



OMEGA 产品

- 超越您的期望
- 广泛的保修范围
- 精密制造
- 校准和质量保证
- 及时的销售援助
- 高水平的技术支持
- ISO9001品质
- 一个生产世界
- 敬业的员工
- 满意的客户
- 符合EC指令

超越您的期望

自1962年成立以来，OMEGA已经从一个只生产单一产品线：热电偶的厂家成长为在技术市场领先全球的制造厂商，提供10万余种用于测量和控制温度、湿度、压力、应力、流量、液位、酸碱度及传导性的先进产品。OMEGA还为客户提供了完整的数据采集、电加热以及定制设计的产品。

在过去的五十年，我们的产品手册服务于世界各地的工程师，成为他们极具价值的参考工具。虽然我们是直销的先驱，但我们的员工、设施和卓越的客户服务都远远超出了OMEGA产品手册。

优质产品和出色的客户服务一直是成功的基石。OMEGA的首要任务是明确的 -- 我们将用我们的设备为您的需求提供便利的解决方案。

OMEGA工业测量隶属于**思百吉集团**，一个领先的精密仪器仪表及控制设备供应商。公司的产品与技术帮助客户提升产品质量和性能，改善核心制造过程，减少停工时间和损耗，并缩短产品上市周期。公司的全球客户群体涵盖广泛的终端用户市场。

思百吉集团业务横跨四大业务板块，服务于相应的应用和行业上：材料分析，测试和测量，在线分析仪和工业控制设备。公司总部设在英国萨里郡的埃格姆，拥有员工约8,300人，在超过30个国家设有办事处。

a spectris company

广泛的保修范围



作为向顾客表达感谢的方式，OMEGA产品具有超越行业标准的质量保证。OMEGA百分百在背后支持它的产品，不辜负客户对产品的期望。我们的精密工程和制造确保您的过程顺利运行。我们提供的标准及延长的(OMEGACARE®)保修服务计划，保障我们产品的质量。而且，如果您需要任何维修，OMEGA的借贷计划使我们有可能在您的产品维修期间免费向您发送替代产品。

精密制造

通过研发及最新型的制造工艺来保持自己的领先地位是我们的信条，正因如此，OMEGA一直站在技术市场的最前沿。OMEGA的发展和工程中心(ODEC)坐落在康涅狄格，是OMEGA的设计和工程实验室。所有的产品设计在进入市场推广之前都在这里进行测试及完善。这座先进的设施容纳了OMEGA的计量实验室和其它质量控制设备。在这里进行的测试确保您获得最佳产品。一旦产品设计得到完善并通过测试，就会在新泽西的工厂进行生产。工厂距费城仅22英里，容纳了OMEGA先进的OMEGACLAD热电偶线生产设备和其它大量电脑化CNC铣床、射出成形机、螺丝车床、编织机、挤压机、冲床等设备。

校准和质量保证

我们相信主动而非被动的客户服务。为配合目前的业务和生产，致力于客户的需求，OMEGA通过实施ISO9001标准，继续努力让质量更上一层楼。这个系统的质量方针加强了OMEGA的竞争优势。我们的校准服务和质量控制测试中心是值得信赖的资源，帮助满足客户对准确性的需求，OMEGA还举办咨询性强的客户培训研讨会“客户日”，是OMEGA一大标志。

及时的销售援助

由于有专业生产技术和遍布世界各地的仓储做后盾，OMEGA能提供同行业中令人印象深刻的交货时间。我们的销售代表能通过OMEGA专业的计算机化库存控制系统迅速发货，并及时提供有关订单、库存、帐单等客户所需信息的更新。此外，我们许多位列财富1000的客户选择通过我们的自动电子数据交换(EDI)订货系统进行电子下单。在OMEGA，不存在太大或太小的订单。我们出色的销售和服务人员在保证质量的前提下将努力实现最佳效率。

不论何时何地您有所需求，OMEGA将为您提供您所需要的产品。如果您没有找到合适的产品，请让我们为您设计、建造吧。我们将通过OMEGAFAX把产品信息即刻提供给您。这种按需发布服务让客户只需使用一部按键式电话就可直接在传真机上收到详细的产品说明，包括价格、规格等信息。美国和加拿大客户可拨打免费号码使用这项国际服务。

高水平的技术支持

专业性和完整性广泛渗透在OMEGA的免费技术支持、工程、销售援助、客户服务等方方面面。每天我们都收到成千上万来自世界各地的查询。从一个基本温度计的简单订单，到复杂定制系统设置的特殊要求，OMEGA的高学历工程师们随时准备与您讨论支持您应用程序的特殊要求。由于OMEGA具有高效的通讯系统，使每个电话，无论是技术还是订单相关的问题，都能得到及时回复。

