ПРАКТИЧЕСАЯ РАБОТА № 1

ТЕМА. Разработка технического задания на проектирование информационной системы

ЦЕЛЬ. Научиться составлять ТЗ на разработку ИС

ОБОРУДОВАНИЕ. IBM PC/AT

ТЕОРИЯ.

Бизнес-процесс — совокупность взаимосвязанных мероприятий или работ, направленных на создание определённого продукта или услуги для потребителей. Управленческая концепция [BPM](https://ru.wikipedia.org/wiki/BPM_(%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F)) (от [англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) business process management) рассматривает бизнес-процессы как важные ресурсы предприятия, и предполагает управление ими как одну из ключевых организационных систем

1. **Общие сведения**
   1. **Наименования системы** 
      1. Полное наименования системы: **Грузовые перевозки**
      2. Краткое наименование системы: ГП
   2. **Основания для проведения работ**

Работа выполняется на основании договора № 671 от 16.03.2020 г. по приказу №221 от 16.03.2020 г.

* 1. **Наименование организаций – Заказчика и Разработчика** 
     1. Заказчик

## Заказчик: ОАО «[Байкал Сервис»](https://transportnye-kompanii.com/baykal-servis/)

Адрес фактический: г. Новосибирск, ул. Набережная 76

Телефон / Факс: +7 (489) 672-56-43

* + 1. Разработчик

Разработчик: ООО «NeoProjectStudio»

Адрес фактический: г. Новосибирск, ул. Социалистическая 53

Телефон / Факс: +7 (758) 876-46-34

1. **Назначение и цели создания системы** 
   1. **Назначение системы**

Задача ГП - отслеживание стоимости перевозок с учетом заработной платы водителей. В рамках проекта система автоматизируется в следующих бизнес-процессах:

1. Определение маршрута
2. Выдача Путевой лист

Исходные данные:

* Данные маршрута (Название, Дальность, Количество дней в пути, Оплата)
* Данные о водителях (Фамилия, Имя, Отчество, Стаж)

- Дата отправки

- Дата прибытия (предполаг)

- Размер премии

Выходные данные:

* Отчетная документация

Функции

* Расчет итоговой суммы перевозки
* Формирование отчетной документации.
  1. **Цели создания системы**

Основной целью системы является автоматизация расчета стоимости перевозки грузов физических лиц.

ГП выполняет следующие задачи:

* Ведение записей о перевозках компании;
* Оформление перевозки;
* Обеспечение сбора информации, необходимой для подготовки отчетности по динамике работы отдела перевозки;
* Автоматизация документооборота;
* Повышение качества (полноты, точности, достоверности, своевременности, согласованности) информации.

В результате создания базы данных должны быть улучшены значения следующих показателей:

* время регистрации новой перевозки;
* время, затрачиваемое на расчет стоимости перевозки;

1. **Характеристика объектов автоматизации**

Описание основных бизнес-процессов:

* 1. Бизнес-процесс «Оформление перевозки»

В данном бизнес-процессе выделяются следующие участники:

Водитель – Сотрудник компании, выполняющий перевозку;

Менеджер – сотрудник компании, подготавливающий перевозку.

Клиент – Физ. Лицо оформившее перевозку

* 1. Бизнес-процесс «Расчёт стоимости перевозки»

В данном бизнес-процессе выделяются следующие участники:

Клиент – физ. лицо, оформившее перевозку.

Менеджер – сотрудник компании, подготавливающий перевозку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Структурное  подразделение | Наименование процесса | Возможность  автоматизации | Решение об автоматизации в  ходе проекта |
| Программист | Поддержка/корректировка работы базы данных | Возможно | – |
| Менеджер | Принятие заявки | возможно | Частично автоматизирован |
| Менеджер | Ведение записей о клиентах компании | Возможно | Частично будет автоматизирован |
| Менеджер | Подготовка к перевозке | Возможно | Частично будет автоматизирован |
| Менеджер | Расчет стоимости | Возможно | Будет автоматизирован |
| Водитель | Перевозка | Не возможно | - |
| Менеджер | Формирование Формирование Отчетная документация | Возможно | ? |

1. **Требования к системе**

В рамках проекта должна быть создана база данных «Байкал Сервис», содержащая следующие таблицы:

1. Маршруты (Название, Дальность, Количество дней в пути, Оплата)
2. Водитель (Фамилия, Имя, Отчество, Стаж).
3. Проделанная работа (Маршрут, Водитель, Дата отправки, Дата возвращения, Премия).

Для обеспечения взаимодействия пользователя и системы должен быть разработан интерфейс пользователя, позволяющий решать задачи, описанные в настоящем техническом задании.

ХОД РАБОТЫ

1. Ознакомиться с теорией
2. Выполнить задания
3. Ответить на контрольные вопросы

ПРАКТИЧЕСАЯ РАБОТА № 2

