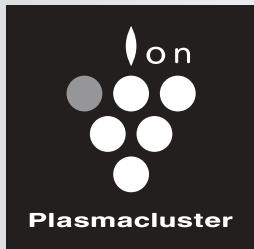
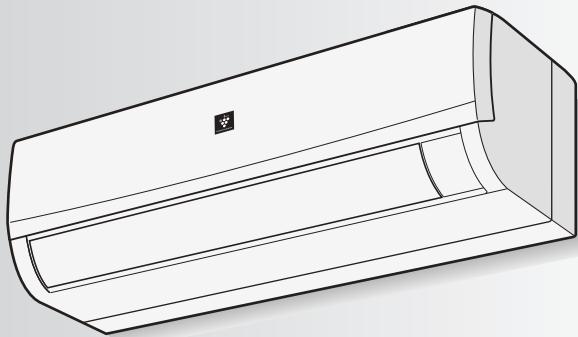


取扱説明書



高濃度
プラズマクラスター 7000 *

形名

室内機	室外機
エイ ワイ エイ エス イー AY-A22SE	エイ ユー エイ エスイーウイ AU-A22SEY
エイ ワイ エイ エス イー AY-A25SE	エイ ユー エイ エスイーウイ AU-A25SEY
エイ ワイ エイ エス イー AY-A28SE	エイ ユー エイ エスイーウイ AU-A28SEY
エイ ワイ エイ エス イー AY-A40SE	エイ ユー エイ エスイーウイ AU-A40SEY

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも
見ることができる所に必ず保存してください。

*当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のエアコンを適用床面積の部屋に設置し、風量最大運転時に部屋の中央付近(床上から高さ1.5m)の地点で測定した、空中に吹き出される1cm³当たりのイオン個数の目安です。当商品は、この能力を持ったデバイスを搭載しております。



プラズマクラスターマークおよび
プラズマクラスター、Plasmacluster は、
シャープ株式会社の商標です。

もくじ

ページ

はじめに

上手にお使いいただくために
据付・移設・廃棄
安全上のご注意
各部のなまえ
リモコンの準備
●電池の入れかた
●現在時刻の合わせかた

使いかた

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿
●お好みで温度を変えたいとき
風量・上下風向・左右風向
プラズマクラスターイオン
衣類消臭
フルパワー
ねむりズム
おそうじ機能
(フィルター掃除、内部清浄)
入タイマー・切タイマー
●タイマーの組み合わせ
簡単切タイマー
こんなこともできます
●応急運転 ●本体表示を消す
●リモコンの混信を防ぐ
各種設定
お手入れ
●ダストボックス
●エアーフィルター
●本体、リモコン、オープンパネル
知っておくと便利

困ったとき

故障かな?
●よくあるご質問
保証とアフターサービス
●お客様ご相談窓口のご案内
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について
●本体内部の洗浄について
仕様

2
3
4
6
10

12
14
16
17
18
19
20
22
24
25
26
28

34
38
39

裏表紙

上手にお使いいただくために

エアーフィルターはいつもきれいに！

エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、電気代も約5～10%のムダになります。また、水漏れの原因にもなります。

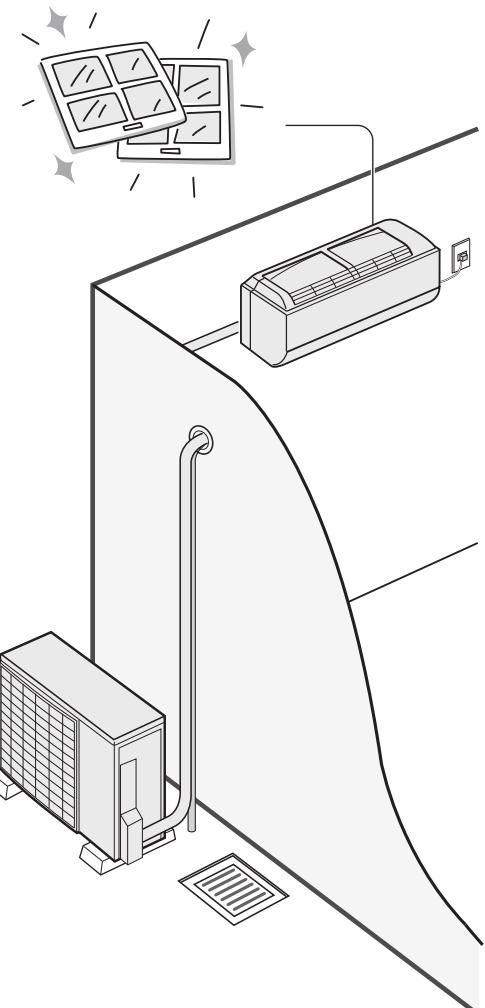
●運転停止毎に

エアコンが自動で、エアーフィルターの掃除と本体内部の清浄をします。

(運転停止後、約30分間動作します。

ただし、フィルター掃除は1日1回です) [20ページ](#)

※フィルター掃除自動運転の設定を「切」していても、運転を10回繰り返した停止後は、エアコンを効率よくお使いいただくために、自動でフィルター掃除運転をします。



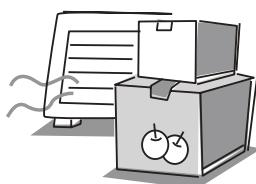
●シーズン毎に

エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合はお手入れしてください。

(フィルター掃除運転をしても、使用状態や環境により汚れが取れないことがあります) [30ページ](#)

室外機のまわりをふさがない！

室外機の吹出口に、物を置いてふさぐと、能力が低下し、電気代もムダになります。



省エネ運転のために！

●窓にはカーテン・ブラインドを！

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の熱の漏れを防ぎましょう。

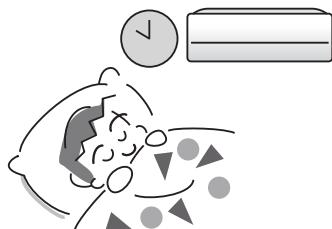
とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5%の省エネ効果があります。



●タイマーを有効に！

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。

タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。



※記載されている数値は使用環境によって異なりますので、ひとつの目安としてお考えください。

据付・移設・廃棄

警告

! 据付・移設・廃棄時は、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する
【水漏れ・感電・火災・けがの原因】

ご使用の際には、下記内容にご注意ください

※1 テレビ、ラジオ、電波時計などは映像の乱れ、雑音防止のため、室内機・室外機から1m以上離してください。
(雑音の入らない場所まで離してください)

※2 水滴が落ちて、汚損・故障の原因になります。

据付場所

次の所への設置はさけてください。

● 海浜地区など塩分の多い所。

● 温泉地など硫化ガスの多い所。

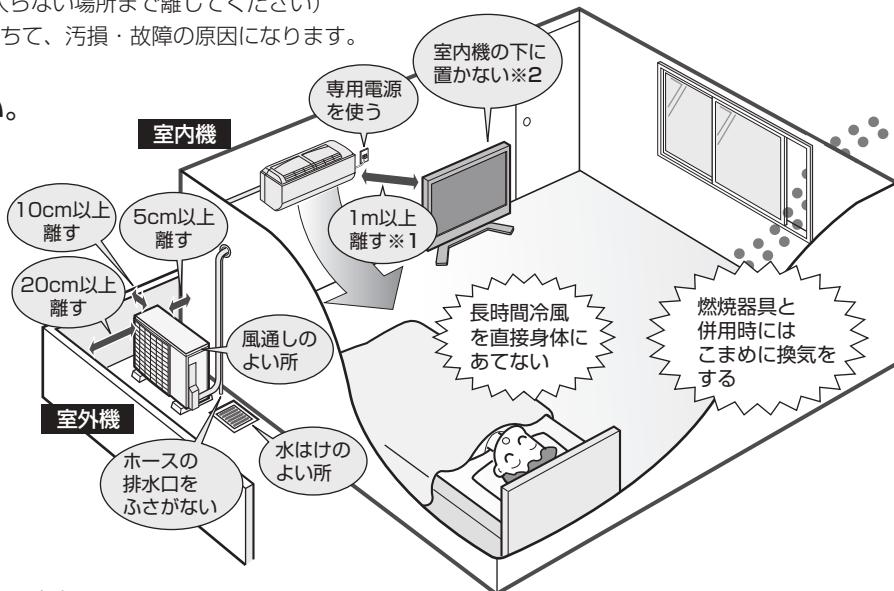
● 動物の尿がかかるなど、アンモニアの影響を受ける所。

● 機械油の多い所。

● 水蒸気や油煙の多い所。

● 積雪により室外機がふさがれる所。

(エアコンからの排水は、水はけのよい所に)



電気工事

● 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

アースの設置

※必ずアースを取り付けてください。

● アースを取り付けると、万一の感電事故のほか、室外機に内蔵している周波数変換装置(インバータ)の高周波によって室外機表面に電気を帯びるのを防ぎます。アースが取り付けられていないと、室外機表面に触れたとき、電気を感じることがあります。

● ノイズを吸収するためにも、アースの取り付けは必要です。

移設(取りはずし等)

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。お買いあげの販売店に依頼してください。なお、この場合は移設にかかる実費が必要になります。

[冷媒の「見える化」表示について]



家庭用エアコンには最大でCO₂(温暖化ガス)3,600kgに相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取りはずし時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき、適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を防止するためお守りいただくことを説明しています。

- 表示を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区分しています。



警告 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。



注意 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容です。

- お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分しています。



してはいけない**禁止**内容です。



必ずしなければならない**強制**内容です。

!**警告**

火災や感電、大けがを防ぐために

電源プラグやコードは



- 運転中に電源プラグを抜かない。
(感電や放電による火災の原因)
- 電源プラグはコードを持って抜かない。
(断線して発熱・発火の原因)
- ぬれた手で抜き差ししない。
(感電の原因)
- 途中接続や延長コードの使用、タコ足配線をしない。
- 束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱・加工しない。
(感電や発熱・火災の原因)
- 電源プラグは、根元まで確実に差し込む。
(接触不良による感電・火災の防止)
- 電源プラグやコンセントに付着したほこりは、定期的に取り除く。
(感電や火災の防止)



異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火、感電、けがの原因)

- [異常・故障例]
- 電源コードやプラグが異常に熱い。
 - 電源プラグが変色している。
 - 焦げくさいにおいがする。
 - ブレーカーが頻繁に落ちる。
 - 室内機から水が漏れる。

お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

ご使用時は



- 吸入口・吹出口に指や棒などを入れない。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- 運転中はダストボックスをはずさない。
(回転するギアでけがの原因)
- 長時間、冷風を身体に直接あてたり、冷やしすぎたりしない。
(体調悪化・健康障害の原因)

お手入れ時は



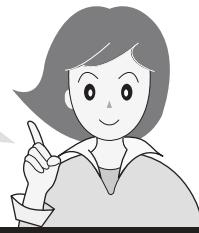
- お客様ご自分で室内機内部の洗浄はしない。
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
お買いあげの販売店、シャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。
[38ページ](#)

据付・移設・廃棄・修理時は



- 必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する。
- 据付、移設、廃棄、修理やアース工事、漏電しゃ断器の取り付けは、必ずお買いあげの販売店または専門業者に依頼する。(ご自身でしない)
(水漏れ・感電・発熱・火災・けがの原因)
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しない。
- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する。
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)

漏電やけがを
防ぎ家財などを
守るために



⚠ 注意

ご使用時は



- 動植物に直接風をあてない。
- 動植物の飼育や栽培、食品・精密機器・美術品の保存などに使わない。
(対象物の性能・品質・寿命への悪影響やエアコンの故障の原因)
- ぬれた手で操作しない。
- 室内機の下に、他の電気製品や家財などを置かない。
(水滴が落ちて、汚損・故障、感電の原因)
- 室外機の上に乗ったり物を載せない。
(ベランダなどでは、落下の原因)
- 痛んだままの据付台などで使用しない。
(落下につながり、けがなどの原因)
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない。
(誤作動による体調悪化や電池誤飲の原因)



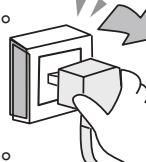
- 室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする。
(虫などが侵入し、故障・発火・発煙の原因)



- 燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする。
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

- 燃焼器具はエアコンの風が直接あたらない所に置く。
(燃焼器具の不完全燃焼の原因)

- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く。
(被雷すると、故障の原因)



- 長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く。
(ほこりがたまると、発熱・発火の原因)



- 内装工事や床面のワックスかけ時は、運転を停止する。
(揮発性分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因)
作業後は窓やドアを開けて、十分に換気をした後、運転をしてください。

お手入れ時は



- エアコンを直接水洗いしない。
(感電・発火の原因)
- 不安定な台に乗らない。
(転倒など、けがの原因)



