
 <b>ABOGABOT</b> JUSTICIA BONA	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>	<b>Página 1 de 17</b>

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>5.</b>	<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION</b>	<b>11</b>


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 2 de 17

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	23/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	María Fernanda López Zarate
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Launch X
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	María Fernanda López Zarate

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a la demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<p><b>Líder Funcional</b></p> <p>Solicitan página web para automatizar demandas de clientes, a través de un formulario, una vez llenador, se dirige al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>El <b>cliente</b> deberá crear una cuenta en la página con su correo electrónico para para ver el seguimiento de su demanda, así mismo, le llegaran notificaciones a su correo para saber el avance de su proceso.</p> <p>El administrador recibe notificación cuando se crea una nueva demanda, al igual recibe un documento legal en formato Word con los datos que lleno el cliente en el formulario (este se hace automáticamente). El administrador podrá ver en un dashboard la cantidad de ingresos recibidos. El administrador podrá actualiza el proceso de la demanda, así como agregar comentarios en cada paso</p>

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 3 de 17

del proceso.

La página web se debe visualizar en celulares y en colores de la interfaz de requiere el manejo de color azul marino y blanco, pero el cliente aceptará propuestas.

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

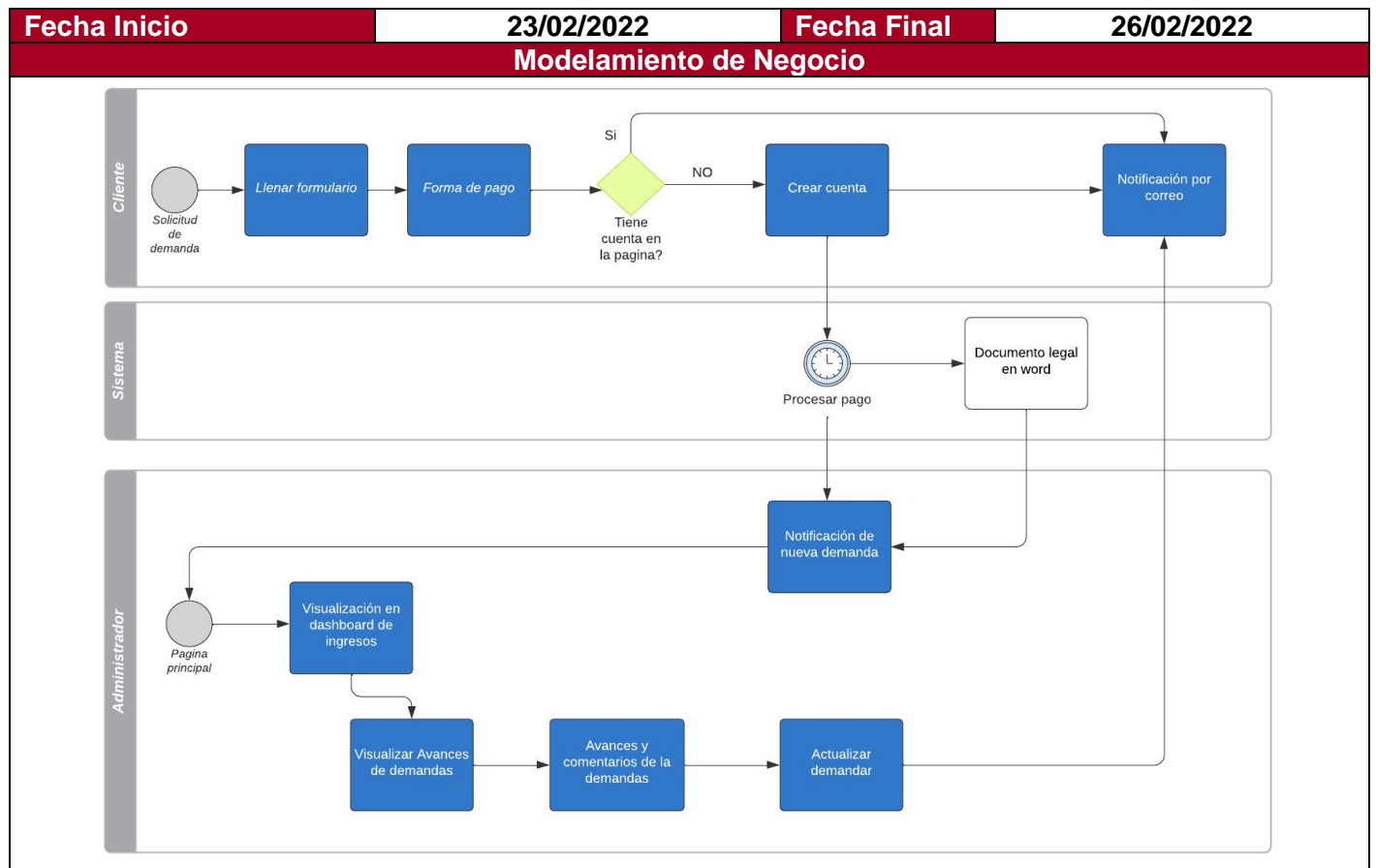
Nombre Responsable Solicitud


Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI


Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS




	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>
		<b>Página 4 de 17</b>	

<b>Términos de Referencia</b>	
<b>Alcance de la solución</b>	<p>La presente propuesta incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Validación de identidad del usuario a través del correo electrónico proporcionado al momento de crear la cuenta en la página web.</li> <li>Interfaz amigable para el usuario.</li> <li>Creación de documentos legales en formato Word.</li> <li>Diferentes métodos de pago.</li> <li>Visualización por medio de un dashboard de demandas recibidas, así como ingresos recibidos.</li> <li>Notificaciones para el cliente cada que haya una actualización en su demanda.</li> <li>Notificaciones para el administrador cada que haya una nueva demanda.</li> <li>Visualización de la aplicación web en diferentes dispositivos móviles y pc's.</li> <li>Canal para comunicación entre el administrador y el cliente.</li> <li>Inicio de sesión para el administrador y cliente.</li> <li>Sistemas de base de datos</li> <li></li> </ul> <p>La presente propuesta no contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Límite de casos en demandas.</li> <li>Error en métodos de pago.</li> </ul>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio de sesión.</li> <li>Crear cuenta.</li> <li>Crear demandar (formulario).</li> <li>Método de pago.</li> <li>Actualizar demandan.</li> <li>Agregar comentarios.</li> <li>Visualización de ingresos.</li> <li>Visualización de demandas.</li> <li>Seguimiento de demanda.</li> <li>Notificaciones de avances en demanda para el cliente.</li> <li>Notificaciones de nueva demanda al administrado.</li> <li>Documento legal</li> </ul>
