

SHARP®



ルームエアコン

形名

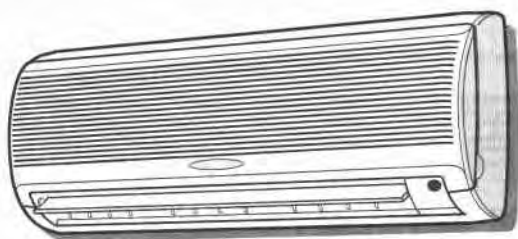
室内ユニット

室外ユニット

AY-G2222A AU-G2222Y

AY-G2500A AU-G2500Y

取扱説明書



お買いあげいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用前に、「安全上のご注意」を必ずお読みください。

お読みになった後は、いつでも見られる所に必ず保管してください。

もくじ

ページ

安全上のご注意 2

運転前の準備

上手にお使いいただくために 5

各部のなまえ 6

リモコンの準備と使いかた 8

使いかた

運転する 10

温度・風量・風向を変える 12

便利な運転

おやすみ運転 14

タイマー運転 16

リモコンが使えないとき (応急運転) 18

お手入れなど

ご使用上の知識 19

お手入れ 20

別売品 23

据え付け 24

困ったときに

アフターサービス 25

お客様ご相談窓口一覧表 26

故障かな? 28

仕様 32

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- この取扱説明書および商品に示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。表示と意味は次のようになっています。

⚠ 警告 誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷等の重大な結果に結びつく可能性が大きいもの。

⚠ 注意 誤った取り扱いをしたときに、状況によっては重大な結果に結びつく可能性があるもの。

絵表示の意味



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



必ずアースをおこなうことを示しています。



必ず電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

⚠ 警告

●据え付けはお買い上げの販売店または専門業者に依頼する

ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

⚠ 注意

●アースをする

アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しないでください。アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。



●可燃性ガスの漏れる恐れのある場所へは設置しない

万一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると、発火の原因になることがあります。



●設置場所によっては漏電ブレーカーの取り付けが必要

漏電ブレーカーが取り付けられていないと、感電の原因になることがあります。



●ドレンホースは確実に排水するように配管する

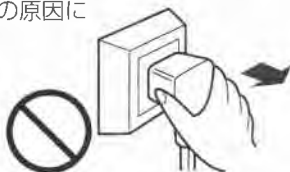
不確実な場合は屋内に浸水し、家財等を濡らす原因になることがあります。



⚠ 警告

● 電源プラグでの停止はしない

感電や火災の原因になります。



● 電源プラグにほこりが付着していないか確認し、刃の根元までしっかりと差し込む

ほこりが付着したり、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。



● 電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や火災の原因になります。



● 電源コードは破損したり加工しない

感電や火災の原因になります。重いものを乗せたり、加熱したり、引っ張ったりすると破損の原因になります。



● 空気の吸入口・吹出口に棒や指を入れない

内部でファンが高速で回転していますのでケガの原因になります。



● 長時間お肌に冷風を当てたり冷やしすぎない

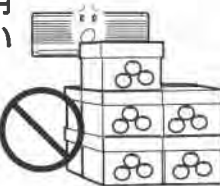
体調悪化・健康障害の原因になります。



⚠ 注意

● 食品、動植物、精密機器、美術品の保存等、特殊用途には使用しない

品質低下等の原因になることがあります。



● 濡れた手で操作しない

感電の原因になることがあります。



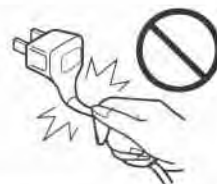
● 燃焼器具と一緒に運転するときにはこまめに換気をする

換気が不十分な場合は酸素不足の原因になることがあります。



● 電源プラグはプラグを持って抜く

コードを引っばって抜くと、芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。



安全上のご注意

使用時の注意

⚠ 注意

● エアコンを直接水洗いしない

感電の原因になることがあります。



● ユニットの上面に花瓶等、水の入った容器を乗せない

ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、感電の原因になることがあります。



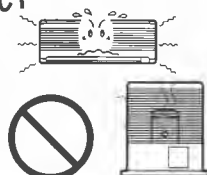
● エアコンの風が直接当たる所に動植物を置かない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



