UAP中心选拔2015届应届毕业生到一线技术支持岗位培养锻炼工作的通知

为加快应届毕业生对中心产品技术的学习与掌握， 促进研发部门对客户一线情况的了解，提升新员工的客户服务意识，培养全方位技术人才。自今年起，中心将选拔部分应届毕业生到技术支持部进行培养与锻炼。现将有关事项通知如下：

一、选拔范围与条件

2015年毕业并入职到UAP中心各研发岗位（职位小类为软件编码）的员工。 综合素质良好，本人有服务客户的意愿。

二、培养形式

1、应届生入职后一个月之后至一年之内，根据中心统一安排，以“挂职”形式派到技术支持部门进行培养锻炼。

2、培养期限一般为3个月，最多不超过6个月。

3、培养期间采用矩阵管理模式，培养部门行使考核建议权。培养部门指定专职业务指导人。

4、需要在培养期间完成转正的培养对象，由培养部门与被培养部门共同参与转正答辩会。

三、培养目标

1、全面学习UAP平台产品，熟练掌握某一模块的功能与技术特性。

2、处理一线客户与伙伴提出的产品问题，参与问题诊断与解决。

3、独立完成相应产品的BUG修复与维护开发工作。

四、培养目标

1、具备解决培养对象通过对一线客户与伙伴提出的产品问题进行诊断与解决，提升在技术支持岗位学习中心现有产品的技术与产品业务知识。

2、对一线客户与伙伴提出的产品问题进行诊断与解决，提成，参与产品维护开发工作。