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.</li> <li>La aplicación web debe poseer un diseño "Responsive" a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.</li> <li>La aplicación web deberá poseer un modo nocturno/claro</li> <li>Deberá funcionar 24/7.</li> <li>El formulario deberá contar con validaciones para su llenado adecuado.</li> </ul>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022
		Página 5 de 17	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solo administradores pueden visualizar el panel de administración, enviar actualizaciones</li> <li>La página web no deberá mandar ningún formulario de demanda hasta que el pago haya sido procesado adecuadamente.</li> </ul>									
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Usuario final</td> <td>Verifica la usabilidad de la página web, así como las demás funciones de la aplicación para un buen resultado.</td> </tr> <tr> <td>Administrador</td> <td>Responsable de revisar que todos los requisitos estén adecuadamente.</td> </tr> <tr> <td>Desarrollador</td> <td>Responsable del desarrollo e implementación de toda la propuesta de la página web.</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Usuario final	Verifica la usabilidad de la página web, así como las demás funciones de la aplicación para un buen resultado.	Administrador	Responsable de revisar que todos los requisitos estén adecuadamente.	Desarrollador	Responsable del desarrollo e implementación de toda la propuesta de la página web.	
Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
Usuario final	Verifica la usabilidad de la página web, así como las demás funciones de la aplicación para un buen resultado.									
Administrador	Responsable de revisar que todos los requisitos estén adecuadamente.									
Desarrollador	Responsable del desarrollo e implementación de toda la propuesta de la página web.									
<b>Precondiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se conocen los requisitos funcionales y no funcionales.</li> <li>Se conoce el objetivo de la página a desarrollar</li> <li>Se conoce el proceso de la solicitud de una demanda del cliente.</li> <li>Se conoce el perfil del usuario.</li> </ul>									
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio    <input type="checkbox"/> Móvil    <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro: _____         </td> </tr> <tr> <td><b>Base de Datos</b></td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____         </td> <td><b>Versión</b> 8.0 o mayor</td> </tr> <tr> <td><b>Lenguaje</b></td> <td> <input type="checkbox"/> C#  <input type="checkbox"/> VB  <input checked="" type="checkbox"/> PHP  <input type="checkbox"/> Java  <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript  <input type="checkbox"/> Otro: _____         </td> <td><b>Versión</b> Penúltima versión de cada uno</td> </tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> 8.0 o mayor	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> Penúltima versión de cada uno
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> 8.0 o mayor								
<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> Penúltima versión de cada uno								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )									

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>	<b>Página 6 de 17</b>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma


## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ma. Fernanda Lopez	Fecha		23/02/2022	
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Adquisición de requerimientos	Entrevista inicial con el cliente para definir los requisitos	Analista	23/02/2022	24/02/2022	Recabar toda la información por parte del cliente
2	Análisis de requerimientos	Analizar los requisitos del cliente y presentar una propuesta	Analista Desarrolladores	24/02/2022	26/02/2022	Presentar modelo de trabajo de la propuesta
3	Diseño	Propuesta de diseño para la interfaz de la página web	Arquitecto de software Desarrollador UI/UX	26/02/2022	26/02/2022	
4	Implementación	Definir las herramientas de trabajo. Empezar con el desarrollo web.	Desarrollador Frontend Desarrollador Backend	27/02/2022	05/03/2022	
5	Verificación	Pruebas de la aplicación	Cliente Tester	05/02/2022	06/02/2022	
	Mantenimiento	Modificar algún error en caso de falla en etapas anteriores	Desarrollador Frontend Desarrollador Backend	07/02/2022	15/02/2022	



Actividad	Duración (días)	Inicio	Fin	Semanas			
				1	2	3	4
Entrevista inicial con el cliente para definir los requisitos	2	23/02/2022	24/02/2022				
Analizar los requisitos del cliente y presentar una propuesta	3	24/02/2022	26/02/2022				
Propuesta de diseño para la interfaz de la página web	1	26/02/2022	26/02/2022				
Definir las herramientas de trabajo. Empezar con el desarrollo web.	7	27/02/2022	05/03/2022				
Pruebas de la aplicación	2	05/02/2022	06/02/2022				
Modificar algún error en caso de falla en etapas anteriores	9	07/02/2022	15/02/2022				

[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 8 de 17

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	1
<b>Título</b>	Iniciar sesión
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
Se iniciara sesión con el correo registrado al crear la cuenta	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de poder ver el seguimiento de su demanda.	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	2
<b>Título</b>	Crear cuenta
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
Se debe validar cada uno de los campos de formulario para un adecuado llenado. Se verificara el correo proporcionado a través de un código de verificación	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de poder generar su solicitud de demanda y dar seguimiento.	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	3
<b>Título</b>	Formulario de solicitud de demanda
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
Se debe validar cada uno de los campos de formulario para un adecuado llenado. Para ser enviado, el formulario deberá estar completamente lleno. El sistema debe guardar todos los datos que se ingresaron en el formulario.	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de agilizar el proceso de solicitud de demanda de los clientes	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	4
<b>Título</b>	Método de pago
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
La página deberá de mostrar todas las opciones de método de pago.	
<b>Razón/Resultado</b>	



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 23/02/2022	Página 9 de 17

Con la finalidad de poder ofrecerle al usuario diferentes forma para pagar su solicitud de demanda


HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	5
<b>Título</b>	Documento legal
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El sistema crea un documento legal en formato Word con los datos ingresados en el formulario.	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de agilizar el proceso la demanda y facilitar la información a los administradores.	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	6
<b>Título</b>	Actualizar demanda
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El administrador podrá actualizar la demanda del cliente con los avances del caso.	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de agilizar el proceso de informar al cliente el avance del caso.	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	7
<b>Título</b>	Agregar comentarios
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El administrador podrá agregar comentarios a las demandas de sus clientes	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de estar en contacto con el cliente respecto a la demanda.	

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	8
<b>Título</b>	Visualizar ingresos
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El administrador podrá visualizar por medio de un dashboard los ingresos que se reciben de la pagina	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de tener un mayor control de los ingresos.	

