

Mensuel d'information de la Sotra

sotra

Flash BUS

Edition n° 003 de juillet 2016

GRATUIT

Renforcement du parc Sotra

L'Etat de Côte d'Ivoire a tenu parole et la Sotra aura bel et bien les 500 autobus neufs annoncés. Elle a signé à cet effet, un mémorandum d'accord avec Tata Motors, en présence du président de la République de l'Inde, SEM Pranab Mukerjee et du Premier ministre ivoirien, Daniel Kablan Duncan.

500 AUTOBUS ARRIVENT

Réseau de proximité

Les Wibus Connectés à Cocody



Médecine du travail en CI

La Sotra Primée



EDITO

Par Theodore Niamien
Directeur CECOM



Trimestre gagnant

Les jours se suivent et se ressemblent à la Sotra. Il y eut d'abord le 17 mars 2016 au DR-B de Williamsville, la réception officielle de 127 autobus neufs par le Ministre des Transports, Gaousso Touré. Tout un symbole pour la Sotra qui renouait ainsi avec les autobus neufs. Il y eut ensuite le 22 avril 2016, la mise en service du tout premier réseau de proximité de la Sotra à Cocody. Confortable et connecté à l'internet, ce réseau est desservi par des autobus tout neufs de moyenne capacité. Une nécessité et une innovation dictées par les flux des populations dans la capitale économique ivoirienne qui impose que nous nous adaptions aux besoins de la clientèle. Il y eut également le 30 avril, la distinction de notre système de santé. La Sotra a été nominée pour la catégorie grande entreprise option sécurité au travail. Elle doit cette distinction à son respect pour les normes de sécurité au travail. Loin devant plusieurs grandes entreprises et non des moindres.

Il y eut enfin le 15 juin, la signature du memorandum d'accord entre la Sotra et Tata Motors. Un événement consécutif au communiqué du Conseil des ministres du 8 juin qui a autorisé l'acquisition de 500 autobus Tata neufs pour la Sotra. Cela contribuera à atténuer les difficultés de transport dans le district d'Abidjan avec un parc beaucoup plus conséquent. 4 dates, 4 coups d'accélérateurs dans la dynamique du renforcement des capacités opérationnelles. A dire vrai, ce trimestre aura été gagnant non seulement pour la Sotra et surtout pour sa clientèle. Une décision du gouvernement ivoirien qui vient conforter l'entreprise dans ses efforts d'accroître son parc auto de qualité. C'est cela aussi, satisfaire sa clientèle.

• Orange équipe les wibus de la SOTRA



L'opérateur de téléphonie mobile Orange a été retenu pour équiper en wifi, les autobus wibus, destinés au réseau de proximité de Cocody. Ce choix qui intervient après une série de tests, permettra selon les responsables de la CECOM et des TICS d'endiguer les défaillances

constatées au lancement du projet. La SOTRA et Orange CIT formaliseront incessamment un accord qui ouvrira la porte à d'autres prestations de la compagnie de téléphonie sur le réseau et les installations de la SOTRA ■

• La Sotra au cœur de l'atelier sur le transport urbain à Abidjan



Les 9 et 10 mai dernier l'atelier de réflexion sur la politique du transport urbain a enregistré une participation fortement appréciée de la SOTRA. L'entreprise a eu en effet la charge de l'organisation pratique de ce grand rendez-vous, à travers son Directeur général, qui assurait la présidence du Comité d'organisation. A ses côtés, plusieurs responsables de la SOTRA ont assuré à divers titres la présidence de certains sous-comités, dont notam-

ment la Communication avec le Directeur de la CECOM, l'accueil avec le Directeur de Sotra Tourisme. Le Conseiller du Directeur Général, M. Yai Vincent assurait la présidence du comité scientifique de l'atelier, quand le Directeur des Tics et son équipe assurait et coordonnait tout le câblage informatique. Tout cela a valu à la Sotra, les félicitations du Président du comité de pilotage, M. Silue Siélé ■

Oumrah 2016 : Sotra tourisme conduit 51 pèlerins à la Mecque



Le mardi 21 juin 2016, a eu lieu une cérémonie de remise de kit aux pèlerins musulmans ayant choisis SOTRA Tourisme, au siège de l'UATP, sis en zone 4C ; pour effectuer le petit pèlerinage « Oumrah », à la Mecque en ce temps de période de jeûne. Ce sont donc 51 kits contenant un passeport, le billet d'avion et le

programme du voyage qui ont été distribués des mains du Directeur de SOTRA Tourisme COULIBALY Issouf.

Notons que les candidats à la OUMRAH seront logés dans des hôtels 5 étoiles pour une durée de deux semaines (22 juin au 08 juillet).

Coût du voyage 3.200.000 F CFA.

• Sport à la Sotra : Le Dg siffle la reprise

Les agents, adeptes du sport peuvent jubiler. Le Directeur général, Méité Bouaké, a promis la reprise des activités sportives dans la maison verte. Accédant ainsi à une revendication syndicale formulée le 1er mai dernier,

à l'occasion de la fête du travail. Pour joindre l'acte à la parole, le Dg de la Sotra a ordonné les Services sociaux de prendre des dispositions pour la mise en application de cette mesure. A vos tenues de sport ! ■

Activités du DG



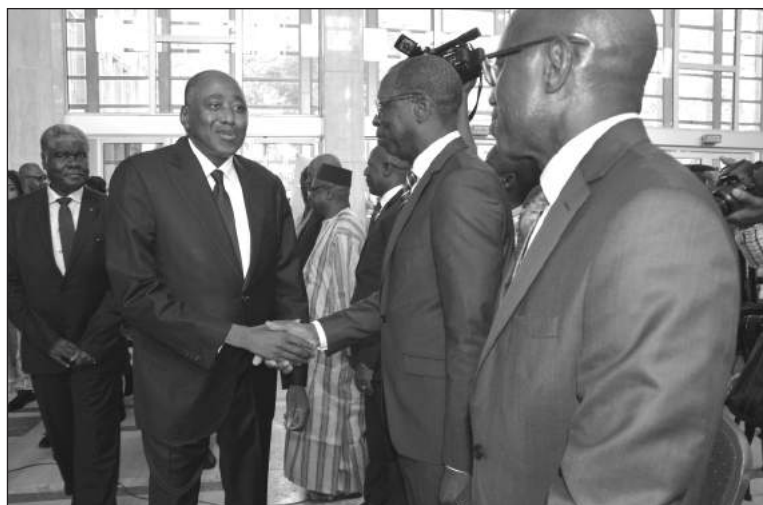
Le Dg Meité Bouaké heureux d'offrir les wibus aux populations de Cocody ici avec le Maire N'Gouan Aka Mathias après une séance de travail.



Le 28 avril dernier, Meité Bouaké et Thibault D. Lambert, Directeur Général RATP international se sont parlés. Au cœur de échanges : la réactualisation du besoin d'assistance technique, les perspectives de développement, le projet de BRT et l'évolution du partenariat RATP-Sotra.



Le Dg Meité Bouaké échangeant avec des responsables du Medef sur le M'Bokro. C'était le 3 mai après une séance de travail à Sotra Industrie.



Poignée de mains entre le Ministre d'Etat, Secrétaire Général de la Présidence, au cour de l'atelier sur la régulation du transport urbain d'Abidjan les 9 et 10 mai 2016.

1^{er} mai / Fête du travail à la Sotra

Le Dg annonce 2000 autobus pour 2017

Le personnel de la Société de transport abidjanaise (Sotra) a sacrifié à la tradition du 1er mai, jour décrété fête du travail. Au siège de ladite société à Vridi (commune de Port-Bouët) où a eu lieu la cérémonie de commémoration de cette fête, le Directeur général (Dg) de la Sotra M. Méité Bouaké, a donné réponses aux préoccupations des travailleurs.



Les agents de la Sotra ont été très attentifs au discours de leur...



...Directeur général.