● エアコンの風が直接当たる所に燃焼器具を置かない

燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。



● 長期使用で据え付け台が傷んでいないか注意する

傷んだ状態で放置するとユニットの落下につながりケガの原因になることがあります。



● 室外ユニットの上面に乘ったり物を乗せない

落下・転倒などケガの原因になることがあります。



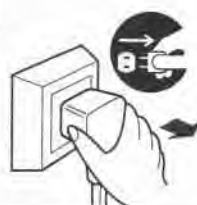
● 長期間ご使用にならない場合は安全のため電源プラグをコンセントから抜く

ほこりがたまって発熱・発火の原因になることがあります。



● 掃除のときは必ず運転を停止し電源プラグを抜く

内部でファンが高速で回転していますので、ケガの原因になることがあります。

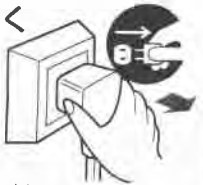


移設・修理時の注意

⚠ 警告

● 異常時(こげ臭い等)は、運転を停止して電源プラグを抜く

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。



● ご自分でのエアコンの修理・移動や再設置はしない

不備があると感電や火災の原因になります。



※お買いあげの販売店、またはシャープお客様相談窓口にご相談ください。

26~27ページ

上手にお使いいただくために

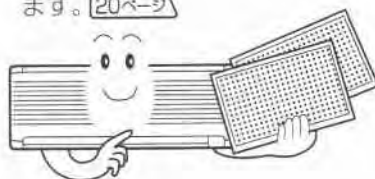
カーテンをひいて節電

熱を逃がさず、日差しをさえぎるはたらきがあり、特に夏は約5%の省エネ効果があります。



エアーフィルターはまめにお掃除

エアーフィルターにほこりなどがつまると、冷・暖房能力が低下し、電気代も約5～10%のムダになります。20ページ



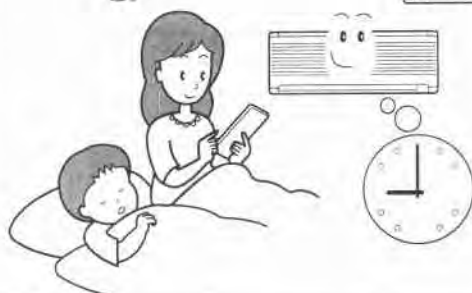
室内温度は適温に

冷房時は1℃高め、暖房時は2℃低めにすると、約10%の電気代が節約できます。また、冷房時は室内外の温度差は約5～6℃以内が最適です。



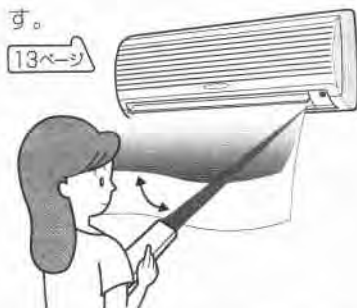
タイマーを有効に

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。切タイマー運転のご利用を。17ページ



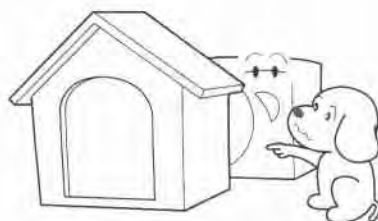
風向調節を上手に

上下風向ルーバは暖房時は下向き、冷房時は水平にするのが効果的です。13ページ



室外ユニットのまわりをふさがずに

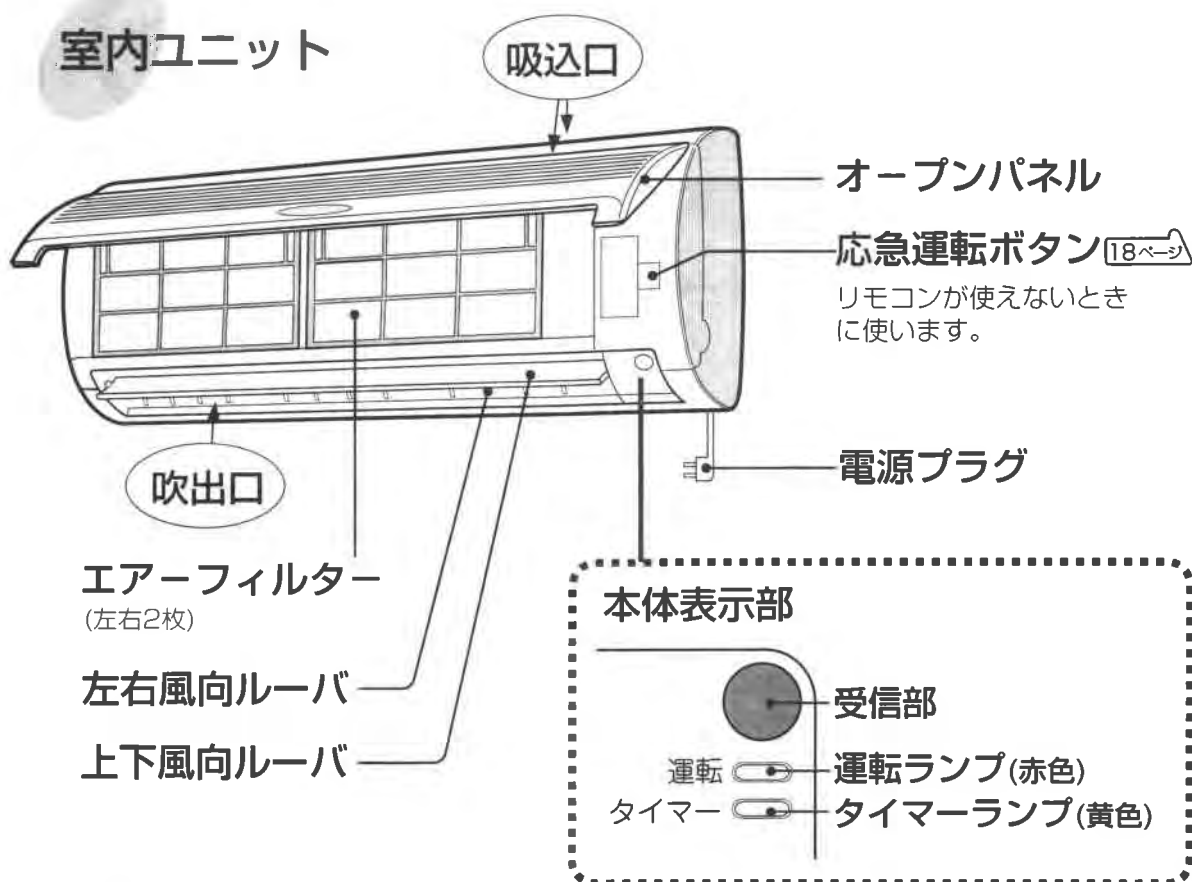
室外ユニットの吹出口に、物を置いてふさぐと、冷・暖房能力が低下し、電気代もムダになります。