- 室内機・室外機のアルミフィンに触らない。
(けがの原因)



- 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く。
(高速回転するファンで、けがの原因)
- エアーフィルター、オープンパネル、ダストボックスを水洗いした後は、よく乾かす。
(水気が残っていると、感電の原因)

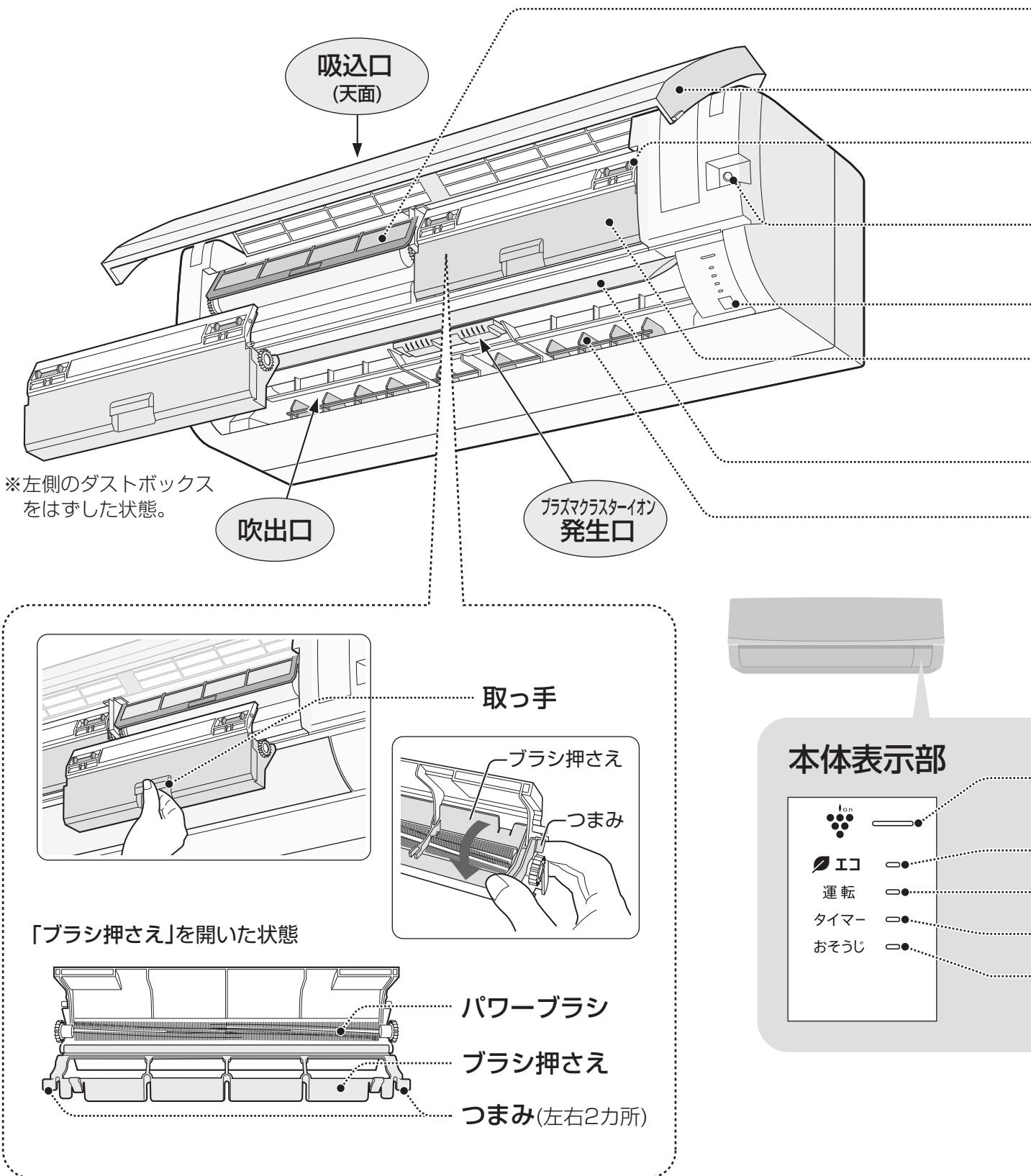
据え付け時は



- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する。
(万一大火が漏れると、発火の原因)
- ドレンホースが確実に排水するよう配管されているか確認する。
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

各部のなまえ

室内機



室外機

エアーフィルター(左右2枚) (30ページ)
ダストボックスの奥側にあります。

オープンパネル (32ページ)

ロックつまみ(4カ所)
ダストボックスのロック・解除に。

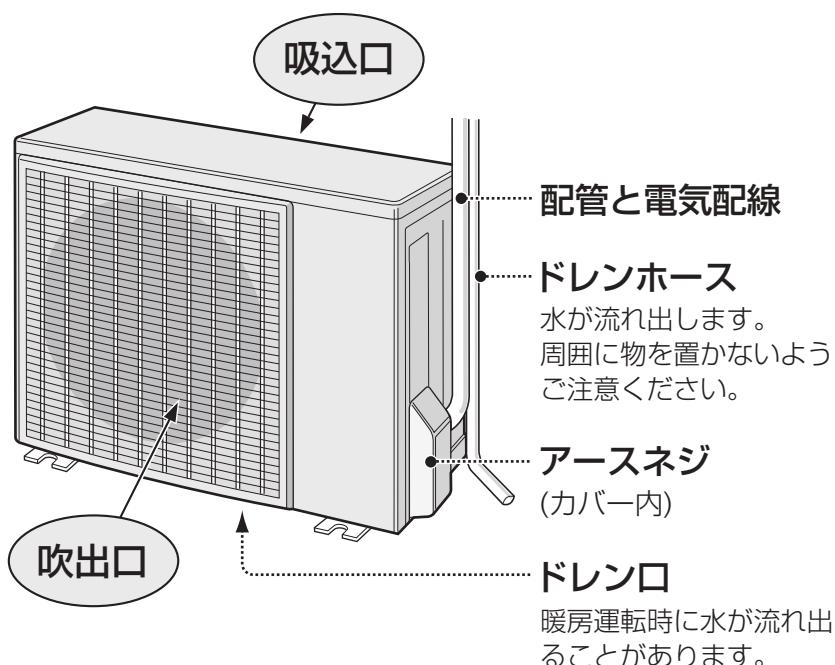
応急運転ボタン (25ページ)
リモコンが使えないときに。

受信部

ダストボックス(左右2個) (28ページ)
パワーブラシでかき出したフィルターの
ほこりをためます。

上下風向ルーバー

左右風向ルーバー

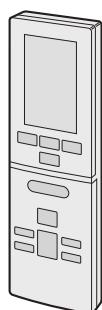


プラズマクラスターイオンランプ(青)
おすすめエコ自動ランプ(緑)
運転ランプ(赤)
タイマーランプ(橙)
おそうじランプ(緑)

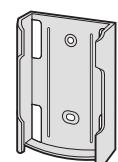
付属品

■リモコン

■電池(2本)
単4形



■リモコンホルダー



■リモコンホルダー用
取付ネジ(2本)



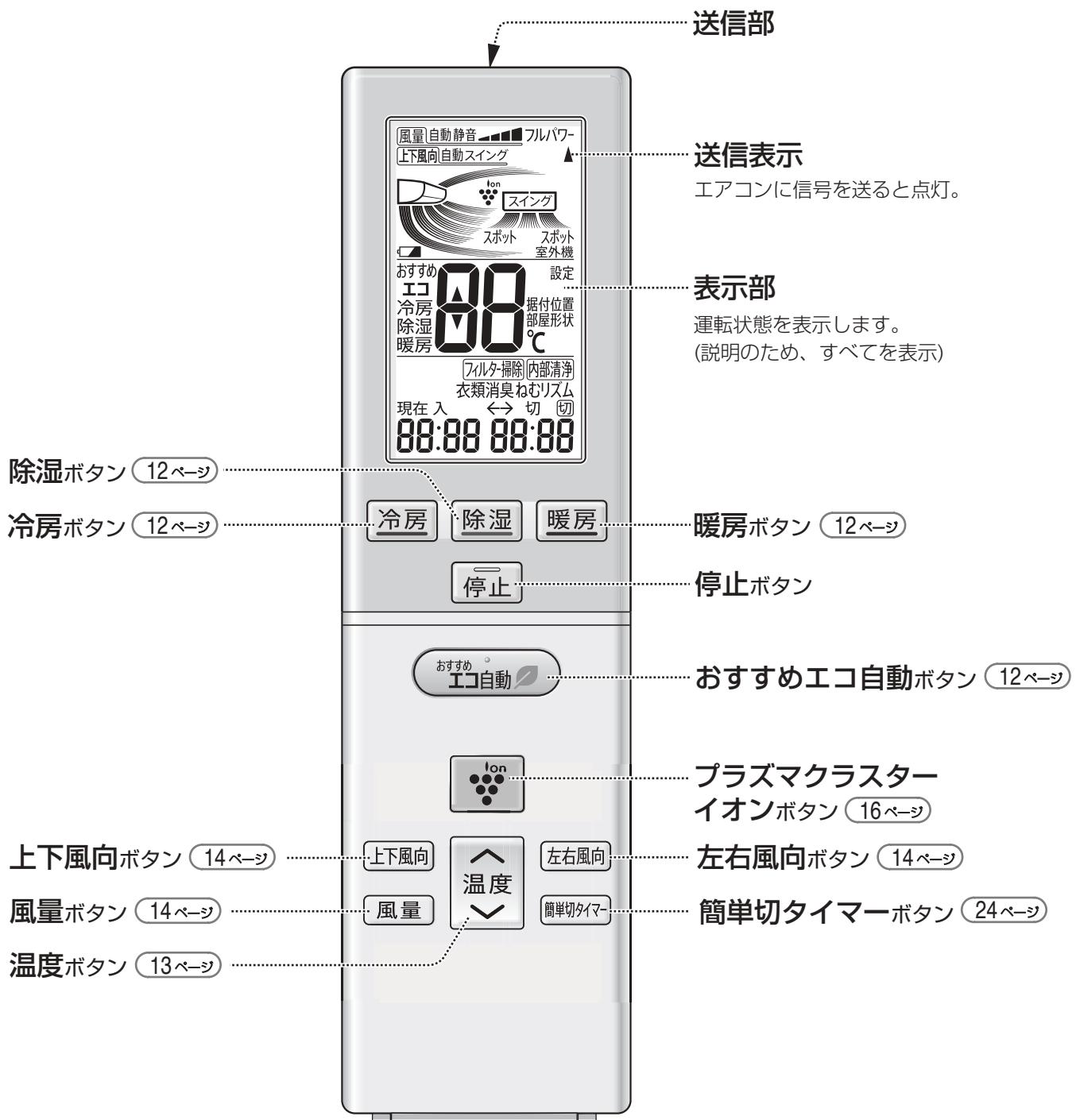
■取扱説明書※ ■工事説明書※ ■保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。

This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

各部のなまえ

リモコン(カバー閉)



リモコン紛失時は、お買いあげの販売店でご購入ください。

部品コード	CRMC-A815JBEZ
流通コード	205 638 0799
希望小売価格	4,935円(税抜価格4,700円)

部品および価格は、2010年11月現在のもので、
変更する場合があります。

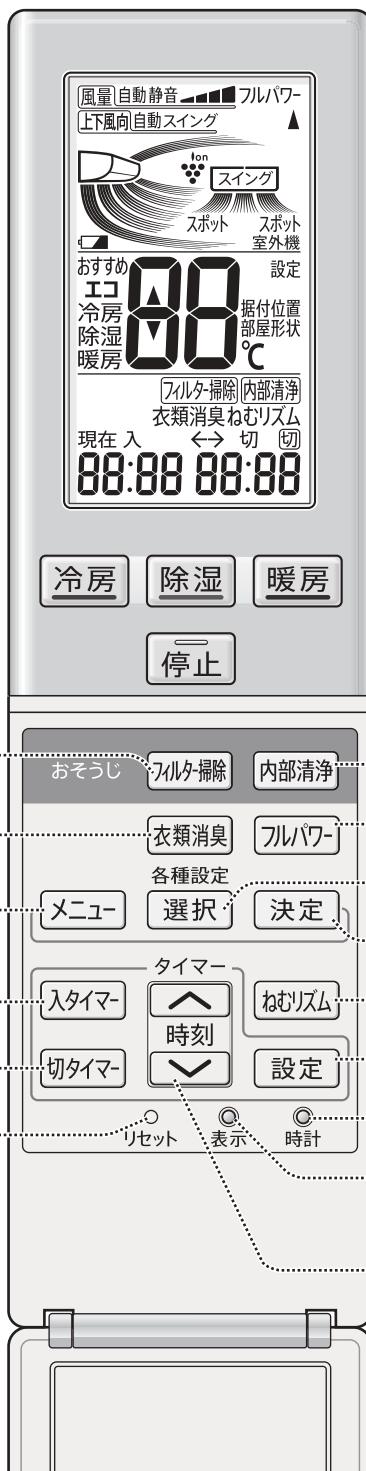
リモコン(カバー開)

