

PROCÉDURE DE REDÉMARRAGE APRÈS ÉCRAN BLEU

1. Éteindre le PC

Si vous êtes sur le choix de la langue pour le clavier choisissez « français » puis éteindre le PC.

2. Brancher la clé USB fournie

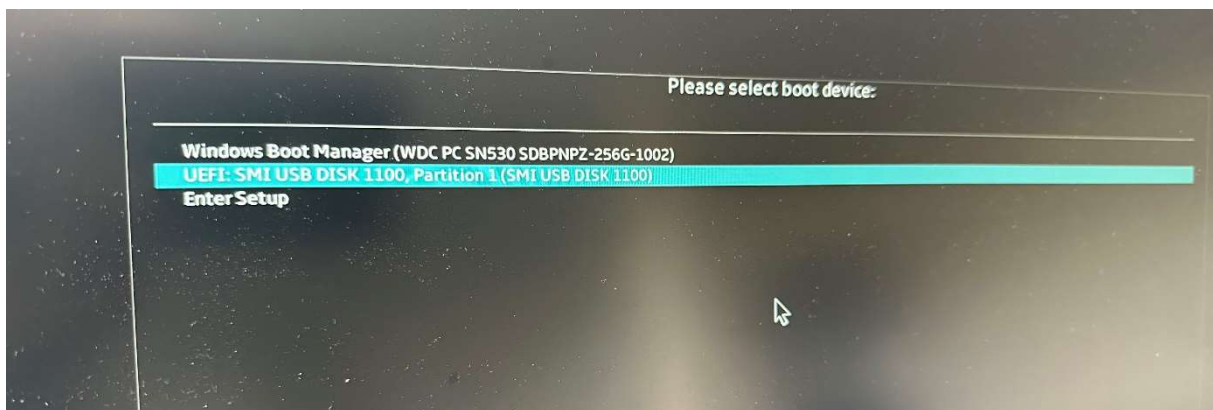
Brancher la clé USB sur un des 3 ports USB de l'ordinateur.

3. Démarrer le PC

Appuyer sur la touche « Power » de votre ordinateur.

4. Entrer dans le « Boot Menu » du PC

Dès lors que vous aurez démarré le PC, appuyez sur la touche ECHAP jusqu'à ce que l'écran ci-dessous apparaisse.



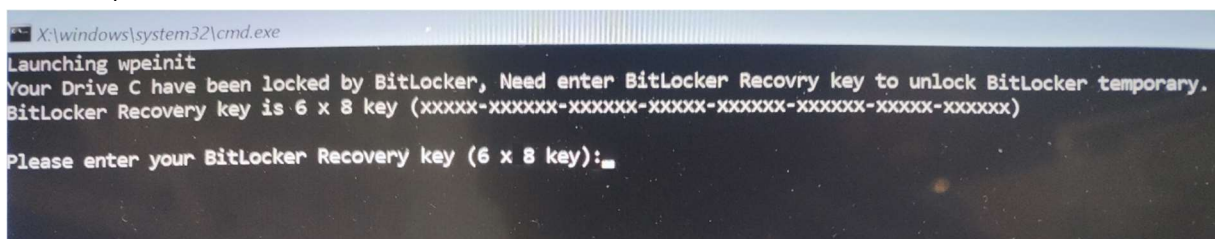
5. Démarrer le PC sur la clé USB

Naviguer avec la flèche du BAS jusqu'à être sur « UEFI : SMI USB DISK 1100 » et appuyer ensuite sur la touche ENTRÉE.

6. Récupération clé BitLocker

Une fois arrivé sur le menu ci-dessous, appelez le support informatique au 01.41.29.99.99 ou contactez-nous via TopDesk notre outil de Ticketing via le lien suivant : <https://ced.topdesk.net> (Si vous n'avez jamais fait de ticket voici la procédure vidéo : https://assets6.keepeek.com/pm_10759_59_59444-2gatbc11xf.mp4)

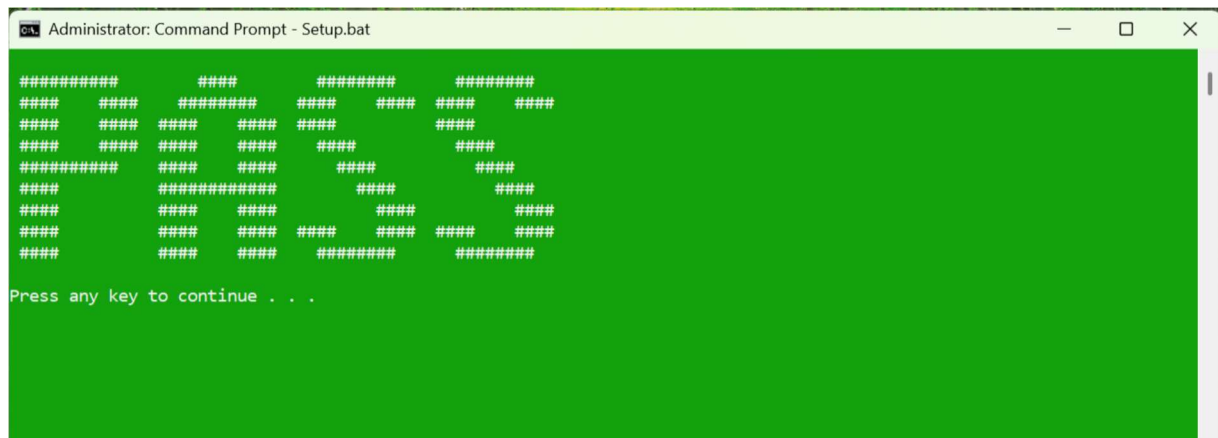
Une fois en ligne avec le support nous vous donnerons une clé comprenant une suite de 48 chiffres permettant de débloquent la situation.



7. Déblocage du PC

Si la clé est correctement renseignée l'écran suivant apparaîtra avec le mot « PASS ».

Il suffira d'appuyer sur n'importe quelle touche de votre clavier, débrancher votre clé USB et votre ordinateur va redémarrer.



8. Accès session

Vous pourrez désormais accéder de nouveau à votre session Windows et vous reconnecter