



# Maria Guadalupe García Dealtan

## Experiencia

### **PBS, Guatemala 22/04/2019 – 02/06/2023**

Recepción • Servicio al Cliente • Atender planta telefónica, traslado de llamadas • brindar soporte a Recursos Humanos en el manejo de expedientes y vacaciones • Realización de encuestas de servicio al cliente • Atención a personas internas como externo • Manejo de Office, correo electrónico y correspondencia.

### **Solarsa, S.A. 01/10/2017 – 17/04/2019**

Asistente de Vendedores • Ventas • Creación de cotizaciones y envío de las mismas al cliente • Seguimiento de venta con clientes • Atención al cliente en sala de ventas.

### **Negocios de Consumo. S.A. 20/06/2016 – 28/07/2017**

Ejecutivo de Telemarketing • Ventas • Vender préstamos personales.

### **SigmaQ Litografía Byron Zadik 01/11/2015 – 28/02/2016**

Recepción • Recursos Humanos • Manejo de planta telefónica • Atención a personas internas como externas • Manejo de Office, correo electrónico y correspondencia.

## Formación

### **Universidad Mariano Galvez**

- 8vo Semestre en Psicología Industrial (Actualmente cursando)

### **Colegio Privado Mixto Belen**

- Secretariado Bilingüe

### **Colegio Católico Maria Auxilio de los Cristianos**

- Educación primaria y básica

## Referencias

Pascual Raymundo  
3569-1713

Ludy del Cid  
3546-3588

Maria José Luna  
4870-8696



33 calle "B" 13-73 Lo  
de Bran 1 Zona 6 de  
Mixco



4583-5671



gg351915@gmail.com