カバーの開けかた



カバーを閉じるとき

パチッと音がするまで閉じる。
(確実に閉じないと正しく動作しません)



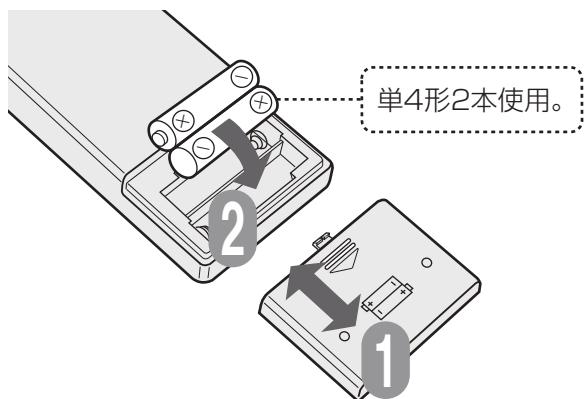
リモコンの準備

電池を入れ、現在時刻を合わせる



電池の入れかた

- 1 裏側のカバーをスライドして開ける
- 2 $\oplus\ominus$ を正しく入れ、カバーを閉める
- 3 表側のカバーを開ける
- 4 リセット 先の細いもので押す



- 誤動作を避けるため、必ず「リセット」ボタンを押します。
- 時刻表示が点滅しますので、現在時刻を合わせます。

現在時刻の合わせかた

- 1 例 「午前10:00」に合わせると
- 2 すすむ 時刻を合わせる もどる
- 3 時計 (現在時刻合わせ完了)



- 1分単位で変わります。
- 押し続けると、早送りします。

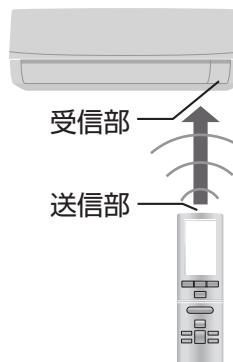


- タイマー予約中は、現在時刻合わせができません。
- 現在時刻を合わさないと、タイマー予約はできません。

使いかた

電池について

- 電池の寿命は、約1年です。
リモコンに「■」を表示したり、時刻表示「12:00」が点滅したり、信号が届かないときは、交換してください。
- 使用する電池や条件により、1年未満で消耗することがあります。
- 交換時は、2本とも新しい同じ種類の単4形乾電池をご使用ください。
- 液漏れや破裂による故障防止のために、長期間使わないときは、電池を取り出してください。
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。



リモコンは本体の受信部に向けて！

信号を受信できる範囲は、
本体正面で約7m以内です。

- 信号をさえぎるものがないようになります。

●信号を受けると受信音がします

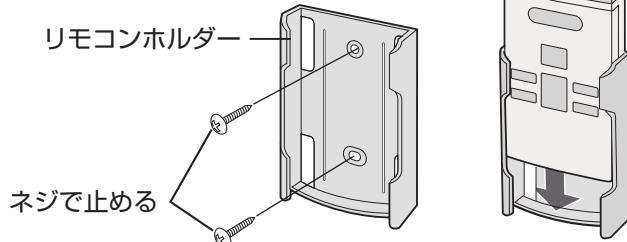
受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転や設定、設定の取り消し。

こんな設定もできます

- リモコンの混信を防ぐ 25 ページ
(現在時刻を合わせる前に、おこなってください)
- 部屋形状設定 26 ページ
- 据付位置設定 26 ページ

●リモコンホルダー(付属品)

リモコンを壁に掛けて保管できます。
掛けたまま操作すると、受信しないことがあります。



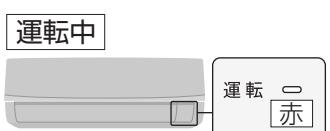
※ネジの頭がホルダー表面より
出っ張らないように、しっかりと締め付けてください。

ご注意

- リモコンに衝撃を与えることなく、水にぬらさないでください。
また、直射日光のあたる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿

ワンタッチでおすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿運転をスタート



※「おすすめエコ自動」時は、
■ エコ(緑)も点灯します。

おすすめ
エコ自動

エアコンにおまかせ…



●省エネ自動運転をおこないます。

▶詳しい内容は [13ページ](#)

- パワーを抑えた省エネ運転のため、部屋が設定温度になるのに少し時間がかかります。すばやく冷やしたり暖めたりしたい場合は、冷房や暖房運転をしてください。

例 「冷房」運転のとき



冷房

暑いとき…



- 室温が下がった場合、送風のみになります。

暖房

寒いとき…



- 運転開始時、温風を出す準備のため、しばらく風が出ないことがあります。

除湿

湿気を取りたいとき…



- 室温が下がった場合、停止することがあります。
- 外気温が低いときは、温度設定を上げても室温が上がらないことがあります。

停止



※各運転の詳しい説明は [33ページ](#)

ご注意

冷房時、冷風感を求めたい場合は、風向を調節してください。[14ページ](#)

お好みで、温度を変えたいとき



押すごとに1°Cずつ
変わります。



- 設定できる範囲
18°C~32°C



- 設定できる範囲
エアコンが選んだ温度設定 (33ページ) を標準に±2°Cの範囲で調節できます。

2°C	(2°C高め)
1°C	(1°C高め)
消灯	(標準)
-1°C	(1°C低め)
-2°C	(2°C低め)

エアコンが、
かしこく
省エネ自動運転

「おすすめエコ自動※」運転とは？

● 運転開始時、適温になるようにエアコンが運転内容を選択。

運転開始時の室温と外気温により、エアコンが自動で運転の種類(冷房・暖房)と設定温度を選びます。(33ページ)

● 運転中は、エアコンが次の2つをかしこく管理して、状況に応じた運転コントロール。

運転効率

節電効果の大きい、効率のよい運転になるよう管理をします。

冷房・暖房運転開始時などは大きいパワーでできるだけ早く冷やしたり、暖めたりしていますが、「おすすめエコ自動」では、エネルギー消費効率(COP)を優先した省エネ運転をおこないます。(パワーを少し抑えた運転になります)

お部屋の明るさ

センサーが日当りや照明の具合を検知して、設定温度を自動調節してムダな運転を抑えます。

- 室内への日当りが強くなったと検知→暖房時に設定温度を緩めて省エネ運転をおこなう。
- 室内への日当りが弱くなったと検知→冷房時に設定温度を緩めて省エネ運転をおこなう。
- 日射がなく照明が消されたと検知→設定温度を段階的に緩めて省エネ運転をおこなう。
(本体表示部のランプは暗くなります)

※AY-A22SE(2.2kWタイプ)において、当社試験室(6畳)、外気温2°Cで1時間運転をおこなったときの積算電力量：おすすめエコ自動(暖房) 運転時 680Wh 暖房23°C設定 運転時 915Wh

風量・上下風向・左右風向

お好みで、風量を変えたり、上下や左右の風向を変えたいとき

The diagram illustrates the operation of a remote control for an air conditioner, specifically focusing on Wind Volume, Up/Down Wind Direction, and Left/Right Wind Direction.

Wind Volume (風量): A vertical bar labeled "風量" shows the current wind volume level. A button labeled "風量" is shown being pressed, with a callout indicating "Press frequently, and the display changes". Below this, a sequence of five icons shows the transition from "自動" (Automatic) through "静音" (Silent), "微" (Low), "弱" (Medium), and "強" (High).

Up/Down Wind Direction (上下風向): A vertical bar labeled "上下風向" shows the current up/down wind direction. A button labeled "上下風向" is shown being pressed, with a callout indicating "Press frequently, and the display changes". Below this, three sets of icons show the transition for "冷房・除湿・プラズマクラスターイオン単独" (Cooling, Dehumidification, Plasma Cluster Ion Separate), "暖房" (Heating), and "おすすめエコ自動(冷房/暖房)" (Recommended Eco Auto (Cooling/Heating)). Each set includes an "Automatic" mode icon followed by five numbered icons (1-5) illustrating increasing up/down deflection.

Left/Right Wind Direction (左右風向): A vertical bar labeled "左右風向" shows the current left/right wind direction. A button labeled "左右風向" is shown being pressed, with a callout indicating "Press frequently, and the display changes". Below this, a sequence of four icons shows the transition from "中央" (Center) through "左スポット" (Left Spot), "右スポット" (Right Spot), and "左右スイング" (Left/Right Swing). To the right, a table lists five additional options: "スイング" (Swing), "中央" (Center), "左スポット" (Left Spot), "右スポット" (Right Spot), and "左右スイング" (Left/Right Swing).

ご注意

- 上下風向・左右風向を調節するときは必ず、リモコンで操作してください。
手で調節すると、誤動作や異音、故障の原因になります。
- 上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、ルーバー周辺に露がついて、水滴が落ちることがあります。



- 除湿時は、切り換えできません。(風量自動に固定)
- 「静音」は、能力を抑えて静かに運転します。
- 「急速」は、最大能力で運転するため、運転音が大きくなります。運転音が気になる場合は、「自動」または、お好みの風量にしてください。

風量自動 のときは

おすすめエコ自動・冷房・暖房時
お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱めの風量になります。

除湿・プラズマクラスターイオン単独時
弱い風量になります。



- 天井から10cm以内の高さにエアコンを設置している場合は、ななめ上方向(↗)の設定は風が上にあがり過ぎるため、その他の設定をおすすめします。



※リモコンの上下風向表示は、風向を選ぶ目安であり、実際の吹き出し位置や風向とは異なります。

まっすぐに風を送る。

エアコンを中心として左側に、風を強めに送る。

エアコンを中心として右側に、風を強めに送る。

左右にスイングする。

ださい。

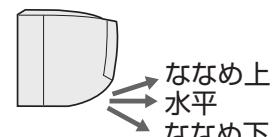
更をおこなってください。 **(26 ページ)**

上下風向自動 のときは

冷房・おすすめエコ自動(冷房)時

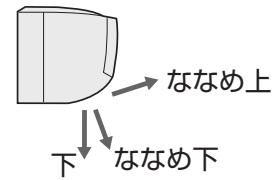
運転開始時はななめ下方向に吹き出します。
お部屋が設定温度に近づくと、水平方向やななめ上方向(すこやかシャワー気流 **(下記参照)**)に吹き出します。
●冷風感を求めたい場合は、風向を「ななめ下」に設定してください。

風の向き



暖房時・おすすめエコ自動(暖房)時

吹き出す風の温度が低いときは、ななめ上方向に、暖まるとななめ下方向に吹き出します。お部屋が暖まる(設定温度到達から5~25分後)、下方向(温風カーペット気流 **(下記参照)**)に吹き出します。



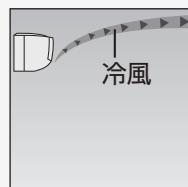
除湿・プラズマクラスターイオン単独時

ななめ上方向に吹き出します。



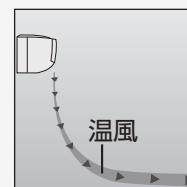
すこやかシャワー気流(冷房時)

冷風を"ななめ上方向"に吹き出して、天井方向へ送風し、冷風感を防ぎます。(上下風向を「↗」に設定したとき)



温風カーペット気流(暖房時)

温風を"下方向"に吹き出して送風し、足元を暖めます。
(上下風向を「↓」に設定したとき)



- 据付位置を「左」または「右」に設定時は **(26 ページ)**、左右風向を「中央」に設定しても、左右風向ルーバーは、まっすぐの方向になりません。

プラズマクラスターイオン

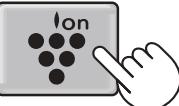
プラズマクラスターイオンで、お部屋の空気を清潔にする



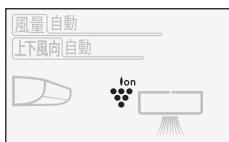
プラズマクラスターイオンだけの 単独運転

運転

停止中に



《リモコン表示》



停止



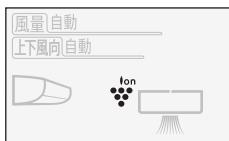
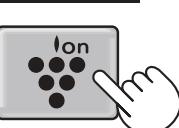
電気代の目安