Reconnaissant les difficultés de l'entreprise, le Dg de la Société de Transport Abidjanaise, M. Méité Bouaké, a rappelé que le plan proposé à sa prise de fonction, était un «*plan de redressement*». D'où le retard des retombés du travail produit. Mais «*en 2017, la Sotra n'aura que de nouveaux autobus et en quantité suffisante pour jouir des fruits de son labeur*», a-t-il relevé. Méité Bouaké a exprimé son adhésion totale au programme gouvernemental pour l'octroi de «2000 autobus à la Sotra d'ici 2020 dont font partie les 500 autobus Tatas annoncés par le gouvernement». Pour mettre à l'aise les différents syndicats : le Sydermas de Oka Kra, l'Usaso, dirigée par Diabaté Losséni, le Syntras avec son Sg Souleymane Traoré et le Synarso de Ehivé Monnet, qui ont demandé de meilleures conditions de vie et de travail, Méité Bouaké a paraphrasé le président de la République : «*les travailleurs ont certes le droit de lutter pour l'amélioration de leurs conditions de travail, mais ils ont aussi le devoir de tenir compte des réalités de l'entreprise*». Souhaitant que cela se fasse à travers des échanges et dans le respect de la hiérarchie. Pour lui, l'entreprise qu'il dirige, doit être une des plus viables, pour que toutes les revendications des travailleurs puissent être prises en compte. Représentant l'ensemble des travailleurs, les syndicats (Sydermas, Usaso, Syntras et Synarso), ont égrené des préoccupations portant essentiellement sur l'amélioration des conditions sociales, la

prime de sécurité des agents et l'amélioration des conditions de travail. Pour ce qui est de la prime de sécurité des agents, le Dg a précisé que cela relève de l'État en général, mais qu'il tâchera d'y remédier en tant que premier responsable de l'entreprise. Quant au Fonds auto-assurance mutuelle (Faam), il a annoncé que les comptes ont déjà été dissociés. «*Il y a un large éventail des prestations médicales au niveau des pharmacies et cliniques. Des efforts dans le remboursement des frais médicaux sont à louer et se poursuivent jusqu'à épuisement desdits frais*», a-t-il assuré. Plus intéressant, le Dg a confirmé que le remboursement

des cotisations Artos se fait déjà pour ceux qui ont fait la demande et qu'à ce jour près de 100.000.000f Cfa, sur 850.000.000f Cfa avaient été remboursés. Méité Bouaké a autorisé la réparation de certains autobus pour en faire des cars de ramassage destinés aux agents. «*Le plan de profil de carrière étant à l'étude dans l'intérêt de tous, la Direction des ressources humaines est autorisée à former des équipes sportives pour le renforcement de la cohésion sociale*», a recommandé le Dg. Il a également informé l'assistance que le réseau de proximité de Cocode est un projet qui va progressivement s'étendre sur les

autres communes. Enfin il a proposé de décorer les agents à faire valoir leur départ à la retraite, dès l'arrivée des 500 au-

tobus. C'est dans une ambiance de fête animée par un orchestre que la fête a pris fin ■

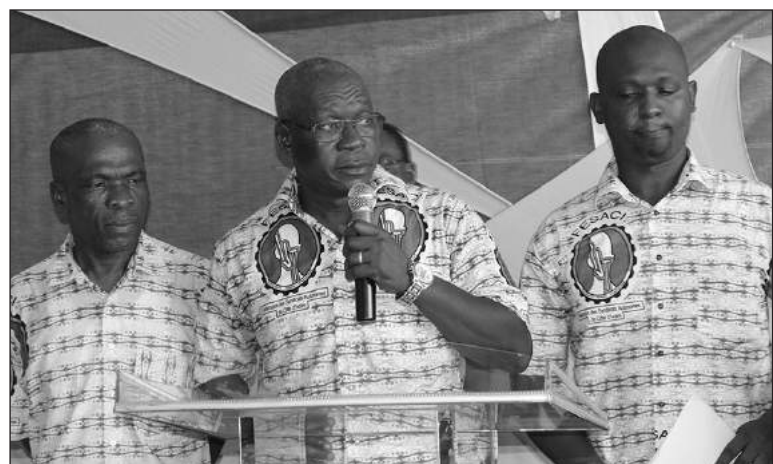


Mme Coulibaly Aïchatou (Mediatrice), Doumbia Ibrahim (ACT) et Amani Jules (Conseiller du Dg) sourient aux lèvres à la fête du 1er mai

A l'occasion de la fête du travail, le 1er mai 2016, les responsables des principaux syndicats qui regorgent la Société de transport abidjanaise (Sotra) ont pris tour à tour la parole pour exposer leurs préoccupations, quant à la bonne marche de l'entreprise qui les emploie.

Souleymane Traoré, Sg Syntras, au Dg :

“Nous sommes disposés à vous aider”



(...) 1er mai 2016, fête du travail !!! Il est bien rare que des événements comme celui qui nous réunit aujourd'hui vise à rapprocher deux termes à priori éloigné :

Le mot « fête » et le mot « travail » La fête, évoque le plaisir, la douceur voir même le bonheur

Le travail évoque si souvent la pénibilité, la dureté, autant de référence à priori bien éloigné de la fête.

Et pourtant bien rapidement, chacun s'accorde à reconnaître que ces mots peuvent et doivent même être réconciliés pour célébrer et honorer tous les travailleurs du monde entier.

Ayons tous une pensée pour nos collègues qui n'ont pu répondre à l'appel de ce jour parce qu'ils ont été rappelés à Dieu le père.

Monsieur le Directeur Général, Monsieur le Directeur Général Adjoint, Mesdames et Messieurs les membres du comité de direction,

Honorables invités (en vos grades et qualités) Camarades Secrétaires Généraux des syndicats USASO, SYNARSO et SYDERMAS, Camarades travailleuses et travailleurs,

Le Syntras vous salut.

C'est un honneur pour moi de parler ce jour au nom du Syntras. Avant tout propos je voudrais souhaiter à toutes et à tous le traditionnel akwaba ainsi que mes remerciements pour la sollicitude dont vous faites preuve, en particulier Monsieur le Directeur Général.

Fête du travail, d'où vient-elle ?

Le 1er mai 1886, aux Etats-Unis, 200.000 travailleurs obtiennent la journée de huit heures grâce à une forte pression des syndicats.

Mais un affrontement avec la police cause la mort de plusieurs personnes.

En souvenir de cette victoire amère, les syndicats européens instituent quelques années plus tard une « *journée internationale des travailleurs* » destinée à se renouveler tous les 1er mai. Cette journée est aujourd'hui appelée « *fête du travail* », bien que l'expression prête à confusion, on ne fête pas le travail à proprement parler mais on honore les travailleurs.

Ces aussi une journée bilan de tous les travailleurs en général et en particulier pour les travailleurs de la Sotra.

Monsieur le Directeur général, Notre bilan est positif,

Nous avons le 1er mai 2015 demandé et obtenu :

- Le paiement de la prime de dépannage aux mécaniciens affectés à PC Technique depuis le 14 juin 2011
- Le paiement de la prime de sécurité aux menuisiers, peintres et agents commerciaux
- Le reclassement des formateurs à la conduite de l'Institut Sotra en H1
- L'augmentation de salaire annoncée par l'Etat
- La revalorisation des catégories des contremaîtres mécaniciens ayant une ancienneté supérieure ou égale à 25 ans.

Le Syntras, vous remercie pour tous ces efforts visant à motiver ainsi qu'à améliorer les conditions de vie de l'agent Sotra.

Monsieur le Directeur général,

Le projet du réseau de proximité de la commune de Cocody est devenu réalité depuis le vendredi 22 avril 2016 avec des véhicules flamboyants neufs logés dans un département réseau bus de Williamsville qui fermé depuis 1994 a été réhabilité ; félicitations à vous et toute l'équipe dirigeante.

Aussi, nous demandons à tous nos collaborateurs de donner le meilleur d'eux mêmes pour la réussite de ce projet.

L'Etat s'est engagé aux côtés de la Sotra pour le renforcement de notre parc à travers un projet d'acquisition de 500 autobus.

Nous sommes disposés à vous aider partout où besoin se fera sentir pour l'aboutissement de ce projet, car la satisfaction de nos revendications et doléances en dépendent.

Après avoir partagé ce petit moment d'exhortation, je vous prie d'avoir une attention particulière aux revendications et aux doléances du Syntras ;

Révendications

Monsieur le Directeur général, Le Syntras demande :

- Le remboursement des frais médicaux aux agents
- Qu'une séparation soit faite entre

les comptes de la Sotra et celui du Faam à l'instar de la Muges, aussi que les nouvelles mesures prises pour la gestion du Faam soient rapidement publiées exécutées

- Que les médicaments des grands malades (tension et diabète) leur soient remis dans les DRB comme par le passé, la nouvelle manière non seulement fatigue nos collaborateurs et crée des dysfonctionnements dans les services

- Le renouvellement des équipements du service technique (caisse à outils, chaussure de sécurité, etc) pour un bon rendement et de faire accompagner les véhicules qui arrivent, de pièces de rechange

- La titularisation des conducteurs affectés aux services spéciaux

- Que les cartes de bus offertes soient validées avant d'être remise aux bénéficiaires

- La mise en place des ramassages du personnel qui ont disparu.

Doléances

Le Syntras souhaite :

- Le retour de la bille tique parce tous les autres plans nous ont montré leurs limites (fraudes massives donc baisse des recettes

- Qu'un regard soit porté sur les mécaniciens et conducteurs ayant une ancienneté supérieure ou égale à 25 ans

- Qu'un regard soit porté sur nos secrétaires qui sont lésées dans les projets de nomination et d'avancement exceptionnel

- Reverser aux contrôleurs leurs ristournes prévues par amende, rajeunir aussi leurs effectifs

- Un profil de carrière pour chaque corps de métier

- Que les machinistes et mécaniciens passent agent de maîtrise après 10 ans d'ancienneté au lieu de 15 ans actuellement

- La nomination du Responsable Activités Commerciale (R.A.C) de Cocody qui fait office de Responsable Pôle Exploitation Commerciale depuis le départ de M. Bohoussou.