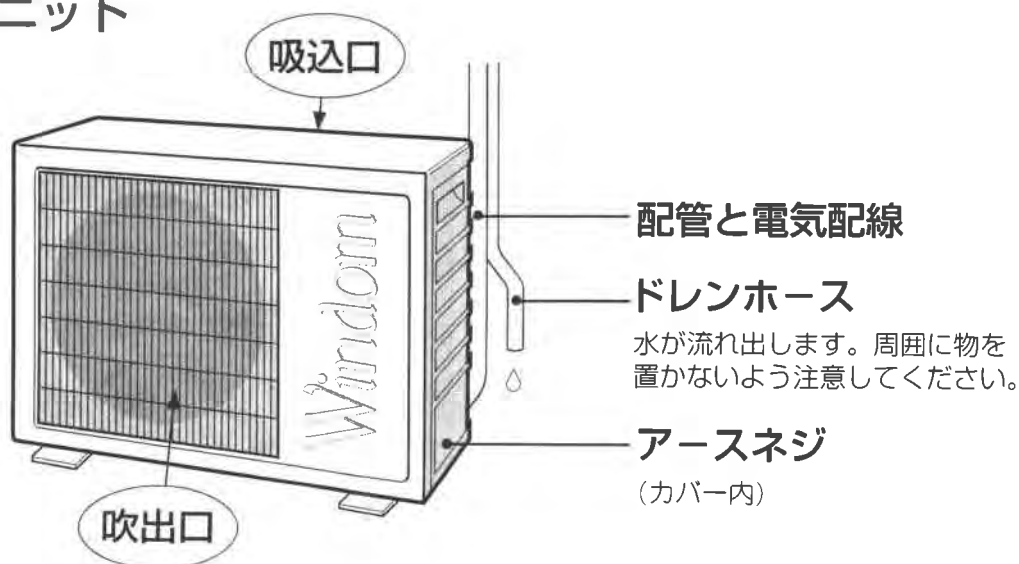
各部のなまえ

内は主な説明のページを示しています。

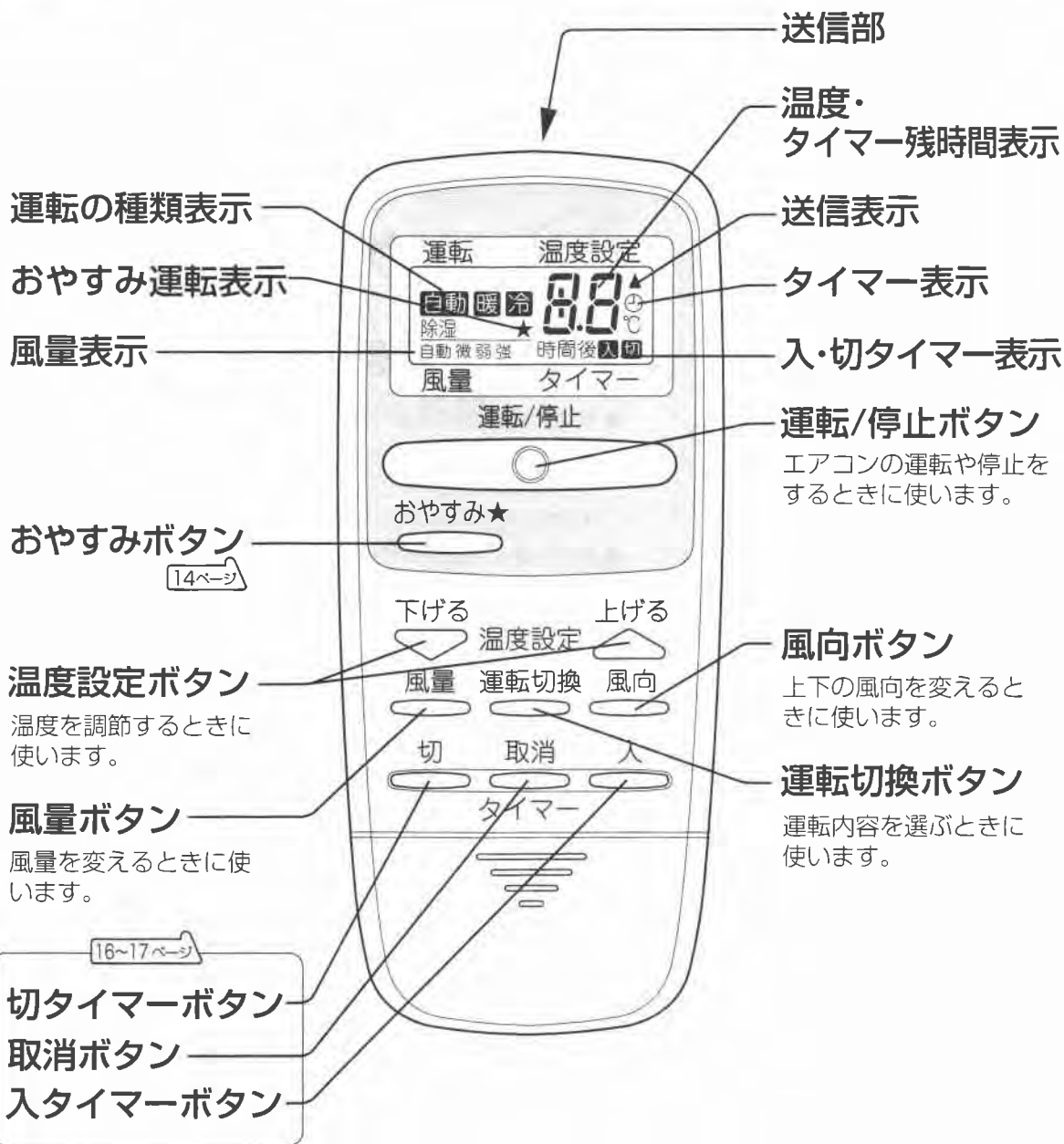
室内ユニット



室外ユニット



リモコン

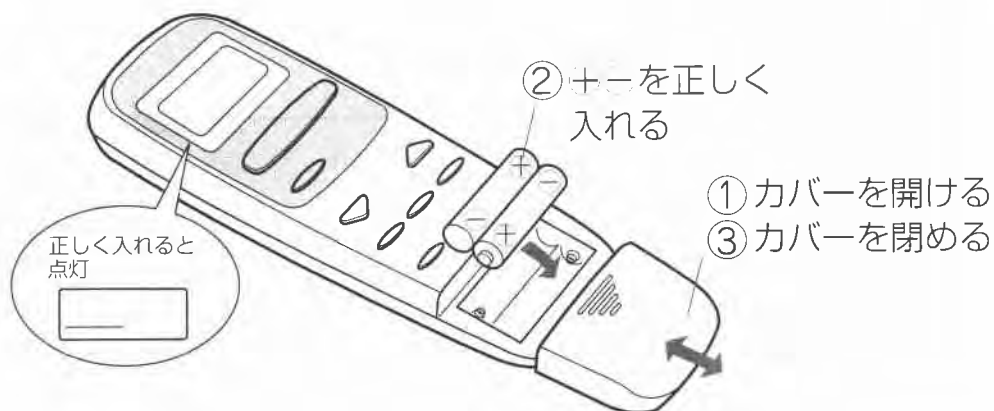


各部のなまえ

説明のため、液晶表示部はすべてを表示しています。

リモコンの準備と使いかた

リモコンに乾電池を入れる (単4形(R03)2本使用)



乾電池について

- 電池交換後、正常に動作しないときは電池を取り出し、20秒以上たってから、再度入れ直してください。

※ 付属品の電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

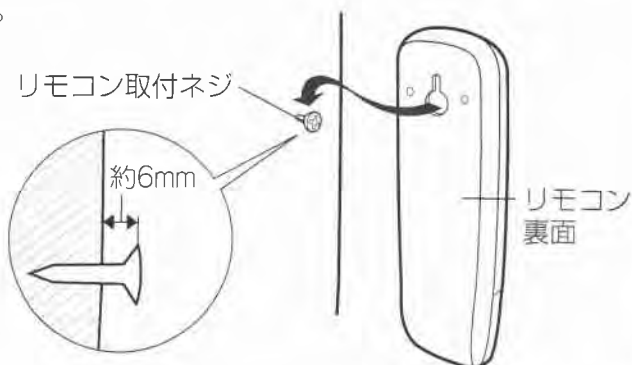
- 電池の寿命は約1年ですが、次のようなときは交換してください。
 - ・ リモコンの表示がうすい
 - ・ 信号が届かない
- 電池の誤った使いかたは、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
 - ・ 交換時は2本とも新しい同じ種類のものに。
 - ・ 長時間使わないときは電池を取り出してください。液漏れによる故障を防ぎます。

壁などに掛ける場合

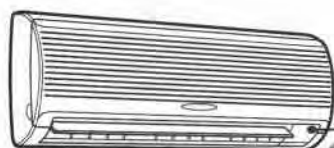
運転/停止 を押して、本体からの受信音がする位置に、取り付けてください。

1 リモコン取付ネジ (付属品) を約6mm残して、壁に止める。

2 リモコンを引っかける。



リモコンの取り扱い



受信部

信号を受けると、本体から
受信音がします。

♪♪ ピピッ 運転

♪ ピッ 停止・変更

- 操作は、本体(受信部)に向けてください。
- 信号の届く範囲は約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。

送信部



リモコンの準備と使いかた

お願い

- リモコンには衝撃を与えないでください。また水に濡らしたり、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。故障の原因になることがあります。
- 電子瞬時点灯方式またはインバーター方式の蛍光灯がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。このようなときは、販売店にご相談ください。

運転する

自動・暖房・冷房・除湿運転を、お好みに合わせて選んでください。

一度合わせると、次からは **運転/停止** を押すだけで、同じ運転ができます。

1 **運転切換** を押し 運転内容を選ぶ



押すごとに



の順に表示が変わります。

2 **運転/停止** を押す



(本体の運転ランプ(赤)点灯)

停止

もう一度 **運転/停止** を押す。

(本体の運転ランプ(赤)消灯)



運転中に **運転切換** を押すと

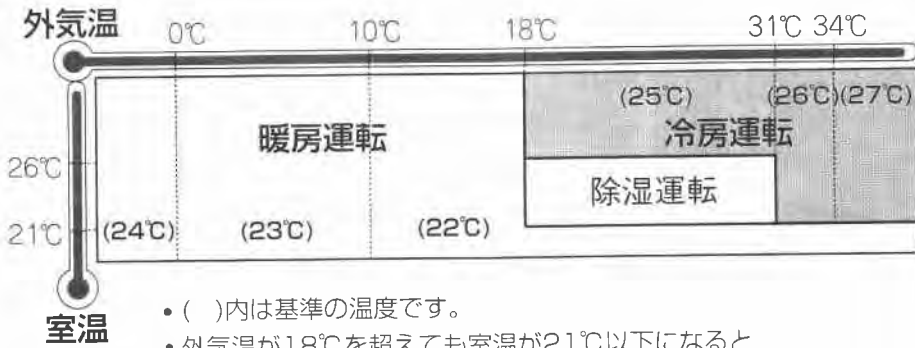
エアコンを保護するため、約3分間運転が止まります。



自動運転について

- 運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房、冷房、除湿)と温度を自動的にエアコンが選び運転を開始します。