- プラズマクラスターイオン単独運転
(風量自動時)…
1時間あたり約0.5円
- * 料金単価は 22円/kWh
(税込)で算出。

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿との 併用運転

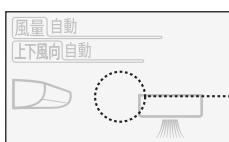
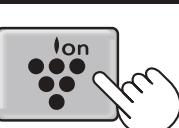
運転

運転中に



取消

併用運転中に



お買いあげ時は、
「プラズマクラスターイオン」
が同時に運転するように
設定されています。

「プラズマクラスター」技術とは？

自然界にあるのと同じプラスとマイナスのイオンをプラズマ放電により作り出し放出。浮遊ウイルス^{*1}の作用を抑え、浮遊カビ菌^{*2}、アレル物質^{*3}や付着したニオイ^{*4}を除去するシャープ独自の技術です。（17,20 ページ）

* 表紙の注釈を参照ください。

試験機関 *1 イギリス レトロスクリーン・バイロジー社
1m³の密閉容器での試験による10分後の効果であり、実使用空間での実証結果ではありません。

*2 (財)石川県予防医学協会 *3 広島大学大学院 先端物質科学研究科

*4 (財)日本紡績検査協会

エアコン付近では、フッ素樹脂やシリコーンを配合した化粧品など※は使わない

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンが付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

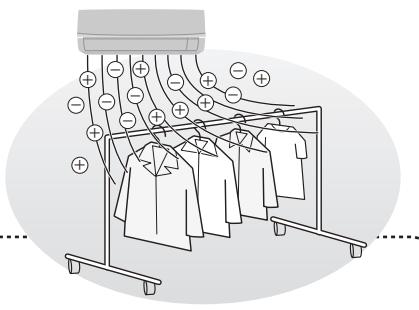
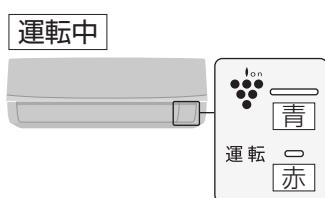
※ヘアケア商品(枝毛コート液・ヘアムース・ヘアトリートメントなど)・化粧品・制汗剤・静電気防止剤・防水スプレー・つや出し剤・ガラスクリーナー・化学ぞうきん・ワックスなど。

ご注意

プラズマクラスターイオン単独運転中は、温度の変更、入タイマー予約ができません。

衣類消臭

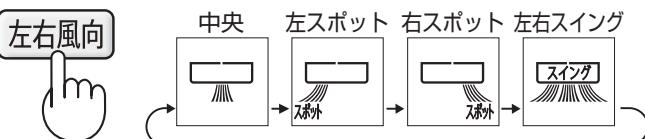
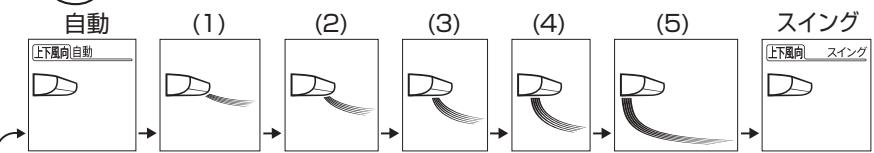
プラズマクラスターイオンで、衣類に付着したニオイを軽減する



プラズマクラスターイオンで、衣類に付着したタバコなどの嫌なニオイを軽減します。
衣類に風がよくあたるように、風向を以下の種類の中で調節してください。

※風量はプラズマクラスターイオンを効果的に発生させるために、強い風量になります。

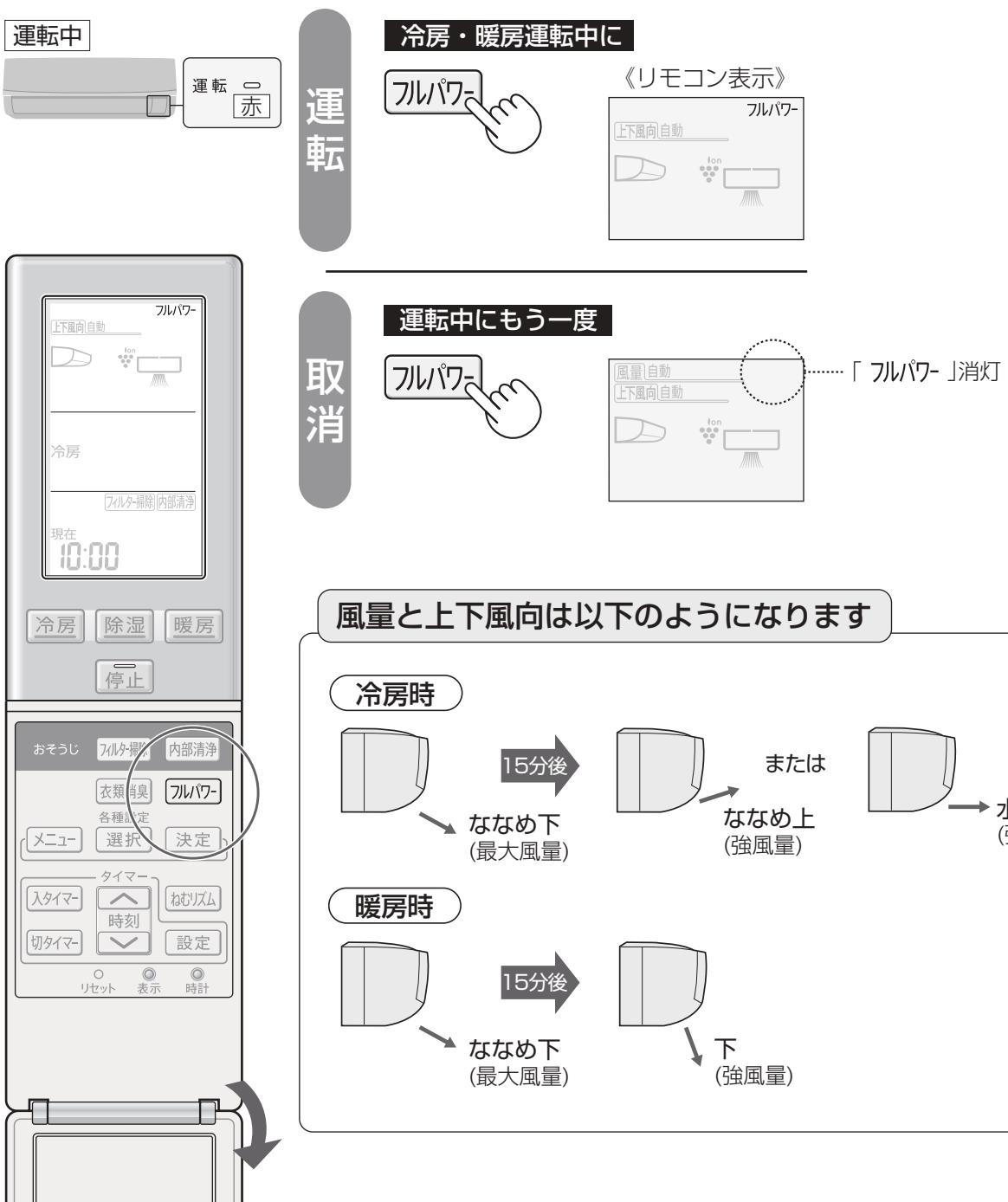
押すごとに、表示が変わります



- 衣類消臭運転中は、温度・風量の変更、入タイマー予約ができません。
- プラズマクラスターイオン濃度が確保できない場合(衣類に風があたっていないなど)は、ニオイを軽減する効果が小さくなります。

フルパワー

早く冷やしたい・暖めたいときに、最大パワー運転



- フルパワー運転中は、温度・風量の変更ができません。風向は、変更できます。
- 暖房運転開始から約1~3分間は、フルパワー運転をしても最大パワーになりません。
(温風を出す準備のため)

ねむリズム

つけっぱなしで使っても、快眠＆健康的なおやすみ運転

運転中



※おやすみ用に本体
表示部全体が暗くなる

運転

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿運転中に



《リモコン表示》



取消

運転中にもう一度



表示部全体の明るさが、もとに戻る。

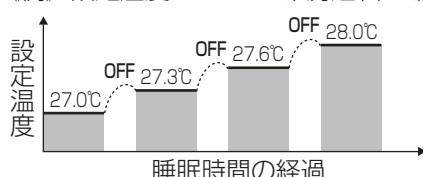


「ねむリズム」消灯

つけっぱなしで使っても、朝まで快眠をサポートします。

寝冷えや寝苦しさを抑えた快適な睡眠ができるように、
エアコンが朝まで室温をコントロールします。

《例》設定温度27°Cで、冷房運転の場合



室温の上がりすぎ、下がりすぎを防ぐため、
設定温度を徐々に変化させ、快適な目覚め
をサポートします。また、周期的に運転を
OFFさせてムダな電気代を抑えます。

運転内容

1時間後にいったん運転を止め、その後は80~90分周期で設定温度をコントロールしながら運転します。(ねむリズム中は運転ランプは点灯し、ルーバーは開いたままです)

設定温度	1時間後以降に、設定温度を冷房・除湿時は約1°C高くし、暖房時は約3°C低くし、冷やしすぎ・暖めすぎを抑えます。
風量	「自動」になります。除湿時以外は変更できます。 14ページ
上下風向	「自動」になります(冷房時はななめ上方向)。変更できます。 14ページ

ご注意

- 「ねむリズム」は自動的に停止しません。お好みに合わせて切タイマーを設定してください。[22,24ページ](#)
- 「停止」ボタンまたは切タイマーで運転を停止すると「ねむリズム」の設定は取り消されて、
次の運転時は「ねむリズム」なしで開始します。

おそうじ機能

自動運転

フィルター掃除・内部清浄



お買いあげ時は、「フィルター掃除」、「内部清浄」が自動で運転するよう設定されています。

おそうじ 緑
※「内部清浄」時は、プラズマクラスターイオンランプ(青)も点灯します。

お好みの運転

運転停止後

約4分30秒間

約30分間

フィルター掃除
(1日1回のみ)

内部清浄

自動運転のおそうじ内容

おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿・プラズマクラスターイオン単独運転時に働きます。

フィルター掃除(約4分30秒間)…

- 運転停止後に、フィルターのほこりをパワーブラシでかき出し、ダストボックスにためます。
- 「1日に1回のみ」働きます。
→前回のフィルター掃除運転から24時間以内は、働きません。

内部清浄(約30分間)…

- 運転停止後に、送風運転で吹出口周辺を乾燥し、プラズマクラスターイオンをエアコン内部に充満させ、カビの発生を抑制します。

※フィルター掃除や内部清浄運転は、カビなどの発生を抑制するためにも、

最後まで運転していただくことをおすすめします。

どうしても途中で停止したい場合は、「停止」ボタンを押してください。

■おそうじの自動運転設定を取り消したいとき

「メニュー」ボタンより設定変更できます。 [\(26ページ\)](#)

(ただし、フィルター掃除自動運転の設定を「切」にしていても、運転を10回繰り返した停止後は、エアコンを効率よくお使いいただくために、)
自動でフィルター掃除運転をします。

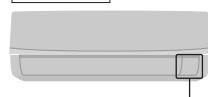


- リモコン表示 [フィルター掃除] [内部清浄] は、おそうじ運転開始1分後に消灯します。
- フィルター掃除、内部清浄運転中は、温度・風量・風向の変更、タイマー予約ができません。
- フィルター掃除運転をしても、使用状況や環境により、フィルターの汚れが取れないことがあります。シーズンに一回は汚れ具合を確認し、とくに台所などでのご使用で油汚れが、気になる場合や、フィルター掃除運転をご使用にならない場合は、フィルターを取りはずしてお手入れしてください。 [\(30ページ\)](#)

手動運転

フィルター掃除・内部清浄

運転中



「フィルター掃除」、「内部清浄」は、停止中に手動で運転できます。

自動運転よりも、念入りな運転をおこないますので、

シーズン後のお手入れなど、長期間使わないときに使用してください。

おそうじ 緑
※「内部清浄」時は、プラズマクラスターイオンランプ(青)も点灯します。



フィルター掃除（約14分間）



内部清浄（約40分間）



※手動運転はエアコン運転中はできません。必ず、停止状態から開始してください。

手動運転のおそうじ内容

フィルター掃除(約14分間)…

- フィルターのほこりをパワーブラシでかき出し、ダストボックスにためます。自動運転よりも、時間をかけて念入りにおこないます。

内部清浄(約40分間)…

- 送風または暖房運転※で吹出口周辺と室内機内部を念入りに乾燥し、プラズマクラスターイオンをエアコン内部に充満させ、カビの発生を抑制します。
(※外気温が24°C以上のときは送風運転、24°C未満のときは暖房運転で乾燥します)