Monsieur le Directeur général, comprenez que toutes les revendications et doléances que nous avons formulées ne priment pas sur le défi que vous avez à relever. Le Syntras se tient :

- Aux côtés des travailleuses et travailleurs pour l'aboutissement de sa lutte pour leurs intérêts matériels et moraux

- Aux côtés de la Direction générale pour le combat économique et politique de notre entreprise.

Vive le 1er mai 2016

Vive la Sotra pour que vive le Syntras

Vive la lutte syndicale dans le respect des lois et de la tutelle

Je vous remercie■

**Pour le Syntras
Le secrétaire Générale
Souleymane Traoré**

Diabaté Losséni, Sg Usaso :

“Tout peut s'obtenir dans le dialogue”



(...)

Mesdames, messieurs, Distingués invités, Camarades travailleurs,

Le 1er mai est une date commémorative de tous les travailleurs du monde entier, c'est une occasion depuis son institution de permettre une rencontre entre employés et employeurs.

Ainsi au titre de l'année 2016, l'opportunité se présente à l'ensemble des travailleurs de la Sotra de se retrouver à cette tribune pour échanger.

Monsieur le Directeur Général,

ce qui caractérise le syndicalisme en entreprise, ce sont les revendications, la reconnaissance de tout ce qui fait de mieux pour les travailleurs de la Sotra notamment :

- La titularisation de certains agents faisant-fonctions,

- Le paiement de la prime de sécurité aux mécaniciens,

- machinistes, agents commerciaux, menuisiers et peintres,

- La promotion des contremaîtres réceptionnaires et la satisfaction de certains anciens du technique en terme de catégorie,

- L'acquisition de véhicules flamboyants neufs et la mise à l'eau de nombreux bateaux pour la satisfaction de la clientèle,

- La réouverture du département réseau bus de Williamsville avec la création du réseau de proximité,

- La mise en application de l'avancement séquentiel des travailleurs après sa suspension,

- La régulation de la prime des agents du PC Technique,

- La promotion de certains cadres travailleurs aux postes de directeurs départementaux des réseaux bus, et j'en passe...

Pour couronner ces bonnes actions, monsieur le Directeur Général, vous avez permis à certains de nos camarades mis à la disposition de l'administration de rejoindre leurs postes de travail, sans aucune forme de procès.

Toutes vos actions, nous en sommes sûr, sont soutenues par vos différents collaborateurs.

Cela pour dire que tout peut s'obtenir dans le dialogue, l'entente, l'objectivité et la sincérité dans nos agissements.

Si nous sommes une équipe, il faudrait que l'équipe soit soudée dans tous ses compartiments.

Que le tout puissant Dieu vous

aide à transcender toutes les difficultés pour la pérennisation de la nouvelle Sotra émergente.

Monsieur le Directeur Général, pour tous ces efforts consentis, nous vous remercions et en sommes reconnaissants.

Mais monsieur le Directeur Général, ce qui caractérise le syndicalisme à la Sotra, c'est l'intelligence que nous utilisons dans la conduite de nos actions.

A ce stade de nos propos, nous vous disons que beaucoup reste à faire à différents niveaux.

A cet effet :

1- la confection des tenues pour les travailleurs (Mécaniciens, Machinistes, Conducteurs des spéciaux, Contrôleurs, Agents BS etc...);

2- La fourniture aux ateliers techniques des équipements de production de pointe, performants et de qualité (appareils de levage et de transport, l'éclairage du parc, des ateliers et des fosses) et l'équipement en outils de travail suffisant répondant aux nouvelles technologies ;

3- La dotation de la PC Technique en matériel performant pour l'exécution de leur mission ;

4- La réhabilitation des cantines dans les différents DRB ;

5- La mise en place d'une gestion rigoureuse et efficace du Faam (soins, pharmacies, cliniques et chu etc...)

6- Revoir avec beaucoup d'objectivité la situation catégorielle de nos camarades pôles exploitation et technique ;

7- Mettre l'accent sur la communication interne et externe ;

8- Mettre à la disposition des travailleurs une ambulance digne de la Sotra ;

9- L'Usaso souhaite l'effectivité de la décoration des travailleurs de la Sotra

10- Par rapport à la retraite prolongée à 60 ans, l'Usaso propose 30% pour la prime d'ancienneté initialement plafonnée à 25%.

11- Revoir le bonus de retraite à 300 000 F.cfa par an au lieu de 100 000 F.cfa.

Nous souhaitons au nom des travailleuses et travailleurs de la Sotra, une bonne fête de travail 2016 à la Direction Générale.

Vive la Sotra, Vive la Centrale Dignité pour que vive l'Usaso■

Je vous remercie

Ehivet Monnet, Sg Synarso :

“Nous avons le devoir de rester unis”

(...), Conformément, à la tradition nous sommes réunis ce jour dans une ambiance conviviale relative à la fête du travail. C'est très charmant de prendre la parole au nom du Synarso pour adresser nos salutations les plus respectueuses à toute la direction générale ainsi qu'aux camarades travailleuses et travailleurs pour leur mobilisation exceptionnelle.

Monsieur le Directeur générale, le Synarso est conscient des difficultés de la Sotra. C'est pourquoi, je voudrais du haut de cette tribune adresser à toutes et à tous les félicitations de notre syndicat pour les nombreux efforts déployés par chacun, au niveau où il se trouve en vue de relever l'entreprise. Je voudrais surtout insister sur les remerciements à l'endroit du personnel subalterne et lui demander de continuer la lutte pour le redressement de la Sotra. C'est à ce prix seulement que nous seront fiers de réclamer ce qui nous revient de droit et négocier toutes formes d'améliorations. Depuis le Directeur générale jusqu'aux machinistes, en passant par les chefs de services et les mécaniciens, sans oublier le corps médical et le personnel administratif, nous méritons de nous arrêter ce jour, juste une instant pour nous féliciter, nous-mêmes, pour le travail abattu pour maintenir la Sotra debout. La Sotra demeure depuis un bon moment le baromètre de la ville d'Abidjan. C'est lorsque les populations entendent ou voient le bus circuler qu'elles se disent en sécurité et sortent de leurs maisons. Mais ces autobus sont entretenus par nos braves mécaniciens et conduits par des agents exposés à tous les dangers du moment. Plusieurs camarades ont subi des services, certains par ceux-là qui doivent nous protéger ; c'est-à-dire les hommes en arme. Ce n'est pas pour remuer le couteau de la plaie, mais il faut que les choses soient dites pour qu'elles soient sues afin que des dispositions soient prises.

Chers camarades chefs de services, Nous revenons à la charge pour vous demander de savoir apprécier vos collaborateurs pour ne pas retenir que le négatif, mais plutôt chercher à récompenser le positif. En cas d'acte de bravoure ou de comportement exemplaire, une simple lettre de félicitation ou d'encouragement ferait plaisir à n'im-



porte lequel de vos collaborateurs et il pourra s'en prévaloir au moment opportun.

- Plusieurs fois des machinistes ont réussi à neutraliser des foyers de feux dans des autobus ou éviter des accidents, suite à des défaillances techniques ;
- Des mécaniciens, avec ingéniosité, ont pu remettre des bus en marche pour les mettre à la disposition du service d'exploitation ;
- Des agents régulateurs avec beaucoup de tact ont permis d'évacuer souvent des derniers usagers à des heures indues dans des gares et terminus ;
- Des agents de la brigade de surveillance, avec les moyens de bord, ont parfois avec promptitude pu éviter que des autobus ou des machinistes soient pris à parti par des usagers mécontents ;
- Des assistantes, des secrétaires restent parfois jusqu'à des heures tardives avant de déjeuner ou de partir à la maison ;
- Des agents se voient obligés de passer la nuit dans les départements réseau bus, afin d'être à l'heure à la prise de services très tôt le lendemain matin ;

Il faut que les choses soient dites pour qu'elles soient sues. A ce niveau de notre intervention, je voudrais réitérer nos remerciements à Monsieur le Directeur général pour avoir permis la reprise de service de nos camarades qui étaient à la disposition d'ACT. Aussi, avec votre permission Monsieur le Directeur général, je voudrais saluer les sieurs Alatin Isidore et Coulibaly Tiemoko qui

ont récompensé des meilleurs agents du moment dans leur différent département. Et c'est ce que nous avons toujours réclamé. Le Synarso voudrait vous dire encore une fois merci et encourager les DRB qui n'ont pas encore eu l'opportunité de l'expérimenter à le faire car cela est encourageant. Il faut que les choses soient dites pour qu'elles soient sues. Il faut que les choses soient sues pour que des dispositions soient prises. Et il faut que les dispositions soient prises pour apporter les corrections ou les améliorations nécessaires.

Camarade Directeur général, camarades chefs de services, camarades travailleuses et travailleurs subalternes, camarades secrétaires généraux, honorables militants, Chacun de nous a une tâche noble à accomplir pour la pérennité de notre entreprise. Le Synarso, par ma modeste voix invite chacun de nous à travailler le plus consciencieusement possible, afin de mériter le salaire qui lui est dû et à préserver l'héritage que nous on légué nos braves devanciers que nous appelons affectueusement « les doyens ».

