

Abogabot

*AB0001
21-02-2022*

MARIA DANIELA ESPINOSA ROY

Control de Versión

Autor	Cambio	Versión	Fecha
Espinosa Roy Maria Daniela	Primera Versión	1.0.1	21-02-2022
Espinosa Roy Maria Daniela	Segunda Versión	1.0.2	23-02-2022

Glosario

Responsive Design

Diseño responsivo, un estándar de programación que habilita la página adaptar su presentación cuando es visto por otros medios como un teléfono, tabletas, etc.

Stakeholders

Nombre	Título	Papel del proyecto
Espinosa Roy Maria Daniela		Analista del Negocio y Gerente del proyecto

Proceso Actual

Paso	Proceso	Resultado	Comentario
1	El cliente se dirige al lugar donde se encuentra el despacho de abogabot.	Al llegar el cliente solicita una cita para poder ser atendida por un abogado.	
2	El cliente espera para ser atendida por un abogado.		Puede esperar entre 10 a 20 minutos.
3	El cliente habla con el abogado.	Empieza el seguimiento del caso.	Esto puede tardar el regular de semanas o meses.
4	El cliente puede ir constantemente para saber como va el caso.	Una vez termina el caso se le paga al abogado.	

Proceso Nuevo

Paso	Proceso	Resultado	Comentario
1	El cliente navega en internet para buscar la pagina de abogabot.	Llega a la página de abogabot.	
2	El cliente inicia sesión en caso de tener una cuenta, en caso contrario creara una cuenta.	Una vez que inicio sesión le pedirá llenar un formulario y posteriormente realizar su correspondiente pago.	Esto puede hacerse en cuestión de minutos.
3	El cliente puede estar constantemente viendo el avance que tiene su demanda.		
4			

Reglas del negocio

- La información del cliente es totalmente privada.

Requerimientos del negocio

Identificación	Requerimiento	Prioridad	Comentario
RN001	La información para dar de alta una demanda deberá ser vista en la primera página.	Alta	
RN002	El cliente deberá estar constantemente al pendiente de la demanda.	Alta	

Requerimientos Funcionales

Identificación	Requerimiento	Prioridad	Comentario
RF001	El cliente crea una cuenta en la plataforma.	Alta	
RF002	Se inicia el proceso para el pago de la transacción.	Alta	
RF003	El administrador recibe la notificación de una nueva demanda y este crea el documento legal para iniciar el proceso.	Alta	
RF004	El administrador recibe el pago de la demanda.	Alta	
RF005	El administrador actualiza el proceso de la demanda y de ser necesario agrega comentarios en cada proceso.	Alta	
RF006	Al usuario le llegan los correos para saber el avance de su demanda.	Mediana	
RF007	La pagina deberá de ser construida con responsive	Mediana	“Responsive Design” para uso con móviles o tabletas
RF008	La gama de colores para la pagina deberá de ser en colores azul marino y blanco	Mediana	“Permite propuesta”

Plan de prueba

- Crear manuales para probar manualmente y de forma automática.
- Antes de un lanzamiento, deberá haber aprobación por abogabot.

- Después del lanzamiento oficial, deberá haber pruebas y aprobación final de la administración.