**《乐淘电子商务系统》**

**测试方案**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 日期 | 备注 |
| 1.0.2 |  |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |  |
| 1.1.1 |  |  |  |  |

目录

[1.文档介绍 4](#_Toc3)

[1.1文档目的 4](#_Toc4)

[1.2文档范围 5](#_Toc5)

[1.3读者对象 5](#_Toc6)

[1.4参考文献 5](#_Toc7)

[1.5术语与缩写解释 5](#_Toc8)

[2.功能测试用例 5](#_Toc9)

[2.1被测试对象介绍 5](#_Toc10)

[2.2测试范围与目的 6](#_Toc11)

[2.3测试环境与测试辅助工具的描述 6](#_Toc12)

[2.4测试驱动程序的设计 6](#_Toc13)

[2.5功能/用户界面测试要点 6](#_Toc14)

[2.5.1登录 6](#_Toc15)

[2.5.2注册 7](#_Toc16)

[2.5.3用户信息管理 9](#_Toc17)

[2.5.4商品浏览 10](#_Toc18)

[2.5.5商品搜索 11](#_Toc19)

[2.5.6商品信息查询 12](#_Toc20)

[2.5.7购买商品 13](#_Toc21)

[2.5.8添加购物车 14](#_Toc22)

[2.5.9支付订单 15](#_Toc23)

[2.5.10 查看订单 16](#_Toc24)

[2.5.11确认收货 18](#_Toc25)

[2.5.12商品类别管理 19](#_Toc26)

[2.5.13商品信息管理 20](#_Toc27)

[2.5.14门店信息管理 21](#_Toc28)

[2.5.15检索订单 22](#_Toc29)

[2.5.16统计销售数据 23](#_Toc30)

[2.5.17控制订单发货 24](#_Toc31)

# **1.文档介绍**

## **1.1文档目的**

本文档给软件测试部门对《乐淘电子商务系统》项目上线前的测试维护工作提供整体测试方案。

## **1.2文档范围**

本文档仅对《乐淘电子商务系统》项目有效

## **1.3读者对象**

《乐淘电子商务系统》项目项目相关负责人

《乐淘电子商务系统》项目软件测试部门相关测试人员

## **1.4参考文献**

《系统详细设计文档》

《系统概要设计文档》

《用户操作手册》

## **1.5术语与缩写解释**

|  |  |
| --- | --- |
| 缩写、术语 | 解释 |
| 暂无 |  |
|  |  |

# **2.功能测试用例**

## **2.1被测试对象介绍**

现今B2C模式的生活消费类电子商务平台普及度较高，成为人们日常生活购物的主要渠道之一，由于其品类繁多、可一站式购物、物美价廉、可自取货物或送货到家等业务为人们的日常生活带来了极大的便利，成为了人们购买商品时的首选。但B2C模式依然存在许多问题，比如资金周转困难，商品定位不准确，网上支付体系不健全，信用机制和电子商务立法不健全。

乐淘电子商务系统将会为消费者提供一个可靠、便利的购物平台，并根据用户的喜好制定专属的商品推荐，提供自取或送货上门等人性化服务，简化商家的管理，拓宽市场和销售渠道，改变人们的消费方式和商户的经营模式。

系统可以7\*24小时安全、高效无故障运行，业务人员可以轻松完成设备和业务的监控、管理工作。

## **2.2测试范围与目的**

对本系统功能性测试(黑盒测试-功能测试)，保证系统正常运行。

## **2.3测试环境与测试辅助工具的描述**

测试操作系统：windows

## **2.4测试驱动程序的设计**

无

## **2.5功能/用户界面测试要点**

### **2.5.1登录**

#### **2.5.1.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 用户登录示例 | |
| 功能入口 | 在电脑端浏览器中打开网站首页 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 登录账号输入框不输入任何值，点击【确定】按钮 | 弹出对话框提示‘*您输入的用户名不能为空*’ | 弹出对话框提示‘*您输入的用户名不能为空*’ |
| 2. 登录账号输入框输入admin，密码不输入值，点击【确定】按钮 | 弹出对话框提示‘*您输入的密码不能为空！*’ | 弹出对话框提示‘*您输入的密码不能为空！* |
| 3. 登录账号输入框输入admin，密码输入，不输入验证码，点击【确定】按钮 | 弹出对话框提示‘*您输入的验证码不能为空*’ | 弹出对话框提示‘*您输入的验证码不能为空*’ |
| 4.输入登录账号或者密码为错误值，例：user/user123，验证码输入正确，点击【确定】按钮 | 页面显示红色的提示，提示您‘*用户名或密码不正确*’ | 页面显示红色的提示，提示您‘*用户名或密码不正确*’ |
| 5.输入登录账号和密码正确，例：admin/admin123，验证码输入不正确，点击【确定】按钮 | 页面显示红色的提示，提示您‘*验证码不对！*’ | 页面显示红色的提示，提示您‘*验证码不对！*’ |
| 6.第一次打开网站后，输入登录账号、密码，点击【取消】按钮 | 输入框置空 | 输入框置空 |
| 7.输入正确的登录账号、密码、验证码，点击【确定】按钮 | 用户正常登录，进入到主界面 | 用户正常登录，进入到主界面 |

#### **2.5.1.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.2注册**

#### **2.5.2.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 用户注册示例 | |
| 功能入口 | 进入注册页面 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 按提示输入注册所需账号，账号名不满足要求 | 弹出对话框提示‘*您输入的用户名不能为空*’，账号名要满足设置的要求 | 弹出对话框提示‘*您输入的用户名不能为空*’，账号名要满足设置的要求 |
| 2. 注册密码输入框输入密码，密码不输入值， | 输入框下提示按要求输入密码 | 输入框下提示按要求输入密码 |
| 3.第二次输入不同密码 | 输入框提示输入相同密码 | 输入框提示输入相同密码 |

