

Procédure : Résolution d'un problème réseau cellulaire (APN) - Windows 11

Cette procédure décrit étape par étape comment résoudre un problème de connexion réseau cellulaire sur Windows 11 en configurant correctement un nouvel APN.

⚠ Problème rencontré :

Lorsque vous cliquez sur « Se connecter » dans le menu Réseau cellulaire, Windows affiche le message suivant :

« Nous n'avons pas pu nous connecter à ce réseau. Entrez un APN, puis réessayez. »

1 - Accéder aux paramètres réseau cellulaire

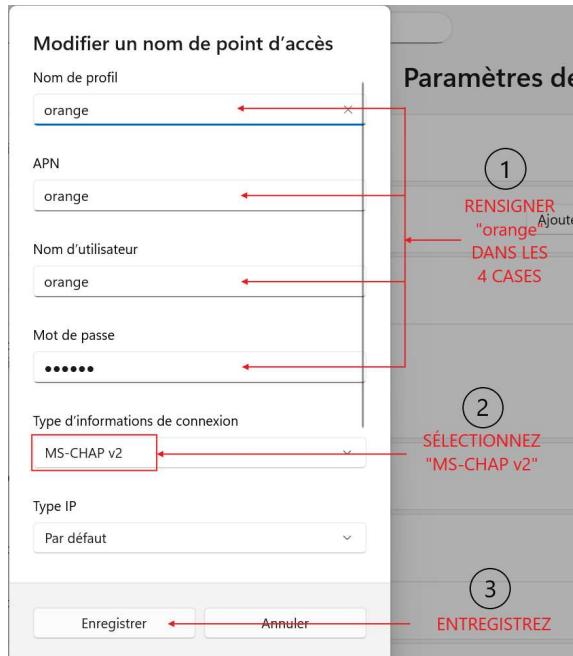
Ouvrir : Paramètres > Réseau et Internet > Réseau cellulaire.

2 - Modifier les paramètres d'opérateur

Cliquer sur « Paramètres d'opérateur mobile ».

3 - Ajouter un nouvel APN

Cliquer sur « Ajouter un APN » et renseigner les informations indiquées dans la capture d'écran ci-dessous :



4 - Se reconnecter au réseau cellulaire

Revenir au menu précédent (Paramètres > Réseau et Internet > Réseau cellulaire) puis cliquer sur « Se connecter ».

5 - Fin de la procédure

La connexion réseau cellulaire est rétablie.