※フィルター掃除や内部清浄運転は、カビなどの発生を抑制するためにも、最後まで運転していただくことをおすすめします。
どうしても途中で停止したい場合は、「停止」ボタンを押してください。

- すでに発生したカビは内部清浄運転で取れません。また、内部清浄運転をしても使用状況や環境により、カビやにおいが発生することがあります。その場合、本体内部の洗浄をおすすめします。（39ページ）

入タイマー・切タイマー

予約した時刻に自動で運転または停止する

予約中



- 予約時刻に設定した室温になるよう入タイマー予約できます。
- 運転を止めたい時刻を切タイマーで予約できます。

例 「7:30」にお望みの室温にしたいとき

1 入を点滅させる



リモコン表示



- 予約内容が表示されます。

2 時刻を合わせる



すすむ
もどる



- 10分単位で変わります。
- 押し続けると、早送りします。
- ここで運転の種類や設定温度などの運転内容が、変更できます。

3 本体受信部に向けて



「ピッ」と音がして
「入」が点灯し、
予約設定完了



切タイマーの場合
[切タイマー] を押して、「切」が表示されます。

切タイマーの場合は、[設定] を押すと、「切」が表示されます。



- 入タイマーは予約時刻に設定温度になるよう、最長1時間前から運転を始めます。
- タイマーは1回だけの運転ですので、そのつど予約設定が必要です。
- タイマー予約ができない運転もあります。詳しくは [33ページ](#)
- 現在時刻を確認したいときは、「時計」ボタンを押してください。(5秒間表示します)

現在時刻を合わせて
から、タイマー予約を
してください。

10ページ



タイマーを取り消すとき

予約中に [入タイマー] (または [切タイマー]) を押す。
(本体のタイマーランプ(橙)が消灯)

予約時間を変更するとき

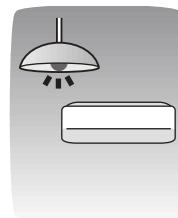
[入タイマー] (または [切タイマー]) を押して
タイマーを取り消してから、
もう一度、初めから予約する。

前回と同じ時刻で予約するとき

[入タイマー] (または [切タイマー]) を押して
"入"(または"切")を点滅させ、予約時
刻を確認して [設定] を押す。
(前回、予約した時刻を記憶しています)

停電のとき

停電すると、エアコンのタイマー予約
は取り消され、運転は止まります。
通電後、再度、予約してください。
(リモコンはタイマー予約や運転の表示
を続けます)



タイマーの組み合わせ

入タイマーと切タイマーの組み合わせ

例 23:00に停止し、7:30にお望みの室温に
なるように運転したいとき (現在時刻 20:00)

1 切タイマーで23:00に
予約する

《リモコン表示》

2 入タイマーで7:30に
予約する

- 現在時刻に対して、予約時刻
の早い方からタイマーが動作
します。
(←→は、タイマーの動作する
順序)

入 → 切の組み合わせもできます。

簡単切タイマー (24ページ) と入タイマーの組み合わせ

例 3時間後に停止し、7:30にお望みの室温に
なるように運転したいとき (現在時刻 20:00)

1 3時間切タイマー
を予約する

2 入タイマーで7:30に
予約する

- 簡単切タイマーは、
入タイマー・切タイマーより
優先されます。

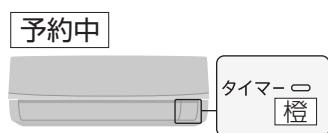
簡単切タイマー

現在時刻を合わせて
から、タイマー予約を
してください。

10ページ



0.5・1・2・3・5時間後の切タイマーを簡単に予約する



予約

例 「3時間後切」に予約したいとき

運転中に

簡単切タイマー

押すごとに、表示が変わります。

→0.5h → 1h → 2h → 3h → 5h → 取消 →
(時計表示に戻る)

予約したい時間を
選ぶ

《リモコン表示》



- リモコンに、タイマーの残時間を表示します。
(5h→4h→3h→2h→1h
→0.5hの順に減算)



取消

予約中にもう一度

簡単切タイマー



本体のタイマーランプ(橙)消灯。

..... 現在時刻表示に戻る

予約時間を変更するとき

「簡単切タイマー」ボタンを押して、タイマーを取り消してから、再度予約したい時間を選ぶ。



- 停止中に、「簡単切タイマー」ボタンを押すと、停止前と同じ運転(おすすめエコ自動・冷房・暖房・除湿のいずれか)を開始します。
- 現在時刻を確認したいときは、「時計」ボタンを押してください。(5秒間表示します)

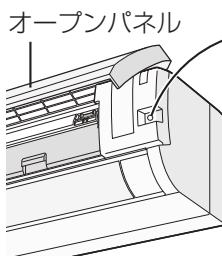
こんなこともできます

より快適に、お使いいただくために

応急運転

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、本体で応急運転ができます。

運転内容・温度設定は、室温・外気温により、自動で選びます。



応急運転

(オープンパネルを開けた右側にあります)

- 本体の運転ランプ(赤)が点灯。

■停止するとき

もう一度「応急運転」ボタンを押す。

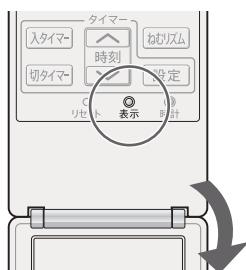
ご注意

運転中に、「応急運転」ボタンを5秒以上押し続けると強制冷房運転(エアコンの移設・廃棄時に使用)になり、運転ランプが点滅します。そのときは、「応急運転」ボタンを短く押して、停止してください。

本体表示を消す

睡眠時など、本体表示部の明るさが気になるときに、本体表示を消すことができます。

(ただし、運転ランプ・タイマーランプ・おそうじランプは消すことができません)



運転中に、本体受信部に向けて



- 本体表示が消灯。

■点灯するとき

もう一度「表示」ボタンを押す。

- 消えていた本体表示が点灯。

ご注意

- 本体表示を消すと、次の運転時も消えた設定のままで。
- 停止中は操作できません。

リモコンの混信を防ぐ

弊社エアコン2台を同じ部屋に据え付けたときなど、信号設定を切り換えて、混信を防ぐことができます。

停止中に

- 1 リモコンのカバーを開け、先の細いものでリセットを押す
● 時刻表示が点滅。

《リモコン表示》



4

30秒以内に、本体受信部に近づけて



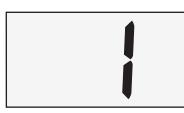
(「ピッ」と音がして、設定完了)

もう1台のエアコンが受信しないようご注意ください。

2



"1"を表示するまで、押し続ける(約5秒間)



3



信号設定を"2"に切り換える
(初期信号設定は、"1")



5

現在時刻を合わせる

(この設定をすると、時刻設定はリセットされます)

ご注意

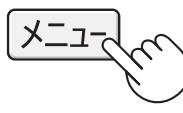
リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押すと、初期設定に戻り、混信が再発したり、受信できなくなることがあります。
そのときは、再度設定してください。

各種設定

ご家庭の状況に合わせて、各種設定を変えることができます



1



項目を選ぶ

取消し

2



設定を選ぶ

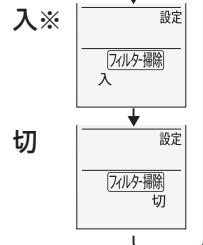
お買いあげ時は
※に設定されて
います。

おそうじ
フィルター掃除

自動運転の入／切を
選択する。

押すごとに、表示が変わる

→ フィルタ-掃除



3

本体受信部に向けて



確定する

(「ピッ」と音がして、設定完了)

- 確定後、30秒以内に **メニュー** を押すと、
続いて次の項目が設定できます。

■途中で操作を中止する
とき



フィルター掃除自動運転
の設定を「切」にしていて
も、運転を10回繰り返し
た停止後は、エアコンを
効率よくお使いいただく
ために、自動でフィルタ-
掃除運転をします。



リモコンの電池を交換したり、「リセット」ボタンを押すと、リモコンは初期設定に戻りますが、
エアコン本体はおそうじ機能以外の設定内容を記憶しています。

機能 内部清浄	部屋形状	据付位置	室外機パワー
自動運転の入／切を選択する。	お部屋の形状に合わせ、風量を自動調節する。	風を、お部屋の中心に送るよう送風範囲を自動調節する。	室外機の運転音が気になるときに。
→ 内部清浄	→ 部屋形状	→ 据付位置	→ 室外機
<p>入※ 切</p>	<p>正方形※ タテ長 ヨコ長</p>	<p>中央※ 左 右</p>	<p>標準※ 低め</p>
<p>■「部屋形状タテ長」 縦の長さが横の長さの1.5倍以上とのときに、設定します。</p> <p>■「部屋形状ヨコ長」 横の長さが縦の長さの1.5倍以上のときに、設定します。</p> <p>●上記以外は、「正方形」でお使いください。</p>	<p>■「据付位置左」 エアコン左端と左壁との距離が50cm以内*のときに設定します。 (例) </p> <p>■「据付位置右」 エアコン右端と右壁との距離が50cm以内*のときに設定します。 *50cmを超えるときは、「中央」でお使いください。</p>	<p>■「室外機パワー低め」 能力を制限するため、設定温度に到達するまでに時間がかかる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●室温が設定温度に近いときは、「室外機パワー低め」を選んでも、運転音が下がらない場合があります。 	

お手入れ

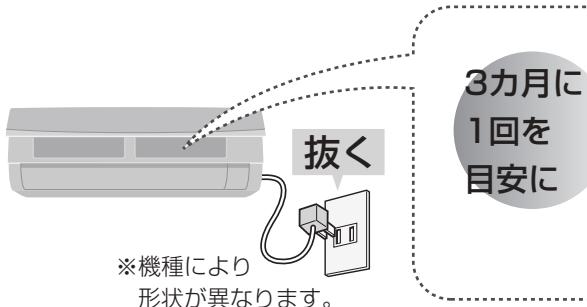
警告



運転中はダストボックスをはずさない。

【回転するギアでけがの原因】

ダストボックス



たまつたほこりを捨てる

- ダストボックス、パワーブラシは水洗いできます。水洗いをした場合は、日陰でよく乾かしてから取り付けてください。
- ダストボックスを清潔に保つために、3カ月に1回のお手入れをおすすめします。(使用状況や環境により、長期間ほこりを放置するとニオイのもとになる場合があります)

ダストボックスのはずしかた

1

停止ボタンを
2回押し、
2分以上待ってから、
電源プラグを抜く。



2

オープンパネルの左右下側
の「指掛け部」を持って、
手前に引き上げて開ける。

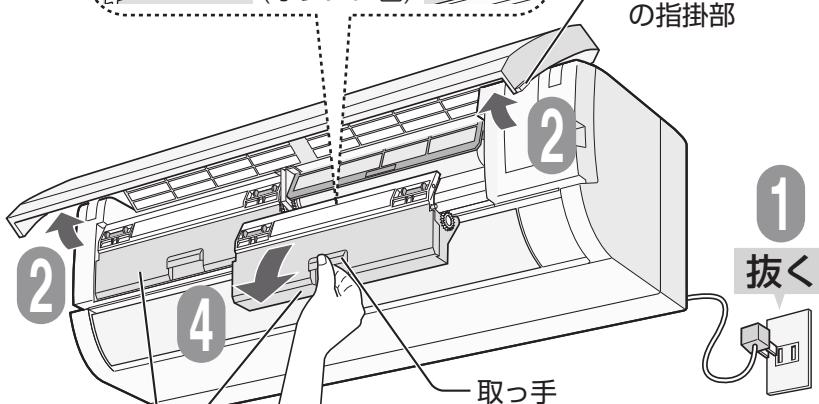
3

オレンジ色の「ロックつまみ」
(左右共:全4カ所)を内側に
「カチッ」と音がするまで
スライドして **ロック解除** する。



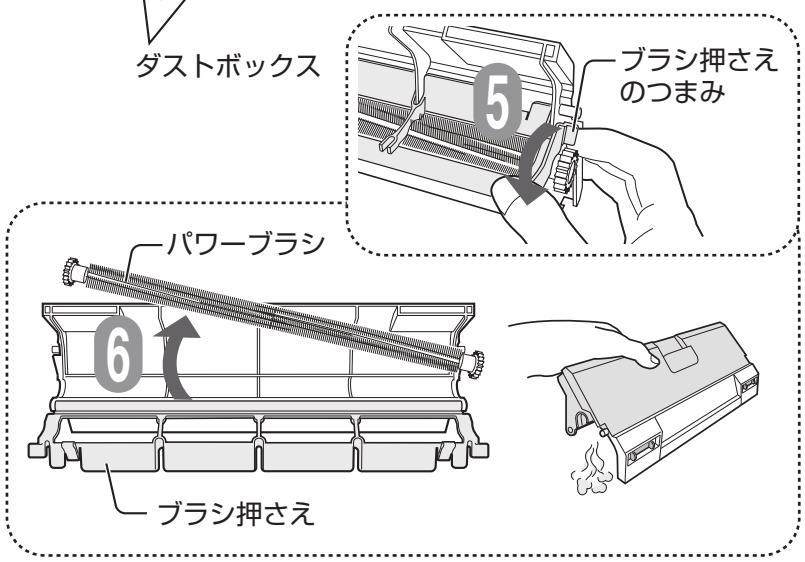
4

ダストボックスの「取っ手」を
持ち、ダストボックスを
手前に引き出す。



5

ダストボックスを裏側に向け、
ブラシ押さえの「つまみ」(左右
2カ所)を持ち、ブラシ押さえ
を手前におこして開ける。



6 パワーブラシを取りはずし、
たまつたほこりを捨てる。



注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

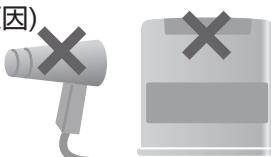
次のものは使わない
(変色、傷付きの原因)

