

Dashboard Reclamações de 2022

Painel de Controle Analítico em Power BI

- ❑ A seguir, são apresentados alguns prints do Dashboard Reclamações 2022.
- ❑ Inicialmente é apresentado o menu, seguido pelo dashboard ajustado para todas as Empresas, e após apenas para a Latam Airlines (Tam) para o ano de 2022. Em seguida, é realizada uma análise para o dia em que houve o maior número de reclamações da Tam (18/01/2022), novamente é apresentado o painel para este dia e outros dois painéis mostrando em detalhes as reclamações por Assunto e Problemas, e as reclamações por localização geográfica.
- ❑ O dashboard é interativo e pode ser ajustado para toda Empresa Aérea cadastrada.
- ❑ Este tipo de painel pode ser usado para estabelecer metas e analisar resultados de dados conectados do ano de 2022 para estabelecer metas e analisar. Ele pode ajudar os tomadores de decisão a entender o progresso das estratégias e implementar mudanças.

Reclamações de Consumidores Contra Empresas Aéreas 2022

Painel de Controle Analítico

Índice

Reclamações de 2022

Data de Abertura da Reclamação

Assuntos e Problemas

Localização Geográfica

Reclamações de 2022

Empresa Aérea

Todos

Data de Abertura da Reclamação

01/01/2022

31/12/2022

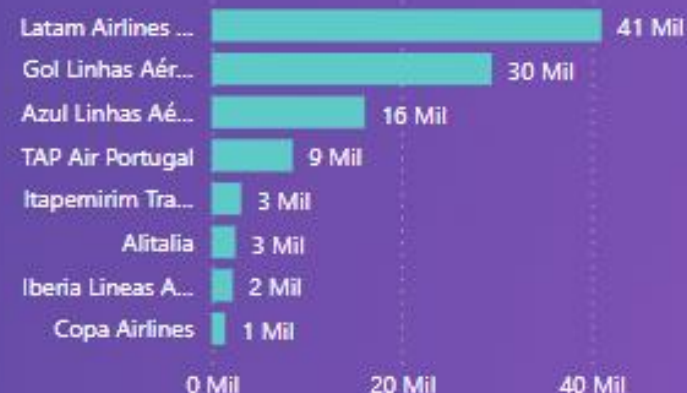
114,47 Mil

Reclamações

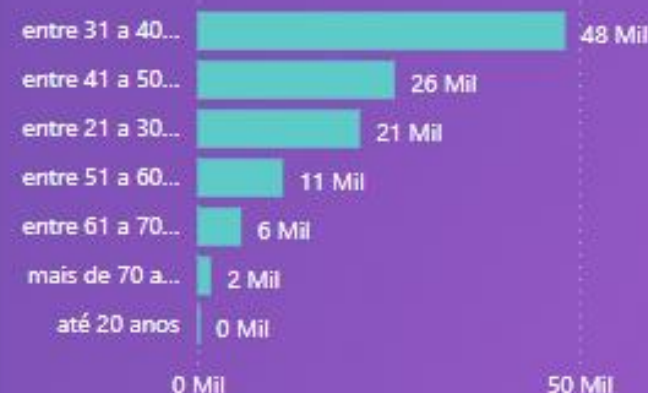
Reclamações por Mês



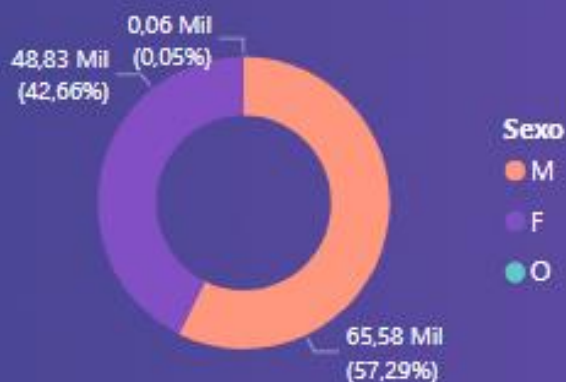
Reclamações por Empresa



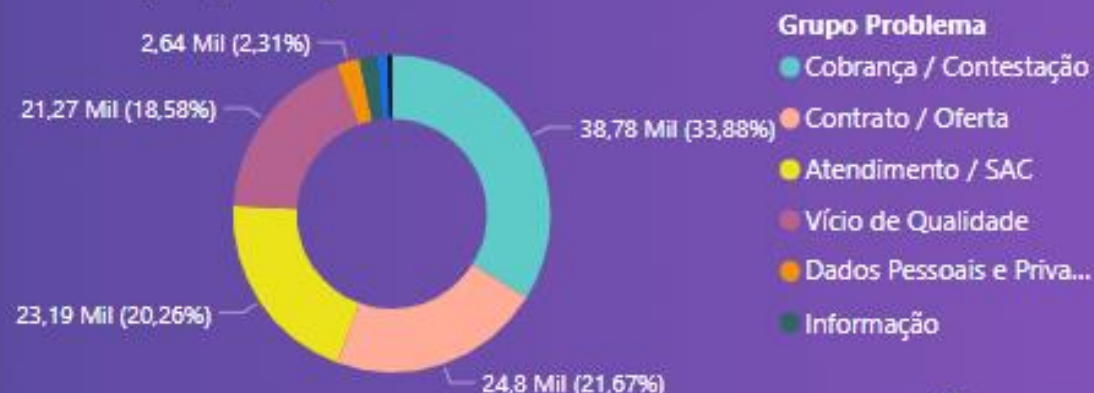
Reclamações por Faixa Etária



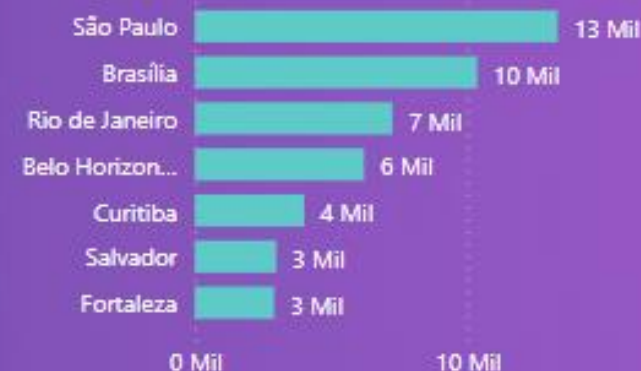
Reclamações por Sexo



Reclamações por Grupo Problema



Reclamações por Cidade



Reclamações de 2022

Empresa Aérea

Latam Airlines (Tam)