HISTORIAS DE USUARIO
----------------------

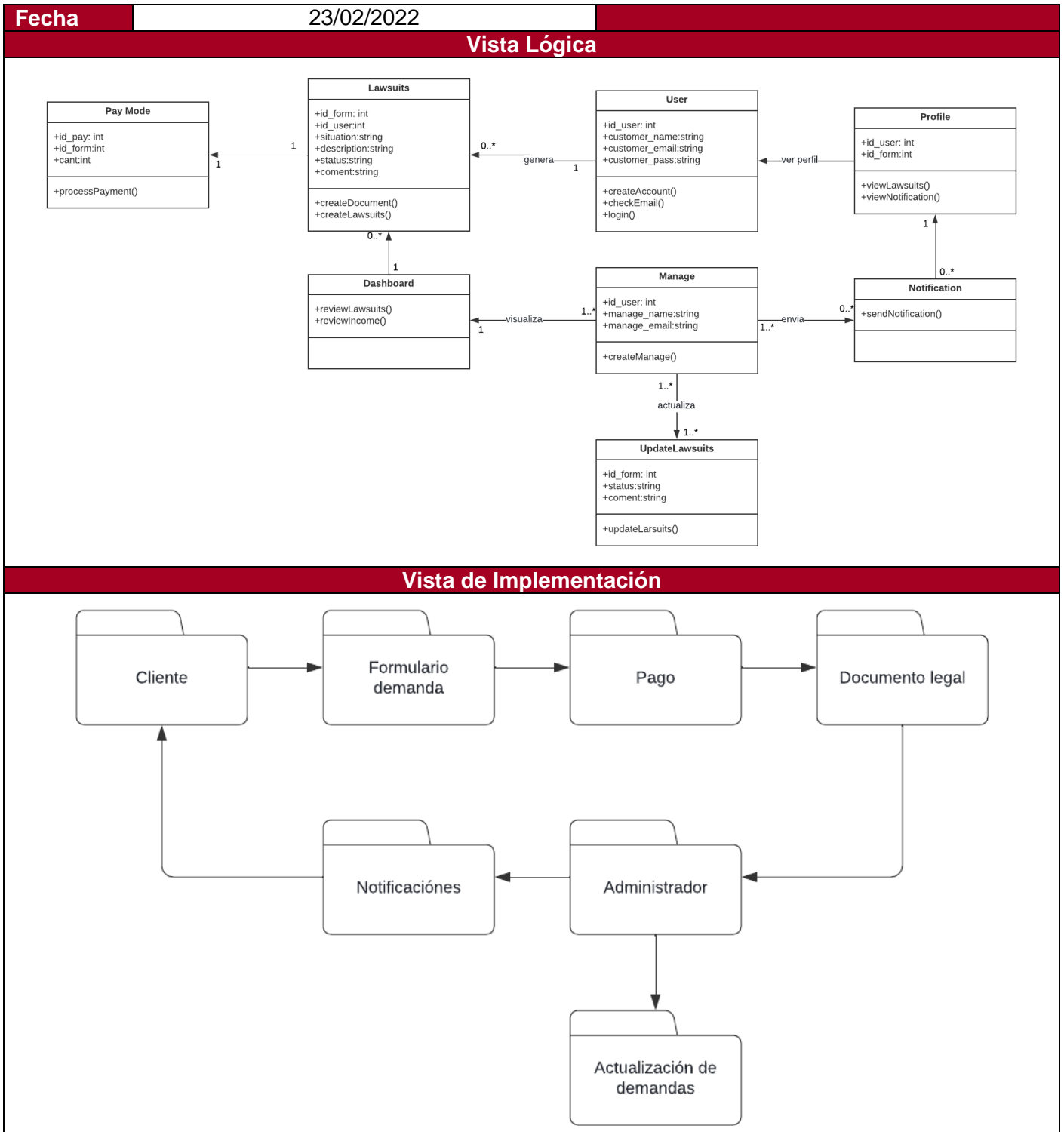
	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 23/02/2022</b>	<b>Página 10 de 17</b>

<b>Nº.</b>	9
<b>Título</b>	Visualizar demandas
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
El administrador podrá visualizar por medio de un dashboard la demandas generadas a través del formulario de la pagina	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de tener un control de las demandas generadas por los clientes.	

<b>HISTORIAS DE USUARIO</b>	
<b>Nº.</b>	10
<b>Título</b>	Notificación de avances en cliente
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
La página notificara al cliente los avances que haya respecto a su demanda a través de su correo electrónico.	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de ofrecer al cliente un mejor servicio con respecto al estatus de su demanda	

<b>HISTORIAS DE USUARIO</b>	
<b>Nº.</b>	11
<b>Título</b>	Notificaciones de nueva demanda
<b>Fecha</b>	23/02/2022
<b>Característica/Funcionalidad</b>	
La página notificara al administrador cuando haya una nueva solicitud de demanda.	
<b>Razón/Resultado</b>	
Con la finalidad de comunicar al administrador cada que haya una nueva demanda, así como un mejor control del mismo.	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION





ABOGABOT  
JUSTICIA BONA

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

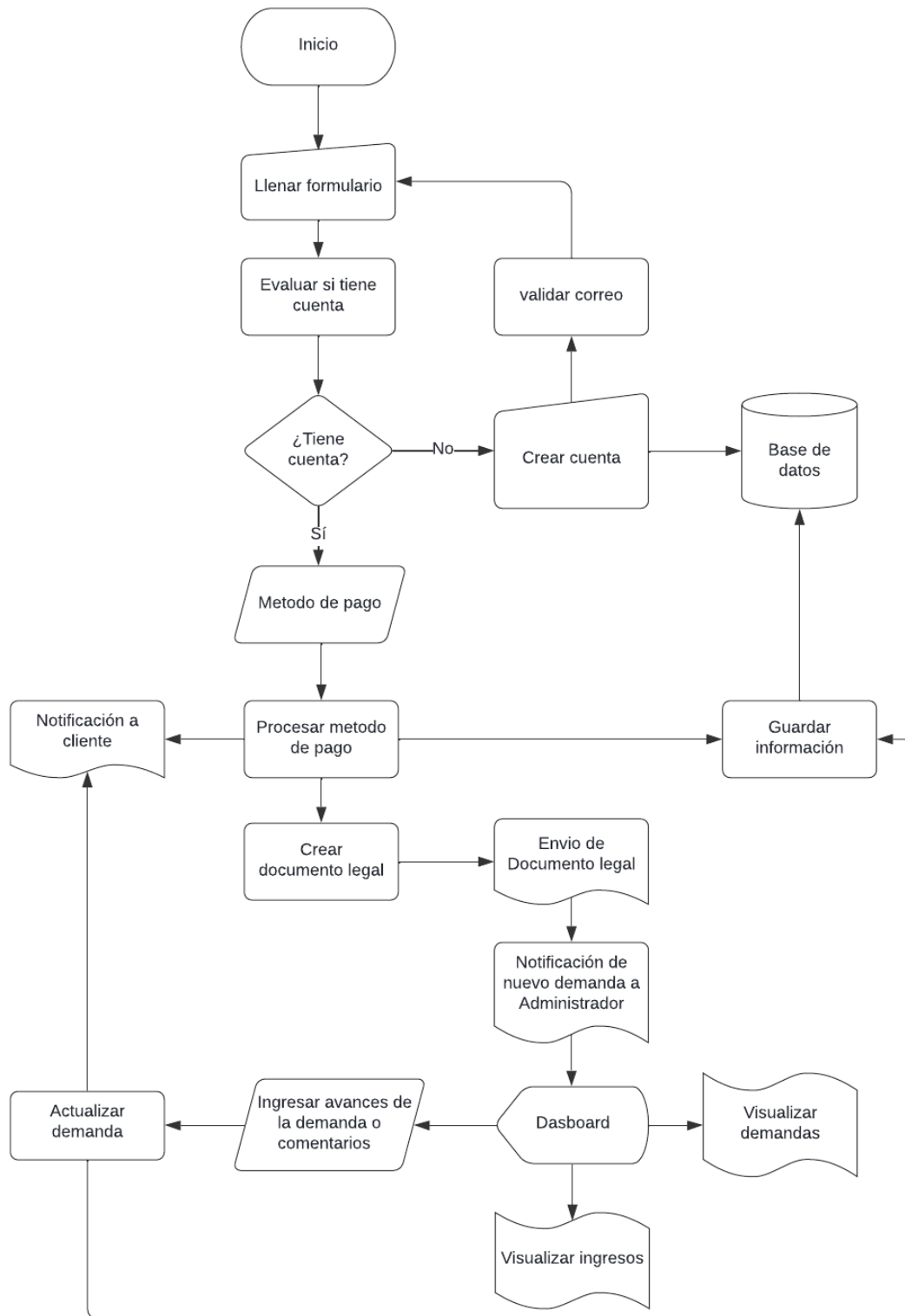
Código: -

Versión: 1

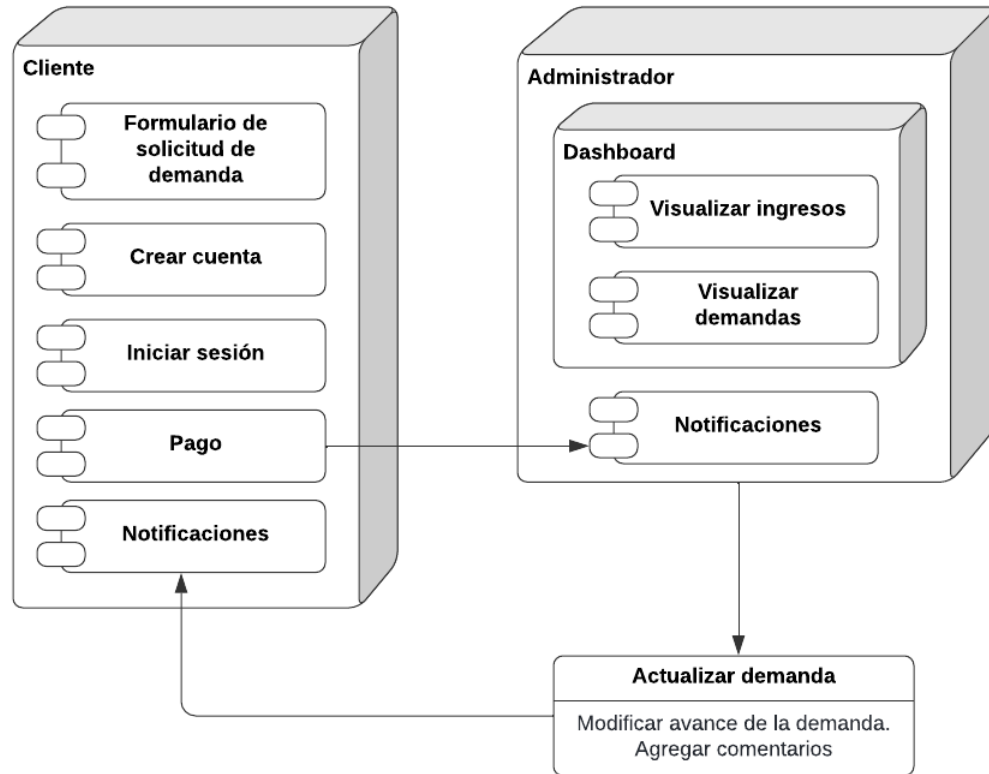
Fecha: 23/02/2022

Página 12 de 17

### Vista de Proceso

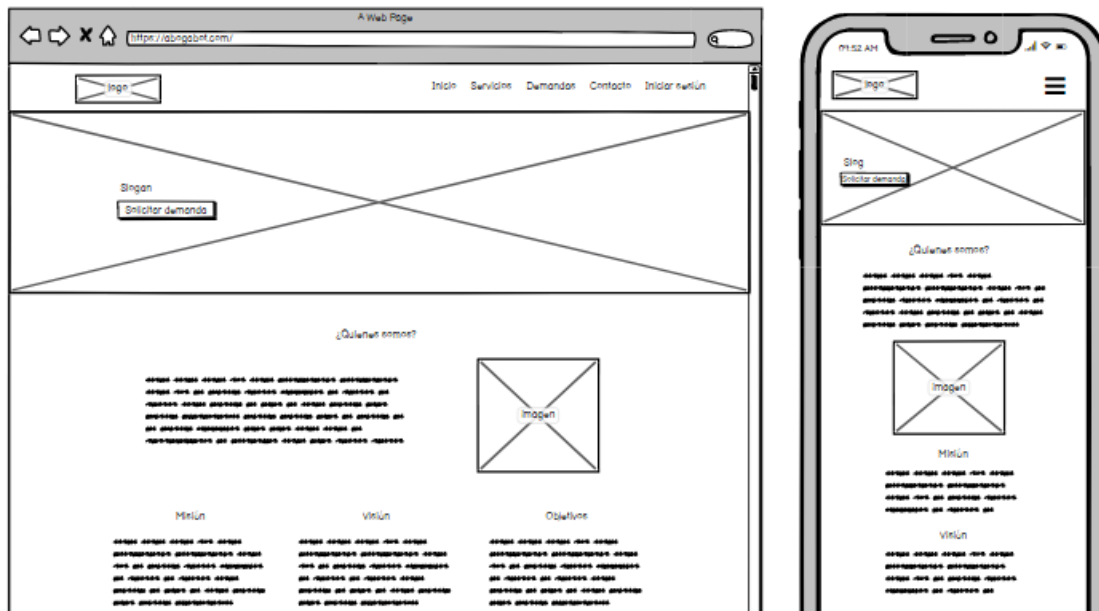


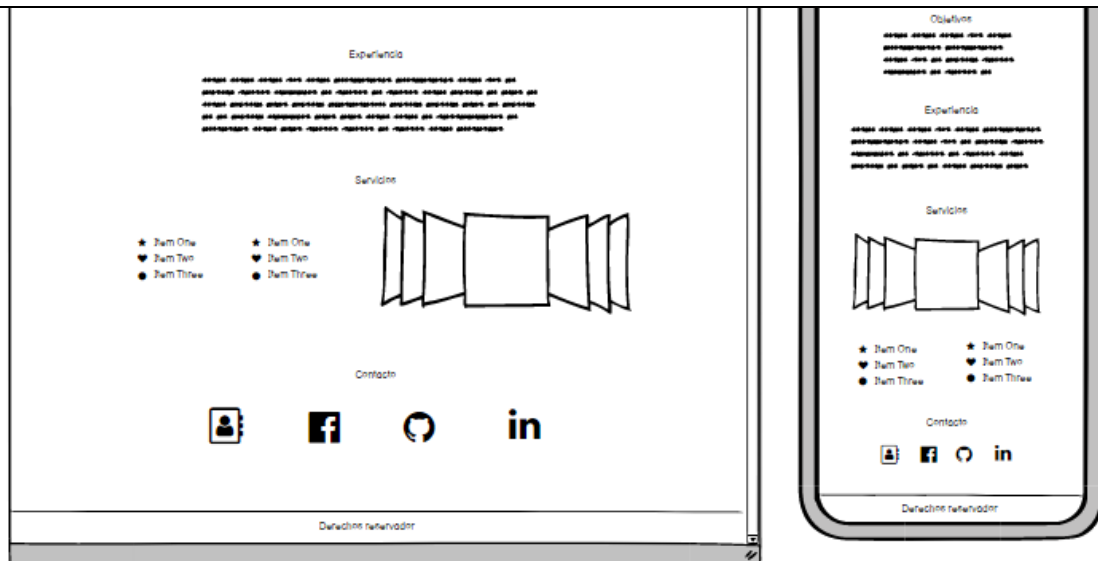
### Vista de Física



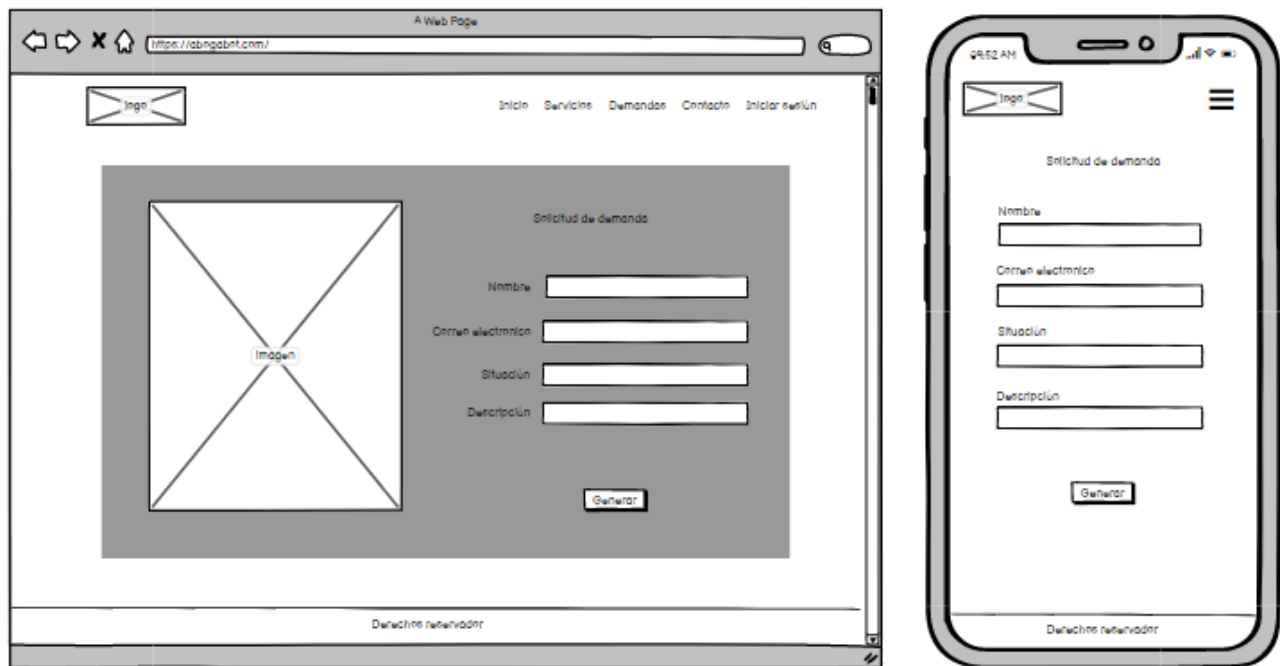
### Prototipos de interfaces de usuario

Página de inicio.





## Formulario de demanda





ABOGABOT  
JUSTICIA BONA

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 15 de 17

### Iniciar sesión

A Web Page

Inicio Servicios Demandas Contacto Iniciar sesión

Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

Acceder

Defectivos navegador

09:52 AM

Iniciar sesión

Usuario:

Contraseña:

Acceder

Defectivos navegador

### Crear cuenta

A Web Page

Inicio Servicios Demandas Contacto Iniciar sesión

Crear cuenta

Nombre:

Correo electrónico:

Contraseña:

Crear

Defectivos navegador

09:52 AM

Crear cuenta

Nombre:

Correo electrónico:

Contraseña:

Crear

Defectivos navegador



ABOGABOT  
JUSTICIA BONA

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

#### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 23/02/2022

Página 16 de 17

### Formas de pago

A Web Page  
https://abogabot.com/

Ingn

Inicio Servicios Demandas Contacto Iniciar sesión

Forma de pago

Elija forma de pago

- ☐ Transferencia electrónica
- ☐ Tarjeta de crédito/débito
- ☐ Transferencia de cheques

