

CRM Social – Turma do Bem

Grupo: Nuvem do Bem

Integrantes: Matheus Peres, Davi Isac e Pedro Gonçalves

Sumário

1. Introdução
2. Descrição do Projeto
3. Objetivos
4. Justificativa
5. Funcionalidades Implementadas

1. Introdução

O projeto CRM Social – Turma do Bem foi desenvolvido pelo grupo Nuvem do Bem como uma proposta de solução tecnológica para auxiliar a ONG Turma do Bem na organização e gestão das informações de seus dentistas voluntários, patrocinadores e atendimentos realizados. A ideia surgiu a partir da necessidade de resolver problemas de perda de dados, registros desorganizados e dificuldade de comunicação interna entre os envolvidos nas ações sociais. A solução foi criada em Python, utilizando conceitos de funções, listas, variáveis, estruturas de decisão e repetição, com o objetivo de simular o funcionamento inicial de um sistema CRM (Customer Relationship Management) adaptado à realidade da ONG.

2. Descrição do Projeto

O CRM Social propõe um sistema simples e acessível que centraliza o controle das informações sobre voluntários, patrocinadores e atendimentos realizados. O sistema permite registrar, visualizar e gerenciar os dados de maneira prática, evitando a perda de informações importantes. A versão em Python utiliza listas para armazenar múltiplos cadastros e funções que organizam o código em blocos reutilizáveis, facilitando a manutenção e a expansão futura do sistema. A partir de um menu interativo, o usuário pode acessar as principais operações do CRM: cadastrar dentistas, registrar patrocinadores, registrar atendimentos e visualizar todos os dados salvos.

3. Objetivos

- Digitalizar o controle de informações sobre voluntários, patrocinadores e atendimentos.
- Reduzir a perda de dados e melhorar a organização interna da ONG.
- Simular o funcionamento de um CRM real, aplicando lógica de programação e boas práticas de código.
- Facilitar a análise e acompanhamento dos atendimentos realizados pelos dentistas voluntários.
- Servir como base para uma futura integração com o Google Drive, permitindo o armazenamento automático de documentos e relatórios.

4. Justificativa

A ONG Turma do Bem realiza um trabalho essencial de atendimento odontológico voluntário, mas enfrenta dificuldades na organização das informações dos atendimentos realizados. Muitos dados são registrados de forma manual, o que gera falhas de comunicação e perda de histórico. Dessa forma, o projeto CRM Social busca oferecer uma ferramenta digital simples, porém funcional, que padroniza os registros e melhora o fluxo de informações dentro da organização.

5. Funcionalidades Implementadas

O sistema implementado em Python contém um menu interativo com quatro opções principais, desenvolvidas com base nos requisitos de um CRM simplificado:

1. **Cadastrar Dentista Voluntário** – Permite inserir o nome e cidade do dentista, armazenando os dados em uma lista de voluntários.
2. **Cadastrar Patrocinador** – Registra o nome e tipo de apoio (financeiro ou material) dos patrocinadores.
3. **Registrar Atendimento** – Coleta dados sobre o beneficiário, o procedimento e o dentista responsável, salvando-os na lista de atendimentos.
4. **Visualizar Registros** – Mostra todos os dentistas, patrocinadores e atendimentos cadastrados no sistema.
5. **Sair do Sistema** – Finaliza o programa de forma organizada.

Cada funcionalidade foi estruturada em funções (def), o que torna o código modular e fácil de expandir. As listas permitem o armazenamento dinâmico de vários registros, e o laço de repetição (while) garante que o programa retorne sempre ao menu principal até que o usuário escolha encerrar.