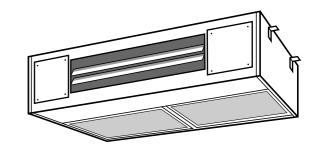
TOSHIBA

東芝パッケージエアコン **取扱説明書**

厨房用天井吊形



形名

<u>ルロ</u> 室内ユニット

AIC-P800PH AIC-AP800PH AIC-P1400PH

●組み合わせ室外機はカタログをご覧ください。

形名 (別売品) リモコン **ワイヤードリモコン RBC-AM1**

もくじ

安全上のご注意 ······ 2
各部のなまえ4
リモコンのなまえとはたらき 5
正しい使いかた 6
風向調節 8
お手入れ 9
このようなときには 10
知っておいていただきたいこと 11
据付について 12
確認と点検12
別売付属機器について 13
仕 様
保証とアフターサービス 16

- ●このたびは東芝パッケージエアコンをお買 い上げいただき、まことにありがとうござ いました。
- ●この商品を安全に正しく使用していただく ために、お使いになる前にこの取扱説明書 と室外機に付属されている取扱説明書をよ くお読みになり十分に理解してください。
- ●お読みになった後は、お使いになる方がい つでも見られるところに必ず保管してくだ さい。また、お使いになる方が代わられた 場合は必ず本書をお渡しください。
- ・据付説明書を販売店または工事店から必ず受け取って保存してください。
- ●保証書を必ずお受け取りください。

安全上のご注意

商品本体および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただ くために、重要な内容を記載しています。

次の内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■表示の説明

表示 表示の 味 「誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負 う可能性があること」を示します。 *1 「誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性、 または物的損害のみが発生する可能性があること」 を示します。 ※1:傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などをさします。

※2:物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害をさします。

■図記号の説明

図記号	図 記 号 の 意 味
\bigcirc	禁止(してはいけないこと)を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で 指示します。
	強制(必ずすること)を示します。 具体的な強制内容は、図記号の中や近くに絵や文章で 指示します。
\triangle	注意(警告を含む)を示します。 具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で 指示します。

据え付けは、お買い上げの販売店または据え付け専門業者 に依頼すること

据え付けには専門の知識と技術が必要です。 お客様ご自身で据え付けを行うと、火災・感電・ けが・水漏れの原因になります。



強制

自分で分解・改造・修理・移設をしないこと

火災・感電・けが・水漏れの原因になります。 修理・移設は、お買い上げの販売店または 東芝家電修理ご相談センターへご依頼ください。



別売品は、必ず弊社指定の製品を使用すること

指定以外の製品を使用すると、火災・感電・水漏 れなどの原因になります。また、取り付けは専門 の業者に依頼してください。



指定製品を使用する

小部屋に据え付ける場合は万一冷媒が漏れても限界濃度を 超えない対策を行うこと。

限界濃度を超えない対策については、販売店と相談して据え付けて ください。万一、冷媒が漏洩して限界濃度を超えると酸欠事故の原 因になります。



限界濃度を超えない対策をする

万一ガスが漏れてユニットの周囲に溜まると 発火・火災の原因になります。



長時間冷風を身体に直接当てたり、冷やし過ぎないこと 体調悪化・健康障害の原因になります。

可燃性ガスが漏れるような場所を設置場所に選ばないこと



アース工事が正しくされているか確認すること

アース工事が不完全な場合は、感電の原因になります。 確認方法については、据え付けをおこなった販売 店、又は据え付け専門業者へ問い合わせください。



異常時(焦げ臭い、冷えない・暖まらない、内部に水や異物が入った 等)は、運転を停止して、漏電ブレーカーを切ること

そのまま使うと、火災、感電の原因になります。 修理をお買い上げの販売店または東芝家電修理 ご相談センターへご依頼ください。



空気の吹出口や吸込口などから物(金属、紙、水など)を 差し込んだり、中に入れたりしないこと

内部でファンが高速回転していたり、高電圧箇所 があるため、けがや感電の原因になります。



エアコンが冷えない・暖まらない場合は、冷媒の漏れが原因の ひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談すること 冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマン に確認すること