Data de Abertura da Reclamação

01/01/2022

31/12/2022

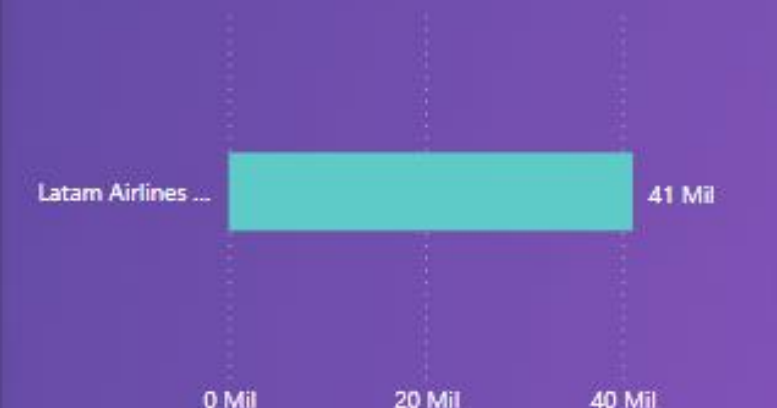
41,06 Mil

Reclamações

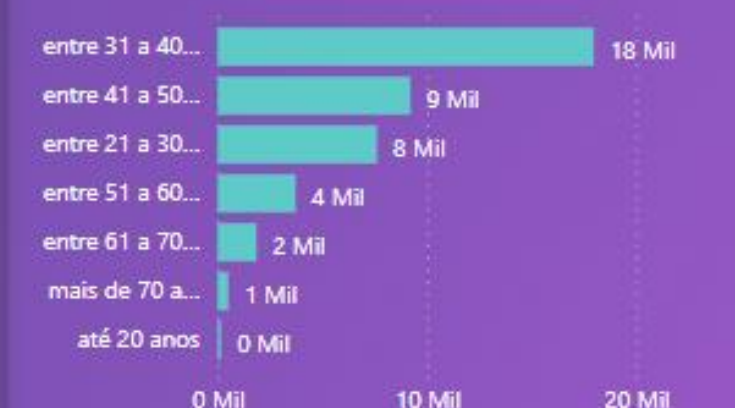
Reclamações por Mês



Reclamações por Empresa



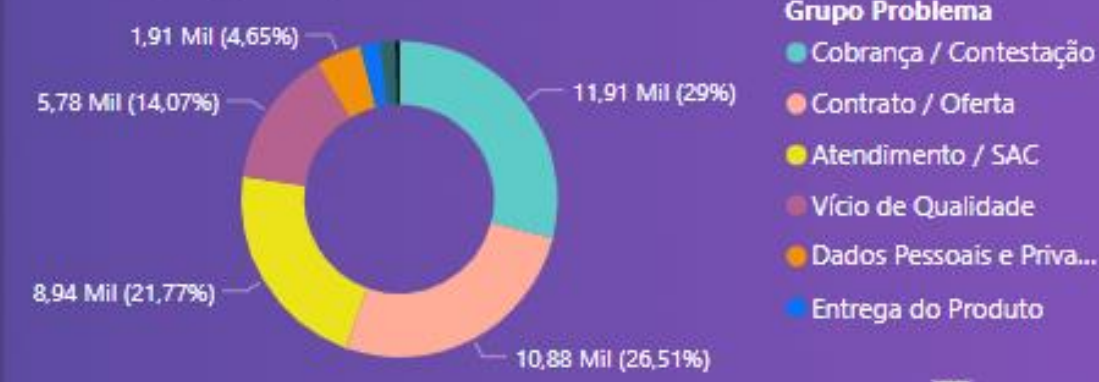
Reclamações por Faixa Etária



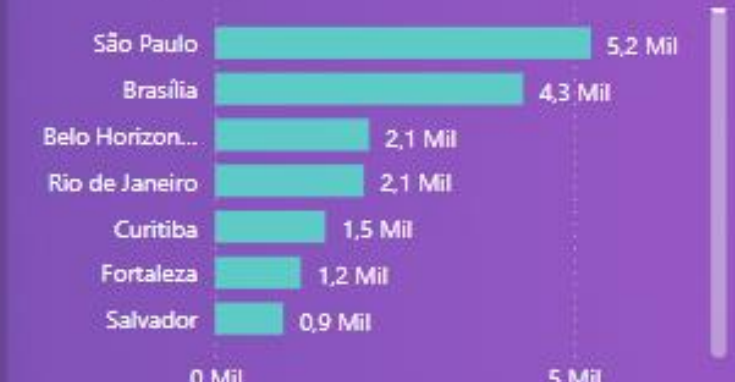
Reclamações por Sexo



Reclamações por Grupo Problema



Reclamações por Cidade



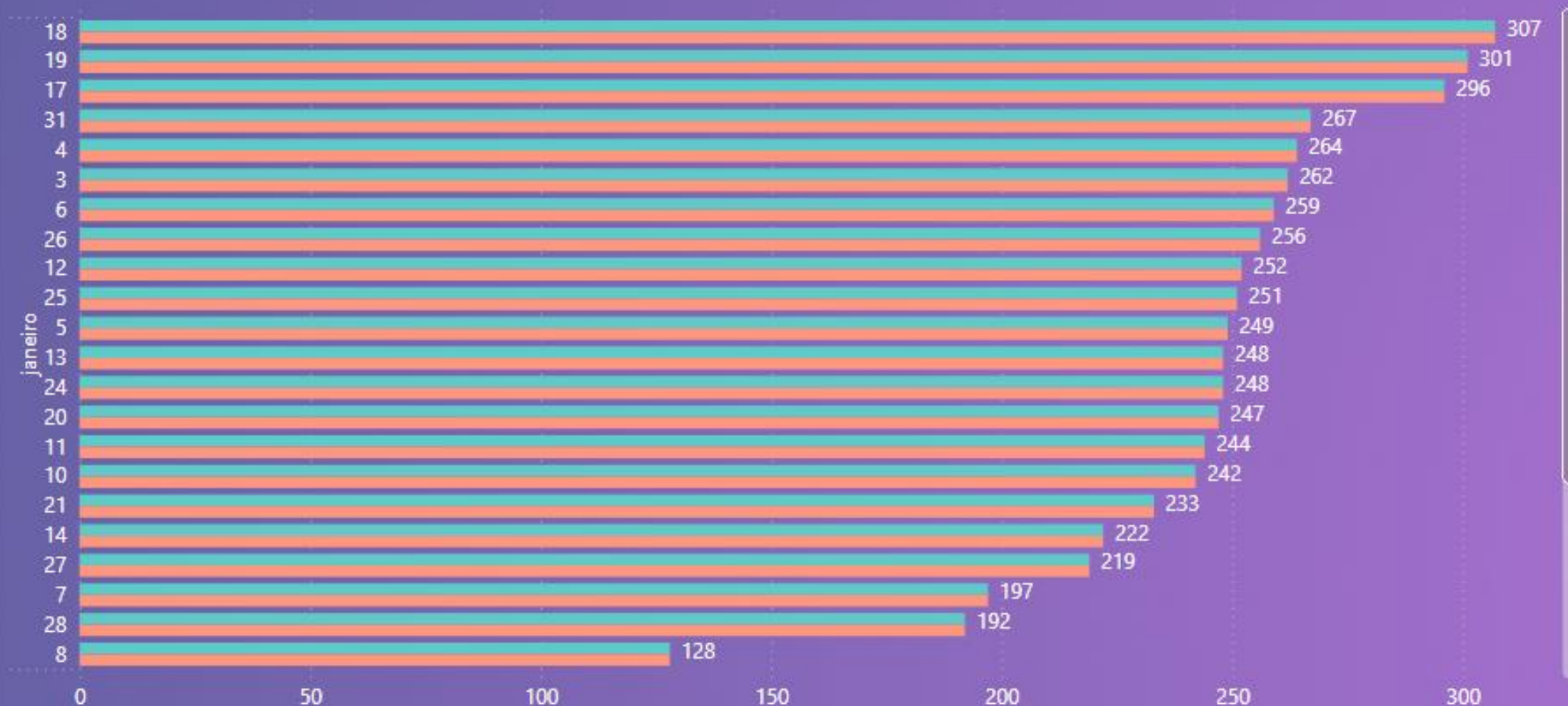
1. Posicione o mouse sobre o gráfico e vá até o canto superior direito e clique em ↓ para habilitar o botão Drill down
2. Clique no mês ou no dia com maior número de reclamações
3. Escolha uma das hierarquias para visualizar mais detalhes

Empresa Aérea

Latam Airlines (Tam)

Maior quantidade de Reclamações por Dia e Mês

● Dia com o maior quantidade de Reclamações ● Quantidade de Reclamações por Mês



Reclamações de 2022

Empresa Aérea

Latam Airlines (Tam)