Monsieur le Directeur général, Le Synarso à l'instar des autres partenaires sociaux pense avoir joué véritablement sa partition pour relever tous les défis pour maintenir la Sotra debout. Les travailleurs de la Sotra que nous sommes, avons consentis d'énormes sacrifices et d'efforts et nous sommes impatients de voir le bout du tunnel. C'est-à-dire des actes ou entendre des paroles libératrices.

Cher(es) camarades, Nous sommes sur pied depuis ce matin dans la même ambiance conviviale pour rappeler que nous sommes les héritiers des avantages acquis, liés au soulèvement des travailleurs de Chicago aux Etats-Unis pendant la grande lutte ouvrière, il y a de cela plus d'une centaine d'années.

Chères camarades travailleuses, chers camarades travailleurs, Pour préserver cet héritage nous avons le devoir de rester unis et de soutenir toutes les actions engagées par les syndicats, en vue d'améliorer nos conditions de vie et de travail sans perdre de vue bien sûr, l'intérêt supérieur de la Sotra.

Monsieur le Directeur général, les travailleurs nous ont transmis ceci : « *continuez de nous apporter les bus et les pièces de rechanges et nous nous chargeons de produire la richesse* »

Monsieur le Directeur général, La transition est toute trouvée pour vous égrainer nos doléances ; voir encadré.

(...)

Je voudrais terminer mon propos en souhaitant la victoire ouvrière sur la crise de la Sotra. Bonne fête de travail à toutes et à tous. Je vous remercie ! que Dieu nous protège !

Pour le synarso, le secrétaire général Ehivet Monnet

Oka Kra, Sg du Sydermas :

“La Sotra a commencé à rebondir”

(...), Recevez ici et maintenant nos chaleureuses félicitations en votre qualité de devanciers et pour les actions d'éclats menées jusqu'alors sur le terrain de l'action Syndicale. À vous Chers Camarades syndiqués, sympathisants du Sydermas et à l'ensemble des travailleurs de la Sotra, le Sydermas par ma voix vous souhaite une bonne fête du Travail 2016.

Nous ferons lors de cette fête l'économie de l'historique de la fête du Travail car tous présents ici nous la connaissons. Nous voudrions avant tout propos, revenir sur ce fait malheureux survenu en date du 07 décembre 2015. Nous condamnons tous les actes qui ont eu lieu dans cette journée et voudrions profiter de cette journée mémorable pour vous remercier de la manière dont vous avez réglé ce différend. Outre cet événement réglé avec la plus grande sagesse, notre gratitude va à l'endroit de la Direction générale et du Directeur général.

Car la conjugaison de tous vos efforts a permis à la Sotra de relever plus de défis notamment par :

- L'acquisition des autobus de types Iveco et plus tard les TATA MARCOPOLLO
- La réouverture effective de la DRB 02 Williamsville avec l'acquisition de nouveaux autobus de types HUNDAI qui vient relever l'image de marque de la Sotra. Un projet qui tient à cœur au Gouvernement dont vous êtes la clé de voûte dans sa mise en œuvre en vue de l'émergence du secteur du transport. Cette aubaine par ricochet, règle le problème du transport de proximité dans la commune de Cocody qui doit s'étendre dans les autres communes d'Abidjan.
- La réhabilitation d'une vingtaine de Bateaux
- L'embauche de nouveau machinistes et techniciens
- La régularisation continue des avancements catégoriels de bon nombre de nos camarades travailleurs.

Toutes ces actions à votre actif augurent de très bon lendemain pour la Sotra et de ces valeureux agents. De ce qui précède, l'on déduit aisément que la Sotra commence à rebondir. Aussi Monsieur le Directeur, vous invitons-nous vivement au fur et à mesure que le lait de notre mère Sotra sera abondant, de bien vouloir le redistribuer équitablement à tous ses enfants. Ainsi, vous serez acclamé par l'ensemble des travailleurs. C'est pourquoi, nous voudrions vous présenter quelques-uns de nos besoins Monsieur le Directeur général : nous voudrions :

- Que tous les agents de la Sotra qui ont 25 ans de service obtiennent la Maîtrise M3.1
- Que la prime de sécurité dix mille F CFA (10 000 CFA) soit remplacée par la prime de risque et qu'elle soit attribuée à tous les travailleurs de la Sotra.
- La décoration des agents après 15 ans de service.
- L'équipement des travailleurs en outils modernes.
- L'organisation des élections des délégués du personnel.
- De définir un profil de carrière pour toutes les couches socioprofessionnelles
- Une prime d'intéressement pour tous les travailleurs, tous les trois mois



- Relancez les concours de recrutements internes ;
- Octroyer la catégorie de retraite à 2 ans avant la date de départ.
- La pratique du sport en entreprise ;
- Qu'il y ait de plus en plus des sorties détente, des journées portes ouvertes en vue de l'épanouissement du personnel.

Monsieur le Directeur général, Permettez que nous revenions sur un point qui nous paraît capital. Nous saluons avec intérêt la nouvelle vision dynamique que vous nourrissez pour la Sotra à savoir : « *placer le personnel au centre des préoccupations de la Sotra* ». Cette politique confiée au DRH sous votre impulsion enfantera inévitablement une Sotra épanouie, levier d'une Côte d'Ivoire émergente à l'horizon 2020.

Monsieur le Directeur général, Par ce choix ô combien louable, vous redorez le blason d'un manager hors pair à l'écoute de ses travailleurs. En effet, le style de chef peut revêtir deux formes :

- La direction centrée sur la tâche à accomplir (fixer les objectifs, planifier le travail et gérer l'exécution pour atteindre les objectifs ;
- La direction centrée sur le personnel (susciter et fortifier les motivations, aimer les relations humaines) ; avec une claire vision de haute portée, vous avez à juste titre et avec une rare justesse intégré le management moderne centré sur celui-là même qui fait le travail.

Oui avec une telle option, vous ne pouvez que réussir votre mission.

Monsieur le Directeur général, Le Sydermas s'engage à votre côté et engage l'ensemble du personnel à cette nouvelle donne. Vivement donc, Monsieur le Directeur général, le Sydermas vous invite à tenir haut la barre et demande au TOUT-PUISSANT de qui émane tout bien, de vous donner une claire vision sans cesse renouvelée et la force d'accomplir l'œuvre de redressement et de revalorisation du personnel qui est pour nous un sacerdoce. Bonne fête de Travail à tous, vive la Sotra, vive le Sydermas Je vous remercie■

Pour le Sydermas, le Secrétaire général Oka Kra

Doléances du Synarso pour le 1er mai 2016

1. ARTOS, permettre le remboursement rapide à tous ceux qui le demande
2. La régularisation des Agents faisant fonction
3. Compte tenu de l'utilisation de l'ordinateur, une prime est demandée pour tous les utilisateurs de cet outil
4. Une prime d'intéressement est demandée pour les agents du service paie
5. L'octroi de la catégorie préretraite 3 ans avant le départ effectif à la retraite compte tenu des cinq années rajoutées
6. Pour tous les travailleurs qui ont cumulés 25 ans et plus, une amélioration catégorielle est souhaitée
7. Réouverture des concours interne pour la promotion des travailleurs et pouvoir les services en ressources humaines
8. En attendant le paiement effectif de la prime d'aide au logement, nous souhaitons une révision à la hausse du montant promis
9. La reprise de la décoration du personnel en guise de reconnaissance des sacrifices consentis
10. Le manque de ramassage devient normal et malheureusement cela à une incidence sur notre productivité. Monsieur le Directeur faites quelque chose s'il vous plaît■

Renouvellement du parc de la Sotra

500 autobus neufs arrivent

En attendant la signature définitive de l'accord pour l'acquisition de 500 autobus neufs, la Sotra et Tata Motors ont signé un mémorandum d'accord à Abidjan depuis le mercredi 15 juin 2016.



Echange de documents paraphés après la signature du memorandum

En présence de SEM Pranab Mukerjee, président de la République de l'Inde et du Premier ministre de la République de Côte d'Ivoire ivoirien, Daniel Kablan Duncan, Tata Motors et la Sotra ont procédé à la signature d'un mémorandum d'accord pour l'acquisition de 500 autobus neufs. C'était le mercredi 15 juin dernier à l'occasion du forum Ivoirien – Indien organisé par le Cepici, à la maison du patronat sise au plateau. Une suite logique au Conseil des ministres du 8 juin 2016 au cours duquel, le gouvernement ivoirien avait annoncé l'acquisition d'autobus neufs pour un coût de 56,4 milliards de FCFA, financés par un crédit acheteur à 100% de la banque indienne EXIMBANK.