エアコンに使用されている冷媒は安全です。

冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏 れ、ファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気

に触れると有毒ガスが発生する原因になります。 冷媒漏れの修理の場合は、漏れた箇所の修理が確実 に行われたことをサービスマンに確認してください。



配管工事が正しく行われているか確認すること

既設配管を使用される場合は、正しく施工しないとエアコン が故障したり、冷媒ガスが漏れたりすることがあります。正 しく施工されていることを据付業者に確認してください。据 付に関することは据付説明書をご覧ください。R410A専用 のツール、配管部材を使用してください。専用の配管部材を 使用していなかったり、据付けに不備があると破裂、 けがの原因になります。

確認する

🛕 注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存や、

船舶・車両などの特殊用途には使用しないこと

品質低下やエアコンの故障の原因になることがあります。



エアコンの風が直接あたる場所には 動植物を置かないこと

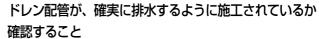
動植物に悪影響を与える原因になることがあります。



漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認すること

漏電ブレーカーが正しく取り付けられていないと 感電の原因になることがあります。

確認方法については、据え付けを行った販売店、 又は据え付け専門業者へ問い合わせください。



配管工事に不備があると水漏れをおこし、 家財などをぬらす原因になります。



ドレン排水を確認する



ユニットの上に花びんなどの液体の入った容器を 置かないこと

ユニット内部に浸水して電気絶縁が劣化し、 感電の原因になることがあります。

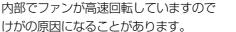


燃焼器具と一緒に運転するときや、密閉した部屋で使用す るときは換気をすること

換気が不十分な場合は、酸素不足により 窒息の原因になることがあります。



掃除をするときは、必ず運転を停止して 漏電ブレーカーを切ること





エアコンの風が直接あたる場所で燃焼器具を 使わないこと

燃焼器具の不完全燃焼により、 窒息の原因になることがあります。



濡れた手でボタンを操作しないこと

感電の原因になることがあります。



エアコン本体を水洗いしないこと

感電の原因になることがあります。



電源は必ず定格電圧でエアコン専用回路にすること

故障、火災の原因になることがあります。



エアコン専用回路になっているか確認すること

