

# PROCÉDURE DE REDÉMARRAGE APRÈS ÉCRAN BLEU

## 1. Éteindre le PC

Si vous êtes sur le choix de la langue pour le clavier choisissez « français » puis éteindre le PC.

## 2. Brancher la clé USB fournie

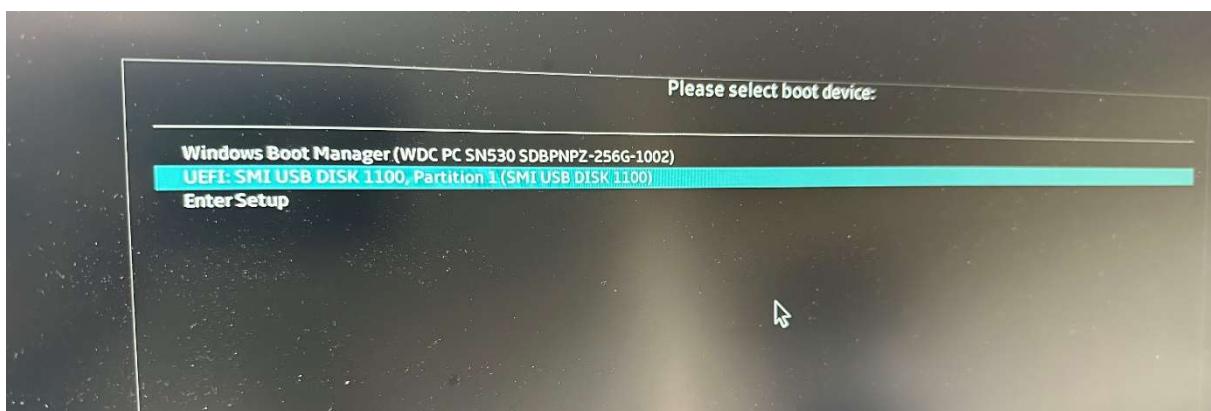
Brancher la clé USB sur un des 3 ports USB de l'ordinateur.

## 3. Démarrer le PC

Appuyer sur la touche « Power » de votre ordinateur.

## 4. Entrer dans le « Boot Menu » du PC

Dès lors que vous aurez démarré le PC, appuyez sur la touche ECHAP jusqu'à ce que l'écran ci-dessous apparaisse.



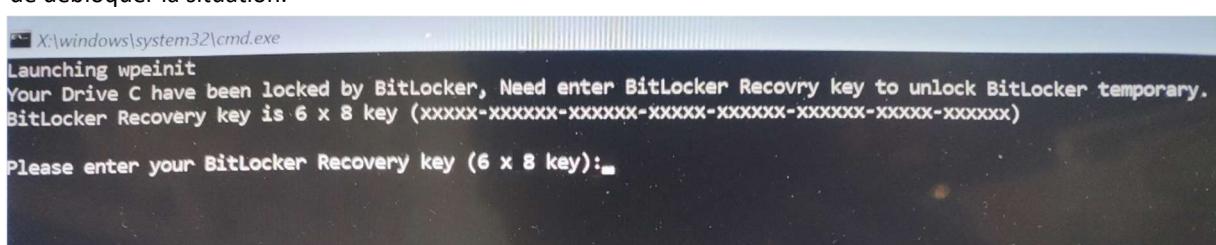
## 5. Démarrer le PC sur la clé USB

Naviguer avec la flèche du BAS jusqu'à être sur « UEFI : SMI USB DISK 1100 » et appuyer ensuite sur la touche ENTRÉE.

## 6. Récupération clé BitLocker

Une fois arrivé sur le menu ci-dessous, appelez le support informatique au 01.41.29.99.99 ou contactez-nous via TopDesk notre outil de Ticketing via le lien suivant : <https://ced.topdesk.net> (Si vous n'avez jamais fait de ticket voici la procédure vidéo : [https://assets6.keepeek.com/pm\\_10759\\_59\\_59444-2gatbc11xf.mp4](https://assets6.keepeek.com/pm_10759_59_59444-2gatbc11xf.mp4))

Une fois en ligne avec le support nous vous donnerons une clé comprenant une suite de 48 chiffres permettant de débloquer la situation.



## 7. Déblocage du PC

Si la clé est correctement renseignée l'écran suivant apparaîtra avec le mot « PASS ».

Il suffira d'appuyer sur n'importe quelle touche de votre clavier, débrancher votre clé USB et votre ordinateur va redémarrer.

## 8. Accès session

Vous pourrez désormais accéder de nouveau à votre session Windows et vous reconnecter