Cette opération permettra de renforcer le parc de la SOTRA et contribuera sans doute à atténuer les difficultés de transport dans le District autonome d'Abidjan. Pour Meité Bouaké, Directeur général de la Sotra qui a co-signé le document avec Kshittij Verma, Directeur régional Afrique de "Tata Motors", "ce mémorandum va se concrétiser dans les jours à venir par la signature

d'un contrat ferme. C'est la toute première étape qui permettra d'enclencher tout le processus d'acquisition des autobus", qui sont attendus à la Sotra, d'ici la fin de l'année 2016. La fiche technique de ces véhicules présente un modèle

TATA MARCOPOLLO LPO 1924, doté d'un moteur Cummins 1SBe pour une puissance de 250 cv, une boîte de vitesse automatique Allison T 280 avec ralentisseur intégré. Toutes les baies de ces autobus sont ouvrantes■



Meité Bouaké au volant d'un bus dans les ateliers de Tata Motors à New Delhi en Inde

Meité Bouaké à propos des nouveaux bus :

"Tata a fait des progrès"

Monsieur le Directeur général, quels sont vos premiers mots après cette rencontre d'affaire ?

Je remercie l'Etat de Côte d'Ivoire qui a accepté de doter la Sotra de 500 véhicules avec une ligne de crédit de la banque EXIMBANK et un crédit fournisseur avec l'entreprise TATA, qui sera notre partenaire technique pour la fourniture de ces autobus.

Après cette étape y aura-t-il encore d'autres bus de l'entreprise TATA ?

Aujourd'hui, après cet événement, nous allons engager un processus de négociation sur les prix, pour pouvoir aboutir à un contrat de financement qui sera assuré par Eximbank Inde.

Pouvons-nous savoir exactement quand est-ce que ces 500 bus arriveront en Côte d'Ivoire ?

Nous voulons que ces 500 bus commencent à arriver avant la fin du mois de décembre 2016. Et là, j'ai à côté de moi le représentant de TATA qui dit pouvoir mettre tout en œuvre pour que les 500 bus commencent à arriver en Côte d'Ivoire.

Dans l'ensemble, combien de temps devrait durer cette action ?

Tout cela devrait durer 6 mois : de maintenant jusqu'à fin décembre 2016.

Combien pourrait-on alors estimer le parc après cette acquisition ?

Avec cette acquisition nous pourrions être à un parc de 700 à 750 véhicules opérationnels tous les jours sur le réseau, sans compter les réserves techniques.

Monsieur Le Directeur, on sait que la SOTRA a déjà acquis des bus TATA et certains rétorquent même qu'ils ne seraient pas de bonne qualité, qu'en pensez-vous ?

Je voudrais dire qu'au niveau de la technologie, il y a une certaine évolution. Les premiers bus que nous avons eus en Côte d'Ivoire n'étaient pas adaptés au transport urbain. Aujourd'hui, TATA a fait des progrès. La technologie a évolué et ils sont en partenariat avec Marco Polo. Ce qui donne aujourd'hui l'appellation TATA-Marco polo. Marco polo, qui fait d'ailleurs la carrosserie de plusieurs constructeurs automobiles de la planète. Nous pensons que ces autobus après la vérification des critères techniques, répon-



dent à nos exigences techniques et répondent aux conditions d'exploitation des autobus en Côte d'Ivoire.

Combien devrait coûter cette opération ?

Le gouvernement a autorisé une ligne de crédit avec Eximbank de 56 milliards et dans cette enveloppe nous aurons des autobus, la maintenance, l'équipement de nos ateliers, l'assistance technique et la formation. Nous attendons donc la concrétisation très rapide des accords que nous avons obtenus avec TATA, pour que les Abidjanais puissent avoir très rapidement leurs véhicules pour faciliter leurs déplacements.

Avez-vous déjà signé un acte dans ce cadre ?

Oui, nous avons signé le mémorandum d'entente avec TATA, qui va se concrétiser dans les mois à venir par un contrat ferme, financé par Eximbank.

Cela augure certainement d'une satisfaction de votre part...

Oui ! je peux dire que c'est une grande satisfaction, parce que c'est la première étape qui permet d'enclencher tout le processus. Et nous pensons, avec les instructions que nous avons reçues de notre hiérarchie, qu'il faudrait concrétiser tout ce projet avant la fin de l'année 2016, afin que les premiers autobus puissent arriver à Abidjan en fin d'année■



Réseau de proximité

Les wibus connectés à Cocody

Depuis le 26 avril dernier, les populations de la commune de Cocody pratiquent une nouvelle gamme de bus en circulation, connectés au wifi.



Comme annoncé, la Société des transports abidjanais (Sotra) a effectivement ouvert son réseau de proximité dans la commune de Cocody. 71 de marque Hyundai de 27 places sont désormais affectés au transport des habitants de Cocody dans ladite commune, tous équipés de la technologie wifi.

Ainsi, depuis le 22 avril 2016, ces minibus ne désespèrent pas. En plus du temps de voyage réduit, de la climatisation à bord et du Wifi gratuit pour tous les clients, la Sotra annonce d'autres innovations dans ces bus à l'instar des systèmes de paiement électronique, d'informations des voyageurs, etc.

Baptisés Wibus, ces nouveaux bus d'une capacité moyenne de 27 places chacun servent 5 lignes (voir itinéraires), allant du quartier Château d'eau (Cocody-Angré), jusqu'à Blockhaus, en passant par la Riviera 2 et 3. Ces véhicules diversifient le mode de transport urbain dans la commune de Cocody, avec une

pointe de modernité. Ils offrent davantage de confort que les taxis communaux couramment appelés « woro-woro », à un prix réduit. Le voyage en bus Sotra coûte entre 300f Cfa et 500f Cfa. Ils sont au total soixante-onze (71) minibus qui sont mis en circulation dans la commune, au terme de la phase test, qui a duré du 22 au 26 avril 2016.

Les passagers, notamment ceux qui se déplacent à l'intérieur de la commune du maire N'Gouan Aka Mathias, consultent, à souhait, leurs boîtes électroniques (mails), leurs pages Facebook, échangent avec des amis ou encore d'autres documents relatifs à leurs travaux professionnels, avant d'atteindre leurs différents lieux de service ou école. Leur offrant un déplacement agréable. Plus de défaillance au niveau de la connexion. Comme cela a été constaté lors de la phase test où ces difficultés étaient récurrentes. Aujourd'hui, on n'en parle plus, car la Direction de la Sotra qui a vite réagit pour mettre à disposition, une connexion à haut débit■

Itinéraires du wibus

LIGNE 701: Terminus 81/82 - Tapis rouge - SIB Angré - BICICI Angré - marché cocovico - CNPS 9è Tranche - Groupe Scolaire St Marc - Pharmacie Val de Grâce - Commissariat 35è arr - Quick market - Carrefour Guiraud - Pharmacie du Bonheur - Carrefour Palmeraie - station shell - Orca deco.

LIGNE 704 : Angré Château - carrefour Batim - phcie les allées - petro ivoire - Commissariat 22è mearr - Carrefour Opéra - Sococé 2 Pltx - Ena - Carrefour la vie - Carrefour St Jean - Hôtel Ivoire - Blockauss.

LIGNE 705 : Terminus 81/82 - Phcie des lauréades - Petro ivoire 7è tranche - Commissa-

riat 30è - Terminus 202 Attoban - Phcie St Bernard - Phcie St Marc - Collège André Malraux - Rond-point Riviera2.

LIGNE 706 : Rosiers Terminus 210 - 9km Orca déco - Cap nord - Ste famille riv3 - terminus 28/83 - poulet show Riv2 - Eco-bank riv2-marché Anono - phcie du golf - Leader Price - Campus Cocody - Maison du parti - Carrefour St Jean.

LIGNE 710 : Sicta abata - carrefour Abata - Carrefour Faya - barrage -Orca déco - Riv 2 - Ecole police - Ecole gendarmerie - Cité des Arts -Istc - SO-DEMI - La vie.

Réactions d'habitants de Cocody, après la mise en circulation ces wibus dans leur commune.

Mme Diaby Sabine, riveraine



Je suis très heureuse de la venue des WIBUS parce que c'est une amélioration pour la commune de Cocody et un ouf de soulagement contre les wôrô wôrô qui nous fatiguent sur la ligne Angré-Cocody. il y a des améliorations, vu les débuts du wibus.

M. Yannik Nabo, Etudiant



moi c'est la deuxième fois que j'emprunte le wibus, le service n'est pas mal et ça facilite vraiment le transport c'est pourquoi ce matin encore je l'emprunte.

Miss Tah, Habitante de Cocody



la majorité des personnes qui emprunte le « warren » ici et qui va aux deux plateaux descend à mobile ; donc en descendant à Sococé ça fait encore une centaine de mètres à parcourir à pieds. Ce qui n'est pas à notre avantage. Je vois que ça n'a pas encore changé, j'espère que nos suggestions seront prises en compte.



M. Fortuné Kouadio, habitantde Cocody

Nous encourageons la SOTRA à développer l'activité de ces minibus et à faire en sorte qu'il y en ait assez sur le réseau. Parce que nous ne voulons pas patienter pendant des heures à attendre des bus. Pour ce qui est du wibus, le service est très rapide.



M. Euloge Ekoma, artiste-musicien

moi c'est la première fois que j'utilise ce type de transport ; j'espère que l'expérience sera bonne parce que je n'ai pas envie d'arriver en retard à mon lieu de RDV et suis sûr que ça sera un peu plus pratique d'arriver plus rapidement avec le wibus.

