。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。
- ※ 商品を壁に設置し、「風量最大」運転時に部屋中央(床上1.2m)で7,000個/cm³のイオンが測定できる床面積の目安です。
- この製品は電源プラグを差し込んだ状態では、電子回路を動作させるために、約0.7Wの待機時電力を消費しています。
 - ・タイマー予約時: 約0.7W

別売品 お買いあげの販売店でお求めください。

●リモコン

部品コード: CRMC-A987JBEZ
形 名: 205 638 0944
希望小売価格: 3,740円(税込)

●リモコンホルダー

形 名: 205 214 1494
希望小売価格: 440円(税込)



部品、および価格は、2023年1月現在のもので、変更する場合があります。
詳しくは、お買いあげの販売店でご確認ください。

お問い合わせ お問い合わせの前にもう一度「故障かな?」(15~17ページ)をご確認ください。

18ページに記載のお客様ご相談窓口よりお問い合わせください。

エアコンサポートページ (Web) もご利用ください。

https://jp.sharp/support/air_con/



Q&A情報や修理相談など
各種サポート情報が
あります。

⇒ エアコンクリーニングの申し込み

料金は条件により異なります。お問い合わせ時にご確認ください。

お買いあげの販売店、または下記シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社へお申し込みください。
エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されますと、水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因となりますので、下記までご相談ください。

シャープマーケティングジャパン株式会社
カスタマーサービス社

フリーダイヤル



0120-565-506

受付時間

(日曜日・祝日・当社指定休日を除く)

●月曜～土曜: 9:00～17:45

- ・本サポートのご提供は、シャープの国内サービス会社 シャープマーケティングジャパン株式会社 カスタマーサービス社 (沖縄地区: 沖縄シャープ電機株式会社)、または、シャープの国内サービス会社が選定したサービス提供会社が実施いたします。

シャープ株式会社

本 社 〒590-8522 大阪府堺市堺区匠町1番地



TINSJB661JBRZ 23A (CN) ①