運転内容と温度の目安





- ()内は基準の温度です。
- 外気温が18℃を超えても室温が21℃以下になると暖房運転になります。
- または を押して温度調節することもできます。次の運転からはお好みの温度になるようにエアコンが自動的に調節していきます。
- 基準の温度に戻したいときは、運転を停止し、一度電源プラグを抜いてから再度運転してください。

除湿運転について

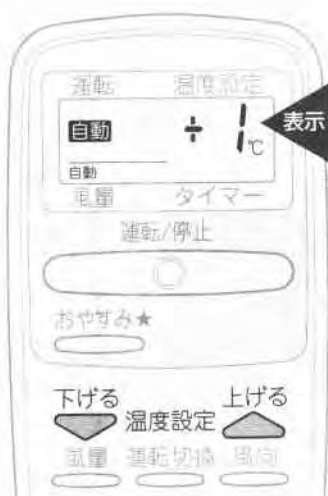
- ごく弱い冷房運転で、室温をあまり下げずに湿気をとることを優先した運転です。

温度・風量・風向を変える

温度を変えたいとき

温度を上げるには  を押す (1℃ずつ上がる)
 温度を下げるには  を押す (1℃ずつ下がる)

自動・除湿時



- 調節できる範囲
エアコンが決めた温度から
-5℃ ~ +5℃

冷房・暖房時



- 温度設定できる範囲
18℃ ~ 32℃
- おすすめの温度設定
暖房 : 22~24℃
冷房 : 25~27℃

風量を変えたいとき

風量 を押す



押すごとに

→ 自動 → 微 → 弱 → 強

の順に表示が変わります。

除湿時、風量は自動に固定されます。

風量を自動にすると

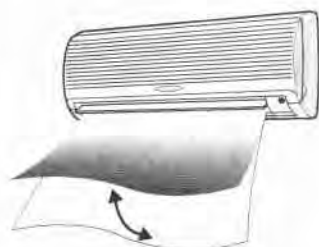
お部屋が設定した温度になるまでは強風、その後、弱風や微風に風の強さを自動的に切り換えます。

上下の風向を変える

スイングにする

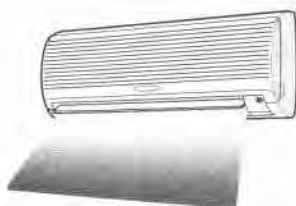
お好みの位置で止める。

風向 を押す



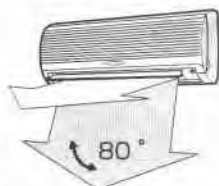
スイング中に

風向 を押す

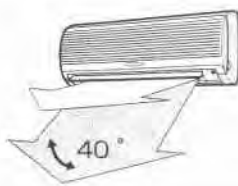


上下の風向は下図の範囲で調節できます

暖房時

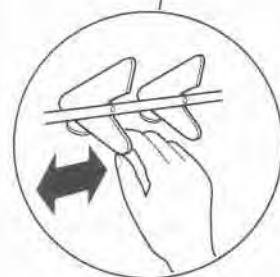
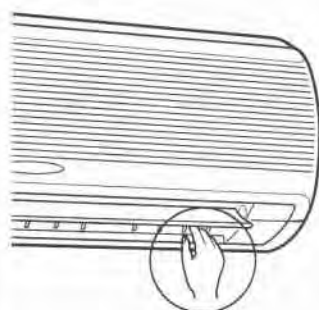


冷房・除湿時



左右の風向を変える

手で調節してください



温度・風量・風向を変える

お願い

上下の風向を調節するときはリモコンで操作してください

- 手で調節すると正しく動かなくなったり、ルーバの破損の原因になります。
- 手で下向きにし、長時間冷房・除湿運転をするとルーバ周辺に露がついて、落ちることがあります。

メモ

上下の風向について

- 運転開始後、約10秒間は、上下の風向は変えられません。
- 暖房時の運転開始時など、吹出す風の温度が低いときは、水平吹出しになります。
- 冷房、除湿のスイング時は、ときどき80°まで動きます。

おやすみ運転

おやすみに適したやさしい運転をします。



エアコン運転中に

おやすみ★ を押す



取消し

もう一度

おやすみ★ を押す。

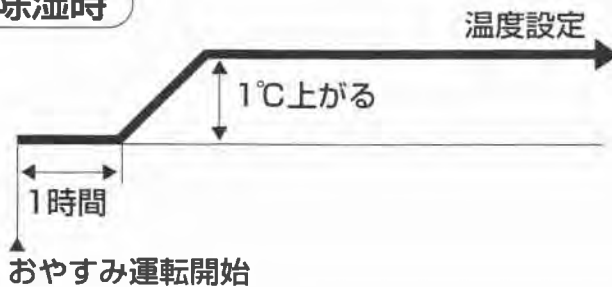


おやすみ運転について

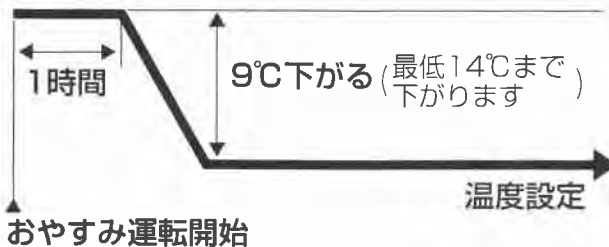
- 自動的に温度や風量を調節し、おやすみ中の冷え過ぎ・暖め過ぎを抑えた運転をします。

風量は自動に固定され、静かな微風になります。

冷房・除湿時



暖房時



タイマー運転

- 12時間後まで予約できます。

(9.5時間後までは0.5時間(30分)単位で、10～12時間後は1時間単位で予約できます)

- 起きる時間や寝る時間に合わせて予約すると便利です。

入タイマーで運転を始める

1 入 を押し 設定したい時間に合わせ

(例) 6.5時間後にお望みの室温にしたいとき



ピッ

(本体のタイマーランプ(黄)点灯)

押すごとに

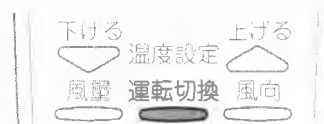
→ 0.5 → 1 → 1.5 …… → 11 → 12

の順に変わります。

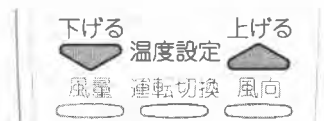
- 押し続けると早送りになります。

2 お好みに合わせて 予約内容が変更られます

1 運転切換で運転内容を変える



2 温度を変える



- 温度は5秒間表示した後、タイマー時間の表示に戻ります。
- 自動運転・除湿運転は運転が始まるまで、温度の変更はできません。

3 風量を変える



タイマー運転について

- 入タイマーを予約すると、予約時間に設定した室温になるように早めに運転を始めます。(0～60分前)
- リモコンのタイマー時間表示は時間の経過とともに残り時間を表示します。
- 入タイマーと切タイマーは同時に使うことはできません。



切タイマーで運転を止める

切 を押し
設定したい時間に合わせ

(例) 2.5時間後に停止したいとき



(本体のタイマーランプ(黄)点灯)