Miss Bamba, Habitante de Cocody



moi mon souci est que ce matin je me suis postée à l'arrêt du 22 ème, malheureusement tous les mini bus qui passaient étaient pleins, j'ai dû marcher jusqu'à Pétro Ivoire avant de réaliser que c'est à cet endroit qu'ils chargeaient. Je souhaite que vous mettiez un bus en charge à partir du 22 eme pour transporter ceux qui sont « sur la route » ça nous arrangeras.



Miss Koffi, Riveraine

moi j'habite vers la pharmacie des allées ; je suis obligée de marcher jusqu'à pétro ivoire pour avoir un véhicule, puisque tous les bus qui quittent le château sont pleins ; donc l'idéal serait qu'ils trouvent une solution par rapport à cette situation.

Retrouvez votre journal tous les mois

Bonne lecture !



Renforcement du parc auto

La Sotra acquiert 127 autobus neufs

Pour améliorer ses services et satisfaire la demande des usagers, la Sotra s'est offerte 127 nouveaux bus qu'elle a présenté au ministre des Transports.



Le Ministre Gaoussou Touré (extrême droite) en visite guidée dans nos locaux...

La SOTRA entend être « un acteur majeur de la mise en place d'un système de transport urbain de qualité au profit de la population abidjanaise avec plusieurs modes de transports (route, fer, lagune) intégré pour relever les défis de la mobilité urbaine à Abidjan », le Directeur général de la SOTRA, Méité Bouaké l'a dit devant le Ministre des Transports, Gaoussou Touré, qui procédait à la

réception officielle de 127 autobus tous neufs, récemment acquis. 50 autobus IVECO neufs sont en effet à la disposition des abidjanais, notamment sur les lignes 67 (Anani - Gonzagueville - marché Treichville), 22 (Gare Nord Adjamé - Cinéma entente Treichville) et 13 (Gare Nord Adjamé - Gare Koumassi via pont De Gaulle), des lignes de grands flux de déplacements. 71 autobus HYUNDAI

d'une capacité de 27 places attendent d'être affectés au premier réseau de proximité qui démarrera au mois d'Avril à Cocody. 4 autobus HYUNDAI UNIVERSE de grande qualité et d'une capacité de 45 places viennent également améliorer l'offre de SOTRA Tourisme.

Au dépôt 2 de Williamsville de la Sotra, entièrement rénové, qui abritait la cérémonie de réception officielle de ces autobus, Gaoussou Touré, le Ministre des Transports accompagné a exprimé sa satisfaction de voir la SOTRA renouer avec des autobus neufs. « Les nouvelles acquisitions de la SOTRA s'intègrent parfaitement notre ambitieux programme de renouvellement de parc », dont la valeur est estimée à environ 750 milliards de francs Cfa.

En présence du maire de Cocody, du représentant du maire d'Adjamé et du président du conseil d'administration de la SOTRA, le ministre des transports a dévoilé son ambition d'offrir aux ivoiriens en général et aux abidjanais en particulier, un système de transport sur, confortable et sécurisé.

En attendant, Gaoussou Touré qui était accompagné pour l'occasion du ministre burkinabé des transports, a invité la Sotra à accompagner la mise en œuvre du projet de train urbain.

Avant le ministre, le 2ème adjoint au maire de la commune d'Adjamé, Issa Sanogo, avait indiqué assister à cette cérémonie « la naissance de la SOTRA émergente, la Sotra des défis relevés, la Sotra nouvelle, conquérante, audacieuse, sûre d'elle et sûre de son avenir et de celui de ses usagers » ■

Modernisation de la Sotra/ Méité Bouaké, Dg :

« Nous devons offrir de nouveaux services »



A l'occasion de la présentation des wibus, pour le nouveau réseau de proximité dans la commune de Cocody, le Dg de la Sotra a annoncé de bonnes nouvelles pour l'avenir de la structure qu'il dirige. C'était le jeudi 17 mars 2016 au dépôt II de Williamsville.

Devant un parterre de personnalités du pays dont le ministre du Transport, Gaoussou Touré, Méité Bouaké, Dg de la Sotra a fait un tour d'horizon des activités de l'entreprise, livrant d'importantes informations sur la vie de la société : ce qu'elle était, son fonctionnement actuel, ainsi que ses projets dans le cadre de la modernisation de la maison verte.

Une entreprise moderne et performante

Avec l'arrivée annoncée de nouveaux acteurs du transport urbain et les changements importants dans la mobilité des Abidjanais et l'extension du District d'Abidjan à Bingerville, Bassam, Anyama et Songon, Méité Bouaké pense que « la Sotra doit pouvoir offrir de nouveaux services, adapter son organisation pour une meilleure satisfaction de toute sa clientèle ». Pour y arriver, il croit pouvoir compter sur les capacités et le retour d'expérience de la Sotra qui deviendra à l'horizon 2020, une entreprise moderne, pérenne et performante. Pour lui, l'acquisition des autobus neufs dont le ministre des Transports faisait la réception, avait valeur d'un nouveau virage que son entreprise négociait « Cette journée, pour nous à la Sotra, porte la marque d'un point de basculement vers un nouveau cap ; le cap d'une nouvelle projection vers l'avant, vers 2020. La Sotra à l'horizon 2020 sera une société moderne, pérenne, acteur de référence dans un système de transport urbain de qualité, à l'instar du transport urbain des pays

avancés, des pays émergents », a-t-il révélé.

Assurant que l'offre de services de la Sotra, en matière de qualité d'autobus, de bateaux bus, de système d'information voyageurs, d'infrastructures de transport sera, à cet horizon, « totalement en adéquation avec la vision du président de la République, le Docteur Alasane Ouattara de faire de notre pays, un pays émergent ». Annonçant que les projets des réseaux de proximité dans les communes ou regroupant plusieurs communes ensemble sont déjà à l'étude. « Leur mise en place se fera progressivement pour mailler l'ensemble du district d'Abidjan autour du futur Metro et du réseau principal de la Sotra », a-t-il ajouté. Par ailleurs, il a informé qu'en matière de bateaux bus, l'offre passera de 16 à 25 bateaux avec l'ambitieux programme de réhabilitation engagé, grâce aux facilités accordées par Afreximbank. Tout en espérant la finalisation, dans les jours et mois à venir, d'un programme d'acquisition de cinquante 500 autobus neufs, le Dg de la Sotra a indiqué que la nouvelle Sotra est en marche pour la satisfaction des Abidjanais.

« La nouvelle Sotra est donc en marche pour 2020, où nous atteindrons le niveau de 2.000 unités de transport sur l'ensemble de nos réseaux. Il s'agit maintenant pour nous, sur la base de l'engagement du président de République, d'être un acteur majeur de la mise en place d'un système de transport urbain de qualité au profit de la population abidjanaise avec plusieurs modes (route, fer, lagune) intégré pour relever les défis de la mobilité urbaine à Abidjan. Transformer la Sotra pour la rendre plus performante face aux enjeux de notre pays et plus particulièrement ceux du transport urbain dans notre capitale économique à l'horizon 2020 », s'est-il engagé ■



...et encouragé ici par le Dg Méité Bouaké.



Mots croisés

NUMEROS UTILES

- Assistant social siège, bateau bus et DR bus Port-Bouët :
Mme Tcheye Mathurine : 01 07 68 07
- DR bus Cocody et DR bus Koumassi
M. KONE Kounandi : 01 17 62 00
- DR bus Yopougon
Mme Tieby Antoinette : 01 21 41 84
- PC Technique : 02 02 13 41
- PC Exploitation : 02 02 13 40

MOTS FLÉCHÉS

ECHANGE DE PROPOS	JOLI	CINGLÉ	OUI	DIRIGE
ELLE TIRE LETRAIN	AVANCÉES EN MER	TRANSPORT SOJ.TERRAIN	LA PEUR AU VENTRE	AÉRÉES
FLUS MINEUR			DEVANT L'ANNÉE	
TAXE			NOMME	
			ERUPTION JUVENILE	
			BIEN ENTOURÉS	
TRADITIONS COLLECTIVES		NARRATION		
ROUTE NATIONALE		COMME		REDIT CENT FOIS
	COLORIS		SHOOT	
	PROVIENT		CLASSEMENT	
COLÈRES DE JADIS		MONUMENT FUNERARE		
CACHETER UNE LETTRETTE		ATTACHÉ		
				EXISTES
				ASPIRER
CHAMPION		NACRÉS		
CUIRE À LA VAPEUR		HABILLÉ		
			PAYS D'OBAMA	
			MANIE	
MALTE OU LA CRÊTE		ET CETERA		
BÉTISIERS		CONFÈRE À FEUILLAGE PERSISTANT		COURS MINEJR
MULTIPLE DE TROIS			ADMISE	



Siège social :
Vridi, Tél : (225) 21 25 97 21
01 BP 2009 Abidjan 01

Site internet : www.sotra.ci

Directeur de publication :
Meité Bouaké

Rédacteur en chef
Théodore Niamien

Comité de rédaction:
Théodore Niamien
Diaby Aïcha
Ekoué Jacques Eddy
Oula Désirée

Phtographes :
JC Koyé - Bamba Bakary

Impression : xxxxxxxxxx

Tirage : 5000 exemplaires

Sotra/ Rupture collective 2016

Les agents ont prié pour l'essor de leur société

Cette année encore, l'Association des musulmans de la Sotra (Amso) n'a pas manqué à la tradition : la rupture collective du jeûne.