- 漂白剤
- タワシ
- 40℃以上のお湯



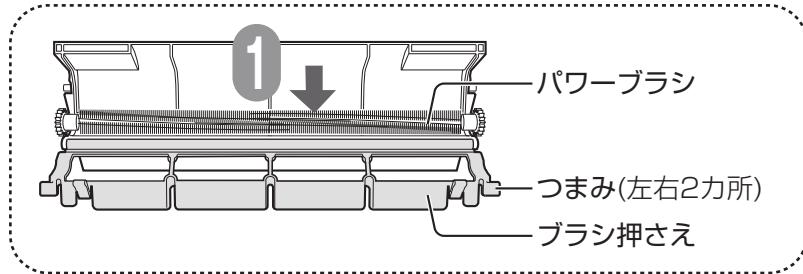
次のもので乾かさない
(変色、変形の原因)

- 直射日光
- ドライヤー
- ストーブなど

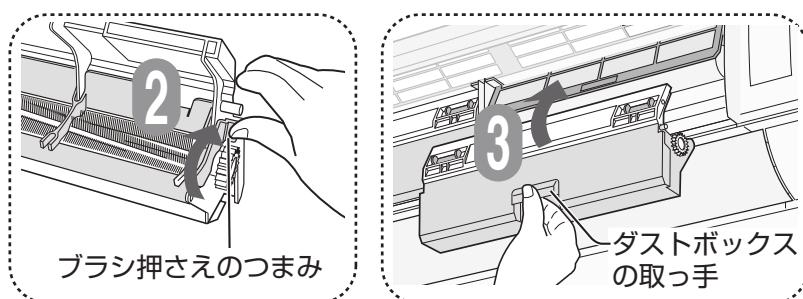


付けかた

1 パワーブラシを取り付ける。



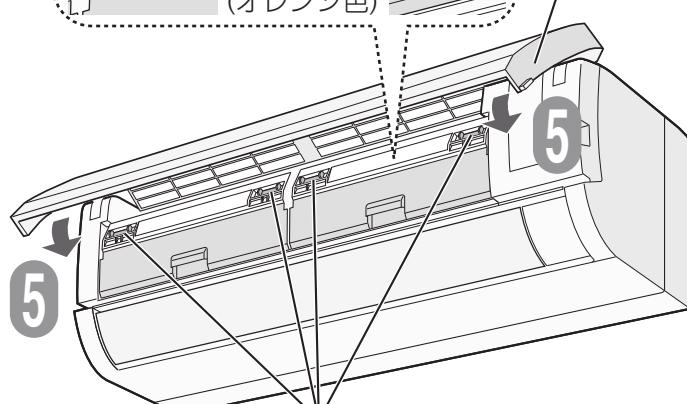
2 ブラシ押さえを閉じ、「カチッ」と音がするまで「つまみ」(左右2カ所)を押さえる。



3 ダストボックスの「取っ手」を持ち、元の位置にもどす。



4 オレンジ色の「ロックつまみ」(左右共：全4カ所)を外側に「カチッ」と音がするまでスライドして「ロック」する。



ご注意

ダストボックスが正しい位置に入っていないと、フィルター掃除動作不良の原因になります。

お手入れ

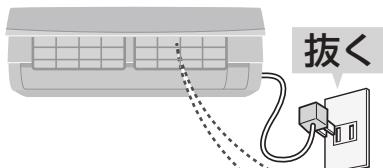
お手入れ

警告

運転中はダストボックスをはずさない。

【回転するギアでけがの原因】

エアーフィルター



汚れがつまると、
能力低下や水漏れ・
カビ発生などの
原因になります。

抜く



エアーフィルターは、エアコンが自動的に掃除をする機能がありますが、使用状態や環境により、汚れ(油、たばこのヤニなど)が取れないことがあります。

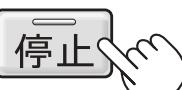
シーズン後
に1回を
目安に

- フィルター掃除運転をしていても、シーズンに1回は、エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。
- フィルター掃除運転をご使用でない場合は、2週間に1度、掃除をしてください。

エアーフィルターのはずしかた

1

停止ボタンを
2回押し、
2分以上待ってから、
電源プラグを抜く。



2回押す

2

オープンパネルの左右下側の
「指掛け部」を持って、
手前に引き上げて開ける。

3

オレンジ色の「ロックつまみ」
(左右共:全4カ所)を内側に
「カチッ」と音がするまで
スライドして **ロック解除** する。

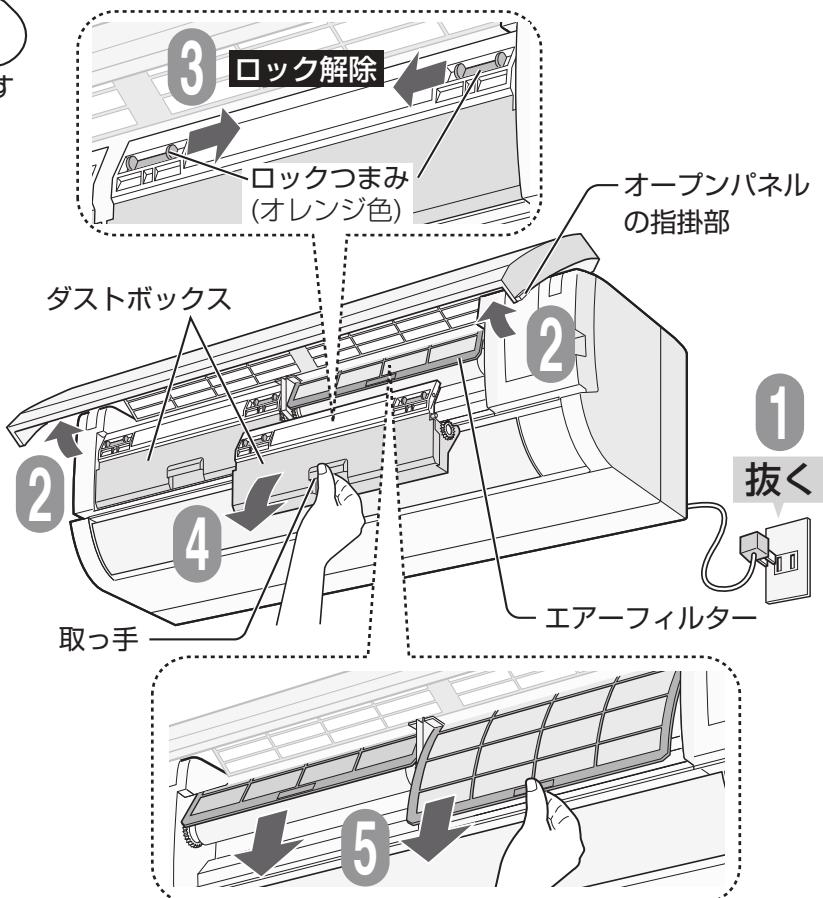
4

ダストボックスの「取っ手」を
持ち、ダストボックスを
手前に引き出す。(左右共)

5

エアーフィルターを下に
引き抜いてはずす。(左右共)

- フィルター掃除運転中は、電源プラグを抜かないでください。フィルターが取りはずせなくなります。



ご注意

ダストボックスをはずしたときに、フィルターが奥までもどっていない場合は、再度
ダストボックスを取り付け、電源プラグを差し込み、約2分間待ってください。
(フィルターを無理にはずすと故障の原因)



注 意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

汚れを掃除機で吸い取り、
水洗いし、日陰でよく乾かす

- 汚れがひどい場合は、薄めた台所用合成洗剤(中性)で、つけ置き洗いをし、その後、よくすすぎ十分に乾かしてください。



折り曲げるなどの強い力を加えない
(変形(白く変色)や破損による、フィルター掃除動作不良の原因)

次のものは使わない
(変色、傷付きの原因)

- 漂白剤
- タワシ
- 40℃以上のお湯



次のもので乾かさない
(変色、変形の原因)

- 直射日光
- ドライヤー
- ストーブなど



付けかた

1

エアーフィルターの**オモテ**を確認する。(上下方向の区別はありません)

2

エアーフィルターを**挿入口**に沿って差し込み、**奥まで入れる**。(左右共)

3

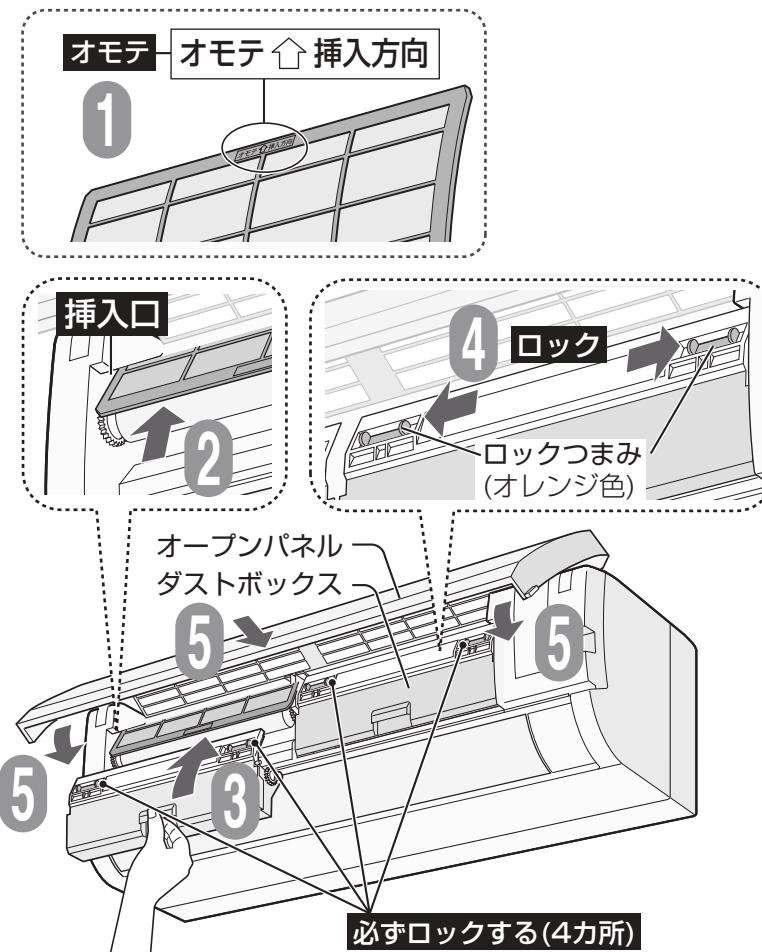
ダストボックスの「取っ手」を持ち、元の位置にもどす。(左右共)

4

オレンジ色の「ロックつまみ」(左右共：全4カ所)を外側に「カチッ」と音がするまでスライドして**ロック**する。

5

オープンパネルを閉じる。
オープンパネルの左右両端を「カチッ」と音がするまで閉じ、中央部を押さえて確実に閉じる。



ご注意

エアーフィルターが正しい位置に入っていないかったり、ロックつまみがロックされていないとフィルター掃除動作不良の原因になります。

お手入れ

お手入れ



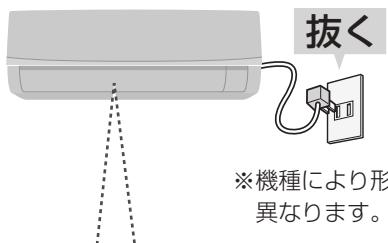
注意



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く

【高速回転するファンで、けがの原因】

本体・リモコン・オープンパネル



※機種により形状が
異なります。

次のものは使わない (製品を傷める原因)



