Dashboard Reclamações de 2022

Painel de Controle Analítico em Power Bl

□ A seguir, são apresentados prints de um dashboard primeiro ajustado para gerar os resultados relativos a todas as reclamações, e após, o mesmo dashboard ajustado para a empresa Latam Airlines (Tam) para o ano de 2022.

□ Este tipo de painel pode ser usado para estabelecer metas e analisar resultados de dados conectados do ano de 2022 para estabelecer metas e analisar. Ele pode ajudar os tomadores de decisão a entender o progresso das estratégias e implementar mudanças.

Reclamações de 2022



112,57 Mil

Reclamações













Empresa Aérea Latam Airlines (Tam) Reclamações de 2022 Data de Abertura da Reclamação 01/01/2022 21/12/2022 📾 Reclamações por Mês Reclamações por Empresa entre 31 a 40... 6 Mil entre 41 a 50... entre 21 a 30... Latam Airlines ... 40 Mil entre 51 a 60... 4 Mil entre 61 a 70... mais de 70 a... até 20 anos 0 Mil 5 10 0 Mil 20 Mil 40 Mil 0 Mil Reclamações por Cidade Reclamações por Sexo Reclamações por Grupo Problema **Grupo Problema** 0,02 Mil 1,89 Mil (4,69%) São Paulo Cobrança / Contestação 16,61 Mil (0,05%) (41, 1196)11,73 Mil (29,02%) Brasília 5,66 Mil (14%) Contrato / Oferta Sexo Belo Horizon... Atendimento / SAC · M Rio de Janeiro Vício de Qualidade Curitiba Dados Pessoais e Priva... .0 Fortaleza 8,82 Mil (21,83%) Entrega do Produto Salvador 23,77 Mil 10,7 Mil (26,48%) (58,84%) 0 Mil ∇

40,40 Mil

Reclamações