室外機の上に乗ったり、物を載せないこと

落下・転倒などによりけがの原因になることが あります。



正しい容量の漏電ブレーカー以外は使用しないこと

電源は必ず定格電圧でエアコン専用の回路を ご利用ください。



正しい漏電ブレーカーを使用する

可燃性スプレーなどをエアコンの近くに置いたり、エアコ ンに直接吹きかけないこと

発火の原因になります。



エアフィルターを水洗いした後は、水気をふき取って陰干 しすること

水気が残っていると感電の原因になることが あります。



1年に1度は、室外機の据付台などが傷んでいないか点検 すること

傷んだ状態で放置するとユニットの落下・ 転倒によりけがの原因になることがあります。



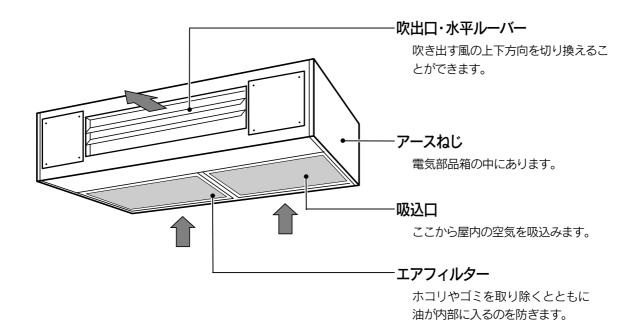
エアフィルター着脱時、不安定な台に乗らないこと

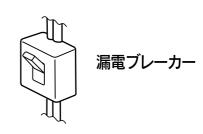
転倒などけがの原因になることがあります。



各部のなまえ

室内ユニット





別売品

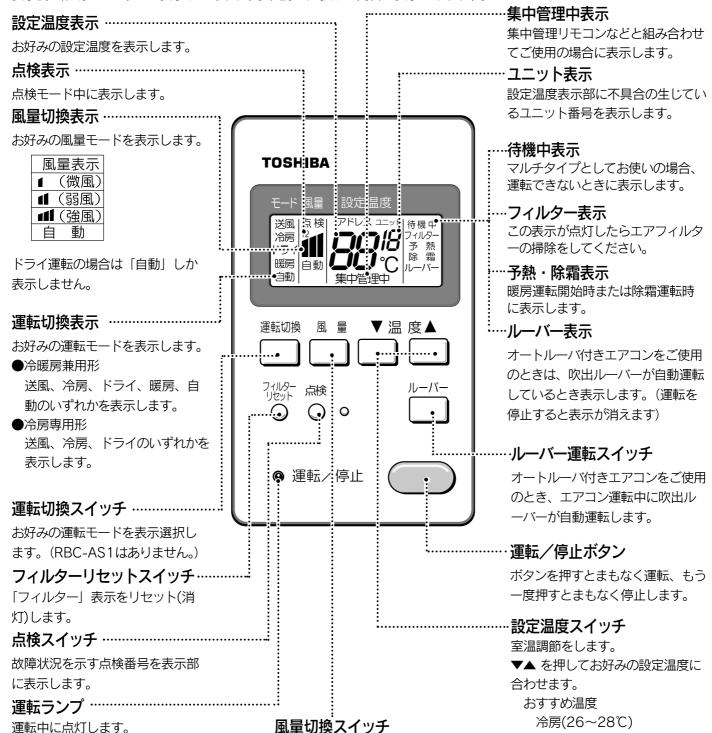
リモコン



■この標準リモコン以外に「集中管理リモコン」などを併用した応用制御については 各リモコンに付属の説明書をご覧ください。

リモコン(別売付属品) のなまえとはたらき

表示例は説明のためすべて表示してあります。実際は選択した内容の表示となります。



お好みの風量モードを表示選択します。

「集中管理中」表示について

漏電ブレーカーを入れたときや停電後再

び通電されたときには点滅しますが、運

転を開始すれば点灯になります。

集中管理リモコン(RBC-SXCIP)などと組み合わせてご使用の場合、集中管理リモコン側の設定により、標準リモコンで操作できる内容と「集中管理中」の表示方法が変わります。

ps() = (3,1,11			1
集中管理リモコンの設定	標準リモコンの	「集中管理中」	表示	標準リモコンで操作できる内容
後押し優先(無表示)	消	灯		標準リモコン、集中管理リモコンの両方から操作 でき、後から操作した内容で運転します。
センター	点	灯		運転/停止のみ操作できます。
運転禁止	点	滅		操作できません。
	後押し優先(無表示)センター	後押し優先(無表示) 消 センター 点	後押し優先 (無表示) 消 灯 センター 点 灯	後押し優先 (無表示) 消 灯 センター 点 灯

お願い

暖房(22~24℃)

●点検スイッチは点検 チェックに使用しま す。通常は操作し ないでください。

正しい使いかた

冷房専用形は、暖房、自動運転ができません。

はじめてお使いのときや設定を変えるときは、次の手順で操作してください。 次回から 運転/停止 ボタンを押すだけでリモコンに表示されている運転を開始します。

(準備)