シンナー・ベンジン



みがき粉



洗剤



タワシ



スponジの
硬い面

汚れが
目立ち始めたら

柔らかい布で、軽くからぶきをする

汚れがひどい場合は、水またはぬるま湯(40°C以下)を含ませ、
よく絞った布でふいてください。(内部に水が入ると、故障の原因)

オープンパネルは、はずして水洗いできます

柔らかいスポンジや布で軽くふくように水洗いし、日陰でよく乾かす。
直射日光やストーブなどで乾かさない。(水気が残っていると感電の原因)

オープンパネルのはずしかた

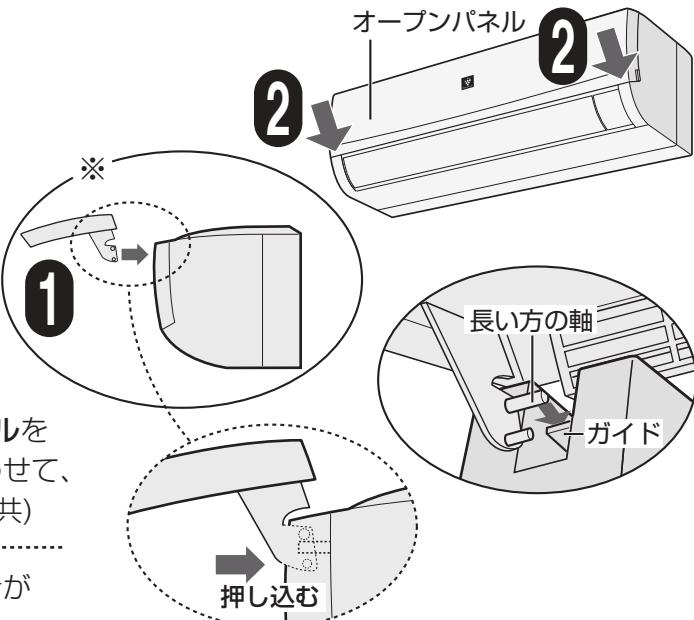
1 オープンパネルの左右下側の「指掛け部」を
持って、手前に引き上げて開ける。

2 ほぼ水平状態まで押し上げ、手前に
引き抜いて取りはずす。

付けかた

1 ほぼ水平状態※(右図参照)にオープンパネルを
保ち、ガイドの上面に、長い方の軸を沿わせて、
「カチッ」と音がするまで押し込む。(左右共)

2 オープンパネルの左右両端を「カチッ」と音が
するまで、確実に閉じる。



シーズン前は

- エアーフィルターが入っていますか。
入れないで運転すると室内機の内部が汚れ、故障の原因になります。
また、本体のランプが点滅するエラー表示が出て、運転が継続できないことがあります。必ずエアーフィルターをセットしてください。
- 室内機・室外機の吸入口・吹出口をふさいでいませんか。
- 電源プラグやコンセントに、ほこりが付着していませんか。
ほこりが付着していると、感電や火災の原因になります。
- アース線が断線していたり、はずれたりしていませんか。
アースが不確実な場合、感電や火災の原因になります。アース工事は、お買いあげの販売店、または専門業者にご依頼ください。

シーズン後は

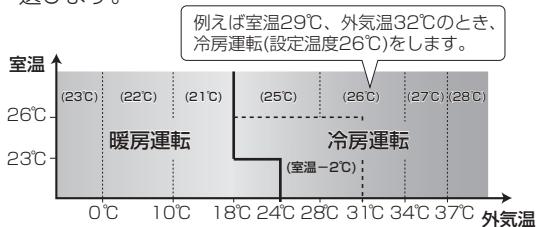
- 手動おそうじ運転をする。(21ページ)
(フィルター掃除・内部清浄)
- 運転を停止し、電源プラグを抜く。
エアコン専用の回路をご使用の場合は、
安全ブレーカーも切ってください。
- エアーフィルターを取りはずして、汚
れ具合を確認し、汚れがひどいときは
お手入れする。(30ページ)
- リモコンの電池を取り出す。(10ページ)
(液漏れによる故障防止)

知っておくと便利

より快適にお使いいただくために、知っておいてください

おすすめエコ自動

- 運転開始時の室温と外気温により、エアコンが自動的に、運転の種類(冷房・暖房)と設定温度を選びます。



運転条件

- 下記の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房・除湿運転すると吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

冷房運転	外気温約21°C以上、約43°C以下 室温約21°C以上
暖房運転	外気温約24°C以下 室温約28°C以下
除湿運転	外気温約16°C以上 室温約18°C以上

冷房運転

- 風量自動の設定では、運転開始時の風の吹き出しが約1分間遅れます。(冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のにおいをやわらげるため)

暖房運転

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外機に霜がつくと、自動的に霜取り運転をするため、約5~10分間、運転が止まります。霜取りが終わると、再び暖房運転します。
- 夜間(午後8時~午前8時)に暖房運転する場合は、運転を少し抑えて静かな運転をします。

除湿運転

- 運転開始時の室温が26°C以上のときは、下の設定温度で除湿運転をし、室温が設定温度より約1°C以上下がると、室外機の運転を止めます。



- 運転開始時の室温が26°Cより低いときは、運転開始時の室温をあまり変えない除湿運転をします。(外気温が高い場合は、室温を若干下げぎみに除湿します)



タイマー予約

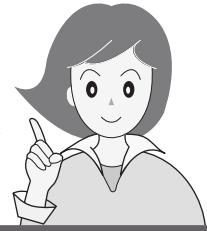
- タイマー予約ができる運転(○)、できない運転(✗)

	入タイマー	切タイマー
おすすめエコ自動	○	○
冷房	○	○
暖房	○	○
除湿	○	○
プラズマクラスターイオン単独	✗	○
衣類消臭	✗	○
フルパワー	✗	○
ねむリズム	✗	○
フィルター掃除	✗	✗
内部清浄	✗	✗

- 入タイマー予約中に次の運転をすると、入タイマーは取り消されます。(プラズマクラスターイオン単独・フィルター掃除手動・内部清浄手動・衣類消臭)
- 切タイマー予約中に次の運転をすると、切タイマーは取り消されます。(フィルター掃除手動・内部清浄手動)

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



よくあるご質問

Q 運転開始時、すぐに風が出ない

- A ● 冷房運転の風量自動時…冷たい風を出す準備をしています。約1分間お待ちください。
● 暖房運転時…暖かい風を出す準備をしています。約1~3分間お待ちください。

Q 「ポコポコ」という音がする

エアコン用逆流防止弁

- A 高気密住宅などでは、換気扇を回したときや、屋外の風が強いときなどに室内と室外の気圧の差によって、空気が逆流し、ポコポコという音がすることがあります。故障ではありません。排水ホースに、エアコン用逆流防止弁を取り付けると、直ることがあります。(ホームセンターなどで販売しています) 取り付けは逆流防止弁の説明書にしたがって取り付けてください。また、つまりによる水漏れを防ぐため、定期的に手入れしてください。



Q 「パキッ」「ピシ」「コトコト」という音がする

- A 運転開始時や停止時、風向が変わると、上下風向ルーバーや左右風向ルーバーが位置調整をしている音です。

Q 本体のおそうじランプ(緑)が点滅する。または、運転ランプ(赤)、タイマーランプ(橙)、おそうじランプ(緑)が同時に点滅するカタカタ音がする

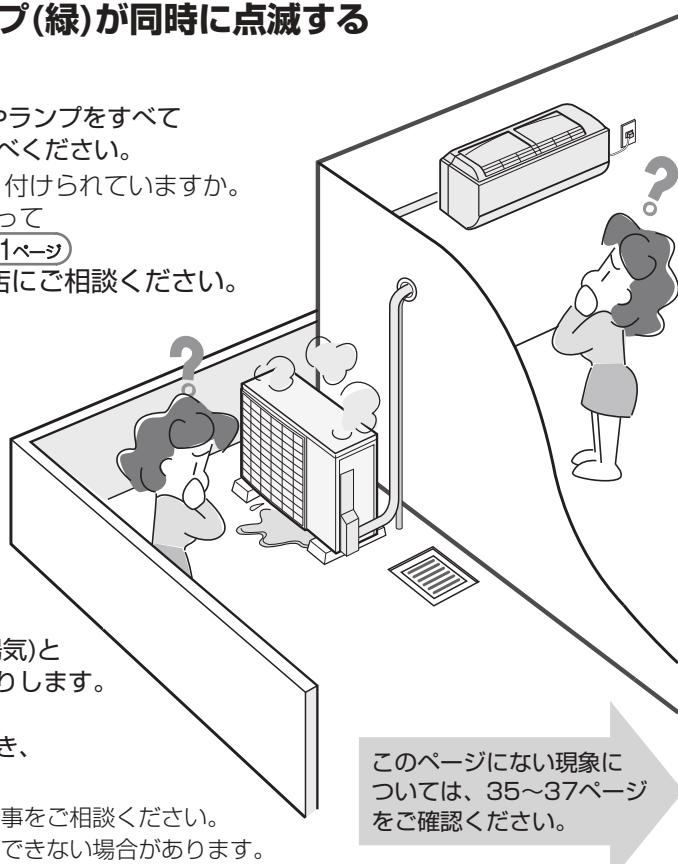
- A リモコンの「停止」ボタンを1~2回押して、点滅やランプをすべて消してから、電源プラグを抜き、次の内容をお調べください。
●ダストボックスやエアーフィルターが正しく取り付けられていますか。
●オレンジ色の「ロックつまみ」がしっかりととかかってロックされていますか。正しい付けかた [29,31ページ](#)
それでも点滅するときは、お買いあげの販売店にご相談ください。

Q 運転を停止しても止まらない (本体表示が消えない)

- A 停止後に、フィルター掃除や内部清浄の自動運転が働いていませんか。[20 ページ](#)

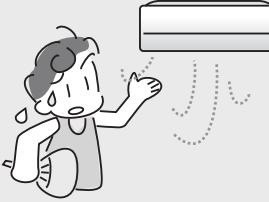
Q 室外機から水や白い煙(湯気)が出る

- A ●暖房時に、霜取り運転でとけた霜は、白い煙(湯気)となって出たり、水となって室外機の底から出たりします。異常ではありません。
●冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下することができます。
ぬれてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。一部寒冷地域では、室外機凍結のおそれがあり、工事できない場合があります。



- 詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

「よくあるご質問」やお客様ご自身で容易に確認できる「故障診断ナビ」などが掲載されています。

こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない・止まらない		
すぐに運転しない	●運転を停止してすぐに再運転したり、運転内容を変更したときなど、エアコンを保護しています。 約90秒間お待ちください。	—
運転しない 	●ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 •エアコンは停止したままです。 通電後あらためて運転してください。	— — —
エアコンを停止しても 室外機が止まらない	●室外機を冷やしています。 約1分間お待ちください。	—
よく冷えない・ 暖まらない 	●エアーフィルターが汚れていませんか。 ●冷房時に上下風向が「ななめ上」になっているときは、体に直接風があたりません。冷風感を求めたい場合は、風向を「ななめ下」に設定してください。 ●温度調節は適切ですか。 ●風量を「静音」または「■微」に設定していませんか。 静音や微風では能力が下がることがあります。 ●ねむりズム運転中ではありませんか。 ●外気温が高いとき、冷えが悪くなる場合があります。 ●室内機の吹出口と吸入口の温度差をはかってみてください。 •約20分間運転し、温度差が冷房時8°C以上、暖房時14°C以上あれば正常です。 ●湿度をはかってみてください。 湿度が高い状態が続くときには、冷房能力が下がる場合があります。 ●エアコンの風が吹き出す方向に、障害物(欄間・梁・家具・壁など)があると風の対流が偏り、エアコンが室内の温度感知を正確にできなくなる場合があります。 その場合は、障害物を避けるように上下風向や左右風向を調整してください。 ●室外機の吹出口、吸入口をふさいでいませんか。 また、背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下し、保護装置が働くことがあります。	30 14 13 14 19 — — — — — 14 2
冷えない・暖まらない		
暖房運転		
暖房運転のとき 風が出ない	●室外機に霜がつき、自動的に霜取り運転をしています。 約5~10分間お待ちください。 ●室温が設定温度に達したとき、短時間(約3~6分)、運転を止めて室温をコントロールしています。	— —
除湿運転		
除湿運転時、 蒸し暑く感じる	●お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上がることがあります。 蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか、または冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転してください。	12・13
霧が出る		
冷房・除湿運転のとき エアコンから霧が出る	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされるためです。	—