#### **2.5.2.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.3用户信息管理**

#### **2.5.3.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 用户可以修改自己的信息 | |
| 功能入口 | 在用户信息管理页面 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1.点击上传头像 | 上传成功 | 上传成功 |
| 2.点击修改信息，输入要更改的信息 | 更改成功 | 更改成功 |

#### **2.5.3.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.4商品浏览**

#### **2.5.4.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 根据不同分类查看商品 | |
| 功能入口 | 商品首页 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 选择商品分类进行查看 | 显示出对应分类的商品 | 显示出对应分类的商品 |

#### **2.5.4.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.5商品搜索**

#### **2.5.5.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 进行商品搜索 | |
| 功能入口 | 商品页面搜索框 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 在搜索框输入要搜索的商品名 | 出现相关联的商品 | 出现相关联的商品 |
| 2. 在搜索框中写入不存在的商品名 | 显示为空 | 显示为空 |

#### **2.5.5.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.6商品信息查询**

#### **2.5.6.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 显示商品详细信息 | |
| 功能入口 | 商品图片或名称 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 点击商品图片或名称 | 显示出商品的商品销量、商品品牌、商品评论、商品的规格、商品图片、商品产地 | 显示出商品的商品销量、商品品牌、商品评论、商品的规格、商品图片、商品产地 |

#### **2.5.6.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.7购买商品**

#### **2.5.7.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 进行商品购买 | |
| 功能入口 | 在商品详情页面 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 选择购买数量大于商家库存 | 显示库存不够 | 显示库存不够 |
| 2. 选择商品款式和合适数量，点击购买 | 购买成功 | 购买成功 |

#### **2.5.7.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.8添加购物车**

#### **2.5.8.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 将商品加入购物车 | |
| 功能入口 | 商品详情页面 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 选择呢商品款式和数量，点击加入购物车 | 加入购物车 | 加入购物车 |

#### **2.5.8.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.9支付订单**

#### **2.5.9.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 支付 | |
| 功能入口 | 付款页面 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 点击付款 | 付款成功，后台商品库存相应减少 | 付款成功，后台商品库存相应减少 |

#### **2.5.9.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.10 查看订单**

#### **2.5.10.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 查看订单 | |
| 功能入口 | 我的订单 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 点击我的订单 | 显示历史订单列表 | 显示历史订单列表 |
| 2.点击某一条订单 | 显示该订单的详细信息 | 显示该订单的详细信息 |

#### **2.5.10.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.11确认收货**

#### **2.5.11.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 确认收货 | |
| 功能入口 | 我的订单 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 用户收到货物后，点击确认收货。 | 订单状态改为已完成，商品拿到货款 | 订单状态改为已完成，商品拿到货款 |

#### **2.5.11.2用户界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.12商品类别管理**

#### **2.5.12.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 管理商品类别 | |
| 功能入口 | 管理员端/商品类别管理 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 添加商品类别，属性，属性值 | 添加成功 | 添加成功 |
| 2. 删除商品一级分类 | 若有二级分类则不允许删除，没有则删除 | 有二级分类则不允许删除，没有则删除 |

#### **2.5.12.2管理员界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.13商品信息管理**

#### **2.5.13.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 添加商品信息 | |
| 功能入口 | 管理员端/商品信息管理 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 在添加商品页面输入上商品名称、商品详情、商品价格、商品库存等，点击添加 | 若商品名称在已添加商品中不存在，则允许添加，否则不让添加 | 若商品名称在已添加商品中不存在，则允许添加，否则不让添加 |
| 2. 在添加商品规格页面输入商品具体规格 | 添加成功 | 添加成功 |

#### **2.5.13.2管理员界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.14门店信息管理**

#### **2.5.14.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 管理门店信息 | |
| 功能入口 | 管理员/门店管理 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 输入商店名称，商店地址，商店电话，点击添加 | 添加成功 | 添加成功 |
| 2. 商店详细信息中有空值，点击添加 | 提示输入不能为空 | 提示输入不能为空 |

#### **2.5.14.2管理员界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.15检索订单**

#### **2.5.15.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 管理员检索订单 | |
| 功能入口 | 管理员端/订单管理 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 根据各种条件检索订单 | 显示出对应条件的订单 | 显示出对应条件的订单 |

#### **2.5.15.2用户（管理员）界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.16统计销售数据**

#### **2.5.16.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 统计销售数据 | |
| 功能入口 | 管理员端/销售数据 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 点击销售数据 | 显示销售数据 | 显示销售数据 |

#### **2.5.16.2管理员界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |

### **2.5.17控制订单发货**

#### **2.5.17.1功能测试**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能描述 | 管理员控制订单发货 | |
| 功能入口 | 管理员端/订单发货 | |
| 输入/动作 | 期望的输出/响应 | 实际情况 |
| 1. 点击发货 | 若订单状态是已付款则可以发货成功，若是其它状态不能发货 | 若订单状态是已付款则可以发货成功，若是其它状态不能发货 |

#### **2.5.17.2管理员界面测试**

|  |  |
| --- | --- |
| 检查项 | 是否正常 |
| 窗口切换、移动时是否正常 | 正常 |
| 界面的元素文字是否正常 | 正常 |
| 界面输入框支不支持鼠标操作 | 正常 |
| 界面输入是否支持键盘 | 正常 |
| 文本框中缺省焦点是否正确 | 正常 |
| 错误提示是否能正确回显 | 正常 |
| 页面图片显示是否正确 | 正常 |