漏電ブレーカーを入れる

● 運転ランプ(赤)が点滅します。

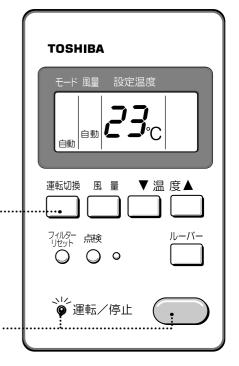
お願い

- ●使用期間中は漏電ブレーカーを切らないでください。
- ●長期間停止後/運転開始をするときは、**12時間以上前に** 漏電ブレーカーを入れてください。

運転のしかた 1 ●ボタンを押すたびに運転表示がかわります。 冷・暖房兼用形 冷房専用形 ※ 送風 ※ 冷房 ※ 下ライ ●運転ランプが点灯します。 ●運転ランプが消えます。 ●運転ランプが消えます。

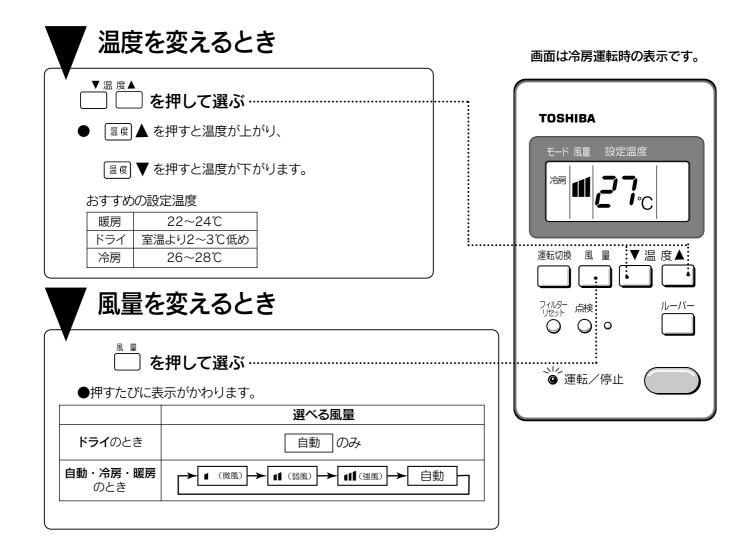
◎ 運転/停止

画面は自動運転時の表示です。



冷房のとき

約1分後に運転を開始します。



暖房のとき

- 分間予熱運転した後、温風を吹き 出します。
- ●暖房運転時の微風では、補助電気 ヒーターは運転しません。
- 室内送風機は停止したままで3~5 お部屋の温度が設定温度に達して、 室外機が停止しているときは超微風 となり風量が極端に小さくなりま す。また、除霜運転中は冷風が出な いようにするため送風機が停止し、 「予熱」、「除霜」が表示されます。

運転停止、再運転するとき

- 暖房運転の場合は停止後30秒ほど 送風運転を続ける場合があります。
- 停止後再運転するときは、機械保 護のため約3分間運転しません。
- 運転を停止すると運転ランプは消 え、他の表示はそのまま残ります。

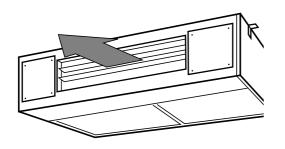
風向調節

冷暖房効果を高めるために水平ルーバーは冷房運転と暖房運転で必ず使い分けてください。

上下風向調節

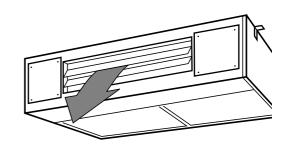
冷房運転時

部屋全体に冷風が行きわたるように、ルーバーを水平吹き出しでお使いください。



暖房運転時

足元に暖かい空気が行くように、ルーバーを下吹き出しでお使いください。

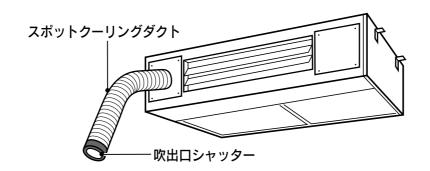


お知らせ

- ●下吹き出しの状態で冷房運転しますとキャビネットやルーバーの表面に露がつき滴下することがあります。
- ●水平吹き出しの状態で暖房運転しますと、お部屋の温度むらが大きくなることがあります。