押すごとに

→ 0.5 → 1 → 1.5 → 11 → 12

の順に変わります。

● 押し続けると早送りになります。

予約を取消するとき

取消 を押す



(本体のタイマーランプ(黄)消灯)

予約時間を変更するとき

タイマー予約中に

切 または **入** を
押して時間を変更する

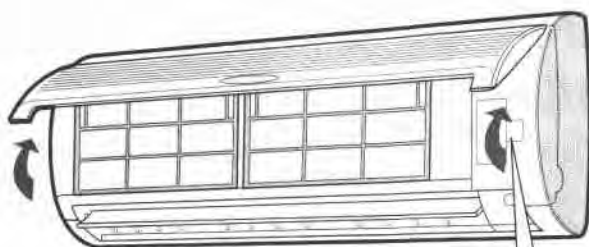


リモコンが使えないとき

リモコンを紛失したり、電池が切れたときにお使いください。

オープンパネルを開け **応急運転** を押す

左右下側を持って、手前に引き上げると開きます。
運転開始後、閉めてください。



(本体の運転ランプ(赤)点灯)

運転内容・風量は自動になります。

11,12 ページ

停止

もう一度 **応急運転** を押す。

(本体の運転ランプ(赤)消灯)

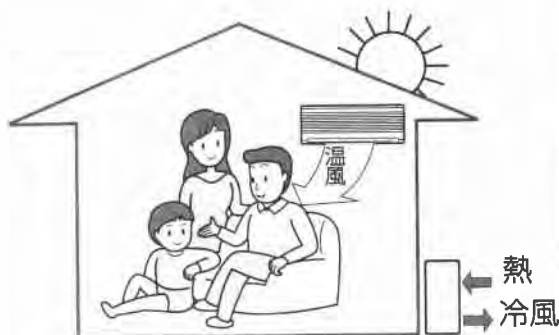
ご使用上の知識



暖房運転について

暖房能力

- 外気の熱を吸収し、部屋の中に取り入れて暖房しています。(ヒートポンプ方式)
- そのため、室外の温度が下がると暖まりにくくなります。
- そのときは他の暖房器具との併用をおすすめします。



霜取り

- 室外ユニットに霜がつくと、自動的に霜取り運転をおこなうため、約5～10分間運転が止まります。
- 霜取りが終ると、再び暖房運転をおこないます。

リモコンが使えないとき／ご使用上の知識

運転条件について

- 温度が右のようなときは、保護装置がはたらき、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転していると、吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

暖房運転	外気温	21℃以上
冷房運転	外気温	43℃以上
	室温	21℃以下
除湿運転	室温	18℃以下

インバーターエアコンについて

- 急速冷暖房ができ、設定温度に近づくと効率のよい運転に自動的に切り換えます。運転時間の大半は能力、消費電力をセーブした運転のため、大きな省エネ効果が得られます。

お手入れ

⚠ 注意

お手入れの前に、運転を停止し、電源プラグを抜く

運転中のお手入れは、内部でファンが高速で回転しておりケガの原因になります。



本体・リモコンの掃除

柔らかい布でからぶきをする



汚れがひどい場合は、40℃以下のお湯か水でよくしぼってふいてください。

- ベンジン・シンナー・みがき粉などは、使用しないでください。製品を傷めることがあります。
- オープンパネルは、はずして水洗いできます。**右ページ**

室外ユニット周辺の掃除

ほうきなどで掃除してください。吸込口がごみやほこりで詰まると、能力が低下します。

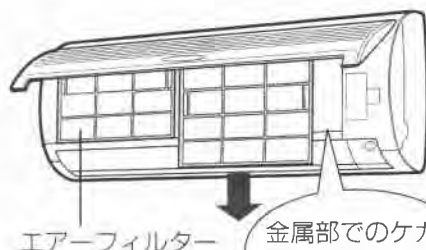


エアークフィルターの掃除

2週間に1度がめやす

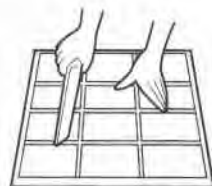
1 オープンパネルを開け エアークフィルターをはずす

- オープンパネルは左右下側を持って、手前に引き上げると開きます。



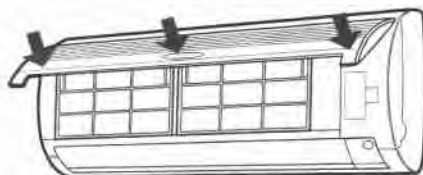
2 掃除する

- ふだんは掃除機で吸い取ります。
- 汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯か水で洗い、日陰で乾かします。



3 エアークフィルターを付け オープンパネルを閉じる

- 矢印部(3カ所)を押します。



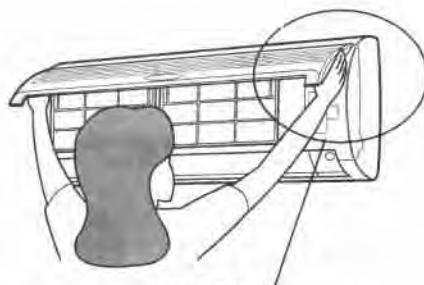
オープンパネルの水洗い

⚠ 注意

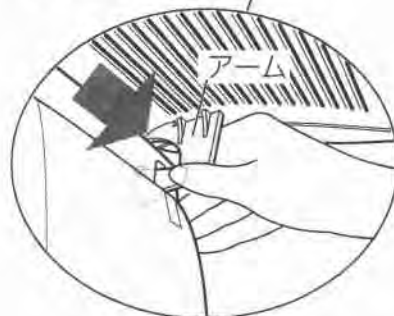
- オープンパネルは、必ずはずして洗ってください。また、水洗い後はよく乾かしてから付けてください。水気が残っていると感電の原因になることがあります。
- オープンパネル着脱時、不安定な台に乗らないでください。転倒などのケガの原因になることがあります。

1 オープンパネルをはずす

① オープンパネルを止まるところまで開く。

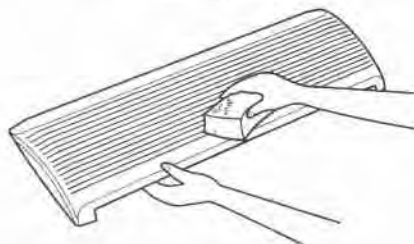


② 左右のアームの内側を、それぞれ外側に押し広げながら手前に引いてはずす。



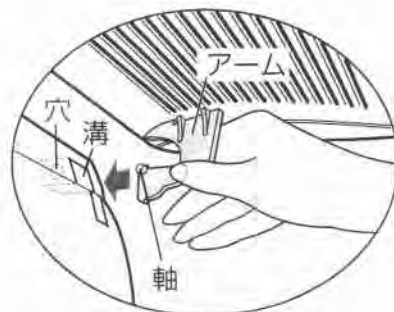
2 水洗いする

- 柔らかいスポンジや布で軽くふくように洗い日陰でよく乾かす。
(タワシやスポンジの硬い面などは、傷が付くので使わないでください)
- 汚れがひどいときは台所用中性洗剤を使い、よく洗い流してください。



