

# Información importante

Esto es un servicio *NO oficial*. Como todo en la vida puede surgir algún problema/fallo.

No obstante, mi servicio se destaca por mi atención hacia vosotros, cualquier fallo, problema o duda, no dudes en contactar conmigo.

## Conceptos principales de mi servicio.

La instalación se prioriza y se recomienda al 100% para un sistema Android.

## Preguntas frecuentes

- *"Perdona pero, ¿que es un sistema*

## *Android?"*

- Es un sistema libre donde se puede instalar cualquier aplicación. (Por ejemplo, la mayoría de móviles poseen este sistema, exceptuando Iphone)
- *"Si quiero instalarlo en Iphone o MAC, ¿qué tengo que hacer?"*
- En lo que se refiere a Apple, no tenemos una app para este sistema. Pasa como en los TV Samsung y LG, pero sí pueden protegerse contra bloqueos. La app que se instala es comercial (de pago), para más detalles preguntadme.
- *"¿Puedo instalarlo en mi TV Smart LG o Samsung?"*
- Si, con excepciones y bajo tu

responsabilidad. La peculiaridad de instalar nuestro sistema en estos TV, es que no podemos proteger la señal si se produce un bloqueo de tu compañía de internet. Además, la app que se instala es comercial (no es nuestra), por lo que conlleva un coste o Anual o definitivo, los costes podéis consultarmelos para más información.

- "*¿Qué es eso de VPN y para que sirve?*"
  - El uso de la VPN sirve para proteger tu conexión frente a posibles bloqueos de tu compañía de internet. Si detectas que no funciona ningún canal de TV en vivo (o la mayoría) debes activarla para quitar el bloqueo que te ha puesto tú compañía.
- "*¿Cómo hago uso de la VPN en Spinning TV?*"

- En el menú principal de la app, arriba a la derecha sale un icono llamado VPN. Pulsas y verás que puedes seleccionar un servidor: hay desde la A hasta la F, le das a connect y se pondrá en verde. Probad el que mejor os funcione (todos en principio funcionan igual). Para más dudas, preguntadme si se os complica.

- "*¿Por qué hace tiempo que no me aparece contenido nuevo en la parte de Películas y Series?*"
- De vez en cuando (mi mejor recomendación: hacerlo diariamente), debes darle a Actualizar, el botón se encuentra en el menú principal arriba a la derecha.
- "*Si me falla un canal, película o serie,*

## *¿qué debo hacer?*

- Lo mejor en estos casos, es comprobar varias opciones: Actualizar la app, probar el funcionamiento de otro canal, película o serie para verificar si es algo puntual o general y por último reiniciar router y dispositivo y comprobar finalmente si el fallo sigue. Si el fallo persiste, contactar conmigo.

- "*Tengo algún tipo de problema con mi dispositivo, ¿puedes ayudarme?*"
- Claro, mi servicio se basa en garantizar un buen funcionamiento del sistema, del dispositivo como tal no, pero entiendo que hay quién no tiene los conocimientos suficientes para resolver ciertos problemas y para eso me presto, ya que forma parte de mi servicio.

- "*¿Puedo solicitar un canal, Película o Serie?*"
  - Si, siempre que sea posible se podrá atender a vuestras peticiones dentro de lo posible. El 80% de los casos siempre es posible.
- "*¿Qué hago si no me deja iniciar sesión en la app?*"
  - Comprueba tu conexión a internet, comprueba que el usuario y la contraseña estén bien escritas. Si aún así el problema persiste, ponte en contacto conmigo.