Aceptar

Definición del servidor

09:52 AM

Ingn

Forma de pago

Elija la forma de pago

- ☐ Transferencia electrónica
- ☐ Tarjeta de crédito/débito
- ☐ Transferencia de cheques

Aceptar

Definición del servidor

A Web Page  
https://abogabot.com/

Ingn

Inicio Servicios Demandas Contacto Iniciar sesión

Forma de pago

Elija forma de pago

- ☐ Transferencia electrónica
- ☐ Tarjeta de crédito/débito
- ☐ Transferencia de cheques

Aceptar

Definición del servidor

Datos bancarios

Datos

Datos

Datos

Datos

Aceptar

09:52 AM

Ingn

Datos

Datos

Datos

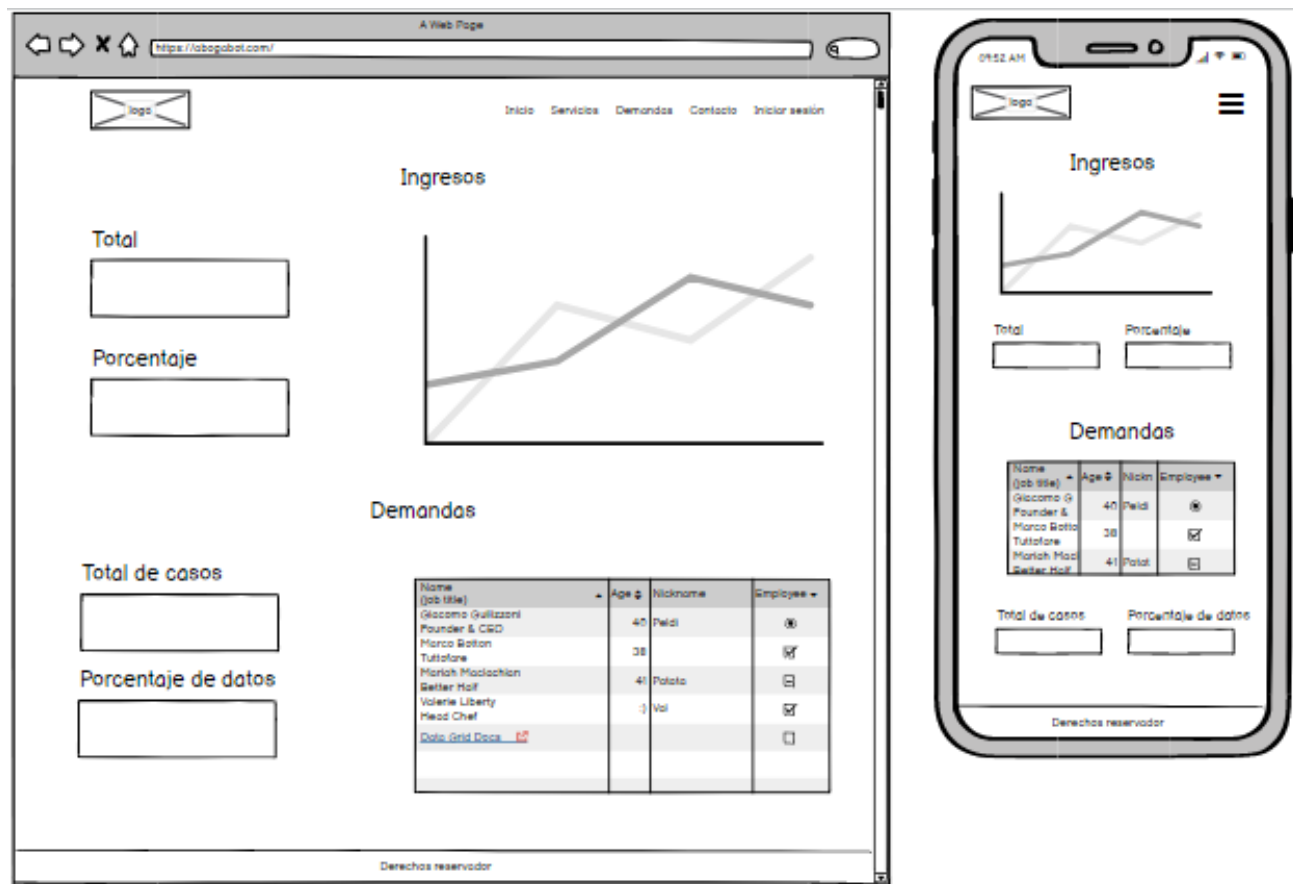
Datos

Aceptar

Definición del servidor



## Dashboard



## Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.