3 オープンパネルを付ける

オープンパネルを両手で持ち本体の溝に沿って、左右のアームの軸が穴に入るまでしっかり押し込む。



お手入れ

シーズン後のお手入れ

- 1 温度設定32℃で半日ほど冷房運転をする



⚠ 注意

- 2 運転を停止し、電源プラグを抜く

電源プラグにほこりがたまって、発熱・発火の原因になることがあります。



エアコン専用の回路をご使用の場合は、安全ブレーカーを切ってください。

- 3 エアークフィルタを掃除する 20 ページ

- 4 リモコンの電池を取り出す 8 ページ



液漏れによる故障を防ぎます。

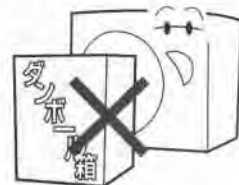
シーズン前の点検

- 1 エアークフィルタが入っていますか



入れないで運転すると、室内ユニットの内部が汚れ、故障の原因になります。

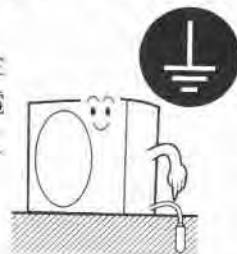
- 2 室内・室外ユニットの吸込口・吹出口をふさいでいませんか。



⚠ 注意

- 3 アース線がはずれていませんか。

アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。



室内側に取り付けてある場合があります。

別売品

お買いあげの販売店にてご購入ください。

空気清浄フィルターについて

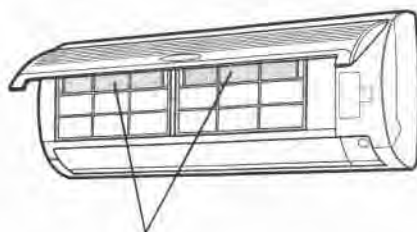
エアコンに取り付ける(下図)と、運転中、空気清浄機能が得られます。

1回目は、空気清浄フィルター取付枠セットを

2回目以降は、交換用空気清浄フィルターをお買い求めください。

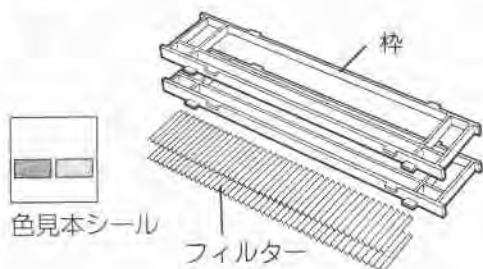
交換の目安は約3～6カ月です。

空気清浄フィルターの色が、色見本シールと同程度になると交換してください。



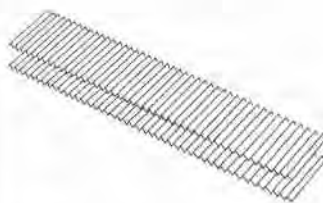
空気清浄フィルター

空気清浄フィルター取付枠セット



形名 AZ-G55F
標準価格 1,500円(税別)

交換用空気清浄フィルター



形名 AZ-G50F
標準価格 1,300円(税別)

お手入れ／別売品

テレコンローラーについて

外出先のプッシュホンから、エアコンの運転／停止ができます。
JEMA標準HA端子—A対応のテレコンローラーと、テレコンローラー対応キット(205-939-0020)を追加することで取り付けできます。

●くわしくは、お買いあげの販売店または、シャープお客様ご相談窓口 **26～27ページ** にご相談ください。

据え付け

●据付場所

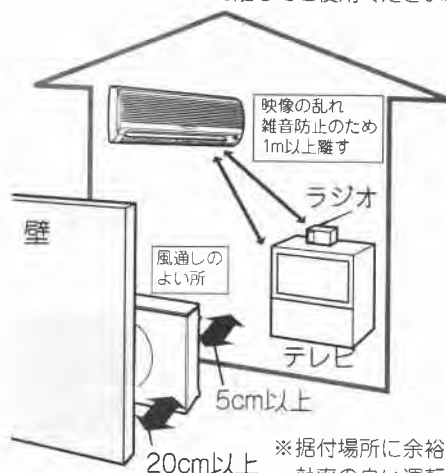
次の所への設置はさけてください

⚠ 注意

- 可燃性ガスのもれる恐れのある所。
万一、ガスが漏れてユニットの周囲にた
まると発火の原因になることがあります。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれてしまう所。

※エアコンからの排水は、水はけのよい所に
してください。



※据付場所に余裕があれば、
効率の良い運転のために
できるだけ広いスペース
をお取りください。

●電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

⚠ 注意

- 据付場所によっては漏電ブレーカーの取り付けが必要です。
漏電ブレーカーが取り付けられていないと感電の原因になることがあります。
- アース工事をおこなってください。
アースが不完全な場合は、感電の原因になることがあります。

アース線は次の所へは接続しないでください。
ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線

●騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外ユニットの吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
- 室外ユニットの吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や騒音の増大の原因になります。
- 使用中に異常な音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

●移設

⚠ 警告

増改築、引っ越しなどでエアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、専門の技術が
必要です。お買いあげの販売店(または、シャープお客様相談窓口(26~27ページ))にご相談く
ださい。なお、この場合は移設に必要な実費をいただくことになります。

アフターサービス

●製品の保証について

- 1 保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくご確認ください。
のうえ大切に保存してください。
- 2 保証期間はご購入の日から1年間です。
保証期間中でも有料になる場合がありますので保証書をよくお読みください。

ただし、次の部品のみ5年間です。

冷却装置…圧縮機、熱交換器、ユニット内配管

- 3 保証期間後の修理は
販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは

- 1 「故障かな?と思ったら」[28~31ページ](#)をよくお読みのうえ、もう一度お調べください。

⚠ 警告

- 2 それでも異常があるときは、使用をやめて電源プラグを抜き、ご購入の販売店に次のことをご連絡のうえ修理をお申しつけください。
異常のまま運転を続けると故障や感電・火災の原因になります。

お申し出により [出張修理](#) いたします。

品名：ルームエアコン

形名：(保証書に記載の形名)

故障の状態 (できるだけ詳しく)

⚠ 警告

ご自分での修理はしないでください。不備があると感電や火災の原因になります。

- 3 アフターサービスについてわからないことは
ご購入の販売店、またはもよりのシャープお客様ご相談窓口 [26~27ページ](#) にお問い合わせください。

●補修用性能部品について

ルームエアコンの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切後9年です。

- 1 この期間は、通商産業省の指導によるものです。
- 2 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

