



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - UFFS

CAMPUS CHAPECÓ

CURSO DE CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

BANCO DE DADOS I - PROGRAMAÇÃO II

ANA CLARA BRUSAMARELLO BARBOSA

RICHARD FACIN SOUZA

TRABALHO INTEGRADOR

ETAPA I

CHAPECÓ,

2023

1.0 ELICITAÇÃO DE REQUISITOS

1.1 - EMPRESA CLIENTE: Cozinha do Fúria (AABB Chapecó)

1.2 - IDENTIFICAÇÃO: [Link da Identificação](#).

1.3 - CLIENTES ENTREVISTADOS: Sidiane Pietro Biasi, Sócia da empresa e responsável pelo controle de caixa da lanchonete.

FUNCIONAMENTO DA EMPRESA: A lanchonete funciona apenas nos finais de semanas, servindo bebidas, porções e petiscos para os associados que vão passar o final de semana com suas famílias.

Além da sócia entrevistada Sidiane, existem mais duas pessoas envolvidas com o bar, que atendem, cozinham e abastecem, no total são três sócios.

O bar fica aberto todo fim de semana do sábado das 8:00 até as 19, e no mesmo horário no domingo, o mesmo horário de funcionamento das piscinas da AABB. Durante o dia os clientes chegam até o bar e pedem seus lanches que são preparados na hora pelos três sócios, que além de manter e organizar, também são quem faz o trabalho operacional.

Abastecimento:

Durante a semana, é sempre analisado o que vai precisar ser repostado no estoque ou o que está com prazo de validade curto, para que seja comprado, para que durante o expediente, nada falte e não precise sair em cima da hora abastecer o bar.

As compras são realizadas sempre durante a semana por um dos sócios, que faz uma lista do que é necessário, e vai buscar tudo o que precisa no supermercado, na feira e/ou atacado.

Atendimento:

Todos os pedidos dos clientes, feitos na hora, são anotados em uma comanda de papel, onde fica marcado o que foi consumido no dia todo para pagamento no fim do dia. Nessa comanda são anotados os itens, nome, e forma de pagamento, depois que o cliente paga é anotada nela como “PAGO”.

Alguns clientes optam também por pagar na hora, nesses casos geralmente não é anotado em comanda o que foi vendido.

Também ocorre de o cliente não fazer pagamento no dia, e deixar para pagar em um determinado dia do mês tudo o que consumiu;

Caixa:

No fim do dia é feito a contagem das comandas atendidas no dia, separando as que foram acertadas pelo cliente e as que não foram, dessa forma é anotado quem está devendo em um caderno, para acerto mais tarde.

O que já foi pago no dia é calculado para saber o faturamento bruto, depois é descontado o que foi gasto em compras para abastecer o bar, e o lucro líquido é dividido entre os três sócios. Uma parte do faturamento vai para pagar o aluguel mensal.

PROBLEMAS ENCONTRADOS:

- A contagem semanal e também diária dos produtos em estoque é trabalhosa, seria útil ter isso em mãos em algum tipo de relatório.
- É difícil consultar quanto de tal produto ainda tem em estoque e se é suficiente para mais um dia, a não ser que seja feita contagem.
- O cálculo do preço de venda é feito com base do preço comprado no mercado, geralmente com o adicional de alguns reais (não padronizado). Os petiscos e bebidas feitos na hora é cobrado um valor praticamente empírico, sem nenhum cálculo, baseado em outros bares.
- Durante o atendimento, acontece de algumas comandas pedidas antes serem atendidas depois, por serem muitos pedidos em alguns horários, acabam se perdendo.
- O histórico de vendas feitas fica anotado apenas em um caderno, o que traz facilidade dos dados serem extraviados e também torna difícil e trabalhoso consultar para se ter uma margem de quanto lucro estão tendo e outras informações sobre as vendas.
- As comandas de clientes que não pagam na hora as vezes são perdidas, o que faz com que essas vendas não sejam cobradas do cliente.
- Alguns clientes sempre marcam o que consomem, e acabam esquecendo de acertar isso por semanas e até meses, seria útil uma forma não verbal de lembrar o cliente sobre isso.
- Os cálculos do lucro são feitos manualmente, sujeitos a erros.

NECESSIDADES: Um sistema inteligente de contagem de estoque que possibilite o lançamento dos produtos, e também a quantidade de produtos usados durante o dia, cadastros de preços e cálculo de lucro e despesas.

EXPECTATIVAS:

- Permitir cadastrar a entrada de vários produtos ou apenas um, e gravar um log de qual usuário deu a entrada;
- Permitir fazer uma retirada do estoque, de vários produtos ou apenas um, e gravar log de qual usuário fez a retirada.
- O software precisa ser capaz de fornecer relatórios da quantidade de vendas realizadas em um determinado período;
- Informar quando algum produto está chegando ao fim e precisa ser repostado, e que uma lista de compras já seja criada.
- Espera-se que o sistema informe o preço médio que um determinado produto está sendo comprado e sugira um preço mínimo de venda.
- Possibilitar cadastrar um preço para venda de cada produto, mas que ainda seja maior que o preço mínimo sugerido.