Data de Abertura da Reclamação

18/01/2022

18/01/2022

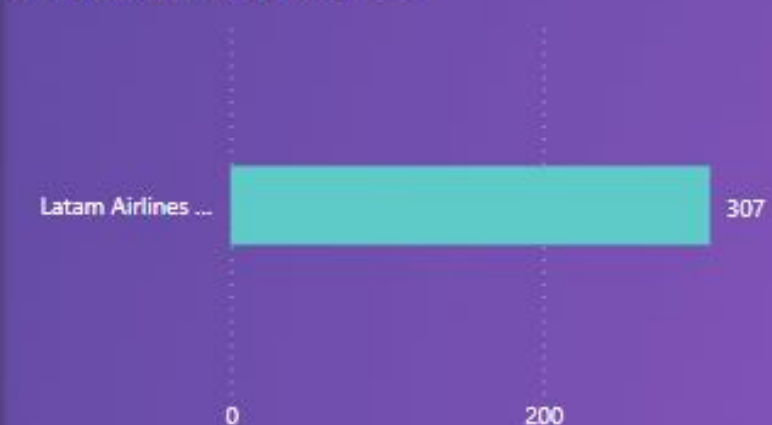
307

Reclamações

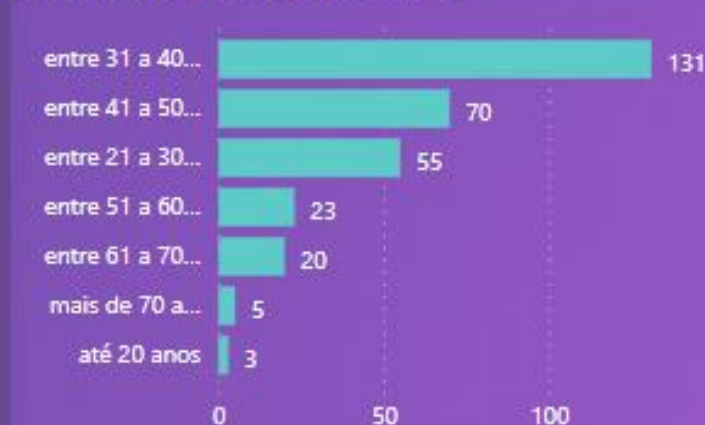
Reclamações por Mês



Reclamações por Empresa



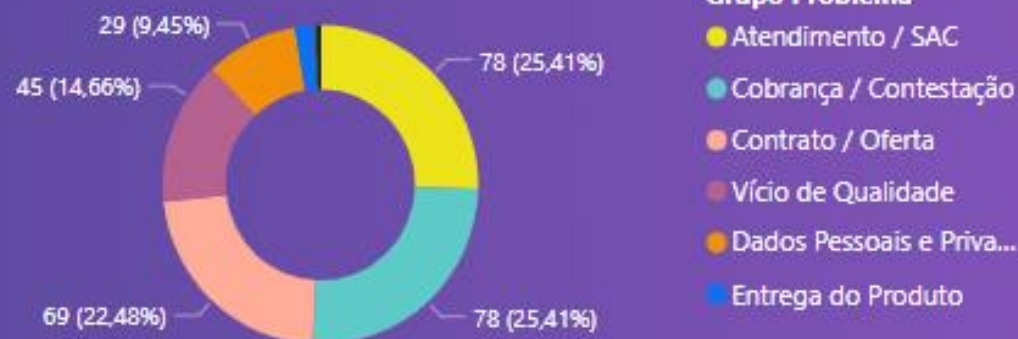
Reclamações por Faixa Etária



Reclamações por Sexo



Reclamações por Grupo Problema



Reclamações por Cidade



Data de Abertura da Reclamação

18/01/2022



18/01/2022



Empresa Aérea

Latam Airlines (Tam)



Assunto



Programas de Fidelidade / B...

Grupo Problema



Dados Pessoais e Privacidade

Problema



Reclamações

307

Aéreo

220

Programas de Fidelid...

82

Cargas e Encomendas

2

Cultura, Esporte, Lazer ...

1

Seguro Viagem

1

Transfer / Receptivo

1

Dados Pessoais e Priv...

25

Atendimento / SAC

16

Contrato / Oferta

14

Vício de Qualidade

12

Cobrança / Contestação

9

Entrega do Produto

6

Dificuldade de acesso a...

11

Dados pessoais ou fina...

7

Dificuldade de reclamar...

7

Data de Abertura da Reclamação

18/01/2022

18/01/2022

Empresa Aérea

Latam Airlines (Tam)

Região

SE

UF

SP

Cidade