让OMEGA成为为您提供免费、无限制技术援助的异地工程师吧。OMEGA专业技术人员还可以向您推荐适合您独特应用的设备，也可以为整个过程的测量控制组装从传感器到软件的成套系统。

ISO9001品质

在OMEGA, 我们认识到对质量的承诺是使客户满意并上升到更高服务水准的关键。 OMEGA的政策是以合理价格及时提供满足客户期望质量的产品。我们对未来前景的展望是: 继续全球范围的增长, 设立更多地点、扩大产品线以及加强服务系统。我们不断取得的成功有赖于优秀的员工、供应商和客户通过积极沟通达成团队合作。

OMEGA已被认证为在设计制造和销售温度、流量、pH、加热、数据采集、压力、环境仪器和相关过程设备、配件及定制组件, 并提供校准服务和技术科学资料过程中符合 ANSI/ASQC-Q91 标准

我们通过员工培训、严格的内部审核、结构化和控制文档以及BSI管理系统(我们的国际注册审核机构)批准的其它要素, 努力保持由ISO(国际标准化组织)提出的全球质量标准。

符合全球所有适用的安全和EMC / EMI法规是OMEGA的政策方针。OMEGA持续使其产品得到欧洲新方法指令的认证。一旦经过认证, OMEGA将给每台适合的设备加贴CE标识。我们对全球客户的承诺包括可以在欧盟内销售的带有CE标识的产品。

OMEGA的建立便是基于上述原则, 而且将继续保持和提高产品性能, 实现我们对质量的一贯承诺。 [查看ISO9001认证证书](#)

一个生产的世界

OMEGA在世界各地广泛的库存确保了现货交付。我们有无与伦比的记录快速配送您所需的产品, 无论您何时何地需要它们。我们甚至可以专门为您库存特定产品。我们销售的产品中, 许多都是在美国制造, 在OMEGA先进的生产设施中制造出来的。

在OMEGA, 我们的理念是提供高质量产品, 同时也提供完整的系统。

我们超过10万件的产品选择是无与伦比的, 但更令人印象深刻的是如何将它们整合成完整的系统。

无论您的过程测量控制系统涉及什么样的领域: 温度、压力、应力、数据采集、pH、传导、流量、液位或电加热器, OMEGA都会有产品适合您的需要!

每一个工程规范都有工程师发布的并以工程师为对象的相应专业手册。手册包含了OMEGA产品线及支持几乎任何应用的广泛技术数据等完整信息。

敬业的员工

我们非凡的员工家族是由各领域的最佳个体组成, 使OMEGA有别于其它企业。 是每一位OMEGA员工的聪明才干使我们的产品和服务在行业中脱颖而出。采购人员、技术人员、科学家和工程师都知道他们可以信赖OMEGA, 因为OMEGA只聘用最有资格的人。公司为员工的专业成长感到非常自豪, 并持续进行各种培训和教育计划。

满意的客户

我们的客户包括一些世界各地最负盛名的公司、机构和政府。他们知道, 在产品、系统和手册上的OMEGA品牌代表了无与伦比的质量和可靠性。下面列举了一些客户评论:

"OMEGA在一个关键性交付过程中很有帮助, 极其勤奋。感谢你们的努力。"

-McDonnell Douglas

"在一个紧急订单中服务非常好; 您的服务是首屈一指的。"

-3M

"非常好的服务, 非常好的配送, 非常好的产品, 非常好的技术帮助。一旦有疑问, 致电OMEGA!"

-Commercial Crystal Labs, Inc

"由于OMEGA优秀的工程援助, 我们解决了应用中的问题"

-Celgene Corp.

符合EC指令

OMEGA ENGINEERING, INC.致力于确保遵守关于RoHS(有害物质限制)的各种 欧洲指令(包括2002/95/EC和2002/96/EC)。其中包括多溴联苯(PBB)、多溴二苯醚(PBDE), 汞、镉、六价铬和铅。在遵守的努力过程中, OMEGA审查了温度、压力、流量、pH、加热器和数据采集等众多产品线。如果您对某产品需要进一步保证, 请发给我们书面申请, 包括购买日期、产品型号, 我们将作出回复。谢谢您!

注: OMEGA Engineering 已于2011年9月被思百吉集团收购, 成为其旗下子公司之一。现Omega在中国分公司隶属于上海思百吉仪器系统有限公司广州分公司。(公司详细信息请参见 www.spectris.com.cn)。

OMEGA隐私声明 | 条款和条件 | 出口管制政策 | 反奴隶制声明 | [咨询热线 400-619-0559](#)

© Copyright 2003-2020 OMEGA Engineering inc. **a spectris company**

OMEGA Engineering | 1698 Yi Shan Road, Unit 102, Min Hang District, Shanghai, 201103, 中国 | 400-619-0559