



**Stephany
Michelle Cruz
Cabrera**

23 años

7ma ave 14-31 Zona
5 de Mixco, Colonia
Primero de Julio

Cel. 3785-3611

Email:

stephanymcruz@gmail.com

DPI: 3032 01711 0108
NIT: 101227604



Curriculum Vitae

Descripción Profesional

Estudiante de profesorado en Derechos Humanos y cultura de paz con capacidad de liderazgo y pro actividad, analítica, con alta capacidad para trabajar en equipo, sentido de compromiso y responsabilidad. Experiencia en áreas administrativas, análisis de datos, atención al cliente y call center. Capacitado en manejo de inventario, planificación de producción y análisis de eficiencia de personal. Orientado al trabajo por objetivos.

Experiencia Laboral

Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS)

Asesor Técnico

Mayo de 2019 – a la fecha

- **Unidad de Ingresos (Función Actual):** Secretaría, recepción y egreso de documentos. Así como atención a patronos en forma presencial como telefónica.
- **Unidad de Ingresos:** Revisión y análisis de los ingresos percibidos mensual, el incremento y disminución de la deuda ante el instituto, depuración de cuentas incobrables, atención a afiliados y patronos.
- **Unidad Departamental:** Revisión y emisión de documentos de cobro a patronos del área departamental de Guatemala así como atención personalizada al área municipal a nivel nacional de manera presencial, electrónica, virtual y telefónica.
- **Proyecto Cuenta Única:** Análisis e ingreso de registros de afiliados al sistema del instituto para la actualización de la base de datos general.

Formación Académica

- **Universidad** Universidad San Carlos de Guatemala
- **Actual** Segundo Semestre
- **PEM en Derechos humanos y promotor de cultura de paz**

Estudios Complementarios:

- **Diplomado en Ofimática** Año 2017
- **Habilidades:** Iniciativa
Creatividad
Capacidad de trabajo en equipo
Manejo de Excel
Automatización de métodos y procesos.

Referencias Personales

- José Florián Cel. 5138-4092
- Ligia López Cel. 5115-5812
- Emerson Argueta Cel. 4132-4618
- Laura Morán Cel. 5127 - 9254

Referencias Laborales

- Lcda. Angélica Ordoñez Cel. 5715-9179
- Fernanda Gonzalez Cel. 3303-7744
- Roni de Leon Cel. 5531-1551
- Claudia Yoc Cel. 5558-7417

.....