*印の地域 は部品および持込修理のご相談窓口です。
 *印の地域 の出張修理のご相談はもよりのCSセンターへお願いいたします。

<div>中部地区</div> <div>中部支店</div> <div>(052)332-4649</div> <div>名古屋市中川区山王3-5-5</div>	<div>岐阜</div> <div>CSセンター</div> <div>(052)332-5880</div> <div>岐阜市卓</div> <div>岐阜</div> <div>飛山</div> <div>(0574)26-4626</div> <div>三重</div> <div>CSセンター</div> <div>(052)332-5880</div> <div>三重</div> <div>三</div> <div>(0592)32-6300</div> <div>富山</div> <div>富山</div> <div>(0593)51-8719</div> <div>石川</div> <div>富山</div> <div>(0764)51-4649</div> <div>福井</div> <div>富山</div> <div>(0766)25-4649</div> <div>福井</div> <div>石川</div> <div>(0762)49-4649</div> <div>福井</div> <div>福井</div> <div>(0767)53-4649</div> <div>福井</div> <div>福井</div> <div>(0776)54-4649</div> <div>名古屋市中川区山王3-5-5</div> <div>岐阜市六条南3-12-9</div> <div>可児市土田字下切3832-1</div> <div>高山市上岡本町4-296</div> <div>名古屋市中川区山王3-5-5</div> <div>津市栗真町屋町字蒲池328</div> <div>四日市市鶴の森1-15-9</div> <div>富山市金泉寺71-1</div> <div>高岡市野村653-1</div> <div>石川郡野々市町御経塚町1096-1</div> <div>七尾市本府中町ル46-1</div> <div>福井市北四ツ居町625</div>
<div>近畿地区</div> <div>近畿支店</div> <div>(06)794-7041</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div>	<div>滋賀</div> <div>CSセンター</div> <div>(06)795-2899</div> <div>滋賀</div> <div>賀</div> <div>(0775)45-4692</div> <div>京都</div> <div>CSセンター</div> <div>(0749)24-0420</div> <div>京都</div> <div>近畿</div> <div>(06)795-2899</div> <div>京都</div> <div>近畿</div> <div>(075)672-2378</div> <div>大阪</div> <div>CSセンター</div> <div>(0773)23-7930</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(06)795-2800</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(06)643-5331</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(0722)45-4651</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(06)794-5611</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(0724)31-1950</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(0726)34-4519</div> <div>大阪</div> <div>阪</div> <div>(06)421-4877</div> <div>兵庫</div> <div>CSセンター</div> <div>(06)795-2899</div> <div>兵庫</div> <div>庫</div> <div>(078)791-1541</div> <div>兵庫</div> <div>庫</div> <div>(078)453-4651</div> <div>兵庫</div> <div>庫</div> <div>(0792)66-1819</div> <div>兵庫</div> <div>庫</div> <div>(0799)24-2917</div> <div>奈良</div> <div>CSセンター</div> <div>(0796)23-7389</div> <div>奈良</div> <div>良</div> <div>(06)795-2899</div> <div>奈良</div> <div>良</div> <div>(07435)3-6693</div> <div>和歌山</div> <div>CSセンター</div> <div>(07456)5-1492</div> <div>和歌山</div> <div>山</div> <div>(06)795-2899</div> <div>和歌山</div> <div>山</div> <div>(0734)45-4615</div> <div>和歌山</div> <div>山</div> <div>(0739)25-3011</div> <div>和歌山</div> <div>山</div> <div>(0735)22-0900</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>大津市栗林町11-35</div> <div>彦根市古沢町406-1</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>京都市南区上鳥羽菅田町48</div> <div>福知山市末広町6-13</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>大阪市浪速区恵美須西1-2-9</div> <div>堺市老松町1-39</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>貝塚市沢1215</div> <div>茨木市鮎川5-15-3</div> <div>尼崎市猪名寺3-2-10</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>神戸市須磨区弥栄台3-15-2</div> <div>神戸市東灘区魚崎北町1-6-18</div> <div>姫路市青山5-7-7</div> <div>洲本市塩屋1-3-44</div> <div>豊岡市九日市上町下畑77-1</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>大和郡山田美濃庄町492</div> <div>北葛城郡新庄町282-1</div> <div>大阪市平野区加美南3-7-19</div> <div>和歌山市西小2里2-4-91</div> <div>田辺市稲成町441-1</div> <div>新宮市橋本2-10-22</div>
<div>中国地区</div> <div>中国支店</div> <div>(082)874-4649</div> <div>広島市安佐南区西原2-13-4</div>	<div>鳥取</div> <div>鳥取</div> <div>(0857)27-8831</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(086)292-5810</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0868)24-2908</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0852)24-4649</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0855)23-4649</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(082)874-8065</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0824)28-4649</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0849)51-4649</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0839)2-7318</div> <div>岡山</div> <div>岡山</div> <div>(0833)44-0052</div> <div>鳥取市青葉町2-204</div> <div>都窪郡早島町大字矢尾828</div> <div>津山市沼6-8</div> <div>松江市西津田3-1-10</div> <div>浜田市黒川町210-1</div> <div>広島市安佐南区西原2-13-4</div> <div>東広島市八本松東4-3-30</div> <div>福山市津之郷町津之郷上開地</div> <div>吉敷郡小郡町若草町4-12</div> <div>下松市大字西郷井173-1</div>
<div>四国地区</div> <div>四国支店</div> <div>(0878)23-4900</div> <div>高松市朝日町6-2-8</div>	<div>香川</div> <div>香川</div> <div>(0878)23-4900</div> <div>徳島</div> <div>徳島</div> <div>(0886)25-4649</div> <div>愛媛</div> <div>愛媛</div> <div>(0899)71-4649</div> <div>高知</div> <div>高知</div> <div>(0897)41-8840</div> <div>高知</div> <div>高知</div> <div>(0895)25-4649</div> <div>高知</div> <div>高知</div> <div>(0888)82-4649</div> <div>高知</div> <div>高知</div> <div>(0880)35-2138</div> <div>高松市朝日町6-2-8</div> <div>徳島市中常三島町3-11-14</div> <div>松山市高岡町178-1</div> <div>新居浜市国領1-甲1799-4</div> <div>宇和島市中沢町1-1-20</div> <div>高知市高須字高須塩田西の丸960-1</div> <div>中村市駅前町16-12</div>
<div>九州地区</div> <div>九州支店</div> <div>(092)572-4649</div> <div>福岡市博多区井相田2-12-1</div>	<div>福岡</div> <div>福岡</div> <div>(092)572-4649</div> <div>福岡</div> <div>福岡</div> <div>(0942)21-8649</div> <div>福岡</div> <div>福岡</div> <div>(093)592-4649</div> <div>佐賀</div> <div>佐賀</div> <div>(0948)23-7519</div> <div>長崎</div> <div>長崎</div> <div>(0952)24-9462</div> <div>熊本</div> <div>熊本</div> <div>(0958)44-4649</div> <div>大分</div> <div>大分</div> <div>(0956)32-6666</div> <div>宮崎</div> <div>宮崎</div> <div>(0975)36-4649</div> <div>鹿児島</div> <div>鹿児島</div> <div>(096)366-4649</div> <div>鹿児島</div> <div>鹿児島</div> <div>(0969)23-8711</div> <div>宮崎</div> <div>宮崎</div> <div>(0985)24-6723</div> <div>宮崎</div> <div>宮崎</div> <div>(0982)34-5735</div> <div>鹿児島</div> <div>鹿児島</div> <div>(0986)23-1332</div> <div>鹿児島</div> <div>鹿児島</div> <div>(0992)53-4649</div> <div>鹿児島</div> <div>鹿児島</div> <div>(0996)25-3777</div> <div>福岡市博多区井相田2-12-1</div> <div>久留米市上津町1682-2</div> <div>北九州市小倉北区大手町6-12</div> <div>飯塚市大字川津字宮の前272-2</div> <div>佐賀市鍋島町八戸五本松電2043-2</div> <div>長崎市宝町6-11</div> <div>佐世保市白岳町107-5</div> <div>大分市春日町16-20</div> <div>熊本市新屋敷3-15-17</div> <div>本渡市港町19-3</div> <div>宮崎市原町4-12</div> <div>延岡市浜砂2-17-10</div> <div>都城市早水町32-8</div> <div>鹿児島市鴨池新町12-1</div> <div>川内市原田町180</div>