スポット空調

別売のスポットクーリングダクトを取り付けると、局所的な空調ができます。



吹出方向の調節

ダクト先端付近を手で押してお好みの方向に向けてください。エ アコン吹出口のルーバを閉め気味にしますと、より効果的です。

吹出口の開閉

必要に応じてスポットクーリングダクト吹出口のシャッターを開閉してください。



●閉時



●開時

お手入れ

お手入れをするときは、必ず漏電ブレーカーを 切ってから行ってください。

本体

やわらかい布でからぶきする

●本体の汚れがからぶきで落ちないときは、40°以下の ぬるま湯ですすいだ布をよくしばって拭いてください。

<u>^</u>

注

音

- ●エアコンを水洗いしないこと 感電の原因になります。
- ●ぬれた手でスイッチを操作しないこと 感電の原因になります。
- ●不安定な台に乗らないこと 転倒などけがの原因になります。



リモコン

やわらかい布でからぶきする

●水洗いをしないでください。故障の原因となります。

お願い

- ●アルコール・ベンジン・シンナー・ガラスクリーナー・みがき粉などは使用しないでください。製品をいためます。
- ●化学ぞうきんでこすったり、長時間接触させたままにしないでください。 変質したり表面がはげたりすることがあります。



長期間使わないとき

- 1 3~4時間送風運転をして内部を乾燥させる
- 3 エアフィルターのお手入れをし、もとど おりに取り付けます。

冷房シーズン前には

ドレン皿のお掃除

●ドレン皿のお掃除はお買い上げの販売店にご相談ください。

(ドレン皿やドレン口にゴミがつまりますと、排水しなくなります。場合によってはドレン皿から水があふれ壁や床を濡らす恐れがあります。必ず冷房シーズン前にドレン皿の掃除をしてください。)

定期的な点検

- ●長時間使っていると、熱・湿気・ホコリなどの影響や使用状態により部品が劣化し、故障したり、除湿水の排水が悪くなったりすることもあります。
- ●通常のお手入れとは別にお買い上げの販売店などによる点検整備(有料)をおすすめします。

エアフィルターの交換方法

果が下がります。

「フィルター」表示が消えま

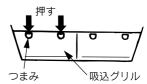
を押してください。

す。

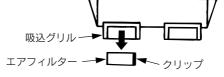


■交換方法

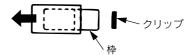
1 吸込グリルのつまみを手で押して吸込グリルを開きます。



2 エアフィルター組立を吸込グリルの枠から引き抜きます。



3 クリップをはずし、エアフィルターを枠から引き出して新しい交換用のエアフィルターを取り付けます。



- 4 吸込グリルの枠にエアフィルター組立を差し込みます。
- **5** 吸込グリルを閉じて元通りにします。吸込グリルがつまみで確実に支えられていることを確認してください。

このようなときには

修理サービスをお申しつける前に次の点をお調べください。

	症 症		原因
故障	室外機	白い霧状の冷気や水が出る時々 "プシュ" という音がする時々 "シュー" という音がする	 自動的に室外機のファンが停止し霜取りを行っているためです。 霜取り運転開始および終了時に電磁弁が作動する音です。 運転中や停止直後などに、水の流れるような音や、運転開始直後2~3分間運転音が大きくなることがありますが、これは冷媒の流れる音や除湿水の排水音です。
故障ではありません	室内ユニット (集5/)	"ピシッ"という小さな音がする吹き出す風が臭う	●運転中に、エアコンから「ピシッ」という小さな音がすることがあります。これは温度変化により、熱交換器などがわずかに伸縮するため発生する音です。●厨房内の臭いなどが室内ユニットの内部に付着するためです。
	リモコン	「運転」ランプが点 滅している「待機中」表示が点 灯している	●停電後通電が再開したときや、漏電ブレーカーを入れたときに点滅 します。
	自動的に運転したり停止	する	●ウィークリータイマーと組み合わせてお使いになっていませんか。
+ .	動かない	運転しないときア	●停電ではありませんか。●漏電ブレーカーが切れていませんか。●保護装置が作動していませんか。(運転ランプは点灯している)
もう一度お調べください	リモコンの操作ができた	ごい	 ●集中管理リモコンと組み合わせてお使いになっていませんか。 (「集中管理中」表示が点灯または点滅している) ●「集中管理中」表示が点灯するときは、集中管理リモコン側で「センター」設定しています。(運転/停止のみ操作できます) ●「集中管理中」表示が点滅するときは、集中管理リモコン側で「運転禁止」設定しています。
い	The Atal Visite !	よく冷えないよく暖まらないとき	 室外機の吸込口や吹出口をふさいでいませんか。 ドアや窓が開いていませんか。 エアフィルターにホコリやゴミがつまっていませんか。 水平ルーバーが適正な位置になっていますか。 風量切換が「微風」「弱風」または運転切換が「送風」になっていませんか。 設定温度が適正な温度になっていますか。