Une vue des agents de l'Amso pendant la rupture du jeûne

La nouvelle équipe de l'Association des Musulmans de la Sotra (Amso), dirigée par Koné Kounadi, depuis bientôt trois mois, a organisé la traditionnelle rupture collective du jeûne. C'était le samedi 25 juin dernier, à la salle Bahi Zahiri au siège de la Sotra. A cette douzième (12ème) édition qui a réuni près de deux cents (200) musulmans, agents Sotra, l'Imam Kouyaté Mohamed Lamine de la Mosquée du Lycée technique de Cocody a animé une conférence. Avec pour thème : « *le phénomène des microbes et l'éducation, quel rapport ?* », l'homme de Dieu a partagé son point de vue sur cette épineuse question, avant de proposer des solutions.

Selon lui, « *le phénomène de microbes découle du fait que les parents ont, de nos jours, démissionné quant à l'éducation de leurs enfants. Confiant celle-ci à la rue avec ce qu'elle renferme comme vices et dangers* ». Face à cela, l'Imam Kouyaté a exhorté son auditoire à cultiver « *l'amour et l'honnêteté* » en toute chose, particulièrement dans l'éducation des enfants. Aux agents de la Sotra membres de l'Amso, le conférencier suggéré de « *donner de l'affection à leurs progénitures, tout en étant à leur écoute et discuter avec eux des choses de la vie* ». Parce qu'il estime que ce n'est qu'à cette seule condition qu'on pourra développer l'amour dans les cœurs des enfants. Précisant que les enfants « *microbes ne sont pas nés microbes, ils ont plutôt été façonnés par la rue. Un enfant élevé dans un environnement de violence, ne connaîtra que ce langage-là, une fois grand. Raison pour laquelle, la cellule familiale doit être un lieu où on prône l'amour et l'éthique* ». L'Imam s'est ensuite prêté aux

questions de l'assistance sans faux-fuyant. Permettant ainsi une bonne du thème qu'il a développé. A sa suite, le représentant le Directeur général de la Sotra, Doumbia Ibrahim, visiblement satisfait du bon déroulement de la cérémonie, a remercié l'assistance et l'Imam pour sa brillante intervention. Il en a saisi l'occasion pour informer sur la signature de convention entre l'Etat de Côte d'Ivoire et l'Inde, pour l'achat des 500 autobus de marques Tata, comme cela avait été promis par le gouvernement ivoirien. Aussi a-t-il en appelé à l'implication de tout agent, de manière professionnelle et consciencieuse, dans l'exercice de son travail pour que la Sotra aille de l'avant.

Pour sa part, Koné Kounadi, président de l'Amso a fait un don d'un montant de cinq cent mille franc (500.000f Cfa) à la Radio Al Bayane, une radio « *performante* »

et « *très écoutée* », « *fier de la communauté musulmane* » selon ses dires. Après ce geste à la grande satisfaction des deux structures, le partage du repas s'est fait dans une ambiance conviviale, suivie de la grande prière de Tarawih. Cette cérémonie qui a commencé par une lecture intégrale du saint Coran, pour la prospérité de la Sotra ainsi que de ses membres, a pris fin aux environs de 21h 30, avec des bénédictions pour tous les participants. Qui sont repartis les mains chargées de tapis ou de chapelets, comme récompenses. Notons que cette rupture collective du jeûne du 25 juin a enregistré, entre autres, la présence du Directeur Conseiller, Yaï Vincent et du Divisionnaire Doumbia Ibrahim, des Activités commerciales et transports, représentant le Dg, Méité Bouaké■



Le président de l'Amso, Koné Kounadi à la table de séance avec l'imam Kouyaté Mohamed Lamine (3è à droite du Pdt).

Politique managériale
Les enjeux de la Qualité à la Sotra

« Nous ambitionnons de devenir le leader du transport urbain en Côte d'Ivoire et d'offrir une qualité de service du même niveau que les réseaux de transports urbains des grandes villes occidentales à l'horizon 2020 ». Telle est la vision du Directeur général de la Sotra, M. Méité Bouaké, exprimée à l'occasion de la dernière Revue de direction du..... à.....

Ce discours qui traduit à suffisance, l'importance de la Qualité, comme stratégie de développement de la Sotra, est bien perçu par le M. Traoré Oumar, Directeur du département de la Qualité totale et Sécurité pour qui faire de la qualité, c'est « *Dire ce qu'on va faire et vérifier en permanence que ce qu'on fait est conforme à ce qu'on a dit. C'est aussi améliorer de façon permanente les services et leurs processus de réalisation. C'est améliorer la satisfaction des clients, en vue de les fidéliser et d'accroître leur consommation* ».

La Qualité pour quels enjeux à la Sotra ?

Selon le Directeur du Département de la Qualité totale et Sécurité, la démarche Qualité permettra à la Sotra de faire face à des défis, parmi lesquels le relèvement du parc et sa stabilisation. Et cela, grâce à une gestion de la maintenance de façon performante.

Au plan économique, la démarche qualité devrait permettre la sécurisation des investissements consentis ou à venir, pour l'accroissement du parc à travers la réhabilitation et la construction de bateaux bus ; l'acquisition de véhicules neufs (Hyundai, Iveco) ; les perspectives d'acquisition d'autobus Tata neufs ; l'amélioration de la compétitivité par la diminution des prix de revient et des coûts de non-qualité. Sans oublier l'amélioration de l'image de marque de l'entreprise ; la fidélisation de ses clients et la conquête de nouveaux marchés. Au plan technologique, cette démarche pourrait conduire à la maîtrise des processus de production de plus en plus complexes ; à la capitalisation du savoir-faire et les transferts technologiques clients/fournisseurs-partenaires. Mais au cœur de ces enjeux, se trouve la satisfaction des attentes des parties pre-

nantes, à savoir, non seulement les clients, mais également le personnel, la tutelle, les partenaires financiers et techniques. En définitive, faire de la Qualité pour une entreprise comme la Sotra, c'est s'inscrire dans démarche de progrès et d'optimisation des ressources, en vue de satisfaire les clients, quand de surcroît, la libéralisation croissante du marché des transports publics exige de chaque exploitant une amélioration permanente de ses prestations s'il veut, rester compétitif vis-à-vis de ses concurrents.

Comment faire participer tous les Départements ?

La Sotra a opté pour une approche progressive, commençant par le périmètre de la Maintenance des véhicules d'exploitation (Départements réseau bus et bateaux), puis celui de la Maintenance et Service après-vente (Sotra Industries), pour l'étendre, ensuite, à l'Exploitation.

Cette approche met au premier plan, les Départements directement impliqués dans la cartographie des processus : DMR pour le Processus maintenance des véhicules d'exploitation (réalisation) ; DMR pour la maintenance des équipements de production et de sécurité (support) ; DRH pour le processus amélioration des compétences (support) ; AGS pour le processus achat de matières et services (support) ; SOI pour la maintenance et service après-vente des véhicules et des bateaux (support).

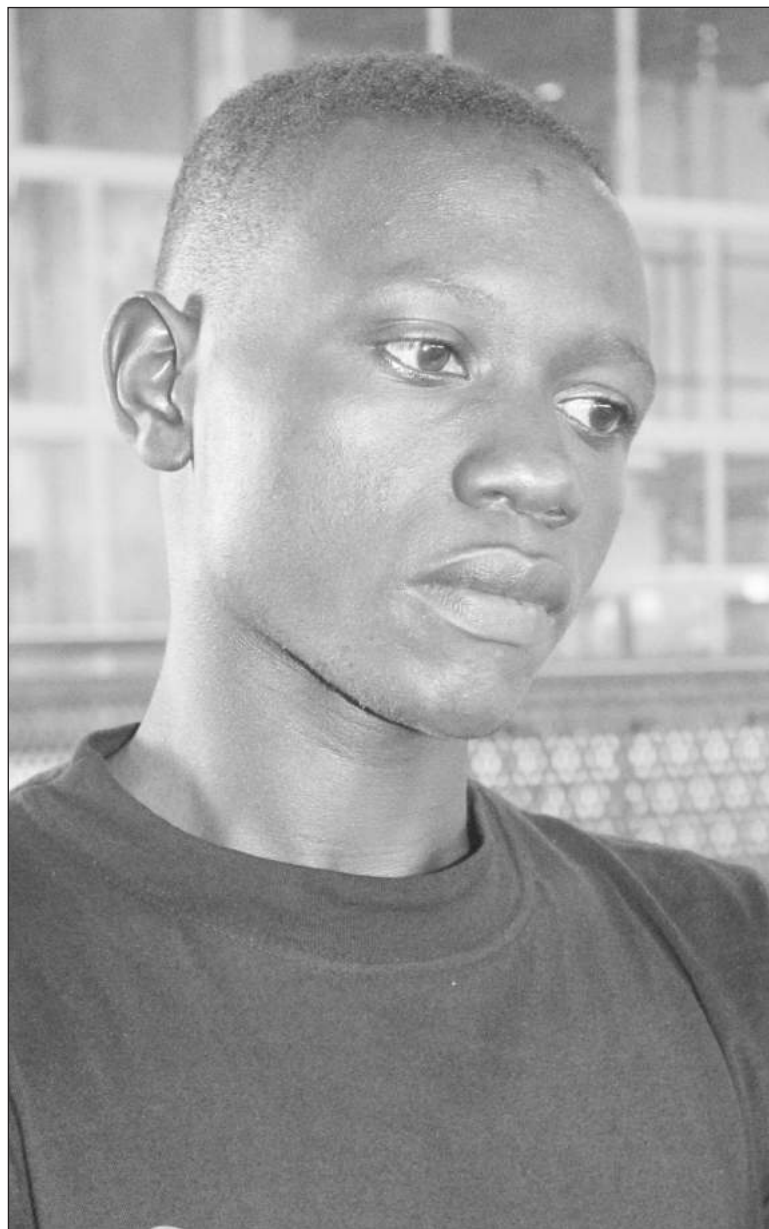
Aux autres Départements, la mise en œuvre des relations clients-fournisseurs internes, permet d'apporter leur contribution à la production de la valeur à travers des contrats de performance. « *Pour que la démarche Qualité tienne ses promesses, il est essentiel que tous les acteurs participent à la consolidation des acquis et à leur développement, en adoptant les comportements nécessaires à l'atteinte des objectifs de production* ».