●沖縄シャープ電機株式会社

沖縄地区	沖縄	那覇	那覇市曙2-10-1
		那覇	名護市字宮里450-5
		那覇	平良市下里1178-5
		那覇	名護市塩浜町8-1
	鹿児島	奄美	

所在地、電話番号などは変更ことがありますので、その節はご容赦願います。(9509)

故障かな？ (いいえだいじょうぶ、故障ではありません)

Q

こんなとき

A

故障ではありません

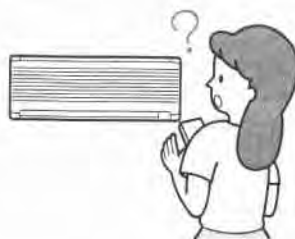
すぐに運転しない

- 運転を停止してすぐに再運転したとき。
- 運転内容を変更したとき。



エアコンを保護するためです。
約3分お待ちください。

暖房運転のとき すぐに風がでない



エアコンを暖めています。
約3～5分お待ちください。

エアコンから吹き出す 風がにおう



お部屋の家具などのおい、
たばこのにおいなどが吹き出
されるためです。

水の流れるような 音がする



エアコン内部のガス(冷媒)が
流れる音です。

「ピシッ」という 音がする



温度変化によって、前パネル
などが膨張、収縮してこすれ
る音です。

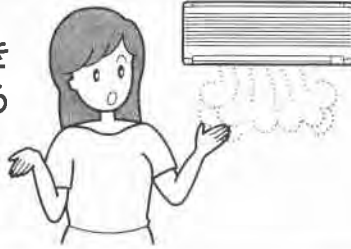
Q

こんなとき

A

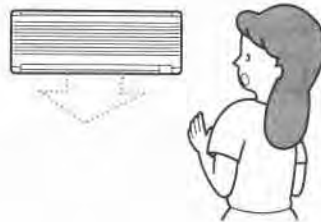
故障ではありません

冷房・除湿運転のとき
エアコンから霧が出る



運転中に吹き出した冷風で、
部屋の空気が冷やされるため
です。

運転中に送風のみにな
ったり、停止したりする



室温がリモコンで設定された
温度より低く (高く) なったた
めです。

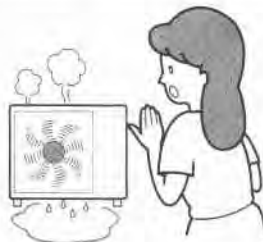
室温が上がれば (下がれば) 運
転を開始します。

「ブシュ」という
音をする



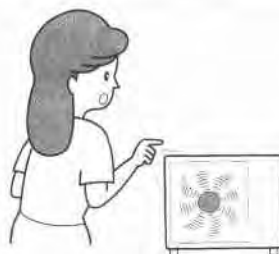
霜取り運転のときなど、エア
コン内部の冷媒の流れが切り
換わるときの音です。

暖房運転のとき
室外ユニットから
湯気や水が出る



霜取りでとけた霜が、湯気や
水となって出るためです。

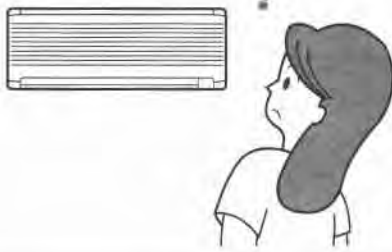
冷房・除湿運転停止後に
室外ユニットが動く



室外ユニットを冷やしていま
す。約1分お待ちください。

故障かな？

故障かな？ (もう一度お調べください)

Q こんなとき	A お調べください	参照 ページ
<p>運転しない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 エアコンは停止したままです。 通電後あらためて 運転/停止 を押してください。 	<p>—</p> <p>—</p> <p>—</p>
<p>よく冷えない・暖まらない</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●エアフィルターが汚れていませんか。 ●室外ユニットの吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 ●温度調節は適切ですか。 ●温度差をはかってみてください。 約20分間運転し、室内ユニットの吹出口と吸込口の温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 	<p>5・20</p> <p>5</p> <p>12</p> <p>—</p>
<p>途中でとまる</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ●切タイマーの予約時間になったのではありませんか。 	<p>17</p>
<p>途中でとまる</p>  <p>タイマーランプが点滅している</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●保護装置がはたらいています。 次の内容を調べた後、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください。 ●エアフィルターは汚れていませんか？ ●室内・室外ユニットの吹出口・吸込口をふさいでいませんか？ 	<p>—</p>

Q

こんなとき

A

お調べください

参照
ページ

受信しない



- リモコンの電池切れではありませんか。
- 電池の ⊕ ⊖ が逆になっていませんか。
- リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。

8
8
9リモコンが
正常に作動しない

- 電池を取り出し、20秒以上たってから入れ直してください。

8

風量が変わられない

- 除湿運転中ではありませんか。
- おやすみ運転中ではありませんか。

12
14

⚠ 警告

それでも具合の悪いときや、タイマーランプが点滅しているとき、または次の症状のときは、すぐに運転を停止し電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。

(アフターサービスについては25ページをご覧ください)



- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- 室内ユニットから水がもれる。
- 誤って異物や水を入れてしまった。
- 運転音が異常に大きい。

故障かな？

仕 様

室内・室外ユニットの 組み合わせ		室内	AY-G2222A	AY-G2500A
		室外	AU-G2222Y	AU-G2500Y
種 類		セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用		
電 源		100V・50／60Hz		
冷 房	冷 房 能 力 (kW)		2.2	2.5
	冷房面積の目安 (m ²)		鉄筋アパート南向き洋室 15	鉄筋アパート南向き洋室 17
			木造南向き和室 10	木造南向き和室 11
	消 費 電 力 (W)		800	990
	運 転 電 流 (A)		8.9	11.0
	エネルギー消費効率		2.75	2.53
	運 転 音 (騒 音) (dB)	室内	34	35
室外		42	42	
暖 房	暖 房 能 力 (kW)		3.2	3.4
	暖房面積の目安 (m ²)		鉄筋アパート南向き洋室 15	鉄筋アパート南向き洋室 15
			木造南向き和室 12	木造南向き和室 12
	消 費 電 力 (kW)		1.08	1.20
	運 転 電 流 (A)		12.0	13.3
	エネルギー消費効率		2.96	2.83
	運 転 音 (騒 音) (dB)	室内	36	37
室外		44	44	
圧 縮 機 出 力 (W)		570	550	
質 量 (kg)	室内	7	7	
	室外	27	26	
外 形 寸 法 幅×奥行×高さ (mm)	室内	750×163×270		
	室外	698×250×530		
付 属 品		取扱説明書、工事説明書、保証書(各1部)、リモコン、 リモコン取付ネジ、電池(単4形(R03) ×2本)		

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 電源プラグを差し込んだ状態では、運転していないときでもマイコンをはたらかせるために、約4ワットの電力を消費しています。



長期で使用的場合は商品の点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱くなる。
- コゲ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音や振動がする。
- 室内ユニットから水もれがする。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに切れる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店にご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店に、ご相談ください。

- 左記症状がなくても、お買いあげ後5年程度たちましたら、安全のため点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

お客様へ・・・お買いあげ日、販売店名を記入されますと、
修理などの依頼のときに便利です。

お買いあげ日	年	月	日
販 売 店 名			
電 話 ()	局	番	

シャープ株式会社

本 社 〒545 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電 話 大阪 (06) 621-1221 (大代表)
産化システム事業本部 〒581 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号
電 話 大阪 (06) 791-7301 (大代表)