次の症状のときはただちに運転を中止し、漏電ブレーカーを切ってお買い上げの販売店にご連絡ください。

- ●スイッチの作動が不確実なとき
- ●漏電ブレーカーがたびたび切れるとき
- ●誤まって異物や水を入れてしまったとき

- ●保護装置の作動原因(11ページ)を取り除いても運転でき
- ないとき
- ●その他いつもと違う状態のとき

知っておいていただきたいこと

運転前の確認

- アース線が断線したり、はずれていないか確認します。
- ●エアフィルターを付け忘れていないか確認します。
- ■運転を開始する12時間以上前に漏電ブレーカーを入れます。

暖房能力について

- 暖房は室外の熱を吸収し、室内に放熱するヒートポンプ 方式です。外気温が下がると、暖房能力は低下します。
- 外気温が低いときは、他の暖房器具と併用してお使いく ださい。

暖房運転中の除霜

- 暖房運転中、室外機に霜がついた場合、暖房効果を高めるために自動的に除霜運転(約2~10分間)になります。
- 除霜運転中は、室内ユニット、室外機の送風機は停止 します。

3分間保護について

■ 運転を停止してすぐに再開したときや、漏電ブレーカーを入れたときには約3分間、室外機は運転しません。これは機械を保護するためです。

停雷について

- 運転中に停電した場合はすべての運転を停止します。
- 停電後通電が再開したときはリモコンの運転ランプが点滅してお知らせします。
- 運転を再開するときは 運転/停止ボタンを押しなおしてください。

保護装置について

- エアコンに無理がかかったときに運転を停止させます。
- 保護装置が作動すると、運転は停止しますがリモコンの 運転ランプは点灯したままでリモコン表示部の点検表示 が点滅します。

高温多湿時の運転について

■ 高温多湿時での運転中に、露が付くのを防止するため能力を下げた運転を行うことがあります。

保護装置がはたらくとき

- 保護装置が作動し、運転を停止した場合は、漏電ブレーカーを切り、点検をしてください。原因を取り除かないで運転しますと、故障することがあります。
- ■エアフィルターが取り付けられているか確認してください。取り付けられていませんと、空気熱交換器などにホコリがつまり、水漏れの原因になることがあります。

冷房運転中

- 室外機の吸込口や吹出口がふさがれているとき。
- 室外機の吹出口に強い風が連続して吹き付けたとき。

暖房運転中

- エアフィルターにホコリやゴミが異常に多く付着しているとき。
- 室内ユニットの吸込口や吹出口がふさがれているとき。

漏電ブレーカーは切らないで

■ エアコン使用期間中は、漏電ブレーカーを切らず、リモコンの運転/停止ボタンで操作してください。

テレビやラジオなどを離して

エアコン本体およびリモコンからテレビやラジオなどを、 1m以上離してください。映像の乱れや雑音が入ることがあります。

水平ルーバーは必ず使いわけて

● 冷房運転のとき下吹出しの状態で運転しますと吹出口や 水平ルーバーの表面に露が付き滴下することがあります。

吸込口の下や近くで火気を使わないで

エアコンの吸込口にはオイルミストフィルターを取り付けています。真下で炎が出ますとフィルターについている油に引火する恐れがあります。

- エアコンを上手に使っていただくため、つぎの条件で運転してください -

	部屋の温度	21℃以上 32℃以下
冷房運転	部屋の湿度	80%以下
ドライ運転	の表面に露が	状態で長時間運転すると機械 付き滴下したり、吹出口から ことがあります。
暖房運転	部屋の温度	28℃以下