« *Pour qu'il en soit ainsi, la Qualité doit être considérée comme un projet d'entreprise partagé par tous et à tous les niveaux. C'est ainsi qu'elle pourra devenir le moteur du rayonnement de la Sotra* », s'est-il convaincu■

CISSE Mahamoud, le Sauveur du bus incendié

«Je m'attendais à des jetons, j'ai été embauché»

Parti faire des courses à Yopougon, Cissé Mahmoud, atterrit à la Sotra pour ne plus en ressortir.



dent des voix de détresse provenant d'autres passagers d'un minibus communément appelé «gbaka». Ils étaient à l'entrée de Yopougon, précisément à l'amorce du 2ème pont. Ces voix alertaient en ces termes : « l'arrière du bus est en feu... » S'écriaient les occupants du gbaka, qui intimaient l'ordre, dans le même temps, au conducteur du bus de marquer un arrêt. « Effrayé, le chauffeur tente de freiner et s'échappé par la fenêtre du bus. C'est la panique. Sauve qui peut. Tout le monde se précipite vers portes et fenêtres pour sortir du bus. Sans chauffeur, le véhicule en feu commence à bouger à reculons. C'est alors que je me suis dit qu'il fallait que quelqu'un arrête le bus, pour limiter les dégâts. C'est ainsi que, déjà descendu, je suis remonté à l'intérieur et pris le risque d'appuyer sur le frein en main, pour l'immobiliser », raconte le courageux Cissé. Son geste parvient donc à sauver des vies humaines et à préserver, non seulement le matériel d'exploitation de la Sotra, mais aussi l'image d'une entreprise qui sort de l'ornière. Et pourtant, les premières secondes qui suivent son acte, Cissé Mahmoud est anxieux. Il sait qu'il n'a pas le droit de conduire un autobus Sotra : « J'ai eu peur après l'acte que j'ai posé. Je me suis dit que je n'avais pas le droit de prendre le volant du bus. Et mon ami m'a demandé d'attendre les responsables de la Sotra, dans l'espoir de recevoir quelques jetons. Quand ceux-ci sont arrivés, l'Assistante sociale a demandé à vérifier mon ticket. Nous sommes allés ensuite au dépôt 3, où j'ai fait ma déposition devant le Directeur Réseau Bus ». Le lendemain, Cissé Mahamoud est reçu par le Directeur général de la Sotra. Le patron de la Sotra, M. Méité Bouaké le félicite et l'encourage pour son acte de bravoure et lui demande sa qualification professionnelle. « J'ai fait la mécanique », lui répond-t-il. En réponse, le Dg lui annonce son embauche à la Sotra. « Alors là, je n'arrivais pas à croire ce qui venait de se passer. Pour moi, c'était le plus beau jour de ma vie, non... non... j'avais du mal à y croire », se réjouit le chanceux.

Cissé Mahmoud, le désormais agent de la Sotra, a arrêté les études en classe de Cm2. Il a appris la mécanique sur le tas. Aujourd'hui mécanicien à Sotra-Industries, il conseille aux plus jeunes de prendre au sérieux leur métier, aussi petit soit-il, « parce que si je n'avais pas de métier, je n'allais pas avoir ce travail ». Aussi, remercie-t-il son nou-



M. Cissé Mahamoud entouré de M. Inchaud Patrice, Directeur Sotra Industries et son encadreur M. Coulibaly Ibrahim

veau patron, le Directeur général, M. Méité Bouaké, qu'il rassure de son dévouement au travail. « Je continuerai à travailler dans ce

sens et je ne le décevrai pas, s'il plaît Dieu », promet Cissé Mahamoud ■

Respect des normes sécuritaires au travail La Sotra classé 2^{ème} en Côte d'Ivoire



La Société de transport abidjanaise (Sotra) a été nommée pour la catégorie grande entreprise option Sécurité au travail. Elle a remporté le 2ème prix de la meilleure entreprise respectant les normes de sécurité au travail, après la Compagnie ivoirienne d'électricité (Cie).

C'était au terme du concours national de la Santé et Sécurité au Travail, organisé par la Caisse nationale de prévoyance Sociale (Cnps). Et ce, à l'occasion de la Journée mondiale de la santé et sécurité au travail (Jmsst) et la Journée africaine de la prévention des risques professionnels (Japrp). « Journées africaines de Prévention, 20 ans au service de la promotion de la Sécurité et Santé au Travail : Bilan et perspectives, quelles orientations pour l'émergence des pays francophones d'Afrique ? »

Tel est le thème retenu cette année par les pays africains pour la célébration de leur 20ème rassemblement, qui a eu lieu du 28 au 30 avril 2016, à

Comme les années précédentes, ces journées ont enregistré le concours national de la Santé et Sécurité au Travail, organisé par la Cnps. Plusieurs petites et grandes entreprises ont été ainsi mises en compétition.

C'est donc au terme de cette rude concurrence que la société dirigée par M. Méité Bouaké a obtenu son titre de seconde meil-

leure entreprise africaine en matière de sécurité au travail.

Ce prix est le fruit d'une longue procédure. En effet, en prélude à ce challenge, des formulaires à renseigner ont été administrés au service médical du siège. Ensuite, un comité de la Cnps y a effectué des visites inopinées, en vue de constater les informations recueillies par le biais des formulaires. Il est important de signaler que la Sotra a été évaluée pour l'exercice de l'an 2014. C'est donc à l'issue de toutes ces démarches que la Sotra a été distinguée devant plusieurs grandes entreprises dont Orange Côte d'Ivoire, Mtn, Sodeci, le Port autonome d'Abidjan (Paa) etc Une distinction qui fait la fierté de la Direction générale pour tous les efforts qu'elle consent en faveur de la Sécurité au travail.

Le jury de la compétition était composé d'un préventeur de la Cnps, de deux (2) médecins inspecteurs de la Direction de la Santé et Sécurité au Travail.

La délégation de la Sotra conduite par le sous-directeur des Ressources humaines, M. Lawson et des médecins conseils, a reçu le prix et un chèque de 1.500.000f Cfa.

Depuis 1996, les pays africains organisent ces journées, en vue de lutter efficacement contre les risques professionnels dans le milieu du travail ■

....//.....



M. Cissé Mahamoud, dans l'exercice de ses fonctions dans les ateliers de Sotra Industries

Son histoire ressemble à un conte de fée. Ce matin du mardi 13 mai 2014, dans un autobus de la Sotra en difficultés, Cissé Mahamoud, mécanicien de son état, s'est senti l'âme d'un sauveur. Envers et contre tout, surtout le danger, il réussit à stopper le véhicule de la Sotra qu'avait abandonné le machiniste en fonction. Résultat, il est désormais titu-

laire d'un matricule dans ladite société. Alors que rien, absolument rien ne présageait de l'intégration de Cissé Mahamoud à la Sotra. Dans un bus de la ligne 39 qu'il emprunte à la gare sud Plateau, Cissé est témoin d'une scène inhabituelle. Ce jour là, en compagnie d'un ami dans le même bus, ils entendent Cissé Mahamoud, son ami et les autres passagers enten-



Le réseau de proximité communal



Confort

(Mini-bus climatisés -
Wi-Fi à bord)



Régularité

(Temps d'attente
réduits)



Sécurité

(Mini-bus neufs -
conducteurs professionnels
- caméras de surveillance)

*A Cocody,
pour mes déplacements,
j'y vais autrement*

sotra

Le transport de ma cité.