- No final do dia, gerar um relatório das saídas do estoque, com o valor das vendas totais, e com desconto das despesas, esses valores serão usados para bater com o que foi recebido no caixa.
- Gerar relatório das entradas e saídas dadas no estoque por usuário, e/ou por período.
- Montar modelo de cardápio de itens com os preços, e separados por categoria(bebidas, lanches, petiscos);

2.0 REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Requisito Funcional	Tipo Usuário do Sistema	Descrição do requisito Funcional
RF01	Cadastro de Produtos	Repositor, Vendedor	O sistema deve permitir o cadastro de produtos comprados, assim como a quantidade comprada e o preço pago. Atributos do cadastro: nome do produto, código da categoria de produto, preço de compra, preço de venda, quantidade em estoque, usuário que fez o cadastro. Ao alterar o preço de compra, o programa deverá calcular o preço de venda baseado no campo 'Percentual de Margem' do cadastro de categorias.
RF02	Cadastro de Categorias	Repositor, Vendedor	O sistema deve permitir cadastrar categorias para definir os produtos na hora de cadastrar, como bebidas, petiscos e lanches. Deve permitir informar em cada categoria o campo "Percentual de Margem", que será usado no cadastro de produto para calcular o preço de venda. Atributos: Descrição da categoria, Percentual de Margem.
RF03	Cadastro de Usuário	Repositor, Vendedor	Deve permitir cadastrar o nome, email e uma senha para cada usuário usar. Existirão apenas dois tipos de usuário, Vendedor e Repositor. o Vendedor terá acesso a todas as funcionalidades, já o repositor não terá

			acesso a funcionalidade “Lançamento das vendas do dia” e “Registrar cliente fiado”. Atributos: Nome, email, telefone.
RF04	Cadastro de clientes	Repositor, Vendedor	O Cadastro vai servir para informar os clientes com compras pendentes de acerto. Deverá armazenar nome, telefone/celular, e-mail, e observações, a partir disso vai permitir lançar os valores devidos em “Registrar cliente fiado”. Atributos: Nome, e-mail, telefone/celular, observações.
RF05	Registrar cliente fiado	Vendedor	Deve permitir registrar os clientes que não pagaram a sua comanda. Deverá armazenar: cliente, data de compra, total da comanda, status do pagamento (em aberto ou pago) e data do pagamento.
	Consulta de clientes	Repositor, Vendedor	Será uma tela de listagem que permite filtrar os clientes por nome, email, telefone e “possui pendências” que vai retornar os clientes com comandas no status “em aberto”. Terá um botão com a função “enviar aviso de inadimplência”, que vai enviar uma mensagem para o whatsapp do cliente avisando que ele precisa acertar suas pendências.
RF06	Lançamento das vendas do dia.	Vendedor	Servirá para lançar todas as informações sobre as vendas realizadas no dia. Deverá armazenar o valor total recebido em dinheiro, em pix e em cartão, (informação que fica na comanda), e também o valor total das vendas fiadas. Servirá também para ser lançada a quantidade de cada item que foi vendido, e essa quantidade vai ser baixada do estoque, pois será o registro de saída do produto. No final, deverá ter um botão “salvar e gerar resumo diário”, onde vai calcular o

			total de vendas no dia, com o total bruto de vendas, o total líquido de vendas, o total de vendas em cada forma de pagamento, o total em haver com os clientes "vendas fiadas" e a data do registro. Todas essas informações serão salvas, e ficarão disponíveis para gerar relatórios de consulta.
RF07	Consulta de estoque	Repositor, Vendedor	<p>Será um form com um filtro, que possibilita filtrar por produto, categorias de produtos e produtos em falta. Deverá ter um botão de "busca" que ao informar os filtros o usuário deverá clicar para buscar os itens, e outro botão "gerar relatório", para gerar um relatório com os itens retornados na consulta. As informações retornadas serão mostradas em forma de tabela, com as seguintes colunas: Código do produto, descrição do produto, categoria do produto, quantidade em estoque e preço de venda.</p> <p>Terá um botão em cada item da listagem "adicionar à lista de compras", onde esse item ficará salvo para ser comprado. Também vai ter um Botão "adicionar todos", que faz com que todos os itens do filtro sejam adicionados à lista de compras.</p>
RF08	Lista de compras	Repositor, Vendedor	Será uma tela que apenas vai apresentar os itens adicionados pelo usuário na tela de "Consulta de estoque", e vai permitir para ele enviar a lista por e-mail, Whatsapp, ou baixar em .txt. Ele vai poder selecionar para quem ele quer enviar, se vai ser para ele, ou outra pessoa que vai realizar as compras.