

עמותת **בדרך להחלמה** חפצה בשמירה על שלום המתנדבים ושלוש משפחות החולים בעת ההסעות.

המפגש המתרחש במהלך ההסעות הוא מפגש בין תרבויות שונות שמתנהלות על פי קודים חברתיים וקודים תרבותיים שונים. כדי להימנע מאי הבנות הנובעות מפרשנות לא נכונה של קודים אלו, במכוון או בשוגג, מומלץ להתנהל על פי כללי התנהגות הבאים:

- להיות רגיש מאד לנושאים של כבוד הפרט כמו למשל איסור נגיעה, הימנעות מנושאי שיחה שאינם מכובדים וכדומה
- להימנע ממעשים או מדיבורים שעלולים ליצור אווירה לא נוחה לנוסעים או לנהג/ת המתנדב/ת
- מומלץ מאד להימנע מנושאי שיחה פוליטיים.
- אין לקנות או למכור דבר לחולים ובני משפחותיהם.

על מנת לטפל בנושאים רגישים אלה הוקמה ועדת אתיקה לעמותה, אשר חבריה הם אנשי מקצוע בתחום הפסיכולוגי-טיפולי ובעלי גישה לנושא. חברי ועדת האתיקה הנוכחית של העמותה הם: עפרה מקובר, דפי איל והנק הבסי (יו"ר).

על מנת להימנע מכל חיכוך הנובע מאי הבנה על רקע תרבותי, שומרים לעצמם חברי ועדת האתיקה של עמותת **בדרך להחלמה** את החופש לפעול באופן שימנע כל פגיעה בפעילות העמותה ובכבודם של מתנדבי העמותה והחולים ומלוויהם הנוסעים.

עמותת **בדרך להחלמה** אינה סמכות שיפוטית. לפיכך, הוועדה לא תקיים בירורים משפטיים, אך היא תפעל בכל דרך, כולל המלצה להפסקת פעילות התנדבותית ו/או הפסקת הסעה מסוימת, כדי להימנע מפגיעה במתנדביה ובנוסעיה.

למען הסר ספק, העמותה אינה אחראית על התנהלותם האישית של מתנדביה כאשר אלו חורגים בהתנהגותם מהכללים המקובלים בחברה. במקרים אלו, ועדת האתיקה של העמותה תפעל באופן יסודי ומהיר לברר כל תלונה על התנהגות של מי ממתנדבי העמותה או נוסעיה שאינו הולם את הרוח ואת הסטנדרטים של העמותה. יובהר כי לגבי כל פעולה המנוגדת להתנהלות המקובלת בנוגע ליחסים שבין אדם לחברו, ובמיוחד בכל הנוגע להטרדות מיניות, מדיניות העמותה היא "אפס סובלנות".

במקרים בהם לאחר בדיקה יתברר כי אכן היתה חריגה מכללי ההתנהלות המקובלים בזמן פעילות של העמותה תוכל ועדת האתיקה של העמותה:

- לקיים שיחת בירור עם מתנדב/ת ו/או מוסע/ת.
- להמליץ לרכז/ת האזור להנחות את המתנדב/ת לנתק כל מגע עם משפחה מסוימת.
- להמליץ לרכז/ת האזור להפסיק פעילות של מתנדב/ת לתקופה מסוימת או לחלוטין.
- להפסיק להסיע חולה לאחר שמתנדב/ת התלוננה על הטרדות מצדו/ה.

חברי וחברות העמותה מוזמנים/ות לפנות לחברי ועדת האתיקה בכל מקרה בו נתקלו בהתנהגות או במעשים שאינם הולמים. הוועדה תשמור בסודיות את פרטי הפניה ותדווח באופן מסודר על פרטי הטיפול. הדוחות יישמרו בתיקיות פעילות העמותה.