Paso a paso

Reembolso APP

¡MÁS FÁCIL Y MUCHO MÁS RÁPIDO!



¿Qué puedo reembolsar?

- *Sin tope de valor en la prestación.
- Si tu seguro no cubre pre existencias, debes adjuntar tu formulario de reembolso.
- Todo tipo de reembolso.

- Consultas médicas
- Gastos hospitalarios
- Gastos en medicamentos
- Gastos en exámenes ambulatorios
- Gastos ópticos, prótesis y órtesis
- Gastos en urgencias ambulatorias
- Gastos dentales (*)





INGRESO APP

Descarga la **App Vida Cámara.** Ingresa con tu usuario y clave o huella digital.

El usuario es el **rut del titular** y la contraseña son los **4 últimos dígitos del rut antes del guión.**









SOLICITAR REEMBOLSO

Para solicitar un nuevo reembolso, presiona en "Comenzar".

Selecciona tu póliza y la persona a quien pertenecen los documentos a subir.

Señala el sistema previsional de salud.





TIPO DE REEMBOLSO

Selecciona el tipo de reembolso que ingresarás, ya sea de salud ambulatorio o dental.

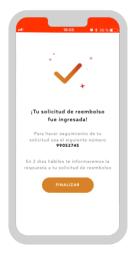
Adicionalmente tienes la opción de realizar más de 1 reembolso a la vez, ya sea de salud ambulatorio, hospitalario o dental.



DOCUMENTOS

Según el tipo de atención seleccionada, te indicará el tipo de documentos a subir en foto. Presiona "Subir Fotos". Aparecerá un resumen en miniatura de las fotos adjuntas. Luego presiona "Continuar".





FINALIZAR PROCESO

Verás un resumen de la gestión solicitada. Presiona "Finalizar".

Aparece el número solicitud para realizar el seguimiento. En este caso 100149630

Presiona "Finalizar".





En este botón podrás encontrar **todos los nuevos beneficios**, para que utilices nuestra App más allá de los reembolsos.

Tu solicitud va en camino y tu liquidación estará en 4 días hábiles en ambulatorio y dental, en hospitalario serán 8 días hábiles.

(*) Gastos dentales reembolsables por esta vía: higiene o limpieza, destartraje, consulta y diagnóstico, radiografías de diagnóstico, sellantes de dientes, fluoraciones dentales, urgencia dental y controles mensuales de ortodoncia.

Descárgala desde Google Play o App Store



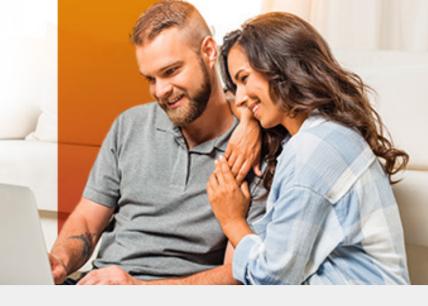




Paso a paso

Reembolso WEB

¡FÁCIL, RÁPIDO Y A UN CLICK!



¿Qué puedo reembolsar?

- *Sin tope de valor en la prestación.
- Si tu seguro no cubre pre existencias, debes adjuntar tu formulario de reembolso.
- Todo tipo de reembolso.

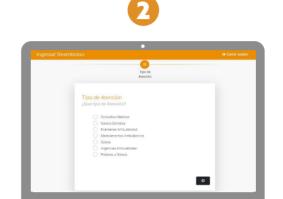
- Consultas médicas
- Gastos hospitalarios
- Gastos en medicamentos
- Gastos en exámenes ambulatorios
- Gastos ópticos, prótesis y órtesis
- Gastos en urgencias ambulatorias
- Gastos dentales (*)





INGRESAR UN REEMBOLSO

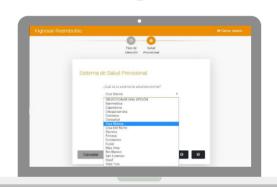
Selecciona el botón "Ingresar reembolso".
Puedes hacerlo desde el menú o en el inicio.



TIPO DE REEMBOLSO

Selecciona el **tipo de** reembolso que ingresarás, ya sea de salud ambulatorio, hospitalario o dental.





SISTEMA DE SALUD

Selecciona sistema de salud previsional.

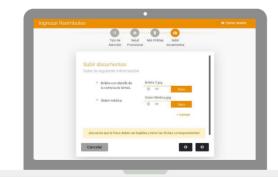




TIPO DE POLIZA

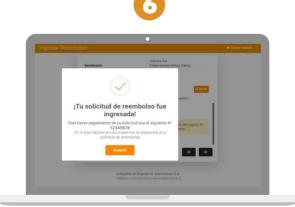
Elige la **póliza** (en caso de que tengas más de una) y el **beneficiario**, que es el nombre de la persona que se atendió.





DOCUMENTOS

Según el tipo de gasto seleccionado sube las fotos de los documentos solicitado. Revisa las fotos para verificar que están bien tomadas.



CONFIRMACIÓN

Confirma los datos de tu solicitud.

¡Listo! Tu solicitud ha sido ingresada y tu reembolso estará en 4 días hábiles en ambulatorio y dental, en hospitalario serán 8 días hábiles. Puedes darle seguimiento desde la App Vida Cámara

ADEMÁS PODRÁS



- Cambiar información personal y de tu cuenta bancaria.
- Ver tus cargas asociadas.
- Contactarte con nosotros.
- Revisar el historial de tus solicitudes de reembolso y sus estados.
- Acceder a más beneficios a través del botón beneficios.