自動運転時の冷房運転、暖房運転もこの条件によります。

この条件以外で運転されますと保護装置がはたら き運転できないことがあります。

●冷房、暖房運転での外気温度は室外機に付属の 「取扱説明書」をご覧ください。

据付について

設置場所について

可燃性ガスの漏れる恐れのある場所 に設置されていないか確認すること

注 意

万一ガスが漏れてユニットの周囲に 溜まると発火の原因になることがあ ります。



据付場所の確認

- 室内ユニット、室外機から出る除湿水は、水はけの良いと ころへ排水してください。
- ●高周波を発生する機械があるところはさけてください。
- ●油(機械油を含む)の飛沫や蒸気の多いところ、海岸地区な ど塩分の多いところ、温泉地など硫化ガスの発生するとこ ろなど、特殊な場所で使用すると故障の原因となります。 ご使用の場合は特別な保守などが必要になりますので、販 売店にご相談ください。
- ●室外機の吸込口、吹出口の近くに障害物を置かないでくだ さい。放熱が妨げられ性能が低下したり保護装置がはたら き運転ができないことがあります。
- 運転音や振動が他へ伝わったり、増大しないよう、強度が 十分な場所をお選びください。
- 室外機の吹出口の近くに障害物を置きますと、運転音増 大のもととなります。

電気配線について

アース工事が正しく行われているか 確認すること

法律によりD種接地工事が必要です。 アースが不完全な場合は、感電の原因 になります。 アースを確認する



漏電ブレーカーが取り付けられてい

<u>/!\</u>

注

意

法規上漏電ブレーカーの取り付けが必 要です。漏電ブレーカーが取り付けら れていないと感電の原因になります。

るか確認すること



漏電ブレーカーを確認する

正しい容量の漏電ブレーカー 以外は使用しないこと



電源は必ず定格電圧でエアコン 正しい漏電ブレーカー 専用の回路をご利用ください。 を使用する

移設について

●パッケージエアコンを移設される場合は専門の技術が必要で すので、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。 なお、移設の場合は実費をいただきます。

確認と点検

エアコンに不具合が発生した場合に、リモコンの点検スイッチで故障状況を示す点検番号が確認できます。 修理を依頼する前に、次の手順で確認し、エアコンの症状とあわせて販売店にご連絡ください。

確認手順

- 1.リモコンの点検スイッチを1~2秒押すと、「点検」の表 示が出て、設定温度表示部に、ユニット番号と点検番号 が表示されます。
- 2.ユニット番号は不具合の発生している室内ユニットの番 号を示します。
- 3.点検番号は、次のように表示します。

■不具合が発生していない場合

■不具合が1つ発生している場合

■不具合が2つ発生している場合

短時間しか表示しませんので読めなかった場合は再度 点検スイッチを押してください。

下の26種類のどれかが表示されます。

|04|05|06|04|07|11|12|14|15|17|18|19|15|16|16|16|16|16|20|21|85|97|98|99|65|66|

|04|0B|0C|0D|0F|11|12|14|15|17|18|19|1B|1C|1D|1E|1F|20|21|8B|97|98|99|B5|B6|CF

点検整備について

(点検コード)

●ご使用状態によっても変わりますが、エアコンを数シーズ ンお使いになりますと内部が汚れ、性能が低下することが ありますので、9ページの日常のお手入れとは別に点検整 備(有料)をおすすめいたします。