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、もう一度お調べください。



こんなとき

受信しない、
リモコンが正常に
動作しない、
リモコンの表示が
出ない



お調べください

参照
ページ

リモコン操作が思うようにできない

風量が変えられない

- リモコンの「リセット」ボタンを押し、現在時刻を合わせてから、もう一度、操作してください。
- 電池残量が少なくなると、リモコンに「■」を表示したり、時刻表示「12:00」が点滅したりします。お早めに電池交換してください。

10・11
10・11

- 電池の $(+)$ $(-)$ が逆になってしまいか。
- リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。
- 蛍光灯が古くなっているかもしれませんか。
- リモコンの混信を防ぐ設定をしていませんか。
再度、設定してください。

10
11
—
25

温度が変えられない

- 次の運転中では、風量の変更はできません。
除湿運転、衣類消臭運転、フルパワー運転。
- 暖房運転で吹き出す風の温度が低いときは、弱めの風量にします。

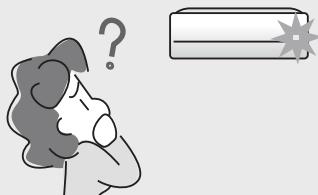
—
—

タイマー予約ができない、
時刻表示が点滅している

- 現在時刻を合わせていないではありませんか。
- 電池残量が少くなると、時刻表示が点滅する場合があります。電池交換してください。

10
11

ランプが点滅する



- ダストボックスが正しく取り付けられていますか。
- 保護装置が働いています。
電源プラグを抜き、次の内容を調べてください。
 - エアーフィルターが汚れていませんか。
 - 室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。
 - 室外機背面と左側面のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていますか。

34
—

もう一度差し込んで運転してください。
それでも点滅するときは、お買いあげの販売店に、

点滅しているランプをご連絡ください。

- 点滅していたランプが消えた場合は、リモコンの「停止」ボタンを5回続けて押すと(5秒以内の間隔)、約1分間消えたランプを呼び出すことができます。

本体表示が点滅する・おかしい

本体表示が点灯しない

- リモコンの「表示」ボタンで、本体表示(運転ランプ・タイマー・ランプ・おそうじランプ以外)を消していませんか。

25

風が弱くなる

- 上下風向を切り換えるとき、一時的に風量が低下することがあります。

—

こんなとき

お調べください

フィルター掃除運転をしても、きれいに掃除できない

- フィルター掃除運転をしても使用状態や環境により、フィルターの汚れが十分に取れないことがあります。
その場合は、取りはずしてお手入れしてください。
- フィルター掃除運転は、「エアーフィルター」の掃除をおこなう機能であり、エアコン内部の掃除はできません。
- ダストボックスにほこりがたまっていますか。

30・31
—
28

フィルター掃除自動運転をしない

- 前回、フィルター掃除運転をしてから約24時間以内は、自動運転が働きません。

20

設定を「切」にしているのに、フィルター掃除自動運転が始まる

- エアコンにほこりがつまるのを防ぐために、運転を10回繰り返した停止後は、自動でフィルター掃除運転をします。

20・26

エアコンの風がにおう



- たばこやお部屋の家具などのにおいが吹き出されるためです。
- プラズマクラスターイオンと同時に発生する、オゾンのにおいがあります。オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題はありません。また、すぐに分解されるため、お部屋に充満することはありません。
- ダストボックスにほこりがたまっていますか。

—
—
28

「ジュルジュル」「シャー」「ブシュ」という音

- 「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部のガス(冷媒)が流れれる音です。
- 「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。

—
—

「ピシッ」「カチッ」という音

- 「ピシッ」は温度変化により、室内機が膨張、収縮してこする音です。
- 「カチッ」は室外機への送電を入・切したときの音です。

—
—

「ジーッジーッ…」「チッチッチッ」という音

- プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。睡眠時など気になる場合、プラズマクラスターイオン併用運転時は併用を取り消してください。
- 音は使用環境や運転内容により、大きくなったり聞こえにくくなったりしますが、プラズマクラスターイオンの効果は同じです。

16
16

「シャカシャカ」という音

- フィルター掃除運転をしているときの動作音です。
ダストボックスやエアーフィルターが正しく取り付けられていない場合は、フィルターが内部で当たり、動作音がさらに大きくなります。そのときは、エアーフィルターを正しく付け直してください。

20・30

室内機周辺の天井や壁が黒く汚れる

- お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。エアコン周辺をこまめにお掃除するとともに風向を調節し、天井にあたる風を弱めることで改善する場合があります。

14

ドレンホースから赤い水が出る

- ドレンホースからの排水で、ベランダなどが濡れた所に、空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。中性洗剤などで掃除をしてください。

—

吹出口から水が漏れる

- エアーフィルターが目詰まりしていると、熱交換器への風の通りが悪くなり、水漏れの原因となることがあります。
エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。

30・31

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理を依頼されるときは

出張修理

- 「故障かな?」(34~37ページ)を調べてください。
- それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

・品名：ルームエアコン
・形名：(保証書に記載の形名)
・お買いあげ日(年月日)・故障の状態(具体的に)
・ご住所(付近の印字も合わせてお知らせください)
・お名前・電話番号・ご訪問希望日

便利メモ お買いあげの際に記入されると便利です。

販売店名
電話() 年 月 日
お買いあげ日

保証期間中

- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- 保証期間…お買いあげの日から1年間です。**ただし、次の部品のみ5年間です。
冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、ルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打ち切後、10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようにおかけください。ファクシミリ送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。



「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」▶▶▶ シャープサポートページ
などはホームページをご活用ください。

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法・お買い物相談など



【お客様相談センター】



0120-078-178



携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

〒581-8585

大阪府八尾市北龜井町3-1-72

電話：06-6792-1582 FAX：06-6792-5993



受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～18:00

●日曜・祝日：9:00～17:00



修理のご相談など



【修理相談センター】(沖縄地区を除く)



0120-02-4649



携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。



【修理相談センター】(沖縄地区を除く)



0120-02-4649



携帯電話・PHSからもご利用いただけます。



受付時間 (年末年始を除く)

●月曜～土曜：9:00～20:00

●日曜・祝日：9:00～17:00

■<IP電話やファクシミリをご利用>または
<沖縄地区の方>は…

	IP電話	FAX
東日本地区	043-299-3863	043-299-3865
西日本地区	06-6792-5511	06-6792-3221
沖縄地区	「那霸サービスセンター」(月～金 098-861-0866)	(9:00～17:40)



補足 持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

■受付時間(祝日など弊社休日を除く)

*月曜～土曜：9:00～17:40

[但し、沖縄地区]は……*月曜～金曜：9:00～17:40

地区別窓口



・札幌 サービスセンター 011-641-4685



〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7-3-17



・金沢 サービスセンター 076-249-2434



〒921-8801 石川郡野々市町御経塚4-103



・仙台 サービスセンター 022-288-9142



〒984-0002 仙台市若林区御町東3-1-27



・京都 サービスセンター 075-672-2378



〒601-8102 京都市南区上鳥羽管田町48



・宇都宮 サービスセンター 028-637-1179



〒320-0833 宇都宮市不動前4-2-41



・さいたま サービスセンター 048-666-7987



〒331-0812 さいたま市北区宮原町2-107-2



・東京 サービスセンター 03-5692-7765



〒114-0013 東京都北区東田端2-13-17



・多摩 サービスセンター 042-548-1391



〒190-0023 立川市柴崎町6-10-17



・千葉 サービスセンター 043-298-5681



〒262-0013 千葉市花見川区横橋町1629-4



・横浜 サービスセンター 045-753-4647



〒235-0036 横浜市磯子区中原1-2-23



・静岡 サービスセンター 054-344-5781



〒424-0067 静岡市清水区鳥坂1170-1



・名古屋 サービスセンター 052-332-2623

〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5



・広島 サービスセンター 082-874-8149



〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4



・高松 サービスセンター 087-823-4901



〒760-0065 高松市朝日町6-2-8



・福岡 サービスセンター 092-572-4652



〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1



・那覇 サービスセンター 098-861-0866



〒900-0002 那覇市曙2-10-1

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。(2010.07)

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

■本体への表示内容

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた右の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

	【設計上の標準使用期間】10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
--	---

■設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

■標準使用条件 JIS C 9921-3 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	冷 房		暖 房
	電源電圧	周波数	製品の定格電圧による(単相100Vまたは単相200V)
室内	温度	27°C(乾球温度)	20°C(乾球温度)
	湿度	47%(湿球温度19°C)	59%(湿球温度15°C)
室外	温度	35°C(乾球温度)	7°C(乾球温度)
	湿度	40%(湿球温度24°C)	87%(湿球温度6°C)
設置条件		製品の工事説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数(東京モデル)	6月2日から9月21日までの112日間	10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	9時間/日	7時間/日
	1年間の使用時間	1008時間/年	1183時間/年

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

愛情点検



長年ご使用のエアコンの点検を! こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいにおいかがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、 **ご使用を中止**し、 電源プラグを抜いてください。

必ず、お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センターに点検・修理をご依頼ください。
なお、点検修理に要する費用は、別途ご相談ください。

点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。
お買いあげの販売店にご相談ください。

本体内部の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されると、故障の原因となりますので、お買いあげの販売店、シャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。(38ページ)

シャープはエコポジティブ。



グリーン材料 人や地球環境に配慮されたものを、
できる限り使用

- オゾン層を破壊しない新冷媒HFC(R410A)を採用。
- メイン基板に無鉛はんだを採用。

◎室内温度は適温に!

- 冷房時は1°C高め、暖房時は1°C低めに設定いただくことで、約10%電気代を節約できます。
冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をしてください。

仕様

室内機・室外機 の組み合わせ	室内	AY-A22SE	AY-A25SE	AY-A28SE	AY-A40SE
	室外	AU-A22SEY	AU-A25SEY	AU-A28SEY	AU-A40SEY
種類	セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源	単相100V・50/60Hz共用				
能力(kW)	2.2(0.8~2.8)	2.5(0.8~3.0)	2.8(0.8~3.1)	4.0(0.9~4.3)	
面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	15 10	17 11	19 13	28 18
消費電力(W)	455(180~730)	495(180~700)	585(180~760)	1220(160~1630)	
運転電流(A)	5.3	5.3	6.3	12.7	
エネルギー消費効率	4.84	5.05	4.79	3.28	
運転音(騒音)(dB)	室内 室外	45 45	46 46	47 47	48 49
標準能力(kW)	2.2(0.8~4.0)	2.8(0.8~4.8)	3.6(0.8~5.1)	5.0(0.9~6.6)	
面積の目安 (m ²)	鉄筋アパート南向き洋室 木造南向き和室	10 8	13 10	16 13	23 18
標準消費電力(W)	385(150~1010)	510(150~1380)	715(150~1410)	1245(160~1960)	
運転電流(A)	4.5	5.5	7.5	12.7	
エネルギー消費効率	5.71	5.49	5.03	4.02	
運転音(騒音)(dB)	室内 室外	46 45	47 45	48 45	49 50
冷暖房平均エネルギー消費効率	5.28	5.27	4.91	3.65	
通年エネルギー消費効率	5.8	5.8	5.8	4.9	
圧縮機出力(W)	650	650	650	700	
質量(kg)	室内 室外	10 25	10 30	10 30	11 31
外形寸法(mm) 幅×奥行×高さ	室内 室外	790×283×268 660×266×540			
		730×250×540			

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。

転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。

待機時消費電力の削減について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、約0.3ワットの待機時消費電力を消費しています。

省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

MY家電登録のご案内

詳しくはホームページで→

人と家電と暮らしをつなぐ、シャープの会員サイト

SHARP i CLUB

<http://club.sharp.co.jp/m/>

SHARP i CLUBは、お客さまがご愛用のシャープ製品について、便利な使い方や、製品のサポート・サービス、キャンペーなど、一人ひとりに合ったサービスをご利用いただける会員さま向けサイトです。

ぜひ、ご登録ください。

お電話をおかけになる前に 「故障かな?」(34~37ページ) をご確認ください。



「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」
などはホームページをご活用ください。



シャープサポートページ

<http://www.sharp.co.jp/support/>



使用方法・お買い物相談など

【お客様相談センター】



0120 - 078 - 178

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、
取扱説明書38ページをご覧ください。

受付 ●月曜～土曜: 9:00～18:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00
時間 (年末年始を除く)



修理のご相談など

【修理相談センター】(沖縄地区を除く)



0120 - 02 - 4649

■IP電話やファクシミリをご利用)または(沖縄地区の方)は、
取扱説明書38ページをご覧ください。

受付 ●月曜～土曜: 9:00～20:00 ●日曜・祝日: 9:00～17:00
時間 (年末年始を除く)

シャープ株式会社

本

社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号

健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北龜井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会



Printed in China

TINSJB144JBRZ 11B- (CN) ②