



SOBRE MÍ

Soy una persona con facilidad de adaptación, trabajo en equipo, cocimientos en tareas administrativas y RRHH, con varios años de experiencia en servicio al cliente y recepción, en la actualidad cuento con cierre de pensum en Psicología Industrial y Organizacional, por lo cual me agradaría establecerme y consolidarme en una empresa donde pueda poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante mi formación universitaria y formar parte de un equipo de trabajo que me permita desarrollarme personal y profesionalmente.

CONTACTO



58403140 - 31164551



evelin25octubre@gmail.com



1848-26985-1503



Soltera - 33 años

Evelin Manuel

Pensum Cerrado en Psicología
Industrial/Organizacional

FORMACIÓN

UNIVERSIDAD 2017-2021

Pensum cerrado en Psicología Industrial/
Organizacional en **UMG**

DIVERSIFICADO 2007- 2009

Centro Profesional de Estudios en
Computación **CPEC**

CONOCIMIENTOS

- Redes sociales (Facebook, Instagram, etc.)
- Paquete Office (Microsoft Excel, Word, Outlook entre otros)
- Google Suite (Google Drive, Gmail, Calendario.)
- Curso de Auxiliar de enfermería

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Capacidad en análisis
- Orientación al cliente
- Habilidad para tomar decisiones
- Comunicación efectiva
- Capacidad de aprendizaje
- Inteligencia emocional

EXPERIENCIA

PSI & SI

Febrero 2020 a Junio 2021

Recepcionista

- Recepción y atención a los clientes de la empresa
- actualización y registro de la información
- Gestión de documentos y control de archivo
- Control de agenda planificación y organización de citas a pacientes
- Atención de llamadas telefónicas y correos
- Gestión de redes sociales y sitio web

Jefe inmediato Luis Alberto Rosales
Teléfono 4874-2511

FARMACIA SHALOM

Julio 2016 diciembre 2019

Servicio al cliente

- Auxiliar de farmacia y funciones de enfermería
- Atención al cliente y control de llamadas telefónicas
- Revisión de facturas y pago a proveedores
- Control de medicamentos y realizar pedidos
- Gestión de caja chica

Jefe inmediato Luis Alberto Rosales
Teléfono 5622-3101

PRENDA EFECTIVO

Septiembre 2013- Octubre 2014

Servicio al cliente

- Análisis y evaluación de datos para préstamos
- Evaluación de objetos de valor (joyas, celulares, carros, herramientas entre otros),
- Control de llamadas a clientes
- Actualización de datos
- Gestión de prestamos y anticipos sobre sueldo
- Gestión de caja

Jefe inmediato Yulissa Villalobos
Teléfono 4115-8212

REFERENCIAS LABORALES

Ivonne Laynes Tel: 5618-8005
Yulissa Villalobos Tel: 4115-8212
Luis Alberto Rosales Tel: 5622-3101

REFERENCIAS PERSONALES

Carmen Gonzales Tel: 5387-9361
Wendy Leticia Lic Coro Tel: 4115-8212
Zeidie Macherie Cob Tel: 32879148