別売付属機器について

東芝パッケージエアコン(厨房用天井吊形)には次の機器が取り付けられます。これは東芝パッケージエアコン本体の付属品ではありませんから、ご入用のときは別途お買い求めをお願いします。

東芝パッケージエアコン(厨房用天井吊形)別売付属機器

●交換用エアフィルター

エアフィルターは「フィルター」表示が点灯したら新しいものと交換してください。 機種により寸法が異なりますので、エアコンをお買い上げいただいた販売店にご相談ください。 (詳しくは9ページをご覧ください)

機種名	交換用フィルターキット
AIC-P800PH	TCB-MF30P
AIC-AP800PH	I CD-IVIF3UP
AIC-P1400PH	TOD MELOD
AIC-AP1400PH	TCB-MF50P

●スポットクーリングダクト

室内ユニットの吹出気流をお好みの位置へ吹き出すためのダクトです。お買い上げの販売店にご相談ください。

機種名	形 名
AIC-P800PH	
AIC-P1400PH	TCB-SDP125S
AIC-AP800PH	1CD-3DP1233
AIC-AP1400PH	

仕様

室内ユニット

(50/60Hz)

室	内ユニッ	ット形	名	AIC-P800PH AIC-AP800PH	AIC-P1400PH AIC-AP1400PH
	機		能	冷暖房	兼用形
種	ュニッ	ト構	成	分离	惟 形
類	凝縮器の	冷却方	式	空产	元
700	送 風	方	式	直接。	九 出 形
騒	強	(dB)		48	54
	弱	(dB)		46	52
音	微	(dB)		44	48
総	質	量(片	g)	47	60
外	高	さ (m	n)	300	300
→ → ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ф	畐 (m	(mm) 1200		1600
法	奥	行 (m	n)	650	650

- ●製品は改良のため仕様の一部が変わることがあります。
- ●室外機と組み合わせたとき冷暖房能力・電気特性は製品に貼り付けてある装置銘板をごらんください。
- ●組み合わせ室外機はカタログをご覧ください。

メ モ	
15	ĵ

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は お買い上げの販売店にご相談下さい。

ご転居あるいはご贈答品などで販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

55 0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は 東日本地区(北海道、東北、関東、山梨 静岡県、新潟県、沖縄県

西日本地区(

044-543-0220)06-6440-4411 上記以外

新製品などの商品選び、お取り扱い・お手入れなどのご相談

東芝家電ご相談センター

0000120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048 FAX 03-3425-2101(365日·8:00~20:00受付)

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書(別添)

この東芝パッケージエアコンには、保証書を別途添付し ております。

- ●保証書は、必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入 をお確かめの上、販売店から受け取っていただき内容を よくお読みの後、大切に保管してください。
- ●この東芝パッケージエアコンの保証期間は、お買い上げ いただいた日から1年間です。その他、詳しくは保証書 をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- ●パッケージエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造 打切り後9年間です。
- ●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために 必要な部品です。

修理を依頼されるときは

(出張修理になります)

で使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、漏電ブレーカーを切ってから、お買い上げの販売店にご連絡くださ い。修理は専門の技術が必要です。

保証期間中は

修理に関しては保証書をご覧ください。保証書の規定にした がって販売店が修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品		名	パッケーシ	, ブエアコン
形		名		
お買	い上	げ日	年月	
故障	章の丬	犬況	できるだけ	け具体的に
ご	住	所	付近の目印なども	合わせてお知らせください。
お	名	前	電話番号	訪問希望日

記入されておくと便利です。

お買い上げ店名

電話番号

保証期間が過ぎているときは

修理すればご使用できる場合にはご希望により有料 で修理させていただきます。

修理料金の仕組み

技術料・部品代・出張料などから構成されて います。		
技術料	故障した商品を正常に修復するた めの料金です。	
部品代	修理に使用した部品代金です。	
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。	

東芝キヤリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原336番地

SN:EH99912501-3